

Sinergi dan Ketahanan dalam Keberlanjutan

*Synergy and Resilience
in Sustainability*





Sinergi dan Ketahanan dalam Keberlanjutan

Synergy and Resilience in Sustainability

Prinsip kolaborasi dan koordinasi merupakan salah satu prinsip dalam penerapan keuangan berkelanjutan. Untuk mencapai keberhasilan dalam program keuangan berkelanjutan yang berdampak pada masyarakat dibutuhkan kerjasama dan kolaborasi dengan semua pemangku kepentingan.

Sinergi yang baik dari semua pihak tentunya dapat memberikan jaminan atas keberhasilan dari program keuangan berkelanjutan dalam hal mengurangi kesenjangan sosial, mengurangi dan mencegah kerusakan lingkungan hidup, menjaga keanekaragaman hayati dan mendorong efisiensi pemanfaatan energi dan sumber daya alam.

Di akhir tahun 2022, Pemerintah telah mencabut kebijakan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM). Pencabutan kebijakan ini memberikan semangat baru untuk bergerak lebih cepat mengejar hal-hal yang tertunda disebabkan pandemi covid 19. Semua pihak optimis akan keberhasilan program Keuangan Berkelanjutan yang dapat memberikan hasil positif dari yang direncanakan.

The principle of collaboration and coordination is one of the principles in the implementation of sustainable finance. To achieve success in sustainable finance programs that have an impact on society requires cooperation and collaboration with all stakeholders.

Good synergy from all parties can certainly guarantee the success of sustainable finance programs in terms of reducing social inequality, insuring and preventing damage to the environment, maintaining biodiversity and encouraging efficient use of energy and natural resources.

At the end of 2022, the Government has revoked the policy on the Enforcement of Restrictions on Community Activities (PPKM). The revocation of this policy provides a new spirit to move faster to catch up on things that have been delayed due to the Covid 19 pandemic. All parties are optimistic about the success of the Sustainable Finance program which can provide positive results from the plan.







Daftar Isi



Strategi Keberlanjutan
Sustainability Strategy

06



Profil Perusahaan
Company Profile

26



Ikhtisar Aspek Kinerja Keberlanjutan
Performance Overview of Sustainability Aspects

10



Penjelasan Direksi
The Director's Explanation

46




Contents


 **Tata Kelola Keberlanjutan**
Sustainability Governance 58



 **Dan Lain-lain**
Other's 120



 **Kinerja Keberlanjutan**
Sustainable Performance 78





01

Strategi Keberlanjutan

Sustainability Strategy







Tentang Strategi Keberlanjutan

Sustainability Strategy

Sebagai salah satu Industri Jasa Keuangan yang juga perusahaan publik, Bank Mestika mendukung sepenuhnya penerapan keuangan berkelanjutan. Dan sebagai wujud komitmen atas regulasi tersebut diatas, Perseroan telah membuat Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) pada bulan November 2019 yang lalu. Dan sejak awal tahun 2020, Perseroan telah melakukan implementasi RAKB ini.

Bank Mestika mendukung sepenuhnya penerapan keuangan berkelanjutan yang diinisiasi oleh Otoritas Jasa Keuangan yang tertuang dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik. Sebagai realisasinya, Bank Mestika telah menyusun dokumen Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) periode I 2019 – 2023 dan periode II 2023 - 2027.

Hal tersebut memperlihatkan bahwa Bank Mestika berkomitmen untuk mewujudkan pembangunan berkelanjutan yang diharapkan mampu menjaga stabilitas ekonomi serta bersifat inklusif yang diperlukan sistem perekonomian nasional yang mengedepankan keselerasan antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup dalam setiap produk dan jasa keuangan, operasional perbankan, dan manajemen risiko.

Ini merupakan aksi dari Bank Mestika untuk mendukung pemerintah dalam rangka mewujudkan rencana pembangunan ekonomi nasional sebagaimana yang diatur dan diamanatkan dalam Undang-Undang.

Adapun tujuan dari pelaksanaan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) Bank Mestika adalah:

- Pada tahun 2024, Bank Mestika menjadi Bank pilihan untuk produk pembiayaan dan pendanaan yang inklusif dan berkelanjutan, selanjutnya pada tahun 2025 akan terus dilakukan penyempurnaan terhadap produk pembiayaan dan pendanaan agar tetap dapat berjalan sesuai prinsip berkelanjutan,
- Menyediakan strategi melalui peningkatan kapasitas internal dan penyesuaian organisasi yang diperlukan untuk mengelola risiko dan portofolio produk keuangan berkelanjutan,
- Menyediakan strategi penerapan pengelolaan risiko Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (LST) dalam penyelenggaraan kegiatan perbankan, manajemen risiko, dan kebijakan pelaksanaan kredit dan/atau pembiayaan, dan
- Mengembangkan pertumbuhan portofolio produk dan jasa keuangan yang berkelanjutan yang sesuai dengan peraturan, *risk appetite*, pasar, dan rencana bisnis.

As one of the Financial Services Industry which is also a public company, Bank Mestika fully supports the implementation of sustainable finance. And as a form of commitment to the above regulations, the Company has made a Sustainable Finance Action Plan (SFAP) in November 2019. And since early 2020, the Company has implemented this SFAP.

Bank Mestika fully supports the implementation of sustainable finance initiated by the Financial Services Authority as stipulated in the Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Application of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers and Public Companies. As a realization, Bank Mestika has prepared a Sustainable Finance Action Plan (SFAP) document for the first period of 2019 - 2023 and the second period of 2023 - 2027.

This shows that Bank Mestika is committed to realizing sustainable development that is expected to maintain economic stability and is inclusive in nature needed by the national economic system that prioritizes harmony between economic, social, and environmental aspects in every financial product and service, banking operations, and risk management.

This is an action from Bank Mestika to support the government in order to realize the national economic development plan as regulated and mandated in the Law.

The objectives of the implementation of Bank Mestika's Sustainable Finance Action Plan (SFAP) are:

- In 2024, Bank Mestika will become the Bank of choice for inclusive and sustainable financing and funding products, then in 2025 improvements will continue to be made to financing and funding products so that they can continue to run according to sustainable principles,*
- Provide strategies through internal capacity building and organizational adjustments needed to manage risk and sustainable finance product portfolios,*
- Provide strategies for implementing Environmental, Social and Governance (ESG) risk management in the implementation of banking activities, risk management, and credit and/or financing implementation policies, and*
- Develop sustainable growth of the portfolio of financial products and services in accordance with regulations, risk appetite, markets, and business plans.*



Kegiatan yang telah dilaksanakan Bank Mestika dalam keuangan berkelanjutan:

- a. Pertumbuhan kredit kegiatan usaha berkelanjutan**
Bank Mestika memiliki portofolio kredit kegiatan usaha berkelanjutan pada periode tahun 2021 sebesar 27,12% dari total pembiayaan yang dimiliki. Hingga periode September 2022 total pembiayaan untuk kegiatan usaha berkelanjutan sebesar Rp 2,17 triliun atau 31,58% dari total portofolio kredit.
- b. Peningkatan Kapasitas UKM dengan Program UKM VAGANZA**
Program ini dilaksanakan dengan melakukan pelatihan kepada 45 peserta UKM dari 8 kabupaten di sekitar Danau Toba dan kota Medan. Para peserta diberikan bimbingan terkait dasar-dasar kewirausahaan, menyusun laporan keuangan, pemanfaatan media sosial dan dasar-dasar ekspor.
- c. Program *Digital Approval* naskah dinas**
Program *digital approval* merupakan suatu mekanisme persetujuan secara elektronik untuk mengurangi penggunaan kertas. Kebijakan terkait *Digital Approval* telah disahkan dengan Surat Keputusan Nomor 011/SK-BMD/DIR/2022 tanggal 23 Agustus 2022.
- d. Peningkatan kualitas SDM**
Pelaksanaan pelatihan dan seminar dengan berbagai tema terkait keuangan berkelanjutan, seperti: *The Impact of ESG on The Performance of Financial Service Industry*, Transformasi Digital dan *Sustainable Finance*, ESG Fundamental, dan sebagainya.
- e. Pemberdayaan Kaum Disabilitas**
Program ini telah dilaksanakan dan telah dibangun fasilitas kantor yang ramah terhadap kaum disabilitas yaitu kemudahan akses masuk ke area banking hall dan kemudahan dalam penggunaan fasilitas toilet. Selain itu, Perseroan telah rekrutmen kaum disabilitas sebagai karyawan yang mendukung operasional Bank.

Sejak tahun 2017, Bank Mestika telah melaksanakan kegiatan peningkatan kapasitas internal dengan mengadakan pelatihan ataupun menghadiri sosialisasi tentang keuangan berkelanjutan. Beberapa pelatihan dan sosialisasi yang telah diikuti untuk meningkatkan kapasitas internal diantaranya adalah Pengelolaan *Corporate Social Responsibility* untuk *Corporate Branding*, serta Penyusunan Laporan Keberlanjutan berdasarkan POJK-51 dan GRI Standards. Pelatihan-pelatihan ini merupakan pembekalan awal bagi Dewan Komisaris dan Direksi serta segenap karyawan kunci untuk memulai pelaksanaan keuangan berkelanjutan di Bank Mestika.

Activities that have been carried out by Bank Mestika in sustainable finance:

- a. *Credit growth of sustainable business activities***
Bank Mestika has a sustainable business activity loan portfolio in the 2021 period amounting to 27.12% of its total financing. Until September 2022, total financing for sustainable business activities amounted to IDR 2.17 trillion or 31.58% of the total loan portfolio.
- b. *SME (Small Medium Enterprise) Capacity Building with VAGANZA SME Program***
This program was carried out by conducting training to 45 SME participants from 8 districts around Lake Toba and the city of Medan. The participants were given guidance related to the basics of entrepreneurship, preparing financial statements, utilizing social media and the basics of exports.
- c. *Digital Approval Program for official manuscripts***
The digital approval program is an electronic approval mechanism to reduce paper usage. The policy related to Digital Approval has been ratified by Decree Number 011/SK-BMD/DIR/2022 dated August 23, 2022.
- d. *Improving the quality of human resources***
Implementation of training and seminars with various themes related to sustainable finance, such as: The Impact of ESG on The Performance of Financial Service Industry, Digital Transformation and Sustainable Finance, ESG Fundamentals, and so on.
- e. *Empowerment of People with Disabilities***
This program has been implemented and office facilities that are friendly to people with disabilities have been built, namely easy access to the banking hall area and ease of use of toilet facilities. In addition, the Company has recruited people with disabilities as employees who support the Bank's operations.

Since 2017, Bank Mestika has carried out internal capacity building activities by conducting training or attending socialization on sustainable finance. Several trainings and socializations that have been followed to improve internal capacity include the Management of Corporate Social Responsibility for Corporate Branding, as well as the Preparation of Sustainability Reports based on POJK-51 and GRI Standards. These trainings are an initial briefing for the Board of Commissioners and Directors as well as all key employees to start implementing sustainable finance at Bank Mestika.



02

Ikhtisar Aspek Kinerja Keberlanjutan

Performance Overview of Sustainability Aspects







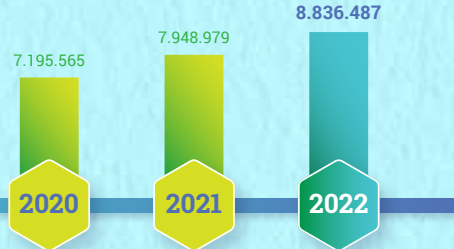
Aspek Ekonomi

Economic Aspect



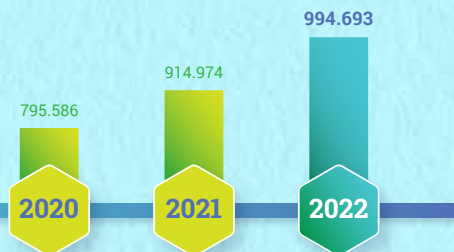
1. Kuantitas Produksi atau Kredit

1. Production Quantity or Credit



2. Pendapatan Bunga Bersih

2. Net Interest Income



3. Laba Bersih

3. Nett Profit



4. Produk ramah lingkungan

Keuangan Berkelanjutan adalah dukungan menyeluruh dari sektor jasa keuangan untuk menciptakan pertumbuhan ekonomi berkelanjutan dengan menyelaraskan kepentingan ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup.

Kegiatan usaha berkelanjutan diartikan sebagai proyek/ kegiatan/ produk/ jasa yang memenuhi prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan dan termasuk dalam kriteria proyek/ kegiatan/ produk/ jasa berkelanjutan.

4. Eco-friendly products

Sustainable Finance is the overall support of the financial services sector to create sustainable economic growth by aligning economic, social, and environmental interests.

Sustainable business activities are defined as projects / activities / products / services that meet the principles of sustainable finance and are included in the criteria of sustainable projects / activities / products/ services.



Berikut ini disampaikan penjelasan mengenai produk keuangan berkelanjutan dan kegiatan usaha berkelanjutan yang ada di Bank Mestika sebagai berikut:

A. Produk Kredit Keuangan Berkelanjutan

Untuk lebih mendukung pengembangan keuangan berkelanjutan, Bank Mestika telah menerbitkan Surat Edaran No. 090/SE-BMD/DIR/2020 pada tanggal 01 Desember 2020 perihal Pedoman Kredit Keuangan Berkelanjutan dan Surat Edaran No. 037/SE-BMD/DIR/2021 pada tanggal 29 April 2021 perihal Produk Kredit untuk Kegiatan Usaha Industri Pengolahan Berkelanjutan.

Produk Kredit Keuangan Berkelanjutan adalah produk yang mengintegrasikan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup, serta tata kelola dalam fitur-fiturnya.

Bank Mestika telah menetapkan jenis kredit yang termasuk didalam produk kredit keuangan berkelanjutan, yaitu:

- 1) Kredit perumahan ramah lingkungan,
- 2) Kredit untuk kegiatan konsumsi dan produksi yang bertanggung jawab,
- 3) Kredit untuk usaha pertanian berkelanjutan, dan
- 4) Kredit untuk kegiatan usaha industri pengolahan berkelanjutan.

Target portofolio kredit yang mendukung keuangan berkelanjutan, yaitu:

- 1) Pengembangan portofolio kredit UMKM sejak tahun 2022 sebanyak 23% dari portofolio kredit.
- 2) Pengembangan portofolio kredit perumahan ramah lingkungan pada tahun 2024 sebanyak 5% dari total portofolio kredit keuangan berkelanjutan.
- 3) Pengembangan portofolio kredit untuk kegiatan konsumsi dan produksi yang bertanggung jawab pada tahun 2024 sebanyak 5% dari total portofolio kredit.
- 4) Pengembangan portofolio kredit kegiatan usaha pertanian berkelanjutan pada tahun 2024 sebanyak 5% dari total portofolio kredit.

Kredit perumahan ramah lingkungan

Sebagai salah satu bentuk dukungan Bank Mestika terhadap pelaksanaan keuangan berkelanjutan, perusahaan menyediakan sumber pendanaan yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan dan pendanaan terkait perubahan iklim dalam jumlah yang memadai dengan membuat skim Kredit Perumahan Ramah Lingkungan.

Tujuan lain dari pengembangan skim kredit ini adalah untuk mengurangi dan mencegah kerusakan lingkungan hidup, menjaga keanekaragaman hayati, dan mendorong efisiensi pemanfaatan energi dan sumber daya alam.

The following is an explanation of sustainable financial products and sustainable business activities at Bank Mestika as follows:

A. Sustainable Finance Credit Products

To further support the development of sustainable finance, Bank Mestika has issued Circular Letter No. 090/SE-BMD/DIR/2020 on December 1, 2020 concerning Sustainable Financial Credit Guidelines and Circular Letter No. 037/SE-BMD/DIR/2021 on April 29, 2021 concerning Credit Products for Sustainable Processing Business Activities.

Sustainable Finance Credit Products are products that integrate economic, social and environmental aspects, as well as Governance in their features.

Bank Mestika has determined the types of credit included in sustainable financial credit products, namely:

- 1) *Eco-friendly housing loans,*
- 2) *Credit for responsible consumption and production activities,*
- 3) *Credit for sustainable agricultural enterprises, and*
- 4) *Credit for Sustainable Processing Industry Business.*

Target credit portfolio that supports sustainable finance, namely:

- 1) *Development of MSME (Micro small medium enterprises) loan portfolio since 2022 as much as 23% of the loan portfolio.*
- 2) *Development of environmentally friendly housing loan portfolio by 2024 as much as 5% of the total sustainable finance loan portfolio.*
- 3) *Development of a credit portfolio for responsible consumption and production activities by 2024 of 5% of the total credit portfolio.*
- 4) *Development of the credit portfolio for sustainable agricultural business activities in 2024 to 5% of the total loan portfolio.*

Eco-friendly housing loans

One form of Bank Mestika's support for the implementation of sustainable finance, the company provides adequate funding sources needed to achieve sustainable development goals and climate change-related funding by creating an Eco-Friendly Housing credit scheme.

Another objective of the development of this credit scheme is to reduce and prevent environmental damage, maintain biodiversity, and encourage efficient use of energy and natural resources.



Rumah ramah lingkungan merupakan rumah yang bijak dalam menggunakan lahan, efisien dan efektif dalam penggunaan energi maupun dalam menggunakan air, memperhatikan konservasi material sumber daya alam serta sehat dan aman bagi penghuni rumah.

Perawatan rumah yang ramah lingkungan dan aman juga merupakan faktor penting, karena keberlanjutan dari rumah ramah lingkungan harus disertai dengan perilaku ramah lingkungan oleh penghuninya.

Perumahan ramah lingkungan adalah implementasi keberlanjutan pada bangunan berbentuk Rumah Tapak, Rumah Susun, Rumah Toko dan Rumah Kantor baik primer maupun sekunder.

Kredit Perumahan Ramah Lingkungan meliputi:

1) Kredit Pemilikan Rumah Ramah Lingkungan

Kredit Pemilikan Rumah Ramah Lingkungan adalah Kredit Properti (KP) yang merupakan fasilitas pinjaman konsumtif bagi debitur perorangan yang diperuntukkan untuk memenuhi kebutuhan pemilikan Rumah Tapak, Rumah Susun, Rumah Kantor (Rukan) atau Rumah Toko (Ruko) yang propertinya memenuhi kriteria bangunan hijau sesuai dengan standar atau sertifikasi yang diakui secara nasional dan/atau internasional.

2) Pembiayaan Proyek – Pengembang Keuangan Berkelanjutan Perumahan Ramah Lingkungan

Merupakan suatu jenis kredit yang diperuntukkan bagi *Developer* (Pengembang) untuk kebutuhan pembiayaan proyek konstruksi pengadaan bangunan dan/atau sarana dan prasarana untuk dijual dalam suatu kawasan yang dibangun dan telah memenuhi kriteria bangunan hijau sesuai dengan standar atau sertifikasi yang diakui secara nasional dan/atau internasional.

Proyek perumahan dengan konsep ramah lingkungan masih minim di wilayah operasional Bank, kami terus berusaha mencari dan bekerjasama dengan developer yang memiliki konstruksi dengan konsep perumahan ramah lingkungan.

