

FORMULIR PENGAJUAN PENYELESAIAN SENGKETA

Nomor Registrasi
(diisi oleh pelaksana fungsi Mediasi perbankan)

IDENTITAS NASABAH

Nama Lengkap L P

Alamat Lengkap

RT RW

Kelurahan Kecamatan

Kab/Kodya Propinsi

Kode Pos

Nomor telepon / fax

Rumah

Kantor

Handphone

Fax

SENGKETA YANG AKAN DIMEDIASIKAN

Nama Bank KC/KCP

Produk/jasa yang disengketakan
(mis. tabungan, deposito, kartu kredit, ATM, dll)

Nomor Rekening

Jenis Sengketa

Bunga / bagi hasil / margin keuntungan Denda / Penalti

Biaya Administrasi / Provisi / Transaksi Kegagalan / Keterlambatan Transaksi

Jumlah Tagihan / Saldo Rekening Lain-lain (sebutkan)

Pokok Sengketa
Apabila kolom ini tidak mencukupi, permasalahan dapat diuraikan pada lembar tersendiri

Jumlah tuntutan Rp.

Terbilang

Permasalahan yang disengketakan pernah diupayakan penyelesaiannya dengan bank ? Ya Tidak

Nomor registrasi pengaduan kepada bank

Nomor surat hasil penyelesaian pengaduan dari bank

Tanggal surat hasil penyelesaian pengaduan dari bank

Sengketa yang diajukan pernah diproses dalam Mediasi Perbankan yang difasilitasi oleh Bank Indonesia ? Ya Tidak

Sengketa yang diajukan tidak sedang dalam proses atau telah diputus oleh lembaga arbitrase atau peradilan atau belum terdapat kesepakatan yang difasilitasi oleh lembaga Mediasi lainnya ? Ya Tidak

DOKUMEN PENDUKUNG

Dokumen pendukung yang dilampirkan:

- Fotokopi bukti identitas diri
- Fotokopi surat hasil penyelesaian pengaduan
- Fotokopi bukti transaksi
- Fotokopi surat kuasa (dalam hal dikuasakan)
- Surat pernyataan bermeterai cukup bahwa sengketa yang diajukan tidak sedang diproses atau telah mendapatkan keputusan dari lembaga lain

SURAT PERNYATAAN

Sehubungan dengan pengajuan penyelesaian sengketa melalui mediasi perbankan, dengan ini saya:

Nama :

No. bukti identitas :

Alamat :

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa permasalahan yang saya ajukan kepada pelaksana fungsi Mediasi Perbankan tidak sedang diproses atau belum pernah diputus oleh lembaga arbitrase atau peradilan, atau belum terdapat kesepakatan yang difasilitasi lembaga mediasi lainnya.

Apabila pernyataan yang saya berikan diatas tidak sesuai dengan keadaan sesungguhnya maka pelaksana fungsi mediasi perbankan berhak untuk menolak permohonan pengajuan penyelesaian sengketa yang saya ajukan atau menghentikan jalannya proses mediasi.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

.....,

Materai

()