Kredit untuk kegiatan konsumsi dan produksi yang bertanggung jawab

Merupakan suatu jenis kredit usaha dan/atau konsumsi yang diperuntukkan bagi debitur untuk kebutuhan pembiayaan kegiatan (investasi/ peralatan, dll) yang bertujuan mengurangi dampak merugikan lingkungan (limbah dan cemaran) atau meningkatkan efisiensi sumber daya alam (air, energi, material).

An environmentally friendly house is a house that is wise in using land, efficient and effective in using energy and in using water, paying attention to the conservation of natural resource materials and healthy and safe for the occupants of the house.

Eco-friendly and safe home care is also an important factor, as the sustainability of an eco-friendly home must be accompanied by the behavior of the environmental by its residents.

Eco-friendly housing is the implementation of sustainability in buildings in the form of landed property, Flats, Shop Houses and office house both primary and secondary.

Eco-Friendly Housing Loans include:

1) *Eco-Friendly Home Ownership Credit*

Eco-Friendly Home Ownership Credit is a Property Credit (PC) which is a consumer loan facility for individual debtors intended to meet the needs of ownership of Landed Houses, Flats, Office Houses or Shop Houses whose properties meet green building criteria in accordance with nationally and/or internationally recognized standards or certifications.

2) *Project Financing – Project Financing Developer Green Housing*

Is a type of credit intended for Developers for the needs of financing construction projects, procurement of buildings and / or facilities and infrastructure for sale in an area that is built and has met the criteria for green buildings in accordance with nationally and / or internationally recognized standards or certifications.

Housing projects with environmentally friendly concepts are still minimal in the Bank's operational areas, we continue to try to find and cooperate with developers who have construction with environmentally friendly housing concepts.

Credit for responsible consumption and production activities

A type of business and/or consumption credit intended for debtors for the financing needs of activities (investment/equipment, etc.) aimed at reducing adverse environmental impacts (waste and pollution) or increasing the efficiency of natural resources (water, energy, materials).



Termasuk dalam kategori pembiayaan ini adalah:

- 1) Pembiayaan penggantian mesin/peralatan yang lebih hemat energi (*high efficient chiller*), instalasi sel surya, penggantian lampu menjadi LED, dll.
- 2) Pembiayaan penggantian mesin/ peralatan/ proses yang dapat menaikkan produksi tanpa menambah pemakaian bahan baku/ energi/ air (*upgrade* mesin baru yang produktivitasnya tinggi)
- 3) Pembiayaan pembelian proses/peralatan pengolah limbah (pembelian mesin press limbah, pembelian alat pembuat kompos, dll).
- 4) Pembiayaan kendaraan ramah lingkungan. Yang dimaksud dengan kendaraan ramah lingkungan adalah kendaraan bermotor listrik berbasis baterai (*battery electric vehicle*) untuk transportasi jalan.

Kredit untuk usaha pertanian berkelanjutan

Merupakan suatu jenis kredit yang diperuntukkan bagi debitur untuk kebutuhan pembiayaan kegiatan usaha pertanian berkelanjutan.

Pertanian berkelanjutan adalah pemanfaatan sumber daya yang dapat diperbaharui dan sumber daya tidak dapat diperbaharui untuk proses produksi pertanian dengan menekan dampak negatif terhadap lingkungan seminimal mungkin.

Konsep pertanian berkelanjutan berorientasi pada tiga dimensi keberlanjutan, yaitu:

- Keberlanjutan usaha ekonomi (*profit*)
- Keberlanjutan kehidupan sosial manusia (*people*)
- Keberlanjutan ekologi alam (*planet*)

Indikator pertanian berkelanjutan adalah:

- Menghasilkan produk pertanian yang berkualitas dengan kuantitas memadai.
- Membudidayakan tanaman secara alami.
- Mendorong dan meningkatkan siklus hidup biologis dalam ekosistem pertanian.
- Memelihara dan meningkatkan kesuburan tanah jangka panjang.
- Menghindarkan seluruh bentuk cemaran yang diakibatkan penerapan teknik pertanian.
- Memelihara keragaman genetik sistem pertanian.

Termasuk dalam kategori pembiayaan ini adalah:

- 1) Pembiayaan proyek pertanian yang mengutamakan kimia ramah lingkungan dan/ atau konsep organik.
- 2) Pembiayaan kebun-kebun yang tanahnya bukan berasal dari perusakan hutan, telah memiliki ISPO/RSPO atau sertifikat ramah lingkungan yang lain, dan taat pada aturan-aturan.
- 3) Pemanfaatan sampah perkebunan kelapa sawit untuk makanan ternak sapi dan kemudian memanfaatkan kotoran sapi untuk pupuk pertanian.
- 4) Pemanfaatan sampah perkebunan kelapa sawit untuk biogas.

Included in this category of financing are:

- 1) Financing for the replacement of machines/ equipment that are more energy efficient (*high efficient chiller*), installation of solar cells, replacement of lamps to LEDs, etc.
- 2) Financing replacement of machinery/equipment/ processes that can increase production without increasing the use of raw materials/ energy/water (*upgrade* new machines with high productivity)
- 3) Financing the purchase of waste processing process/equipment (purchase of press machinewaste, purchase of composting tools, etc.).
- 4) Financing environmentally friendly vehicles. That is meant by environmentally friendly vehicles is electric motor vehicles with battery Electric Vehicle for transport.

Credit for sustainable agriculture

A type of credit intended for debtors for the needs of financing sustainable agricultural business activities.

Sustainable agriculture is the utilization of renewable and non-renewable resources for agricultural production processes by emphasizing negative impacts on the environment to a minimum.

The concept of sustainable agriculture is oriented towards three dimensions of sustainability, namely:

- Economic business sustainability (*profit*)
- Sustainability of human social life (*people*)
- Ecological sustainability of nature (*planet*)

Indicators of sustainable agriculture are:

- Produce quality agricultural products with adequate quantity.
- Cultivate plants naturally.
- Encourage and improve biological life cycles in agricultural ecosystems.
- Maintain and improve long-term soil fertility.
- Avoid all forms of contamination caused by the application of agricultural techniques.
- Maintain the genetic diversity of agricultural systems.

Included in this category of financing are:

- 1) Financing agricultural projects that prioritize environmentally friendly chemicals and/or organic concepts.
- 2) Financing plantations whose land is not derived from forest destruction, has ISPO/RSPO or other eco-friendly certificates, and complies with regulations.
- 3) Utilization of oil palm plantation waste for cattle feed and then utilization of cow dung for agricultural fertilizer.
- 4) Utilization of oil palm plantation waste for biogas.



Sampai dengan periode akhir Desember 2022, total eksposur kredit untuk Kredit usaha pertanian berkelanjutan nilainya sebesar:

Until the end of Desember 2022, the total credit exposure for sustainable agricultural business credit is equal to:

Kredit untuk kegiatan usaha pertanian berkelanjutan
Credit Products for Sustainable Agricultural Business

dalam juta Rp | in million Rp

No	Nama Debitur	Jenis Usaha	Des 2022 Baki Debet
1	PT Rimba Mujur Mahkota	Perkebunan Kelapa Sawit <i>Palm Oil Plantation</i>	-
2	PT Prima Palm latex Industri	Pabrik Kelapa Sawit <i>Palm Oil Factory</i>	43.656
3	PT Perkebunan Pertanian Pati Sari	Pabrik Kelapa Sawit <i>Palm Oil Factory</i>	-
4	PT Perkebunan Pertanian Dagang dan Industri Nilam Wangi	Perkebunan Kelapa Sawit <i>Palm Oil Plantation</i>	6.782
5	PT Mutiara Agam	Pabrik dan Perkebunan Kelapa Sawit <i>Factories and Palm Oil Plantation</i>	135.729
6	PT Mutiara Sawit Seluma	Pabrik dan Perkebunan Kelapa Sawit <i>Factories and Palm Oil Plantation</i>	238.806
7	PT Alamraya Kencana Mas	Pabrik dan Perkebunan Kelapa Sawit <i>Factories and Palm Oil Plantation</i>	949
8	PT Agro Inti Kencana Mas	Pabrik dan Perkebunan Kelapa Sawit <i>Factories and Palm Oil Plantation</i>	1.377
Jumlah Total			501.401

Kredit untuk kegiatan usaha industri pengolahan berkelanjutan

Merupakan suatu jenis kredit yang diperuntukkan bagi Debitur untuk kebutuhan pembiayaan kegiatan usaha industri pengolahan berkelanjutan.

Industri Berkelanjutan adalah proses pembangunan (lahan, kota, bisnis, masyarakat) yang berprinsip memenuhi kebutuhan sekarang tanpa mengorbankan pemenuhan kebutuhan generasi masa depan.

Termasuk dalam kategori pembiayaan ini adalah :

- 1) Pembiayaan Industri Pengolahan Kayu yang telah memiliki sertifikat ramah lingkungan.

Industri pengolahan kayu merupakan industri yang mengolah kayu atau bahan berkayu (hasil hutan atau hasil perkebunan, limbah pertanian dan lainnya) menjadi berbagai bentuk produk baik yang masih menampilkan sifat fisik kayu maupun produk yang sudah tidak menampilkan sifat fisik kayu.

Produk industri per kayu yang masih menampilkan sifat fisik kayu adalah kayu gergajian, kayu lapis, papan partikel, papan untai dan lain sebagainya.

Produk industri per kayu yang tidak menampilkan sifat fisik kayu adalah pulp, kertas, produk kimia dari kayu seperti etanol, asap cair, poliphenol dan produk lainnya.

Credit for sustainable processing industry business activities

It is a type of credit intended for Debtors for the financing needs of sustainable processing industry business activities.

Sustainable Industry is a development process (land, city, business, community) that has the principle of meeting the needs of the present without sacrificing the fulfillment of the needs of future generations.

Include in this category of financing are:

- 1) *Wood Processing Industry Financing that already has an environmentally friendly certificate.*

The wood processing industry is an industry that processes wood or woody materials (forest products or plantation products, agricultural waste and others) into various forms of products both that still show the physical properties of wood and products that no longer show the physical properties of wood.

Wood industry products that still show the physical properties of wood are sawn wood, plywood, particle board, strand board and so on.

Products of the woodworking industry that do not show the physical properties of wood are pulp, paper, chemical products from wood such as ethanol, liquid smoke, polyphenols and other products.

**Kredit untuk kegiatan usaha industri pengolahan berkelanjutan**
Credit Products for Sustainable Processing Business Activities

dalam juta Rp | in million Rp

No	Nama Debitur	Jenis Usaha	Des 2022 Baki Debet
1	PT Mujur Timber	Industri Pengolahan Kayu <i>Wood Processing Industry</i>	14.715
2	PT Karya Gunung Pudung	Industri Pengolahan Kayu <i>Wood Processing Industry</i>	22.387
3	PT Sukses Makmur Tigaenamtujuh	Industri Pembuatan Pintu Kayu <i>Wooden Door Industry</i>	37.000
Jumlah Total			74.102

B. Kegiatan Usaha Berkelanjutan

Sebagai bagian dari implementasi Keuangan Berkelanjutan, Bank Mestika melakukan pencatatan portofolio pembiayaan/ kredit berdasarkan kategori kegiatan usaha berkelanjutan.

Kategori kegiatan usaha berkelanjutan berjumlah 12 (dua belas) kategori yang digunakan sebagai acuan dalam melakukan pencatatan portofolio pembiayaan/kredit berkelanjutan.

Adapun realisasi kredit berdasarkan kategori kegiatan usaha berkelanjutan yang ada di Bank Mestika sebagai berikut:

B. Sustainable Business Activities

As part of the implementation of Sustainable Finance, Bank Mestika records its financing / credit portfolio based on the category of sustainable business activities.

The categories of sustainable business activities amounted to 12 (twelve) categories used as a reference in recording sustainable financing/credit portfolios.

The credit realization based on the categories of sustainable business activities at Bank Mestika is as follows:

Jenis Kegiatan Usaha Berkelanjutan	Tahun 2022	
	Juni	Desember
UMKM	2.301.121	2.241.483
Pengelolaan SA Hayati dan Penggunaan Lahan yang Berkelanjutan	230.319	501.402
Total Kredit Kegiatan Usaha Berkelanjutan	2.531.440	2.742.885

Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis Keuangan Berkelanjutan.

Program Pelatihan UMKM (UKM VAGANZA Bank Mestika)

Program UKM VAGANZA Bank Mestika ini adalah salah satu bentuk perhatian Bank Mestika untuk turut serta mengembangkan dan memperkuat para pengusaha yang ada pada skala usaha kecil dan mikro di Sumatera Utara dengan melakukan peningkatan kapasitas dan kapabilitas berbisnis, agar menjadi usaha yang menguntungkan dan berkelanjutan.

Tujuan Program

- Meningkatkan kapasitas dan kapabilitas berbisnis yang semakin baik.

Involvement of local parties related to Sustainable Finance business processes.

MSME Training Program (SME Vaganza Bank Mestika)

Bank Mestika's VAGANZA SME program is one form of Bank Mestika's attention to participate in developing and strengthening entrepreneurs on the scale of small and micro businesses in North Sumatra by increasing the capacity and capability of doing business, to become a profitable and sustainable business.

Program Objectives

- Increase better business capacity and capability.



- Membekali UKM/IKM agar dapat meningkatkan pendapatan dan menumbuhkan jumlah pelanggan.
- Memberikan kesempatan kepada UKM/IKM untuk mendapat dukungan pendanaan dari Bank Mestika, sesuai kemampuan dan pertumbuhan usaha mereka.

Pelaksanaan Program ini pada tahun 2022 adalah penyelenggaraan yang kedua kalinya (atau Angkatan ke-2), diikuti oleh 43 peserta dari 135 orang pendaftar, berlangsung dari tanggal 22 Agustus hingga 25 Oktober 2022 secara *hybrid* (*offline & online*).

Peserta Program

Para pesertanya adalah pelaku usaha skala mikro dan kecil dari 8 kabupaten yang ada disekitar daerah Danau Toba yaitu Kabupaten Karo, Kabupaten Simalungun, Kabupaten Toba Samosir, Kabupaten Tapanuli Utara, Kabupaten Humbang Hasundutan, Kabupaten Samosir, Kabupaten Pakpak Bharat, dan Kabupaten Dairi, serta Kota Medan.

Kawasan Destinasi Pariwisata Super Prioritas Danau Toba merupakan salah satu andalan kebangkitan usaha mikro dan kecil di Sumatera Utara, khususnya di delapan kabupaten di kawasan tersebut.

Kehadiran Program UKM VAGANZA Bank Mestika di delapan kabupaten kawasan Danau Toba dan Kota Medan tersebut, diharapkan dapat membuat usaha mikro dan kecil di Sumatera Utara menjadi lebih berkualitas dan dapat go digital dengan cara yang tepat.

Program Pelatihan Pengembangan Wirausaha Bank Mestika dimulai tanggal 22 Agustus hingga 30 September 2022 – GRATIS, dilaksanakan dengan 2 (dua) tahapan, yaitu:

- a. Secara tatap muka, dari tanggal 22-26 Agustus 2022 di Hotel Saka, Kota Medan.
- b. Secara daring, dari tanggal 29 Agustus – 30 September 2022.

- *Equipping SMEs/SMEs to increase revenue and grow the number of customers.*
- *Provide opportunities for SMEs/SMEs to get funding support from Bank Mestika, according to their ability and business growth.*

The implementation of this Program in 2022 is the second time (or Batch 2), attended by 43 participants from 135 registrants, taking place from August 22 to October 25, 2022 in a hybrid (offline & online).

Program Participants

The participants were micro and small scale business actors from 8 districts around the Lake Toba area, namely Karo Regency, Simalungun Regency, Toba Samosir Regency, North Tapanuli Regency, Humbang Hasundutan Regency, Samosir Regency, Pakpak Bharat Regency, and Dairi Regency, as well as Medan City.

The Lake Toba Super Priority Tourism Destination Area is one of the mainstays of the revival of micro and small enterprises in North Sumatra, especially in eight districts in the region.

The presence of Bank Mestika's VAGANZA SME Program in eight districts of Lake Toba and Medan City is expected to make micro and small businesses in North Sumatra more qualified and able to go digital in the right way.

The Bank Mestika Entrepreneurial Development Training Program starts from August 22 to September 30, 2022 – FREE, carried out in 2 (two) stages, namely:

- a. *By Face to face, from August 22 to August 26, 2022 at Saka Hotel, Medan City.*
- b. *By Online, from August 29 to September 30, 2022.*



Acara pembukaan program UKM Vaganza 2022 di Saka Hotel, Medan; dengan jumlah peserta sebanyak 43 UKM dari 8 kabupaten di sekitar Danau Toba dan kota Medan.

The opening ceremony for the SME Vaganza 2022 program at Saka Hotel, Medan; with the total of 43 SMEs from 8 districts around Lake Toba and the city of Medan.



Konsultan Pembimbing

Para peserta program pelatihan dibimbing langsung oleh mentor-mentor terbaik dari Estubizi Network yang memiliki pengalaman baik, yang terdiri dari para profesional lintas profesi, korporasi dan industri, serta Entrepreneur, dan Founder Startup.

Metode Pelatihan

Program UKM VAGANZA Bank Mestika merupakan Edukasi Entrepreneurship terpadu yang menggunakan metodologi Teaching, Sharing, Mentoring, dan Monitoring.

Untuk metode pelatihan dengan Teaching & Sharing dilakukan secara tatap muka (*off-line*), materi pelatihan yang diberikan terdiri dari:

- 1) Visi dan mentalitas Entrepreneur
- 2) Menemukan ide dan merealisasikannya
- 3) Bisnis Acumen
- 4) Bisnis Model Canvas
- 5) Validasi Pasar
- 6) Membuat kemasan dan membangun Brand
- 7) Membuat akun bisnis Instagram, Facebook dan Tiktok
- 8) Pemasaran Digital melalui Marketplace
- 9) Dasar-dasar Keuangan dan Perhitungan HPP
- 10) Penjualan dan Saluran Distribusi
- 11) Membuat Sistem dan dan Prosedur Sederhana
- 12) Dasar-dasar Ekspor
- 13) Tampilkan Bisnis secara *online* melalui Google Profile Bisnis
- 14) Membuat Brosur Digital
- 15) Membuat Rencana Bisnis

Sedangkan untuk metode pelatihan Mentoring dan Monitoring dilakukan secara *on-line*, materi pelatihan yang diberikan terdiri dari:

- 1) Content and copywriting: Dasar-dasar penulisan di media social.
- 2) Merencanakan dan menyusun *copy writing* untuk konten desain dan video.
- 3) Cara mudah mendesign dengan Canva.
- 4) Cara menggunakan aplikasi edit video.
- 5) Cara beriklan di IG, FB, dan TikTok.

Mentoring dan Monitoring akan melengkapi proses Teaching dan Sharing. Peserta diberikan pendampingan untuk dapat menemukan solusi atas masalah yang akan diselesaikan melalui produk dan layanannya.

Setiap peserta mendapat kesempatan untuk mendalami pengetahuan dan membuat Business Model Canvas, Mempersiapkan Pemasaran Digital, Membuat Rencana Penjualan dan Keuangan, dan menyusun Rencana Bisnis yang terpadu dan terbaik, sebagai berikut:

- 1) Business Model Canvas
- 2) Membuat Brosur Digital Imooji
- 3) Penjualan & Keuangan 2
- 4) Membuat Akun Bisnis IG, Facebook, TikTok
- 5) Membuat Kemasan & Membangun *Brand*
- 6) Persiapan Rencana Bisnis
- 7) *Content & Copywriting*

Advisory Consultant

The participants of the training program are guided directly by the best mentors from Estubizi Network who have good experience, consisting of professionals across professions, corporations and industries, as well as Entrepreneurs, and Startup Founders.

Training Methods

Bank Mestika's VAGANZA SME Program is an integrated Entrepreneurship Education that uses Teaching, Sharing, Mentoring, and Monitoring methodologies.

For the training method with Teaching & Sharing carried out face-to-face (off-line), the training material provided consists of:

- 1) *Entrepreneur's vision and mentality*
- 2) *Finding ideas and realizing them*
- 3) *Business Acumen*
- 4) *Business Model Canvas*
- 5) *Market Validation*
- 6) *Creating packaging and building a brand*
- 7) *Create Instagram, Facebook and Tiktok business accounts*
- 8) *Digital Marketing through Marketplace*
- 9) *Financial Basics and COGS (cost of goods sold) Calculation*
- 10) *Sales and Distribution Channels*
- 11) *Creating Simple Systems and Procedures*
- 12) *Export Basics*
- 13) *Get your business online through your Google Business Profile*
- 14) *Creating Digital Brochures*
- 15) *Creating a Business Plan*

As for the Mentoring and Monitoring training method carried out on-line, the training material provided consists of:

- 1) *Content and copywriting: The basics of writing on social media.*
- 2) *Plan and compile copy writing for design and video content.*
- 3) *The easy way to design with Canva.*
- 4) *How to use video editing apps.*
- 5) *How to advertise on IG, FB, and TikTok.*

Mentoring and Monitoring will complement the Teaching and Sharing process. Participants are given assistance to be able to find solutions to problems that will be solved through their products and services.

Each participant has the opportunity to deepen their knowledge and create a Business Model Canvas, Prepare Digital Marketing, Create a Sales and Finance Plan, and prepare an integrated and best Business Plan, as follows:

- 1) *Business Model Canvas*
- 2) *Create an Imooji Digital Brochure*
- 3) *Sales & Finance 2*
- 4) *Create IG, Facebook, TikTok Business Accounts*
- 5) *Packaging & Brand Building*
- 6) *Preparation of a Business Plan*
- 7) *Content & Copywriting*



- 8) Penjualan & Keuangan 1
- 9) Latihan Rencana Bisnis

Selain mendapatkan pelatihan, peserta diberikan pendampingan berupa mentoring, untuk dapat menemukan solusi atas masalah yang akan diselesaikan melalui produk dan layanannya. Pada sesi ini peserta dibimbing satu per satu dengan para mentor, setiap peserta dapat melakukan tanya jawab dan berkonsultasi langsung dengan para mentor.



- 8) Sales & Finance 1
- 9) Exercise Business Plan

In addition to receiving training, participants are given assistance in the form of mentoring, to be able to find solutions to problems to be solved through their products and services. In this session, participants were guided one by one with the mentors, each participant could do questions and answers and consult directly with the mentors.

Foto para pemenang kompetisi rencana bisnis, program UKM Vaganza 2022

Photo of the winners of the business plan competition, Vaganza SME 2022 program

Kompetisi Rencana Bisnis

Akhir dari program pembinaan akan dilakukan evaluasi kepada para peserta dengan kompetisi rencana bisnis antar UKM, sebagai bentuk evaluasi dari hasil pembinaan yang dilaksanakan oleh konsultan pelatih dan menyaring peserta yang berpotensi untuk mendapatkan apresiasi dari Bank Mestika.

Rencana Bisnis yang disusun berdasarkan pemahaman tujuan bisnis yang akan dicapai, akan memberikan gambaran yang utuh mengenai tata kelola dan strategi bisnis yang baik dan menguntungkan.

Mentor membantu para pelaku usaha agar dapat membuat Rencana Bisnis yang baik dan benar.

Business Plan Competition

The end of the coaching program will be evaluated to the participants with a business plan competition between SMEs, as a form of evaluation of the results of coaching carried out by trainer consultants and screening participants who have the potential to get appreciation from Bank Mestika.

A Business Plan that is prepared based on an understanding of the business objectives to be achieved, will provide a complete picture of good and profitable business governance and strategy.

Mentors help business people to make a good and correct Business Plan.



Foto penutupan program UKM Vaganza 2022, yang diadakan di Hotel Khas Parapat

Closing photo of the Vaganza SME 2022 program, was held at the Khas Parapat Hotel



Aspek Lingkungan Hidup

Environmental Aspects

1. Penggunaan energi

Berikut disampaikan data tentang pemanfaatan sumber daya yang digunakan perusahaan, terhitung sejak tahun 2020 terjadi penurunan atas konsumsi listrik, air dan kertas, sebagai berikut:

Keterangan (Description)	Satuan (Unit)	2022	2021	2020
Energi Listrik <i>Electricity Usage</i>	kwh	1.808.704	1.878.872	1.983.492
Pemanfaatan Air <i>Water Usage</i>	m3	14.566	15.266	17.810
Penggunaan Kertas <i>Paper Usage</i>	rim	5.261	5,496	4.310

2. Pengurangan emisi yang dihasilkan

Bank Mestika melakukan beberapa program untuk dapat mengurangi emisi, sebagai berikut:

Perawatan dan Peremajaan Kendaraan Operasional Secara Berkala

Untuk mengurangi emisi dan meningkatkan efisiensi bahan bakar, Bank Mestika melakukan pemeliharaan seluruh kendaraan operasional secara rutin. Pemeliharaan dan pengujian emisi gas buang dilakukan secara berkala dan perusahaan meremajakan kendaraan yang sudah tidak layak pakai.

Secara bertahap, perusahaan meningkatkan jumlah kendaraan operasional yang hemat bahan bakar dengan volume silinder yang relatif lebih rendah.

Penggunaan Mobil Listrik Sebagai Kendaraan Operasional

Saat ini perseroan telah memiliki 1 (satu) unit kendaraan operasional yang berbahan bakar listrik (merk Wuling tipe Air ev tahun 2023) yang digunakan untuk mendukung aktivitas operasional harian perseroan.

Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan

Bank Mestika dalam mendukung kelestarian lingkungan hidup melaksanakan beberapa program seperti:

- a. Penghematan energi,
- b. Melalui inisiasi program Kantor Hijau atau disebut *Green Office* yang tujuannya berusaha membuat konsumsi energi lebih efisien, dan

1. Energy use

The following data is presented on the utilization of resources used by the company, as of 2020 there has been a decrease in electricity, water and paper consumption, as follows:

2. Reduction of resulting emissions

Bank Mestika conducts several programs to reduce emissions, as follows:

Periodic Maintenance and Rejuvenation of Operational Vehicles

To reduce emissions and improve fuel efficiency, Bank Mestika carries out routine maintenance of all operational vehicles. Maintenance and testing of exhaust emissions are carried out periodically and the company rejuvenates vehicles that are no longer fit for use.

Gradually, the company increased the number of fuel-efficient operational vehicles with relatively lower volumes of cylinders.

Use of Electric Cars as Operational Vehicles

Currently, the company has 1 (one) unit of operational vehicles fueled by electricity (Wuling Air ev type in 2023) which is used to support the company's daily operational activities.

Use of Environmentally Friendly Materials

Bank Mestika in supporting environmental sustainability implements several programs such as:

- a. Energy saving,
- b. Through the initiation of the Green Office program which aims to make energy consumption more efficient, and



- c. Inisiatif pelestarian lingkungan dengan melakukan program penghijauan di daerah Pantai Mertasari, Kota Sanur, Bali dan melalui konservasi tanaman cemara laut disepanjang Pantai Pasir Putih, Padang, Sumatera Barat.

Program penghematan yang dilakukan untuk mengefisiensi penggunaan energi ini, antara lain:

- Mematikan lampu dan penyejuk ruangan apabila ruangan tidak digunakan;
- Mematikan Komputer dan Laptop pada saat jam istirahat dan sewaktu jam pulang;
- Mencabut semua peralatan kabel listrik apabila tidak digunakan;
- Menetapkan suhu pendingin ruangan maksimal 24°C;
- Penggunaan tangga secara intens daripada elevator untuk meminimalisir penggunaan daya listrik;
- Memaksimalkan *teleconference* atau telekonferensi (komunikasi langsung diantara berberapa orang yang biasanya dalam jarak jauh atau tidak dalam satu ruangan dan dihubungkan oleh suatu sistem telekomunikasi); dan
- Mengganti seluruh lampu penerangan dengan bola lampu LED yang lebih menimalisir penggunaan daya listrik ataupun hemat energi.

3. Pengurangan limbah dan efluen

Umumnya limbah yang dihasilkan industri jasa keuangan adalah berupa limbah kertas.

Program penghematan kertas dalam rangka meminimalisir penggunaan kertas yang berlebihan dicegah dengan penggunaan kertas untuk kebutuhan yang seperlunya, upaya yang dapat diterapkan diantaranya yaitu :

- Mempergunakan media elektronik untuk produk yang memiliki laporan dan/atau tagihan;
- Distribusi informasi tertulis dalam bentuk *soft copy*;
- Mengupayakan efisiensi penggunaan kertas dengan mencetak 1 lembar dengan 2 halaman (Secara timbal balik);
- Menggunakan kembali kertas bekas untuk keperluan tertentu; dan
- Menggunakan kembali amplop bekas untuk keperluan korespondensi.

4. Pelestarian keanekaragaman hayati

Program Penanaman Cemara Laut di Pantai Pasir Putih, Padang, Sumatera Barat

Sejak tahun 2019 Bank Mestika memiliki program konservasi tanaman cemara laut di wilayah pantai Padang, Sumatera Barat. Penanaman 800 batang pohon tanaman cemara laut dilakukan sebagai wujud kepedulian dari PT Bank Dharma Mestika, Tbk terhadap lingkungan dan masyarakat sekitar kawasan Pantai Pasir Putih.

- c. *Environmental conservation initiatives by conducting reforestation programs in the Mertasari Beach area, Sanur City, Bali and through conservation of sea evergreen plants along Pasir Putih Beach, Padang, West Sumatra.*

Savings programs carried out to efficiently use this energy, among others:

- Turn off lights and air conditioning when the room is not in use;*
- Turn off Computers and Laptops during break hours and during home hours;*
- Unplug all electrical wiring equipment when not in use;*
- Set the temperature of the air conditioner to a maximum of 24°C;*
- Intense use of stairs rather than elevators to minimize the use of electrical power;*
- Maximize teleconferencing(direct communication between several people who are usually long distance or not in one room and connected by a telecommunications system); and*
- Replacing all lighting lamps with LED light bulbs that better minimize the use of electrical power or save energy.*

3. Waste and effluent reduction

Generally, the waste produced by the financial services industry is in the form of paper waste.

Paper saving programs in order to minimize excessive paper use are prevented by using paper for needs as necessary, efforts that can be applied include:

- Use electronic media for products that have reports and/or bills;*
- Distribution of written information in the form of soft copies;*
- Strive for efficient use of paper by printing 1 sheet with 2 pages (Reciprocally);*
- Reuse waste paper for specific purposes; and*
- Reuse used envelopes for correspondence purposes.*

4. Biodiversity conservation

Sea evergreen Planting Program at Pasir Putih Beach, Padang, West Sumatra

Since 2019 Bank Mestika has a sea evergreen plant conservation program in the coastal area of Padang, West Sumatra. The planting of 800 sea cypress trees was carried out as a form of concern from PT Bank Dharma Mestika, Tbk for the environment and the community around the White Sand Beach area.



Ada beberapa program yang difokuskan, salah satunya adalah turut menjaga lingkungan hidup. Program lingkungan hidup ini kedepannya akan berdampak pada ekonomi masyarakat. Sebab dengan pengelolaan cemara laut akan menciptakan lapangan pekerjaan bagi masyarakat sekitar di wilayah tersebut.

Pantai Pasir Putih akan dikelola menjadi kawasan konservasi dan tempat destinasi wisata sehingga dapat menambah peluang dengan membuka usaha kecil bagi masyarakat sekitar. Pengelolaan Kawasan Pantai Pasir Putih memiliki komitmen yang sama dengan Bank Mestika atas pengembangan kawasan konservasi di Padang, Sumatera Barat.

Program Penanaman Mangrove di Pantai Mertasari, Sanur, Bali

Pada awal tahun 2022 Bank Mestika memiliki program penanaman bibit mangrove di Pantai Mertasari, Sanur, Bali. Penanaman bibit mangrove dilakukan sebagai wujud kepedulian dari PT Bank Dharma Mestika, Tbk terhadap lingkungan dan masyarakat sekitar kawasan Pantai Mertasari.

Dalam kegiatan tersebut ada beberapa program yang difokuskan, salah satunya adalah turut menjaga lingkungan hidup. Dengan adanya Program lingkungan hidup ini diharapkan akan membawa dampak pada ekonomi masyarakat. Sebab dengan pengelolaan bibit mangrove akan menciptakan lapangan pekerjaan bagi masyarakat sekitar di wilayah tersebut karena buah mangrove dapat diolah menjadi tepung dan beragam bahan pangan olahan seperti sirup, keripik, dodol, dan olahan makanan ringan lainnya.

Pantai Mertasari akan dikelola menjadi kawasan konservasi dan tempat destinasi wisata sehingga dapat menambah peluang dengan membuka usaha kecil bagi masyarakat sekitar. Pengelola Kawasan Pantai Mertasari memiliki komitmen yang sama dengan Bank Mestika atas pengembangan kawasan konservasi di Sanur, Bali.

Program penanaman pohon Cemara Laut dan Mangrove ini bertujuan untuk:

1. Mencegah abrasi dan tsunami;
2. Melindungi pemukiman penduduk di pesisir pantai. Karena dengan penanaman bibit mangrove dapat menjadi sumber yang jelas untuk menjaga ekosistem perairan antara laut, pantai, dan darat;
3. Sebagai sarana Penghijauan pesisir pantai; dan
4. Memberikan peningkatan ekonomi untuk penduduk setempat.

There are several programs that are focused, one of which is to help protect the environment. This environmental program in the future will have an impact on the community's economy. Because the management of sea cypress will create jobs for the surrounding community in the region.

White Sand Beach will be managed as a conservation area and tourist destination so that it can increase opportunities by opening small businesses for the surrounding community. The management of the White Sand Beach Area has the same commitment as Bank Mestika for the development of conservation areas in Padang, West Sumatra.

Mangrove Planting Program at Mertasari Beach, Sanur, Bali

In early 2022, Bank Mestika has a mangrove seedling planting program at Mertasari Beach, Sanur, Bali. The planting of mangrove seedlings was carried out as a form of concern from PT Bank Dharma Mestika, Tbk for the environment and the community around the Mertasari Beach area.

In this activity, there are several programs that are focused, one of which is to help protect the environment. With this environmental program, it is hoped that it will have an impact on the community's economy. Because the management of mangrove seedlings will create jobs for the surrounding community in the area because mangrove fruit can be processed into flour and various processed foods such as syrup, chips, dodol, and other processed snacks.

Mertasari Beach will be managed as a conservation area and tourist destination so that it can increase opportunities by opening small businesses for the surrounding community. The Mertasari Beach Area Manager has the same commitment as Bank Mestika for the development of conservation areas in Sanur, Bali.

This Cemara Laut and Mangrove tree planting program aims to:

1. Prevents abrasion and tsunami;
2. Protect coastal settlements. Because by planting mangrove seedlings can be a clear source to maintain aquatic ecosystems between the sea, coast, and land;
3. As a means of coastal greening; and
4. Provide an economic boost for the local population.



Aspek Sosial

Social Aspect

Dalam rangka terwujudnya tujuan pembangunan berkelanjutan, Bank Mestika selalu berinovasi untuk menghasilkan kiat dalam rangka mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan salah satunya yaitu Bank Mestika membangun budaya keberlanjutan dengan menerapkan prinsip nilai Komitmen, Kompetensi, Kerjasama, Keterbukaan, dan Kejujuran.

Bank Mestika mendukung sepenuhnya penerapan keuangan berkelanjutan yang diinisiasi oleh Otoritas Jasa Keuangan melalui Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51 tahun 2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

Untuk lebih mendukung pengembangan kredit untuk segmen UMKM, Bank Mestika telah menerbitkan Pedoman Kredit Keuangan Berkelanjutan dan produk kredit untuk Kegiatan Usaha Industri Pengolahan Berkelanjutan.

Produk Kredit Keuangan Berkelanjutan adalah produk yang mengintegrasikan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup, serta tata kelola dalam fitur-fiturnya, Bank telah menetapkan jenis kredit yang termasuk didalam produk kredit keuangan berkelanjutan, yaitu:

- Kredit perumahan ramah lingkungan;
- Kredit untuk kegiatan konsumsi dan produksi yang bertanggungjawab;
- Kredit untuk usaha pertanian berkelanjutan;
- Kredit untuk kegiatan usaha industri pengolahan berkelanjutan.

Sampai akhir tahun 2022 Bank Mestika telah melakukan perekrutan terhadap 2 (dua) personil penyandang disabilitas yang telah bekerja di Bank Mestika. Kedua karyawan penyandang disabilitas tersebut ditempatkan pada bagian operator untuk mendukung kelancaran operasional bank di Kantor Pusat Operasi Bank Mestika.

In order to realize the sustainable development goals, Bank Mestika always innovates to produce tips in order to achieve sustainable development goals, one of which is Bank Mestika building a culture of sustainability by applying the principles of Commitment, Competence, Cooperation, transparency, and Honesty.

Bank Mestika fully supports the implementation of sustainable finance initiated by the Financial Services Authority through the Financial Services Authority Regulation Number 51 of 2017 concerning the Application of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies.

To further support credit development for the MSME segment, Bank Mestika has issued Sustainable Financial Credit Guidelines and credit products for Sustainable Processing Industry Business Activities .

Sustainable Financial Credit Products are products that integrate economic, social and environmental aspects, as well as governance in its features, the Bank has determined the types of credit included in sustainable financial credit products, namely:

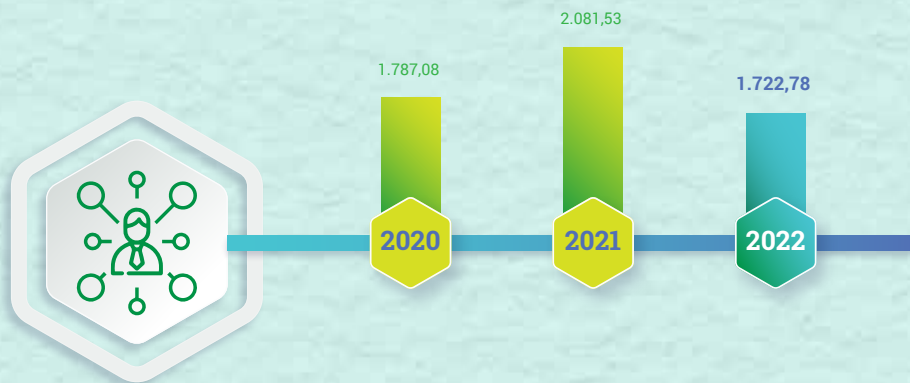
- Eco-friendly housing loans;*
- Credit for responsible consumption and production activities;*
- Credit for sustainable agricultural enterprises;*
- Credit for Sustainable Processing Industry Business Activities.*

Until the end of 2022, Bank Mestika has recruited 2 (two) personnel with disabilities who have worked at Bank Mestika. The two employees with disabilities were placed in the operator section to support the smooth operation of the bank at the Bank Mestika Operation Center.



Penyaluran dana Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Bank Mestika untuk tahun 2022 mencapai nilai lebih dari Rp. 1,7 miliar. Bantuan kepada masyarakat tersebut ditujukan untuk beberapa program seperti kesehatan, lingkungan, pendidikan, dan sosial kemasyarakatan.

Bank Mestika's Corporate Social Responsibility (CSR) fund distribution for 2022 reached a value of more than Rp. 1.7 billion. The assistance to the community is aimed at several programs such as health, environment, education, and social society.



Bank Mestika telah meminimalisir segala bentuk risiko termasuk risiko operasional dengan melakukan pengelolaan limbah, pengelolaan air, dan pengelolaan emisi dengan secara optimal. Selama periode pelaporan, tidak terdapat pelanggaran terhadap peraturan lingkungan hidup.

Bank Mestika has minimized all forms of risks including operational risks by optimally managing waste, water management, and emission management. During the reporting period, there were no violations of environmental regulations.



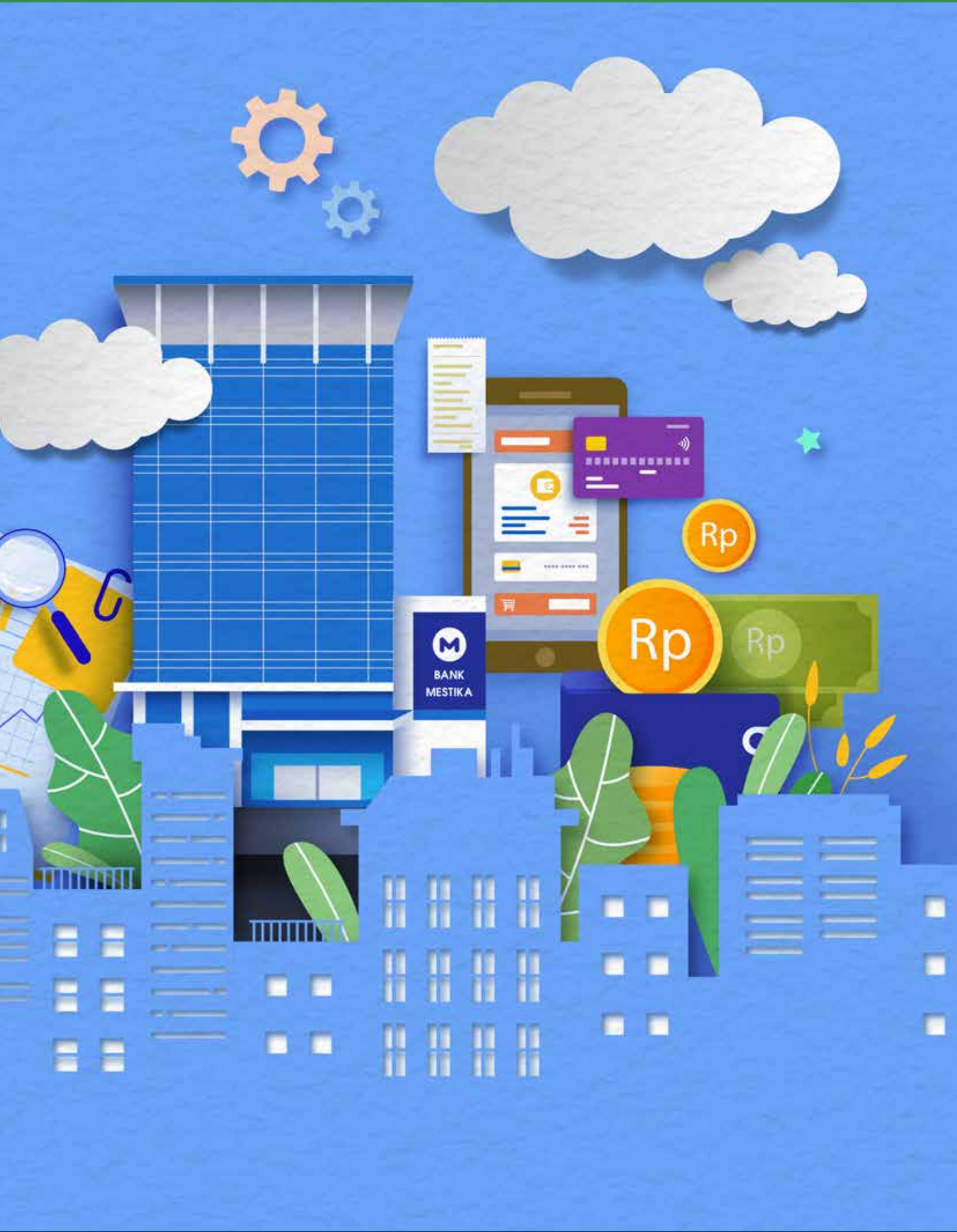


03

Profil Perusahaan

Company Profile







Identitas Perusahaan

Corporate Identity

Nama perusahaan (GRI 102-1)
Company's name

PT Bank Mestika Dharma, Tbk.

Nama Panggilan
Call Name

Bank Mestika

Tanggal pendirian
Established date

27 April 1955 | April 27th, 1955

Bidang usaha
Line of Business

Layanan Perbankan | *Banking Service*

Deskripsi Merek, Produk dan Jasa
(GRI 102-2)
Description A Brands, Products and Services

Bank Umum Swasta Nasional Devisa
Foreign Exchange National Private Commercial Bank

Produk dan layanan perbankan berupa Produk Simpanan (Tabungan, Giro dan Deposito), Produk Pinjaman (Kredit Modal Kerja, Kredit Investasi dan Kredit Konsumsi) dan Jasa Lainnya (*Trade Finance, Safe Deposit Box, e-Channel, dan Bancassurance*).

Banking Products and services are Savings Products (Savings, Current Accounts and Deposits), Loan Products (Working Capital Loans, Investment Loans and Consumption Loans) and Other Services (Trade Finance, Safe Deposit Box, e-Channel, and Bancassurance).

Pencatatan di Bursa Efek Indonesia
Listing on the Indonesia Stock Exchange

01 Juli 2013 | July 1st, 2013

Kode Saham
Stock Code

BBMD

Kode swift
Swift code

BMDMIDJA

Wilayah Operasional
Operational Area

Indonesia

Pasar yang dilayani (GRI 102-6)
Markets served

Penerima Manfaat Masyarakat umum dan Korporat
Benefit recipients General Public and Corporate

Segmen usaha Kelompok mikro, kecil, menengah dan korporasi
Business segment Micro, small, medium and corporate groups



Visi, Misi dan Nilai Keberlanjutan

Vision, Mission, and Sustainable Value

VISI Vision



Menjadi bank Kelompok Modal Inti 2 (KBMI2) sebelum Tahun 2028 yang berkontribusi bagi pertumbuhan ekonomi Nasional dengan mengutamakan profesionalisme perbankan dan berlandaskan prinsip keuangan berkelanjutan.

To become a Core Capital Group 2 (KBMI2) bank before 2028 that contributes to national economic growth by prioritizing banking professionalism and based on sustainable finance.

MISI Mission



1. Mengembangkan sinergi dan nilai tambah dengan para pemangku kepentingan (*stakeholders*)
2. Memberikan pelayanan jasa perbankan yang profesional dan berbasis teknologi dengan prinsip manajemen risiko yang baik, penuh kehati-hatian sesuai prinsip GCG (*Good Corporate Governance*) dan berdasarkan prinsip Keuangan Berkelanjutan
3. Meningkatkan citra bank dengan mengembangkan SDM yang profesional dan berintegritas tinggi

1. *Developing synergies and added value with stakeholders*
2. *Providing professional and technology-based banking services with good risk management principles, full of circumspection suitable with the principles of GCG (Good Corporate Governance) and based on the principles of Sustainable Finance*
3. *Improving the image of the bank by developing professional human resources with high integrity*



Alamat Perusahaan

Company's address



KANTOR PUSAT (GRI 102-3) Head Office

Jl. Haji Zainul Arifin No. 118
Medan, Sumatera Utara, 20112

Call Center 14083

Telp : (62-61) 4525800

Fax : (62-61) 4527324

Email : corsec@bankmestika.co.id

Web : www.bankmestika.co.id

Kantor Cabang | Branch Office

Jakarta - Biak

Jl. Biak Nomor 58, Jakarta, 10150

Tel. (021) 63863058

Fax. (021) 6321741

Surabaya

Jl. Karet Nomor 32, Surabaya, 60161

Tel. (031) 3555222

Fax. (031) 3532795

Jakarta - Muara Karang

Jl. Muara Karang Blok B VIII Timur

Nomor 104-105, Jakarta Utara 14450

Tel. (021) 6623138

Fax. (021) 66778033

Jambi

Jl. Hayam Wuruk Nomor 41-42, Jelutung-Jambi

Tel. (0741) 7551640, 7002222,

7003333, 7005555

Fax. (0741) 7550775

Pematangsiantar

Jl. Merdeka Nomor 231-233,

Pematang Siantar 21118

Tel. (0622) 23370

Fax. (0622) 25246

Batam

Kompleks Taman Kota Mas

Blok A1 Nomor 3A & 5, Batam 29442

Tel. (0778) 7437522, 7437533, 7437566

Fax. (0778) 7437511

Kisaran

Jl. Cokroaminoto Nomor 56,

Kisaran 21215

Tel. (0623) 41170, 41172

Fax. (0623) 41284

Rantau Prapat

Jl. Jend A.Yani Nomor 162-163,

R.Prapat 21415

Tel. (0624) 24738, 24739, 24120, 22302

Fax. (0624) 23951

Pekanbaru

Jl. T. Tambusai Nomor 34, (d/h Jl.Nangka),

Pekan Baru 28282

Tel. (0761) 572222

Fax. (0761) 571847

Padangsidempuan

Jl. Jend. Sudirman, Komp City Walk

Blok B Nomor 3 & 5, P. Sidempuan 22700

Tel. (0634) 25333, 28610

Fax. (0634) 28615

Padang

Jl. Pemuda Nomor 30, Padang 25117

Tel. (0751) 33800

Fax. (0751) 33066

Palembang

Jl. Jenderal. Sudirman Nomor 408/ D1-D2

Tel. (0711) 5733027, 5733028, 5733029,

5733030, 367766

Fax. (0711) 5733027



Kantor Cabang Pembantu
Supporting Branch Office

DKI Jakarta			
Jakarta	Jl. Kampung Gusti Blok M No. 22 Komp TPI-II Jakarta Utara	(021) 6600274, 6628750	(021) 6620872
Serpong	Ruko Golden Boulevard Blok-R No. 2 BSD Tangerang Selatan 15220	(021) 53168899, 53161496	(021) 52166233
Sumatera Utara North Sumatera			
	Jl. Sutomo No. 408-414, 20231	(061) 4569941, 4569941	(061) 4560985
	Jl. Asia No. 172-172A, 20214	(061) 7365506, 7342517	(061) 7320569
	Jl. Gatot Subroto No. 99, 20112	(061) 4537903, 4536460	(061) 4522549
	Jl. Cirebon No. 41, 20212	(061) 4573155, 4573103	(061) 4156079
	Jl. Jend. A.Yani No. 108, 20111	(061) 4153654, 4149996	(061) 4153663
	Jl. KL.Yos Sudarso No. 16-17, 20116	(061) 6620205, 6610004	(061) 6620206
	Jl. Iskandar Muda No. 33 B, 20153	(061) 4575748, 4575711	(061) 4575758
	Komp. Taman Tomang Elok Jl. Gatot Subroto BL 1/157,20122	(061) 8460468, 8469234	(061) 8469235
	Jl. Aip Ks Tubun II/32, 20211	(061) 4561178, 4560125	(061) 4562753
	Pertokoan Asia Raya BL B/28, 20214	(061) 7346662, 7346663	(061) 7346664
	Jl. Semarang No. 65-67, 20212	(061) 4533888, 4535976	(061) 4151948
Medan	Jl. Brigjend Katamso No. 733 Kampung Baru, 20158	(061) 7852088, 7852588	(061) 7862575
	Jl. Sutomo No. 112 (Simp. Jl. Samarinda), 20213	(061) 7325800, 7356450	(061) 7323166
	Jl. Krakatau No. 160, 20238	(061) 6635800, 6611852	(061) 6614358
	Jl. Batu Bara No. 5A Komp. Yang Lim Plaza, 20214	(061) 7367800, 7331931	(061) 7340831
	Jl. Letjend S. Parman No. 30, 20112	(061) 4156461, 4156711	(061) 4156022
	Jl. Williem Iskandar (d/h Jl. Pancing) Komp. Medan Mega Trade Centre (MMTC) Blok AA No. 1 & 2, 20137	(061) 7332020, 7359331	(061) 7348866
	Jl. Cemara Boulevard Blok A1/34, Kompleks Cemara Asri, 20371	(061) 6633385, 6630851	(061) 6626244
	Setia Budi Square No. 35 Komp. Tasbi Medan	(061) 8228388, 8228188	(061) 8228588
	Jl. Marelان Raya Psr. I No. 266 A-B Medan Marelان	(061) 80027855, 80027856	(061) 80027859
Binjai	Jl. Jend Sudirman No. 95-B, 207112	(061) 8820880, 8820429	(061) 8820461
Tanjung Morawa	Jl. Pahlawan No. 11, 20362	(061) 7945800	(061) 7940722
Tanjung Morawa	Jl. Pahlawan No. 11, 20362	(061) 7945800	(061) 7940722
Lubuk Pakam	Jl. TR.Muda No. 88, 20511	(061) 7953777, 7953888	(061) 7953778
Perbaungan	Jl. Serdang No. 95, 20586	(061) 7991834, 7991835	(061) 7991836
Pematangsiantar	Jl. Sutomo No. 5-5A, 21117	(0622) 435388	(0622) 435488
Tebing Tinggi	Jl. Jend Sudirman No. 186, 20615	(0621) 21225, 327525	(0621) 329201
Tanjung Balai	Jl. Teuku Umar No. 75, 21312	(0623) 92751, 92817	(0623) 595351
Perdagangan	Jl. S.M. Raja No. 535, 21184	(0622) 697800	(0622) 697808
Rantauprapat	Jl. K.H.Dahlan No. 51, 21412	(0624) 21608, 21636	(0624) 21411
Aek Kanopan	Jl. Jend. Sudirman No. 210, 21457	(0624) 92800, 92700	(0624) 92038



Pekanbaru			
Pekanbaru	Jl. Jend. Sudirman No. 364, 28115	(0761) 26788	(0761) 31359
	Jl. Riau No. 37 C, 28155	(0761) 860222	(0761) 860210
	Jl. Riau No. 21 C, Komplek Riau Bussiness Centre , 28292	(0761) 860608	(0761) 860078
	Jl. Setia Budi No. 158, 28141	(0761) 23355, 23330	(0761) 23332
	Jl. H.R Soebrantas Komp. Ruko Panam Center Blok 6-7	(0761)6700495	(0761) 6700498
Dumai	Jl. Sukajadi Pasar Pulau Payung Blok A No. 6, 28822	(0765) 439846, 439845	(0765) 439845
Baganbatu	Jl. Jend. Sudirman/Jalan Lintas Sumatera, Komplek Bagan Batu Business Centre Blok A-5 dan A-6 , 28922	(0765) 551140, 551142	(0765) 551139
Batam			
Batam	Kompleks Mall Nagoya Hill Blok H No. 8, 29444	(0778) 450655, 426622	(0778) 425656
Jawa Timur East Java			
Surabaya	Jl. Dupak Nomor 65 Blok A No. 21 Komp. Mutiara Dupak, 60179	(031) 5468822	(031) 5463322

Kantor Cabang Pembantu Layanan Kas
Supporting Branch Office Cas Services

Sumatera Utara North Sumatera			
Medan	Jl. KL. Yos Sudarso Nomor 40, Simpang Kantor 20116	(061) 6853077, 6840800	(061) 6841268
	Kompleks Multatuli Blok AA Jl. H. Misbah No. 45, 20151	061-88812653	-
Sei Rampah	Kompleks Asia Bisnis Center No. 88 A-E, 20695	(0621) 441678, 442139	(0621) 441812
Indrapura	Jl. Sudirman No. 383, 21256	(0622) 646278, 646288	(0622) 646268
	Jl. Imam Bonjol No. 53, 21222	(0623) 345668, 348033	(0623) 348195
Kisaran	Jl. Lintas Sumatera No. 1, Desa Hessa Air Genting	(0623) 3441222	(0623) 3441210
Aek Nabara	Jl. Jend. A. Yani No. 18, 29145	(0624) 29143, 520358	(0624) 29145
Kota Pinang	Jl. Bukit Kota Pinang, Labuhan Batu Selatan 21464	(0624) 496966, 496967	(0624) 496968
Jawa Timur East Java			
Surabaya	Jl. Bratang Binangun RMI Blok D-5, 60284	(031) 5012662	(031) 5012495
	Jl. Kedungdoro 155 G, 60251	(031) 5458822, 5476088	(031) 5484422
Sumatera Barat West Sumatera			
Padang	Jl. Niaga No. 206, 25119	(0751) 39800	(0751) 39808



Skala Usaha (GRI 102-7)

Business Scale (GRI 102-7)

a. Total Aset dan Total Kewajiban

a. Total Assets and Total Liabilities

Keterangan Description	2022	2021	2020
Pertumbuhan Kinerja (dalam Jutaan Rupiah) <i>Performance Growth (in million Rupiah)</i>			
Total Aset Total assets	16.583.991	15.983.152	14.159.755
Kredit Credit	8.836.487	7.948.979	7.195.565
Dana Pihak Ketiga Third Parties Fund	10.931.452	11.171.474	9.895.219
Total Ekuitas Total equity	4.552.298	4.289.820	4.009.263
Total Liabilitas total liabilities	12.031.693	11.693.332	10.150.492
Pendapatan Bunga Bersih Net Interest Income	994.693	914.974	795.586
Pendapatan Operasional Operating Income	123.155	162.959	159.437
Beban Operasional operational expenses	448.976	414.004	535.047
Laba Bersih Nett Profit	523.104	519.580	352.932

b. Jumlah Karyawan (GRI 102-8)

b. Number Of Employees (GRI 102-8)

Pada tahun 2022, jumlah karyawan Bank Mestika sebesar 1.085 orang, tidak ada peningkatan signifikan dibanding tahun 2021.

In 2022, the number of Bank Mestika's employees was 1.085 person, There is no significant increase than 2021.

Adapun informasi mengenai jumlah karyawan menurut tingkat pendidikan, usia, jenis kelamin, jabatan, dan status ketenagakerjaan dapat kami sampaikan sebagai berikut:

We can convey information about the number of employees according to education level, age, gender, position, and employment status as follows:

Berdasarkan Tingkat Pendidikan Based on Education		
Keterangan Description	2022	2021
S2 & S3 Magister & Doctor	48	44
S1 Bachelor	804	754
Diploma Diploma	151	176
SMU Senior High School	82	91
SMP Junior High School	0	1
Jumlah Amount	1.085	1.066

Berdasarkan Usia Based on Age		
Keterangan Description	2022	2021
< 20 tahun years	10	8
20 – 29 tahun years	419	415
30 – 39 tahun years	408	412
40 – 49 tahun years	176	157
≥ 50 tahun years	72	65
Jumlah Amount	1.085	1.066

Berdasarkan Jenis Kelamin Based on Gender		
Jenis Kelamin Gender	2022	2021
Wanita Woman	701	696
Pria Man	384	370
Jumlah Amount	1.085	1.066

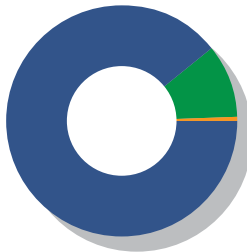


Berdasarkan Jabatan Based on Position			
GOLONGAN	2022	2021	Classification
Pembina	8	8	Advisor
Direktur Senior	2	2	Senior Director
Direktur Junior	3	3	Junior Director
Asisten Direktur	8	7	Assisstant Director
Manager Senior	38	38	Senior Manager
Manajer Junior	19	17	Junior Manager
Asisten Manajer	130	135	Assisstant Manager
Senior Staf	417	385	Senior Staff
Junior Staf	460	471	Junior Staff
Non Staf	0	0	Non Staff
Total Amount	1.085	1.066	

Berdasarkan Status Ketenagakerjaan Based on Employment Status			
STATUS KETENAGAKERJAAN	2022	2021	Group
Pegawai Tetap	951	952	Permanent Employee
Pegawai Tidak Tetap (Kontrak)	134	114	Non Permanent (Contract) Employee
Total Amount	1.085	1.066	

c. Nama Pemegang Saham

c. Shareholder Name



Komposisi Pemegang Saham Shareholder Composition

- PT Mestika Benua Mas : 89,44 %
- Masyarakat | Public : 10,51 %
- Individu | Individual : 0,05 %

Komposisi pemegang saham meliputi 20 pemegang saham terbesar
Shareholder composition including 20 majority shareholder

No	Nama Pemegang Saham Shareholder's Name	Jumlah Kepemilikan Saham Total Share's Ownership	Persentase Saham Share Percentage
1	PT. MESTIKA BENUA MAS	3.658.020.000	89,44
2	MARIA WIDJAJA	174.447.600	4,27
3	ZULMIN	68.159.400	1,67
4	BANK MESTIKA DHARMA TBK, PT	63.021.200	1,54
5	INDRA GANDA	54.787.600	1,34
6	DJONY ANWAR	7.150.000	0,17
7	CHANDRA YUSUF HARYANTO	6.200.000	0,15
8	FREDDY NG	6.000.000	0,15
9	INDRA GANDA	5.204.100	0,13



No	Nama Pemegang Saham <i>Shareholder's Name</i>	Jumlah Kepemilikan Saham <i>Total Share's Ownership</i>	Persentase Saham <i>Share Percentage</i>
10	JENNY JUNIMAN	4.625.000	0,11
11	LIM TJIO TIE	3.750.000	0,09
12	SHIEF YOU YU	3.168.300	0,08
13	LINA	3.000.000	0,07
14	HERMAN OEI	2.875.000	0,07
15	JIMMY	2.000.000	0,05
16	KARIM YAP	2.000.000	0,05
17	LUKIRO ROBINAH	1.875.000	0,05
18	WOENG ALISA,SE	1.875.000	0,05
19	JACOB TANUDJAJA	1.850.000	0,05
20	DRS. SUDARSO	1.300.000	0,03

Pada tabel diatas, terdapat kepemilikan saham oleh Perseroan sebesar 63.021.200 lembar saham dari masyarakat.

In the table above, there is share ownership by the Company amounting to 63,021,200 shares from the public.

Latar belakang kepemilikan saham tersebut mengacu pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 02/POJK.04/2013 tanggal 23 Agustus 2013 tentang pembelian kembali saham yang dikeluarkan oleh Emiten atau Perusahaan Publik dalam Kondisi Pasar yang Berfluktuasi Secara Signifikan dan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 3/SEOJK.04/2020 tanggal 9 Maret 2020 tentang Kondisi Lain sebagai Kondisi Pasar yang Berfluktuasi Secara Signifikan Dalam Pelaksanaan Pembelian Kembali Saham yang Dikeluarkan oleh Emiten atau Perusahaan Publik.

The background of the share ownership refers to the Financial Services Authority Regulation No. 02/POJK.04/2013 dated August 23, 2013 concerning the buyback of shares issued by Issuers or Public Companies in Significantly Fluctuating Market Conditions and the Financial Services Authority Circular Letter No. 3/SEOJK.04/2020 dated March 9, 2020 concerning Other Conditions as Market Conditions that Fluctuate Significantly in the Implementation of Share Buybacks Issued by Issuers or Public Companies.

Transaksi pembelian kembali saham Perseroan telah dilakukan dengan memperhatikan kondisi likuiditas dan permodalan Perseroan serta regulasi yang berlaku.

The Company's share buyback transaction has been carried out by taking into account the Company's liquidity and capital conditions as well as applicable regulations.

Pemegang saham yang memiliki 5% atau lebih saham, kelompok pemegang saham masyarakat dengan kepemilikan saham masing-masing kurang dari 5%. (GRI 102-5)

Shareholders who own 5% or more shares, groups of community shareholders with share ownership of less than 5% respectively.

No	Pemegang Saham <i>Shareholder</i>	Jumlah Efek <i>Total share</i>	% kepemilikan <i>% ownership</i>
1	PT Mestika Benua Mas	3.658.020.000	89,44%
2	Individu <i>individual</i>	2.070.000	0,05%
3	Masyarakat <i>public</i> :		
	I. Pemodal Nasional <i>National Investor</i>		
	a. Perorangan Indonesia <i>Individual Indonesian</i>	194.490.600	4,75%
	b. Perseroan Terbatas <i>Limited Liability Company</i>	63.021.300	1,54%
	c. Danareksa	0	0%
	c. Asuransi <i>Insurance</i>	0	0%
	d. Yayasan <i>Foundation</i>	0	0%
	e. Koperasi <i>Cooperatives</i>	0	0%
	f. Lain-lain <i>Others</i>	0	0%
	II. Pemodal Asing <i>Foreign Investor</i>		
	a. Perorangan Asing <i>Individual Foreigners</i>	174.483.400	4,26%
	b. Badan Usaha Asing <i>Foreign Legal Entity</i>	74.700	0,002%
	c. Lain-lain <i>Others</i>	0	0%
		430.000.000	10,51%
	Total Efek dan saham kepemilikan <i>Total Securities and Ownership Shares</i>	4.090.090.000	100%



d. Wilayah Operasional

PT. Bank Mestika Dharma Tbk. adalah sebuah perusahaan jasa keuangan berkantor pusat di kota Medan – Sumatera Utara.

Total keseluruhan jaringan kantor yang dimiliki Perseroan sebanyak 65 Kantor yang tersebar dari Pulau Sumatera hingga ke Pulau Jawa, 70 unit mesin anjungan tunai mandiri yang terkoneksi dengan jaringan ATM Bersama dan Prima.

Hingga saat ini, Bank belum memiliki jaringan kantor di luar negeri.

Lokasi kantor-kantor cabang utama dan kantor-kantor cabang pembantu tersebut, disebut wilayah operasional.

d. Operational Area

PT. Bank Mestika Dharma Tbk. is a financial services company headquartered in the city of Medan – North Sumatra.

The total office network owned by the Company is 65 offices spread from Sumatra Island to Java Island, 70 units of automated teller machines connected to the ATM Bersama and Prima networks.

Until now, the Bank does not have a network of offices abroad.

The location of the main branch offices and sub-branch offices, is called the operational area.

Peta Wilayah Operasional dan Jaringan Kantor Cabang Operational Map and Network Branch Offices





Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha Yang Dijalankan

Product, Service dan Company Business being carried out

Penghimpunan Dana

PT. Bank Mestika Dharma Tbk. adalah sebuah perusahaan jasa keuangan berkantor pusat di kota Medan – Sumatera Utara.

Total keseluruhan jaringan kantor yang dimiliki Perseroan sebanyak 65 Kantor yang tersebar dari Pulau Sumatera hingga ke Pulau Jawa, 70 unit mesin anjungan tunai mandiri yang terkoneksi dengan jaringan ATM Bersama dan Prima.

Hingga saat ini, Bank belum memiliki jaringan kantor di luar negeri.

Lokasi kantor-kantor cabang utama dan kantor-kantor cabang pembantu tersebut, disebut wilayah operasional.

Fund Raising

PT. Bank Mestika Dharma Tbk. is a financial services company headquartered in the city of Medan – North Sumatra.

The total office network owned by the Company is 65 offices spread from Sumatra Island to Java Island, 70 units of automated teller machines connected to the ATM Bersama and Prima networks.

Until now, the Bank does not have a network of offices abroad.

The location of the main branch offices and sub-branch offices, is called the operational area.

01

Tabungan Mestika

Produk simpanan yang memberikan berbagai kemudahan.
Deposit products which provide various convenience.

02

Tabanas Mestika

Tabungan untuk para pelajar yang ingin menabung.
Saving for students who want to save.

03

Tabungan Mestika Dolar

Tabungan dengan menggunakan mata uang dolar.
Saving using Dollar currency.

04

Tabungan Mestika Batik

Program tabungan berhadiah dengan berbagai keunggulan.
Savings program with prizes with various advantages.

05

Tabungan Kesra

Tabungan khusus yang dirancang berbeda agar para nasabah dapat memilih tabungan sesuai dengan keinginan.
Special savings which are designed differently therefore, the customers can choose their saving based on their interest.

06

Deposito

Tabungan berjangka merupakan alternatif berinvestasi.
Term savings is an alternative investment.

07

TabunganKu

Tabungan perorangan yang diterbitkan secara bersama oleh bank-bank di Indonesia dalam menumbuhkan budaya menabung untuk meningkatkan kesejahteraan.
Individual savings that are jointly issued by banks in Indonesia in fostering a culture of saving to improve welfare.

08

Tabungan SimPel

Tabungan untuk pelajar yang diterbitkan secara Nasional oleh Bank-Bank di Indonesia dengan persyaratan mudah dalam rangka meningkatkan literasi keuangan serta mendorong budaya menabung sejak dini.
Savings for students issued nationally by banks in Indonesia with easy requirements in order to improve financial literacy and encourage a culture of saving from an early age.

09

Tabungan Setia

Produk tabungan berjangka yang menawarkan program menabung dengan paket hadiah yang menarik.
A term savings product that offers a savings program with attractive gift packages Life insurance products as well as investing.

10

Tabungan Setia

Rekening simpanan atau transaksional dengan fasilitas lengkap untuk membantu pengelolaan bisnis yang efisien dan nyaman.
Savings or transactional accounts with complete facilities to help managing the business efficiently and comfortably.



Penyaluran Dana

Penyaluran dana atau kredit merupakan fasilitas keuangan yang memungkinkan seseorang atau badan usaha meminjam uang kepada Lembaga Jasa Keuangan dan membayarnya kembali dalam jangka waktu yang ditentukan dengan dikenakan bunga.

Sebelum mengajukan pinjaman di bank, masyarakat hendaknya memahami terlebih dahulu akan kebutuhan peminjaman dana.

Penyaluran dana Bank dibagi berdasarkan tujuan penggunaannya, dengan perincian sebagai berikut:

Fund Distribution

The distribution of funds or credit is a financial facility that allows a person or business entity to borrow money from a Financial Service Institution and pay it back within a specified period of time with interest.

Before applying for a loan at a bank, the public should first understand the need for borrowing funds.

The Bank's disbursement of funds is divided based on the purpose of its use, with the following details:





Perincian produk-produk penyaluran dana dirincikan sebagai berikut :
Details of fund distribution products are detailed as follows

Kredit Investasi Investment Loan		
No	Nama Produk	Keterangan Produk
1	Pinjaman Jangka Menengah Panjang – Regular <i>Medium Long Term Loans - Regular</i>	Diperuntukkan untuk kebutuhan investasi yang dapat langsung menghasilkan misalnya untuk membiayai kantor/ gudang. Jangka waktu kredit hingga 10 (sepuluh) tahun. <i>Intended for investment needs that can produce immediately, for example to finance an office / warehouse. Credit period up to 10 (ten) years.</i>
2	Pinjaman Jangka Menengah Panjang - Reguler Pertama <i>Medium Long Term Loans – First Regular</i>	Diperuntukkan untuk kebutuhan investasi yang dapat langsung menghasilkan misalnya kantor (rukan)/gudang. Jangka waktu kredit hingga 10 (sepuluh) tahun. <i>Intended for investment needs that can produce immediately, for example to finance a shop house (ruko)/office house (rukan)/ warehouse. Credit period up to 10 (ten) years.</i>
3	Pinjaman Jangka Menengah Panjang – Tetap <i>Medium Long Term Loans - Fixed</i>	Diperuntukkan untuk kebutuhan investasi yang dapat langsung menghasilkan misalnya untuk pembiayaan pembelian mesin, kendaraan operasional dan alat berat. Jangka waktu kredit hingga 5 (lima) tahun. <i>Intended for investment needs that can produce immediately, for example for financing the purchase of machinery, operational vehicles and heavy equipment. Credit period up to 5 (five) years.</i>
4	Pinjaman Jangka Menengah Panjang – Khusus <i>Medium Long Term Loans – Specifically</i>	Diperuntukkan untuk kebutuhan investasi yang tidak dapat langsung menghasilkan, dengan jangka waktu kredit sampai dengan maksimum 10 (sepuluh) tahun dan terdapat <i>grace period</i> sampai dengan maksimum 3 (tiga) tahun sesuai kebutuhan berdasarkan hasil analisa Bank. <i>Intended for investment needs that cannot produce immediately, with a credit period of up to a maximum of 10 (ten) years and there is a grace period of up to a maximum of 3 (three) years as needed based on the results of the Bank's analysis.</i>
5	Pinjaman Jangka Menengah Panjang – Fleksibel <i>Medium Long Term Loans – Flexibel</i>	Diperuntukkan untuk kebutuhan investasi yang dapat langsung menghasilkan, dengan jangka waktu kredit sampai dengan maksimum 5 (lima) tahun, misalnya untuk membiayai pembelian kendaraan operasional/alat berat. <i>Intended for investment needs that can produce immediately, with a credit period of up to a maximum of 5 (five) years, for example to finance the purchase of operational vehicles / heavy equipment.</i>
6	Pembiayaan Proyek – Pengembang <i>Project Financing - Developer</i>	Diperuntukkan bagi <i>Developer</i> (Pengembang) untuk kebutuhan pembiayaan proyek konstruksi pengadaan bangunan dan/ atau sarana dan prasarana untuk dijual dengan jangka waktu kredit sampai dengan maksimum 5 (lima) tahun. <i>Intended for Developers for the financing needs of construction projects for the procurement of buildings and/or facilities and infrastructure for sale with a credit period of up to a maximum of 5 (five) years.</i>
7	<i>Refinancing – Regular</i>	Diperuntukkan untuk mengganti suatu pinjaman yang telah dimiliki dengan pinjaman lain atau penyediaan dana kembali oleh Bank. Pembiayaan melalui kredit ini harus disertai dengan tujuan yang jelas. Jangka waktu kredit sampai dengan maksimum 10 (sepuluh) tahun. Khusus untuk agunan kapal, jangka waktu kredit sampai dengan maksimum 5 (lima) tahun. <i>Intended to replace a loan that has been owned with another loan or the provision of funds again by the Bank. Financing through this credit must be accompanied by a clear purpose. The credit period is up to a maximum of 10 (ten) years. Especially for ship collateral, the credit period is up to a maximum of 5 (five) years.</i>
8	<i>Refinancing – Tetap Fixed</i>	Diperuntukkan untuk mengganti suatu pinjaman yang telah dimiliki dengan pinjaman lain atau penyediaan dana kembali oleh bank. Pembiayaan melalui kredit ini harus disertai dengan tujuan yang jelas. Jangka waktu kredit sampai dengan maksimum 3 (tiga) tahun. <i>Intended to replace a loan that has been owned with another loan or the provision of funds again by the bank. Financing through this credit must be accompanied by a clear purpose. The credit period is up to a maximum of 3 (three) years.</i>
9	<i>Refinancing - Hutang Pemegang Saham Shareholder Debt</i>	Diperuntukkan untuk mengganti suatu pinjaman perusahaan yang berasal dari dana milik pemegang saham (Hutang Pemegang Saham) melalui pembiayaan Bank. Jangka waktu kredit sampai dengan maksimum 10 (sepuluh) tahun. <i>Intended to replace a company loan originating from shareholders' funds (Shareholders' Debt) through Bank financing. The credit period is up to a maximum of 10 (ten) years.</i>



Kredit Investasi *Investment Loan*

No	Nama Produk	Keterangan Produk
10	Kredit Investasi Pola Channeling <i>Channeling Pattern Investment Credit</i>	Debitur end user bekerja sama dengan Perusahaan Pembiayaan melalui pembiayaan penerusan (<i>Channeling</i>) yang diperuntukkan untuk kebutuhan investasi yang dapat langsung menghasilkan dengan jangka waktu kredit sampai dengan maksimum 3 (tiga) tahun untuk pembiayaan pembelian kendaraan operasional dan alat berat. <i>End user debtors cooperate with Financing Companies through channeling financing intended for investment needs that can directly produce with a credit period of up to a maximum of 3 (three) years for financing the purchase of operational vehicles and heavy equipment.</i>
11	Kredit Investasi Perkebunan Kelapa Sawit <i>Oil Palm Plantation Investment Credit</i>	Diperuntukkan untuk memenuhi kebutuhan dalam pembiayaan perkebunan kelapa sawit. Jangka waktu kredit sampai dengan maksimum 15 (lima belas) tahun (tergantung dari umur ekonomis perkebunan kelapa sawit). <i>Intended to meet the needs in financing oil palm plantations. The credit period is up to a maximum of 15 (fifteen) years (depending on the economic life of the oil palm plantation).</i>

Kredit Modal Kerja *Working Capital Loan*

No	Nama Produk	Keterangan Produk
1	Pinjaman Rekening Koran <i>Current Account Loans</i>	Kredit yang bersifat <i>revolving</i> yang memberikan suatu fleksibilitas bagi Debitur. Pagukredit akan ditempatkan dalam Rekening Koran sehingga memberikan kemudahan dan keluasaan dalam melakukan penarikan dan pelunasan. Pinjaman tersedia dalam mata uang Rupiah maupun Valuta Asing. <i>Revolving credit that provides flexibility for Debtors. The credit ceiling will be placed in a Current Account so as to provide convenience and flexibility in making withdrawals and repayments. Loans are available in Rupiah and Foreign Currency.</i>
2	Pinjaman Jangka Pendek <i>Short – term loan</i>	Kredit yang bersifat <i>revolving</i> yang ditujukan untuk jenis usaha tertentu dimana pendapatan usaha relatif berfluktuasi. Dana dapat ditarik baik sebagian maupun sekaligus setelah nasabah menyerahkan <i>Promissory Note</i> (dan SPK atau P/O). <i>Revolving credit intended for certain types of businesses where business income is relatively fluctuating. Funds can be withdrawn either partially or all at once after the customer submits a Promissory Note (and SPK or P/O).</i>
3	Pinjaman Jangka Panjang <i>Long term loan</i>	Kredit yang bersifat <i>non revolving</i> untuk memenuhi kebutuhan modal kerja yang habis dalam satu siklus usaha. Dana dapat ditarik baik sebagian maupun sekaligus setelah Debitur menyerahkan <i>Promissory Note</i> . <i>Non-revolving credit to meet working capital needs that are exhausted in one business cycle. Funds can be withdrawn either partially or all at once after the Debtor submits a Promissory Note.</i>
4	Kredit Modal Kerja Cicilan Berjangka <i>Term Futures Working Capital Loans</i>	Kredit yang bersifat <i>non revolving</i> dengan jangka waktu maksimum 5 (lima) tahun. Dana dapat ditarik sekaligus setelah Debitur menyerahkan <i>Promissory Note</i> . <i>Non-revolving credit with a maximum period of 5 (five) years. Funds can be withdrawn at once after the Debtor submits a Promissory Note.</i>
5	Kredit Modal Kerja Executing – Perusahaan Pembiayaan <i>Working Capital Loans – Financing Company</i>	Kredit yang diberikan kepada perusahaan pembiayaan berbadan hukum Perseroan Terbatas (PT) yang bergerak dibidang penyaluran pinjaman dalam rangka pembiayaan untuk disalurkan kepada end user. Dengan jangka waktu maksimum 5 tahun. <i>Loans granted to finance companies incorporated as Limited Liability Companies (PT) engaged in the distribution of loans in the framework of financing to be channeled to end users. With a maximum period of 5 years.</i>
6	Kredit Modal Kerja Executing – Bank Perkreditan Rakyat <i>Working Capital Loans – Rural Banks</i>	Kredit <i>Executing</i> Bank Perkreditan Rakyat (BPR) merupakan suatu jenis pinjaman modal kerja yang diberikan kepada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) berbadan hukum Perseroan Terbatas (PT) atau Perusahaan Daerah (PD). Dengan jangka waktu maksimum 5 tahun. <i>Executing Credit for Rural Banks (BPR) is a type of working capital loan provided to Rural Banks (BPR) incorporated as Limited Liability Companies (PT) or Regional Companies (PD). With a maximum period of 5 years.</i>



Kredit Modal Kerja Working Capital Loan		
No	Nama Produk	Keterangan Produk
7	Pembiayaan Rantai Pasok (GRI 102-9) <i>Supply Chain Financing</i>	Kredit Modal Kerja jangka pendek untuk pembiayaan kepada perusahaan yang merupakan Pembeli (Distributor) dari Debitur Bank yang merupakan Pemasok (Supplier). <i>Short-term Working Capital Loans for financing to companies that are Buyers (Distributors) of Bank Debtors who are Suppliers (Suppliers).</i>
8	Kredit Modal Kerja Cicilan Developer (Pengembang) <i>Developer installment working capital loan</i>	Kredit Modal Kerja yang bersifat non revolving bagi Developer (Pengembang) untuk kebutuhan pembiayaan piutang (cicilan bertahap) atas penjualan unit Rumah, Apartemen, Ruko, Rukan, Gudang yang telah tersedia secara utuh atau progress pembangunan telah mencapai minimum 80% yang dibuktikan dengan laporan penilaian/pengawasan dari pihak penilai independen. <i>Non-revolving Working Capital Loans for Developers for receivables financing needs (gradual installments) for the sale of units of Houses, Apartments, Shophouses, Shophouses, Warehouses that are fully available or the construction progress has reached a minimum of 80% as evidenced by an assessment/supervision report from an independent appraiser.</i>
9	Pembiayaan Tagihan <i>Receivables Financing</i>	Kredit Modal Kerja, bersifat revolving yang diperuntukkan kepada Debitur/Calon Debitur dengan bidang usaha sebagai Penerima Kerja (Kontraktor) atau Pemasok (Supplier). <i>Working Capital Credit, revolving in nature, intended for Debtors / Prospective Debtors with a business field as a Contractor (Contractor) or Supplier (Supplier).</i>
10	Kredit Modal Kerja Perkebunan Sawit <i>Working Capital Loan for Oil Palm Plantation</i>	Kredit Modal Kerja yang diperuntukkan untuk memenuhi kebutuhan dalam pembiayaan perkebunan kelapa sawit. <i>Working Capital Loans intended to meet the needs in financing oil palm plantations.</i>

Kredit Konsumsi Consumption Loan		
No	Nama Produk	Keterangan Produk
1	Kredit Multi Guna Multi Purpose Loans	
	<p>Kredit Multi Guna (KMG) memberikan solusi untuk memenuhi kebutuhan konsumtif Anda seperti misalnya biaya pendidikan, biaya perawatan kesehatan, biaya pernikahan, biaya liburan, biaya renovasi rumah dll.</p> <p><i>Multi Purpose Loans (KMG) provide solutions to meet your consumptive needs such as education costs, health care costs, wedding costs, vacation costs, home renovation costs etc.</i></p>	
	a. KMG - Reguler	<p>Diperuntukkan untuk berbagai kebutuhan yang bersifat konsumtif dengan agunan berupa tanah dan bangunan, dan deposito. Jangka waktu kredit hingga 10 (sepuluh) tahun. Khusus untuk Kredit Multi Guna dengan agunan deposito, jangka waktu kredit hingga 5 (lima) tahun.</p> <p><i>Intended for various consumptive needs with collateral in the form of land and buildings, and deposits. Credit period is up to 10 (ten) years. Especially for Multi-Use Loans with deposits as collateral, the credit period is up to 5 (five) years.</i></p>
	b. KMG - Tetap	<p>Diperuntukkan untuk berbagai kebutuhan yang bersifat konsumtif dengan agunan berupa Kendaraan Pribadi (Mobil). Jangka waktu kredit hingga 3 tahun.</p> <p><i>Intended for various consumptive needs with collateral in the form of a Private Vehicle (Car). Credit period up to 3 years.</i></p>
	c. KMG - Channeling	<p>Diperuntukkan untuk berbagai kebutuhan yang bersifat konsumtif. Target marketnya adalah pensiunan PNS, TNI, POLRI termasuk janda/duda dari pensiunan PNS dan/ atau Warakawuri/duda dari pensiunan TNI atau POLRI selaku penerima hak pensiun ke dua. Jangka waktu kredit hingga 15 tahun.</p> <p><i>Intended for various consumptive needs. The target market is retired civil servants, TNI, POLRI including widows/widowers of retired civil servants and/or Warakawuri/widowers of retired TNI or POLRI as the second pension recipient. The credit period is up to 15 years.</i></p>
	d. KMG - Karyawan	<p>Diperuntukkan untuk berbagai kebutuhan yang bersifat konsumtif bagi karyawan tetap Bank Mestika. Jangka waktu kredit maksimum 5 (lima) tahun.</p> <p><i>Intended for various consumptive needs for permanent employees of Bank Mestika. Maximum credit period of 5 (five) years.</i></p>



Kredit Konsumsi Consumption Loan		
No	Nama Produk	Keterangan Produk
e.	KMG - Payroll	Diperuntukkan untuk berbagai kebutuhan yang bersifat konsumtif bagi karyawan tetap perusahaan yang pembayaran gajinya melalui Bank Mestika. Jangka waktu kredit maksimum 5 (lima) tahun. <i>Intended for various consumptive needs for permanent employees of companies whose salary is paid through Bank Mestika. Maximum credit period is 5 (five) years.</i>
f.	KMG - Non Payroll	Diperuntukkan untuk berbagai kebutuhan yang bersifat konsumtif bagi pegawai tetap Perusahaan Swasta atau Pegawai Tetap Instansi Pemerintah. Jangka waktu kredit maksimum 5 (lima) tahun. <i>Intended for various consumptive needs for permanent employees of private companies or permanent employees of government agencies. Maximum credit period of 5 (five) years.</i>

2 Kredit Pemilikan Rumah | Home Ownership Credit

Rumah merupakan kebutuhan mendasar manusia. Untuk itu, setiap orang berkeinginan untuk memiliki rumah impian. KPR Mestika membantu Anda mewujudkan impian untuk memiliki rumah idaman yang Anda impikan dengan jangka waktu kredit hingga 15 (limabelas) tahun untuk kepemilikan rumah tapak/rumah susunan dan 10 (sepuluh) tahun untuk kepemilikan ruko/rukan. Properti Berwawasan Lingkungan adalah Properti yang memenuhi kriteria bangunan hijau sesuai dengan standar atau sertifikasi yang diakui secara nasional dan/atau internasional.

Home is a basic human need. For that reason, everyone desires to have a dream home. KPR Mestika helps you realize your dream of owning your dream home with a credit period of up to 15 (fifteen) years for landed house/flat house ownership and 10 (ten) years for shophouse/household ownership. Environmentally Friendly Property is a property that meets green building criteria in accordance with nationally and/or internationally recognized standards or certifications.

a.	KPR Primer	Pembelian properti dalam kondisi baru dari developer <i>Purchase of property in new condition from developer</i>
b.	KPR Sekunder	Pembelian properti dalam kondisi bekas dari developer <i>Purchase of property in second-hand condition from developer</i>
c.	KPR Pembangunan	Pembangunan properti diatas kavling siap bangun dengan syarat sedang tidak diagunkan kepada pihak lain. <i>Property development on ready-to-build plots with the condition that it is not being pledged to other parties.</i>
d.	KPR Take Over / Top-Up Multiguna	Pengambilalihan kredit dari bank lain yang sejenis dengan produk KPR dengan minimum limit kredit sebesar <i>outstanding</i> terakhir di bank asal atau sebesar limit kredit baru sesuai perhitungan bank sehingga tambahan limit dapat digunakan untuk pemenuhan kebutuhan multiguna seperti biaya renovasi rumah, biaya pendidikan, biaya perawatan kesehatan, biaya pernikahan, biaya liburan, dll) <i>Takeover of loans from other banks similar to mortgage products with a minimum credit limit of the last outstanding at the original bank or the new credit limit according to the bank's calculation so that the additional limit can be used to fulfill multipurpose needs such as home renovation costs, education costs, health care costs, wedding costs, vacation costs, etc.)</i>
e.	KPR Top - Up Multiguna	KPR Top - Up Multiguna Penambahan limit kredit (maksimum sebesar plafon awal) atas fasilitas KPR yang sudah berjalan (<i>Existing</i>) atau sebesar limit kredit baru sesuai perhitungan bank dengan jangka waktu kredit fleksibel (maksimum sama dengan jangka waktu kredit KPR) sehingga tambahan limit tersebut dapat digunakan untuk pemenuhan kebutuhan multiguna (seperti misalnya biaya renovasi rumah, biaya pendidikan, biaya perawatan kesehatan, biaya pernikahan, dan biaya liburan, dll) <i>Multipurpose Top - Up Mortgage The addition of a credit limit (maximum of the initial ceiling) to the existing mortgage facility or a new credit limit according to the bank's calculation with a flexible credit period (maximum equal to the mortgage credit period) so that the additional limit can be used to fulfill multipurpose needs (such as home renovation costs, education costs, health care costs, wedding costs, and vacation costs, etc.).</i>

3 Kredit Pemilikan Mobil baru ataupun Bekas | New or Used Car Loan

Sudah merupakan hal yang wajar bagi setiap individu berharap untuk memiliki kendaraan pribadi sendiri. Keuangan yang terbatas seringkali membuat keinginan membeli kendaraan jadi tertunda. KPM Mestika kini hadir untuk membantu Anda memenuhi kehidupan dalam memiliki kendaraan pribadi Anda sendiri. KPM Mestika memenuhi kebutuhan pemilihan mobil, baik pembelian unit baru dengan jangka waktu sampai dengan maksimum 5 (lima) tahun maupun bekas dengan jangka waktu sampai dengan maksimum 3 (tiga) tahun. Kendaraan Bermotor Berwawasan Lingkungan adalah kendaraan bermotor listrik berbasis baterai dalam ketentuan perundang – undangan yang mengatur mengenai percepatan program kendaraan bermotor listrik berbasis baterai (*battery electric vehicle*) untuk transportasi jalan.

It is natural for every individual to wish to have their own personal vehicle. Limited finances often make the desire to buy a vehicle delayed. KPM Mestika is now here to help you fulfill your life in owning your own personal vehicle. KPM Mestika fulfills the needs of car ownership, both the purchase of new units with a maximum period of up to 5 (five) years and used units with a maximum period of up to 3 (three) years. Environmentally Sound Motor Vehicles are battery-based electric motor vehicles in the provisions of laws and regulations governing the acceleration of the battery electric vehicle program for road transportation.



Kredit Konsumsi Consumption Loan		
No	Nama Produk	Keterangan Produk
4	Kredit Pemilikan Tanah Kavling Plot Land Ownership Loans	<p>Saat ini tanah kavling banyak diminati oleh masyarakat. Selain dapat memilih lokasi yang sesuai, kita juga dapat mendirikan rumah sesuai dengan impian. Namun, untuk memiliki tanah kavling yang sesuai tentu membutuhkan biaya yang tidak sedikit. Untuk itu, Kredit Pemilikan Tanah (KPT) Kavling Bank Mestika hadir untuk membantu Anda mewujudkannya. Kredit Pemilikan Tanah (KPT) Kavling merupakan fasilitas pinjaman konsumtif bagi nasabah perorangan yang diperuntukkan untuk memenuhi kebutuhan pemilikan tanah kavling siap bangun yang terletak di kompleks - kompleks yang sudah dibangun unit - unit rumah oleh <i>Developer</i> dengan jangka waktu kredit hingga 10 tahun.</p> <p><i>Currently, land plots are in great demand by the public. Apart from being able to choose a suitable location, we can also build a house according to our dreams. However, to have a suitable plot of land certainly requires a lot of money. For this reason, Bank Mestika's Kavling Land Ownership Credit (KPT) is here to help you make it happen. Kredit Pemilikan Tanah (KPT) Kavling is a consumptive loan facility for individual customers intended to fulfill the needs of land ownership of ready-to-build lots located in complexes where housing units have been built by developers with a credit period of up to 10 years.</i></p>
5	Garansi Bank Bank Guarantees	<p>Jaminan bank atas pembayaran kepada pihak penerima jaminan apabila pihak yang dijamin tersebut tidak dapat memenuhi kewajibannya terhadap pihak ketiga.</p> <p><i>Bank guarantee for payment to the recipient of the guarantee if the guaranteed party cannot fulfill its obligations to a third party.</i></p>
6	Fasilitas Trade Finance Trade Finance Facility	<p>Fasilitas yang diperuntukkan untuk memenuhi kebutuhan transaksi perdagangan baik dalam lingkup domestik maupun internasional.</p> <p><i>Facilities intended to meet the needs of trade transactions both domestically and internationally.</i></p>

Jasa pelayanan perbankan

Banking Services

No	Jasa Services	Keterangan Descriptions
1	<i>Internet Banking</i>	Memper memudahkan layanan transaksi keuangan nasabah dengan aman, nyaman dan dimana saja.
2	<i>Mobile Banking</i>	<i>Facilitating the customer financial transaction services safely, comfortably and everywhere.</i>
3	<i>SMS Banking</i>	Menawarkan kenyamanan dan kemudahan bertransaksi <i>online real time</i> 24 jam. <i>Offering 24-hour real time online convenience and convenience transaction.</i>
4	<i>Virtual Account</i>	Sistem pembayaran yang mempermudah pendataan bagi nasabah yang bertransaksi skala besar. <i>Payment system that facilitates data collection for customers who have large-scale transactions.</i>
5	Kartu ATM dan Debit yang tergabung dalam jaringan ATM Bersama dan Alto Prima. <i>ATM and Debit cards which incorporated in the ATM Bersama and Prima networks.</i>	
6	Transfer	Layanan pengiriman uang, cepat dan mudah melalui 2 cara, RTGS atau SKNBI <i>Money transfer service, fast and easy through 2 ways, RTGS or SKNBI</i>
7	<i>Safe Deposit Box</i>	Jasa penyewaan kotak penyimpanan harta dan atau barang-barang berharga yang ditempatkan dalam ruangan yang dirancang secara khusus dari bahan baja, tahan bongkar, dan tahan api untuk memberikan rasa aman bagi penggunanya. <i>Services for leasing treasure boxes and / or valuables placed in specially designed rooms of steel, unloading and fire resistance to provide security for the users</i>
8	<i>Money Changer</i>	Pelayanan jual beli valuta asing dengan kurs yang menarik. <i>Foreign exchange trading service with an attractive exchange rate</i>
9	<i>Telegraphic Transfer</i>	Fasilitas pembayaran dengan teknologi yang canggih, biaya yang ringan serta kurs yang sangat bersaing serta efisiensi waktu. <i>Payment facilities with sophisticated technology, low cost and very competitive exchange rates and time efficiency.</i>
10	<i>Western Union</i>	Layanan pengiriman uang kemana saja di Indonesia maupun luar negeri dengan cepat. <i>Money transfer services anywhere in Indonesia and abroad fast.</i>
11	Pembayaran Pajak Impor <i>Import's Taxes Payment</i>	Kemudahan dan pelayanan yang cepat bagi Importir dalam pembayaran dan pelaporan pajak impor seperti : PPN, PPh pasal 21, PNBP dan Bea Masuk. <i>Fast facilities and services for Importers in the payment and reporting of import taxes such as: VAT, PPh article 21, PNBP and Import Duty.</i>



No	Jasa Services	Keterangan Descriptions
12	Ekspor Impor	Pelayanan bisnis perdagangan baik dalam/luar negeri sesuai regulasi Indonesia. <i>Domestic / foreign trade business services in accordance with Indonesian regulations.</i>
13	Pembayaran Tagihan <i>Bills Payment</i>	Fasilitas pembayaran atau pembelian ke beberapa merchant antara lain Railink, Telkomsel, Indosat, Speedy, XL, PLN, BigTV, Indovision, Citilink, Toyota Astra Finance Services dan Finpay. <i>Facilities for payment or purchase to several merchants include Railink, Telkomsel, Indosat, Speedy, XL, BigTV, Indovision, Citilink, Toyota Astra Finance Services and Finpay.</i>
14	Pembayaran Pajak <i>Taxes Payment</i>	Bank Persepsi yang dapat menerima pembayaran pajak secara <i>online</i> . <i>Perception Bank that can receive tax payments online.</i>
15	Payroll	Fasilitas untuk perusahaan atau instansi dalam pembayaran gaji karyawannya. <i>Facilities for companies or agencies in paying employee salaries.</i>

Bancassurance

Bancassurance

No	Produk Product	Keterangan Descriptions
1	Smart Investa <i>Protection</i>	Produk perlindungan jiwa yang dilengkapi dengan investasi dalam mata uang dolar Amerika dengan premi tunggal minimal 10.000 dolar Amerika yang memiliki masa pertanggungan 3 tahun. <i>A life protection product that comes with an investment in US dollars with a minimum single premium of US\$10,000 and a 3-year coverage period.</i>
2	iDEAL <i>Insurance Dynamic Enhanced Auto Navigation Link</i>	Produk asuransi jiwa unit link dengan premi berkala dalam merencanakan finansial untuk masa depan anda dan keluarga. <i>Unit link life insurance products with regular premiums in financial planning for your future and family.</i>
3	iFUTURE <i>Insurance Link Product for The Future</i>	Produk asuransi jiwa unit link dengan pembayaran premi tunggal yang menawarkan alokasi fleksibel antara investasi dan asuransi jiwa. <i>Unit-linked life insurance product with a single premium payment that offers a flexible allocation between investment and life insurance.</i>
4	ProFuture	Produk asuransi jiwa terjangkau berbasis digital. <i>Affordable digital-based life insurance products.</i>
5	iPRO 100 Income <i>Protection 100</i>	Produk asuransi jiwa dengan masa proteksi hingga usia 100 tahun . <i>Life insurance product with a protection period of up to 100 years of age.</i>
6	ProOptimal	Produk asuransi jiwa unit link dengan manfaat proteksi yang komprehensif. <i>Unit link life insurance product with comprehensive protection.</i>
7	Great Wealth <i>Assurance</i>	Produk asuransi yang memberikan kebutuhan perlindungan jiwa serta perencanaan warisan untuk keluarga. <i>Insurance product that provides life protection needs and legacy planning for families.</i>
8	Tokio Marine <i>Legacy Protection</i>	Produk endowment dengan masa pembayaran premi terbatas, yang menyediakan manfaat perlindungan jiwa, dobel untuk meninggal karena kecelakaan, dan juga merupakan elemen tabungan. <i>An endowment product with a limited premium payment period, which provides life protection benefits, double for accidental death, and also a savings element.</i>



Keanggotaan Pada Asosiasi (GRI 102-13)

Membership in Associations (GRI 102-13)

Bank Mestika telah menjadi anggota dari beberapa organisasi sebagai berikut:

- a. Indonesia Sekretaris Perusahaan Association (ICSA),
- b. Badan Musyawarah Perbankan Daerah Sumatera Utara (BMPDSU),
- c. Perhimpunan Bank-Bank Swasta Nasional Sumatera Utara (Perbanas),
- d. Forum Komunikasi Industri Jasa Keuangan (FORKOM IJK), dan
- e. Persatuan Hubungan Masyarakat Sumatera Utara (PERHUMAS)

Bank Mestika has become a member of several organizations as follows:

- a. Indonesia Corporate Secretary Association (ICSA),*
- b. North Sumatra Regional Banking Consultative Agency (BMPDSU),*
- c. Association of North Sumatra National Private Banks (Perbanas),*
- d. Financial Services Industry Communication Forum (FORKOM IJK), and*
- e. North Sumatra Public Relations Association (PERHUMAS)*

Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan (GRI 102-10)

Significant Changes in Issuers and Public Companies (GRI 102-10)

Hingga saat ini PT Bank Mestika Dharma, Tbk tidak terdapat perubahan pemegang saham yang signifikan.

Until now, PT Bank Mestika Dharma, Corp has no significant shareholder changes.



04

Penjelasan Direksi

Director explanation







Laporan Presiden Direktur

President Director's Report



**Achmad S.
Kartasasmita**

Presiden Direktur
President Director



Para pemangku kepentingan yang terhormat,

Pertama-tama, marilah kita panjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat-Nya pada kita semua.

Pada tahun 2022 ini, Indonesia telah bersiap untuk menuju endemi setelah melewati masa pandemi wabah covid-19. Tahun 2022 merupakan proses yang cukup panjang mengingat peralihan dari pandemi menjadi endemi dan juga tidak terlepas dari pengaruh perang antara Ukraina dengan Rusia yang menyebabkan terbatasnya akses gas, minyak, dan komoditas hingga pangan sehingga memberi dampak yang signifikan terhadap perekonomian dunia, kendati demikian Bank Mestika Dharma Tbk. berhasil bertahan dengan pencapaian yang sangat baik dan memuaskan.

Bank Mestika mewujudkan komitmen terhadap pembangunan berkelanjutan termasuk penerapan keuangan berkelanjutan sebagai bentuk dukungan Bank Mestika terhadap implementasi Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51 tahun 2017 (No.51/POJK.03/2017) tanggal 27 Juli 2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan (LJK), Emiten, dan Perusahaan Publik.

Bank juga memaknai isu penerapan keuangan berkelanjutan akan berperan aktif dalam penyediaan produk dan layanan keuangan serta mewujudkan kepedulian terhadap kepentingan masyarakat sosial dan lingkungan secara berkelanjutan. Dewan Komisaris bersama dengan Direksi berkomitmen untuk mengimplementasikan dan mengembangkan keuangan berkelanjutan serta menjalin kerja sama dan kemitraan dengan pemangku kepentingan yang terkait untuk mengembangkan Keuangan Berkelanjutan dengan menyesuaikan kepentingan pengelolaan Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola sesuai dengan ketentuan yang berlaku.


Dear stakeholders,

First of all, let us give thanks to God Almighty, who has bestowed His mercy on all of us.

In 2022, Indonesia has prepared to go endemic after going through the COVID-19 pandemic. 2022 is quite a long process considering the transition from a pandemic to an endemic and also inseparable from the influence of the war between Ukraine and Russia which caused limited access to gas, oil, and commodities to food so that it had a significant impact on the world economy, even though Bank Mestika Dharma Tbk. managed to survive with very good and satisfying achievements.

Bank Mestika embodies its commitment to sustainable development including the implementation of sustainable finance as a form of Bank Mestika's support for the implementation of the Financial Services Authority Regulation Number 51 of 2017 (No.51/POJK.03/2017) dated July 27, 2017 concerning the Application of Sustainable Finance for Financial Service Institutions (FSIs), Issuers, and Public Companies.

The Bank also interprets the issue of implementing sustainable finance will play an active role in providing financial products and services and realizing concern for the interests of society, social and the environment in a sustainable manner. The Board of Commissioners together with the Board of Directors is committed to implementing and developing sustainable finance and establishing cooperation and partnership with relevant stakeholders to develop Sustainable Finance by adjusting the interests of Environmental, Social and Governance management in accordance with applicable regulations.



Bank Mestika telah memiliki program-program yang mendukung pertumbuhan berkelanjutan dengan menyelaraskan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup.

Laporan ini menyampaikan informasi mengenai realisasi penerapan keuangan berkelanjutan dalam kegiatan bisnis dan operasional, baik itu dari pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL), peningkatan kualitas UMKM, menjaga hak-hak masyarakat termasuk pekerja dan nasabah Bank Mestika.

Bank Mestika already has programs that support sustainable growth by aligning economic, social and environmental aspects.

This report provides information on the realization of the implementation of sustainable finance in business and operational activities, both from the implementation of Social and Environmental Responsibility (CSR), improving the quality of MSMEs, protecting the rights of the community including workers and customers of Bank Mestika.



a. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan

Penjelasan Nilai Keberlanjutan

Sebelum mengulas lebih lanjut mengenai Nilai Keberlanjutan perlu diketahui terlebih dahulu Pengertian dari kata Nilai dan Keberlanjutan, agar tidak menimbulkan kerancuan. Mengacu pada Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Kelima (KBBI V), nilai adalah sifat-sifat (hal-hal) yang penting atau berguna bagi kemanusiaan, sedangkan keberlanjutan adalah proses, cara dan hal berlanjut. Maka nilai keberlanjutan adalah perencanaan jangka panjang dengan menyelaraskan kepentingan ekonomi, sosial, dan lingkungan untuk mendukung pembangunan berkelanjutan.

Penjelasan Keuangan Berkelanjutan

Penjelasan mengenai definisi Keuangan Berkelanjutan sebelumnya telah tertuang pada pasal 1 angka 8 Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51 tahun 2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik bahwa Keuangan Berkelanjutan adalah dukungan menyeluruh dari sektor jasa keuangan untuk menciptakan pertumbuhan ekonomi berkelanjutan dengan menyelaraskan kepentingan ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup.

Untuk mewujudkan perekonomian nasional yang tumbuh secara stabil, inklusif, dan berkelanjutan Bank Mestika telah menerapkan Keuangan Berkelanjutan dengan mengutamakan keselarasan diantara lain yaitu aspek Kepentingan ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup.

Prinsip Keuangan Berkelanjutan

Pada dasarnya penerapan Keuangan Berkelanjutan Bank Mestika dilakukan dan diterapkan dengan Prinsip sebagai berikut:

1. Prinsip investasi bertanggung jawab, yaitu pendekatan investasi keuangan pada proyek dan inisiatif pembangunan berkelanjutan, produk pelestarian alam, dan kebijakan yang mendukung pembangunan ekonomi berkelanjutan serta meyakini bahwa penciptaan keuntungan investasi jangka panjang tergantung pada sistem ekonomi, sosial, Lingkungan Hidup, dan tata kelola;
2. Prinsip strategi dan praktik bisnis berkelanjutan, yaitu pembangunan nilai bagi sektor jasa keuangan untuk berkontribusi terhadap masyarakat melalui kebijakan dan praktik bisnis serta penerapan strategi bisnis oleh Bank Mestika dengan meminimalkan dampak negatif dan mengintegrasikan aspek ekonomi, sosial, Lingkungan Hidup, dan tata kelola baik pada setiap sektor maupun strategi dari masing-masing lini bisnis;
3. Prinsip pengelolaan risiko sosial dan Lingkungan Hidup, yaitu pengintegrasian aspek tanggung jawab sosial serta perlindungan dan pengelolaan Lingkungan Hidup dalam

a. Policies to respond to challenges in fulfilling sustainability strategies

Sustainability Value Explained

Before reviewing further about Sustainability Value, it is necessary to know first the meaning of the words Value and Sustainability, so as not to cause confusion. Referring to the Big Dictionary Indonesian Fifth Edition (KBBI V), values are properties (things) that are important or useful for humanity, while sustainability is the process, way and thing of continuing. So the value of sustainability is long-term planning by aligning economic, social, and environmental interests to support sustainable development.

Sustainable Finance Explained

The explanation of the definition of Sustainable Finance has previously been contained in article 1 point 8 of the Financial Services Authority Regulation (FSAR) No. 51 of 2017 concerning the Application of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies that Sustainable Finance is a comprehensive support from the financial services sector to create sustainable economic growth by aligning economic, social, and environmental interests.

To realize a national economy that grows stably, inclusively, and sustainably, Bank Mestika has implemented Sustainable Finance by prioritizing harmony, among others, aspects of economic, social, and environmental interests.

Sustainable Finance Principles

Basically, the application of Bank Mestika Sustainable Finance is carried out and applied with the following principles:

1. *The principle of responsible investment, which is a financial investment approach to sustainable development projects and initiatives, nature conservation products, and policies that support sustainable economic development and believes that the creation of long-term investment returns depends on economic, social, environmental, and governance systems;*
2. *The principles of sustainable business strategies and practices, namely value building for the financial services sector to contribute to society through business policies and practices as well as the implementation of business strategies by Bank Mestika by minimizing negative impacts and integrating economic, social, environmental, and governance aspects both in each sector and the strategies of each business line;*
3. *Principles of social and environmental risk management, namely integrating aspects of social responsibility and environmental protection and management in risk management in order to*



- manajemen risiko guna menghindari, mencegah, dan meminimalkan dampak negatif yang timbul akibat eksposur risiko yang terkait dengan aspek sosial dan Lingkungan Hidup;
4. Prinsip tata kelola, yaitu penerapan tata kelola pada aspek tanggung jawab sosial serta perlindungan dan pengelolaan Lingkungan Hidup yang transparan, akuntabel, bertanggung jawab, independen, setara dan wajar;
 5. Prinsip komunikasi yang informatif, penggunaan model komunikasi yang tepat terkait strategi organisasi, tata kelola, kinerja, dan prospek usaha kepada seluruh pemangku kepentingan;
 6. Prinsip inklusif, yaitu pemerataan akses produk dan/atau jasa Bank Mestika bagi masyarakat, serta menjangkau seluruh wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia untuk mempercepat kemajuan ekonomi, kesejahteraan sosial, dan perlindungan Lingkungan Hidup, khususnya bagi masyarakat yang selama ini tidak atau kurang memiliki akses produk dan/atau jasa LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik;
 7. Prinsip pengembangan sektor unggulan prioritas, yaitu memberikan porsi yang lebih besar pada sektor unggulan yang menjadi prioritas untuk mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan termasuk upaya mitigasi dan adaptasi terhadap perubahan iklim; dan
 8. Prinsip koordinasi dan kolaborasi, yaitu peningkatan koordinasi dan kolaborasi seluruh pemangku kepentingan sektor jasa keuangan termasuk kementerian, lembaga, sektor, atau unit bisnis yang memiliki program kerja berkaitan erat dengan implementasi pembangunan berkelanjutan untuk mempercepat peningkatan kesejahteraan ekonomi, sosial dan kualitas Lingkungan Hidup bagi seluruh rakyat Indonesia serta mendorong peran serta masyarakat terkait dengan aspek ekonomi, sosial, Lingkungan Hidup dan tata kelola.
- avoid, prevent, and minimize negative impacts arising from risk exposures related to social and environmental aspects;*
4. *Governance principles, namely the application of governance in aspects of social responsibility and protection and management of the Environment that is transparent, accountable, responsible, independent, equal and fair;*
 5. *Principles of informative communication, the use of appropriate communication models related to organizational strategy, governance, performance, and business prospects to all stakeholders;*
 6. *Inclusive principle, namely equitable access to Bank Mestika products and/or services for the community, as well as reaching all regions of the Unitary State of the Republic of Indonesia to accelerate economic progress, social welfare, and environmental protection, especially for people who have not or lack access to products and/or services of Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies;*
 7. *The principle of developing priority leading sectors, namely giving a larger portion to leading sectors that are priorities for achieving sustainable development goals, including efforts to mitigate and adapt to climate change; and*
 8. *The principle of coordination and collaboration, namely increasing coordination and collaboration of all stakeholders in the financial services sector including ministries, institutions, sectors, or business units that have work programs closely related to the implementation of sustainable development to accelerate the improvement of economic, social and environmental welfare for all Indonesian people and encourage community participation related to economic, social, environmental and governance aspects.*

Strategi Kebijakan Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Melalui pembangunan berkelanjutan yang didasari 3 (tiga) aspek orientasi yaitu *people* (hubungan sosial masyarakat), *Profit* (Keuntungan), dan *Planet* (Perlindungan terhadap sumber daya alam dan lingkungan hidup). Bank Mestika berupaya menjaga keseimbangan dalam hal pertumbuhan perusahaan dengan memfokuskan kesejahteraan masyarakat dan kelestarian lingkungan hidup.

Sebagai bukti tanda bentuk inisiatif, partisipasi, dan implikasi Bank Mestika dalam menerapkan keuangan berkelanjutan, Bank Mestika menerbitkan Surat Edaran No. 084/SE-BMD/DIR/2020 pada tanggal 20 November 2020 tentang Kebijakan dan Pedoman Penerapan Keuangan Berkelanjutan dan Surat Edaran No. 090/SE-BMD/DIR/2020 pada tanggal 1 Desember 2020 tentang Pedoman Kredit Keuangan Berkelanjutan yang dimana mengatur agar pemberian kredit dikategorikan dalam Keuangan Berkelanjutan tunduk dan selalu mengikuti ketentuan pada pedoman ini.

Sustainable Finance Implementation Policy Strategy

Through sustainable development based on 3 (three) aspects of orientation, namely people (community social relations), Profit (Profit), and Planet (Protection of natural resources and the environment). Bank Mestika strives to maintain a balance in terms of company growth by focusing on community welfare and environmental sustainability.

As evidence of Bank Mestika's form of initiative, participation, and implications in implementing sustainable finance, Bank Mestika issued Circular Letter No. 084/SE-BMD/DIR/2020 on November 20, 2020 concerning Policies and Guidelines for the Implementation of Sustainable Finance and Circular Letter No. 090/SE-BMD/DIR/2020 on December 1, 2020 concerning Sustainable Finance Credit Guidelines which regulates the provision of credit to be categorized as Sustainable Finance subject to and always follow the provisions of these guidelines.



Komitmen Bank Mestika Dalam Menerapkan Keuangan Berkelanjutan

Bank Mestika berkomitmen dalam menerapkan keuangan berkelanjutan untuk mewujudkan tujuan pembangunan dengan mematuhi dan mengikuti ketentuan pemerintah sebagaimana diatur pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51 tahun 2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Bank Mestika merespon, mengikuti dan menjalankan dengan menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) dan Laporan Berkelanjutan.

Dalam rangka mewujudkan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan sebagaimana diamanatkan pada Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 59 tahun 2017 tentang Pelaksanaan Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan, Bank Mestika memiliki implikasi terhadap Keuangan Berkelanjutan dalam rangka menuju Tujuan Pembangunan Berkelanjutan tahun 2030. Bahwa untuk memenuhi komitmen pemerintah dalam rangka mewujudkan tercapainya Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/ *Sustainable Development Goals*, Bank Mestika sebagai pelaku industri jasa keuangan senantiasa mengembangkan praktik bisnis sesuai dengan prinsip keuangan berkelanjutan yang memiliki peran dalam mendukung tujuan pembangunan berkelanjutan.

Peran nyata Bank Mestika dalam mendukung tujuan pembangunan berkelanjutan adalah sebagai berikut :

1. Peran Pendidikan Berkualitas;
2. Peran Air Bersih dan Sanitasi Layak;
3. Peran Kesetaraan Gender;
4. Peran Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi;
5. Peran Tanpa Kelaparan;
6. Peran Berkurangnya Kesenjangan Sosial;
7. Peran Kota dan Pemukiman yang berkelanjutan.

Tantangan dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Sebagai salah satu bank milik putra daerah terbaik yang mampu bersaing dengan bank besar nasional, Bank Mestika menyadari bahwa pembangunan berkelanjutan merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan guna mempertahankan kelestarian lingkungan dan kesejahteraan masyarakat, adapun yang menjadi tantangan dalam menerapkan strategi penerapan keuangan berkelanjutan yaitu:

- 1) Rendahnya tingkat pemahaman dan partisipasi industri keuangan, industri keuangan masih memiliki persepsi bahwa pelaksanaan keuangan berkelanjutan akan menimbulkan biaya tambahan. Ini menjadi sebuah atensi/perhatian yang perlu difokuskan sehingga

Bank Mestika's Commitment in Implementing Sustainable Finance

Bank Mestika is committed to implementing sustainable finance to realize development goals by complying with and following government regulations as stipulated in the Financial Services Authority Regulation Number 51 of 2017 concerning the Application of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies. Bank Mestika responds, follows and implements by preparing a Sustainable Finance Action Plan (SFAP) and Sustainability Report.

In order to realize the Sustainable Development Goals as mandated in the Presidential Regulation of the Republic of Indonesia Number 59 of 2017 concerning the Implementation of the Achievement of Sustainable Development Goals, Bank Mestika has implications for Sustainable Finance in order to achieve the Sustainable Development Goals in 2030. That to fulfill the government's commitment in order to realize the achievement of the Sustainable Development Goals, Bank Mestika as a financial services industry always develops business practices in accordance with sustainable finance principles that have a role in supporting sustainable development goals.

The real role of Bank Mestika in supporting sustainable development goals is as follows:

1. *Quality Education;*
2. *Clean Water and Proper Sanitation;*
3. *Gender Equality;*
4. *Decent Work and Economic Growth;*
5. *Zero Hunger;*
6. *Reduced Nequality;*
7. *Sustainable Cities and Communities).*

Challenges in the Application of Sustainable Finance

As one of the best regional banks that is able to compete with large national banks, Bank Mestika realizes that sustainable development is an obligation that must be carried out in order to maintain environmental sustainability and community welfare, as for the challenges in implementing sustainable finance implementation strategies, as:

- 1) *With a low level of understanding and participation in the financial industry, the financial industry still has the perception that the implementation of sustainable finance will incur additional costs. This is an attention that needs to be focused so that finance can maximize existing opportunities*



keuangan dapat memaksimalkan peluang yang ada seiring meningkatnya tuntutan pasar dan masyarakat akan produk dan jasa keuangan berkelanjutan;

- 2) Meyakinkan pelaku usaha dan masyarakat bahwa upaya untuk menghasilkan keuntungan akan lebih terjamin jika dilakukan dengan mempertimbangkan Sumber Daya Alam (SDA) dan dampak sosial kepada masyarakat.

b. Kebijakan Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Pencapaian Kinerja Penerapan Keberlanjutan

Kinerja pertumbuhan yang dicapai selama tahun 2022 sangat memuaskan yang dimana Bank Mestika dapat membukukan pertumbuhan pendapatan dan laba yang baik. Peningkatan laba ini tidak luput dari Perusahaan yang dapat mempertahankan dan meningkatkan pertumbuhan pendapatan operasional yang baik. Pertumbuhan pendapatan operasional ditopang oleh meningkatnya pendapatan bunga, pendapatan dari penjualan efek dan surat berharga.

Selain itu pencapaian ini juga tidak terlepas dari kepercayaan dan dukungan dari masyarakat dengan menggunakan jasa dan produk pelayanan dari Bank Mestika. Untuk itu kami selaku PT. Bank Mestika Dharma, Tbk. terus berupaya untuk meningkatkan inovasi terhadap pengelolaan pada aspek ekonomi, lingkungan, sosial, dan tata letak (LST) yang sejalan dengan prinsip Keuangan Berkelanjutan dalam mendukung dalam rangka upaya untuk mewujudkan Pembangunan Nasional.

Prestasi dan Tantangan Termasuk Peristiwa Penting Selama Periode Pelaporan Mengenai Prestasi Yang Diperoleh dan/atau Peristiwa Penting Yang Berkaitan Dengan Keberlanjutan

Sebagai wujud komitmen untuk lebih mendukung pengembangan keuangan berkelanjutan, Bank Mestika telah menerbitkan Pedoman Kredit Keuangan Berkelanjutan dan Produk Kredit untuk Kegiatan Usaha Industri Pengolahan Berkelanjutan.

Telah ditetapkan 4 jenis kredit yang termasuk didalam produk kredit keuangan berkelanjutan, yaitu:

- 1) Kredit perumahan ramah lingkungan,
- 2) Kredit untuk kegiatan konsumsi dan produksi yang bertanggung jawab,
- 3) Kredit untuk usaha pertanian berkelanjutan, dan
- 4) Kredit untuk kegiatan usaha industri pengolahan berkelanjutan.

Sampai dengan akhir Desember 2022, total eksposur kredit untuk ke-4 jenis produk kredit keuangan berkelanjutan dapat direalisasikan:

in line with increasing market and public demands for sustainable financial products and services;

- 2) *Convincing business actors and the community that efforts to generate profits will be more guaranteed if carried out by considering Natural Resources and social impacts on the community.*

b. Implementation of Sustainable Finance

Performance Achievement of Sustainability Implementation

The growth performance achieved during 2022 is very satisfactory that Bank Mestika can record good revenue and profit growth. This increase in profit is not spared from the Company which can maintain and increase good operating income growth. Operating income growth was supported by increasing interest income, income from the sale of securities and marketable securities.

In addition, this achievement is also inseparable from the trust and support of the community by using services and service products from Bank Mestika. For that we as PT. Bank Mestika Dharma, Tbk. continues to strive to increase innovation in management in economic, environmental, social, and Governance (ESG) aspects in line with the principles of Sustainable Finance in supporting efforts to realize National Development.

Achievements and Challenges Including Important Events During the Reporting Period Regarding Achievements Obtained and/or Important Events Related to Sustainability

As a form of commitment to further support the development of sustainable finance, Bank Mestika has issued Guidelines for Sustainable Financial Credit and Credit Products for Sustainable Processing Industry Business Activities.

4 types of credit have been determined that are included in sustainable finance credit products, namely:

- 1) *Eco-friendly housing loans,*
- 2) *Credit for responsible consumption and production activities,*
- 3) *Credit for sustainable agricultural enterprises, and*
- 4) *Credit for Sustainable Processing Industry Business.*

Until the end of December 2022, total credit exposure for the 4 types of sustainable finance credit products can be realized:



No	Jenis Produk Kredit Keuangan Berkelanjutan <i>Types of Credit Products Sustainable Finance</i>	Jumlah Debitur <i>Debtors Amount</i>	Total Nilai Kredit (dalam juta Rp) <i>Total Credit Score (in million Rp)</i>
1	Kredit perumahan ramah lingkungan <i>Eco-friendly housing loans</i>	0	0
2	Kredit untuk kegiatan konsumsi dan produksi yang bertanggung jawab <i>Credit for responsible consumption and production activities</i>	0	0
3	Kredit untuk usaha pertanian berkelanjutan <i>Credit for sustainable agricultural enterprises</i>	8	501.401
4	Kredit untuk kegiatan usaha industri pengolahan berkelanjutan <i>Credit for Sustainable Processing Industry Business</i>	3	74.102

Penghargaan *Achievement*

25 Agustus 2022

Penghargaan pada ajang 27th Infobank Award 2022 dengan predikat kinerja "Sangat Bagus" untuk Kelompok Bank Modal Inti (KBMI) 1 dan meraih "Platinum Trophy" atas predikat kinerja "Sangat Bagus" selama 10 tahun berturut-turut.

Agustus 25, 2022

Awarded at the 27th Infobank Award 2022 with a performance predicate of "Very Good" for Core Capital Bank Group (KBMI) 1 and won the "Platinum Trophy" for the "Very Good" performance predicate for 10 consecutive years.



27 Mei 2022

Meraih penghargaan dari Indonesian Institute for Corporate Directorship (IICD) sebagai "Top 50 Mid Capitalization Public Listed Company"

May 27, 2022

Received an award from Indonesian Institute for Corporate Directorship (IICD) as "Top 50 Mid Capitalization Public Listed Company"

30 Mei 2022

Mendapatkan penghargaan sebagai "Bank Terbaik 2022" kategori Bank Umum KBMI 1, diberikan oleh Majalah Investor.

May 30, 2022

Received an award as "The Best Bank 2022" in category Commercial Bank KBMI 1, given by Investor magazine.





c. Strategi Pencapaian Target

Pengelolaan Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan (GRI 102-11)

Situasi dan perkembangan Bank Mestika baik secara internal maupun eksternal perbankan mengalami perkembangan pesat yang akan diikuti oleh semakin kompleksnya risiko bagi usaha perbankan, maka dari itu implementasi manajemen risiko harus diterapkan supaya Bank Mestika mampu menghadapi dan meminimalisir setiap kemungkinan potensi risiko mungkin terjadi.

Sebelum mengulas dan mengkaji lebih lanjut tentang manajemen risiko, perlu diketahui apa itu definisi manajemen risiko, definisi manajemen risiko tertuang pada pasal 1 angka 3 Peraturan Otoritas Jasa Keuangan nomor 18 tahun 2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko Bagi Bank Umum bahwa manajemen risiko adalah serangkaian metodologi dan prosedur yang digunakan untuk mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan Risiko yang timbul dari seluruh kegiatan usaha Bank.

Umumnya risiko pada perbankan mencakup pada risiko :

1. Risiko Kredit;
2. Risiko Pasar;
3. Risiko Likuiditas;
4. Risiko Operasional;
5. Risiko Hukum;
6. Risiko Reputasi;
7. Risiko Stratejik; dan
8. Risiko Kepatuhan.

Penerapan Manajemen Risiko bagi bank umum mencakup:

1. Pengawasan aktif Direksi dan Dewan Komisaris;
2. Kecukupan kebijakan dan prosedur Manajemen Risiko Serta penetapan limit Risiko;
3. Kecukupan proses identifikasi, pengukuran, pemantauan, dan pengendalian Risiko serta sistem informasi manajemen risiko; dan
4. Sistem pengendalian intern yang menyeluruh.

Manajemen Risiko Bank Mestika menerapkan Prudential Banking untuk mencegah dan meminimalisir Risiko yang terkait dengan prinsip keuangan berkelanjutan. Bank menerapkan konsep *Third Line Of Defence* (Pertahanan Tiga Lapis) yaitu fungsi yang memberikan asuransi secara independen atas pelaksanaan proses manajemen risiko dan pengendalian internal yang dijalankan oleh Lini Pertama dan Kedua.

Dalam menerapkan Konsep *Third Line of Defence*, proses manajemen risiko dimulai dari identifikasi, pengukuran, pengendalian, dan pemantauan risiko. Proses ini melibatkan seluruh jajaran dalam organisasi mulai dari direksi, manajemen senior, dan seluruh karyawan.

Peluang dan Prospek Usaha

Sejalan dengan *Master Plan* Sektor Jasa Keuangan yang mendukung keuangan keberlanjutan, Bank Mestika sendiri dalam menjalankan bisnisnya telah memiliki portofolio pendanaan dibidang agribisnis

c. Target Achievement Strategy

Risk Management for Sustainable Finance Implementation (GRI 102-11)

The situation and development of Bank Mestika both internally and externally banking is experiencing rapid development which will be followed by increasingly complex risks for banking business, therefore the implementation of risk management must be applied so that Bank Mestika is able to face and minimize every possibility of potential risks that may occur.

Before reviewing further about risk management, it is necessary to know what the definition of risk management is, the definition of risk management is contained in article 1 point 3 of the Financial Services Authority Regulation number 18 of 2016 concerning the Application of Risk Management for Commercial Banks that risk management is a series of methodologies and procedures used to identify, measure, monitor, and control risks arising from all business activities of the Bank.

Generally, risks in banking include the risks of:

1. *Credit Risk;*
2. *Market Risk;*
3. *Liquidity risk;*
4. *Operational risk;*
5. *Legal Risk;*
6. *Reputational risk;*
7. *Strategic Risk; and*
8. *Compliance Risk.*

The implementation of Risk Management for commercial banks includes:

1. *Active supervision of the Board of Directors and Board of Commissioners;*
2. *Adequacy of Risk Management policies and procedures and determination of Risk limits;*
3. *Adequacy of Risk identification, measurement, monitoring, and control processes as well as risk management information systems; and*
4. *A comprehensive internal control system.*

Risk Management Bank Mestika applies Prudential Banking to prevent and minimize risks related to sustainable finance principles. The Bank applies the concept of Third Line Of Defence, which is a function that provides independent insurance for the implementation of risk management processes and internal control carried out by the First and Second Lines.

In applying the Third Line of Defence Concept, the risk management process starts from risk identification, measurement, control, and monitoring. This process involves all levels in the organization ranging from directors, senior management, and all employees.

Business Opportunities and Prospects

In line with the Master Plan for the Financial Services Sector that supports financial sustainability, Bank Mestika itself in running its business already has a funding portfolio in the agribusiness sector in the



pada sektor usaha pertanian dan kehutanan, juga pada sektor usaha perumahan yang berwawasan lingkungan. Total portofolio kredit dibidang agribisnis yang dimiliki Bank sebesar 14,55% dari total kredit yang diberikan selama tahun 2022.

Bank Mestika memproyeksikan prospek dari keuangan berkelanjutan ini memiliki potensi untuk berkembang dimasa yang akan datang. Untuk mendukung tujuan tersebut, perusahaan telah memiliki berbagai penawaran produk keuangan berkelanjutan yang dapat digunakan untuk membantu klien memutar bisnis mereka. Pada akhir tahun 2019 perusahaan telah membentuk tim Keuangan Berkelanjutan dan pada tahun 2022 Bank berupaya untuk meningkatkan kualitas pembiayaan yang lebih berkelanjutan dengan meluncurkan produk perumahan ramah lingkungan, pembiayaan konsumsi dan produksi yang bertanggung jawab, kegiatan usaha pertanian berkelanjutan, serta pembiayaan untuk kegiatan industri pengolahan berkelanjutan.

Penutup

Pencapaian penerapan keuangan berkelanjutan ini tidak terlepas dari dukungan para pemangku kepentingan dalam menerapkan prinsip keuangan keberlanjutan untuk pembangunan keberlanjutan di masa yang akan datang.

Atas nama dan mewakili seluruh jajaran Direksi Bank Mestika, saya mengucapkan terima kasih dan apresiasi kepada seluruh pemangku kepentingan atas kepercayaan dan dukungan kepada perbankan sepanjang tahun ini. Apresiasi juga saya haturkan kepada segenap karyawan karena semua ini tidak luput dari kinerja, dedikasi, dan loyalitasnya sehingga Perusahaan dapat melewati tahun 2022 dengan baik.

Besar harapan kami agar Bank Mestika dapat terus berinovasi dalam menerapkan Keuangan Berkelanjutan sebagai salah satu aksi untuk mewujudkan pembangunan nasional masyarakat Indonesia.

agricultural and forestry business sector, as well as in the environmentally friendly housing business sector. The Bank's total agribusiness loan portfolio amounted to 14.55% of the total loans granted during 2022.

Bank Mestika projects that the prospect of sustainable finance has the potential to develop in the future. To support this goal, the company already has a variety of sustainable financial product offerings that can be used to help clients rotate their business. At the end of 2019 the company has established a Sustainable Finance team and in 2022 the Bank seeks to improve the quality of more sustainable financing by launching environmentally friendly housing products, responsible consumption and production financing, sustainable agricultural business activities, and financing for sustainable processing industry activities.

Closing

The achievement of the implementation of sustainable finance is inseparable from the support of stakeholders in applying sustainability finance principles for sustainable development in the future.

On behalf of and on behalf of the entire Board of Directors of Bank Mestika, I would like to express my gratitude and appreciation to all stakeholders for their trust and support to the bank throughout this year. I also express my appreciation to all employees because all of this cannot be separated from their performance, dedication, and loyalty so that the Company can pass 2022 well.

We hope that Bank Mestika can continue to innovate in implementing Sustainable Finance as one of the actions to realize the national development of the Indonesian people.

Medan, April 2023

Achmad S. Kartasasmita

Presiden Direktur
President Director





05

Tata Kelola Keberlanjutan

Sustainability Governance







Bank Mestika berkomitmen dalam menerapkan tata kelola perusahaan yang baik pada seluruh tingkatan organisasi dalam Bank Mestika. Tata Kelola yang baik meningkatkan kinerja perusahaan tidak hanya secara keuangan Bank saja, namun secara non-keuangan yaitu memperoleh kepercayaan dari pihak yang berkepentingan seperti nasabah, investor dan pemegang saham.

Dalam pelaksanaan tata kelola perusahaan (*Good Corporate Governance/ GCG*) Bank Mestika telah mengacu pada peraturan perundang-undangan yang berlaku, standar praktik yang berlaku umum seperti Peraturan Bank Indonesia (BI), maupun Otoritas Jasa Keuangan (OJK). (GRI 103-2) (GRI 103-3)

Tentang Laporan Keberlanjutan

PT Bank Mestika Dharma Tbk yang kegiatan bisnis utamanya adalah di Lembaga Jasa Keuangan, terdaftar juga sebagai emiten dan perusahaan publik berkewajiban menerapkan Keuangan Berkelanjutan dalam kegiatan bisnisnya, seperti yang tertuang dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik. (GRI 102-54)

Laporan Keuangan Berkelanjutan ini merupakan laporan yang pertama kali dilaporkan oleh Perseroan, yang merupakan bentuk pemenuhan Perseroan terhadap regulasi yang mengatur diatas dan dengan menggunakan standar GRI. Laporan ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Laporan Tahunan Bank Mestika tahun 2021 dan diterbitkan setiap tahunnya. (GRI 102-50) (GRI 102-51) (GRI 102-52)

Laporan Keuangan Berkelanjutan ini berisi langkah awal Perseroan dalam menerapkan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan dalam setiap lini kegiatan bisnis.

Seperti yang telah disusun dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan tahun 2022, fokus utama Perseroan adalah melakukan analisis dan kajian mendalam atas kompilasi peraturan dan strategi mengimplementasikannya ke dalam bisnis Perseroan yang sesuai dengan prinsip keuangan berkelanjutan, yakni:

- a. Prinsip investasi bertanggung jawab,
- b. Prinsip strategi dan praktik bisnis berkelanjutan,
- c. Prinsip pengelolaan risiko sosial dan lingkungan hidup,
- d. Prinsip tata kelola,
- e. Prinsip komunikasi yang informatif,
- f. Prinsip inklusif,
- g. Prinsip pengembangan sektor unggulan prioritas, dan
- h. Prinsip koordinasi dan kolaborasi.

Bank Mestika is deeply committed to implementing good corporate governance at all levels of the organization within Bank Mestika. Good governance improves the company's performance not only financially, but also non-financially by getting the trust of interested parties such as customers, investors and shareholders.

In the implementation of Good Corporate Governance (GCG) Bank Mestika has referred to the applicable laws and regulations, generally accepted practice standards such as Bank Indonesia Regulations (BI), and the Financial Services Authority (OJK). (GRI 103-2) (GRI 103-3)

Concerning Sustainability Report

PT Bank Mestika Dharma Tbk of which main business activity is in Financial Services Institutions, is also registered as an issuer and a public company that is obliged to implement Sustainable Finance in its business activities, as stated in the Financial Services Authority Regulation No. 51 / POJK.03 / 017 concerning the implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers and Public Companies. (GRI 102-54)

This Sustainable Financial Report is reported by the Company, which is a form of the Company's compliance to the regulations above and uses the GRI standard. This report is an integral part of the Bank Mestika Annual Report 2021, and it is published annually. (GRI 102-50) (GRI 102-51) (GRI 102-52)

This Sustainable Financial Report contains the Company's initial steps in implementing sustainable finance principles in every line of business activities.

As compiled in the 2022 Sustainable Finance Action Plan, the main focus of the Company is to do an in-depth analysis and study of the compilation of regulations and strategies for implementing them into the Company's business suitable with the principles of sustainable finance, they are:

- a. Principles of responsible investment,
- b. Principles of sustainable business strategy and practice,
- c. Principles of social and environmental risk management,
- d. Principles of governance,
- e. Principles of informative communication,
- f. Principles of inclusion,
- g. Principles of Priority sector development, and
- h. Principles of coordination and collaboration.



Dalam laporan ini, informasi yang disajikan mencakup aspek ekonomi, sosial, lingkungan dan tata kelola Bank Mestika tanpa melibatkan anak perusahaan. Pada laporan ini tidak terdapat perubahan signifikan. (GRI 102-45) (GRI 102-48) (GRI 102-49). Dan saat ini Bank Mestika sedang mencari patner sebagai external assurance untuk laporan ini. (GRI 102-56) (G.1)

In this report, the information presented covers the economic, social, environmental and governance aspects of Bank Mestika without involving subsidiaries. In this report there is no significant changes. (GRI 102-45) (GRI 102-48) (GRI 102-49). And currently Bank Mestika is looking for a partner as external assurance for this report. (GRI 102-56) (G.1)

Tahapan Penyusunan Laporan

Untuk mencapai transparansi laporan keberlanjutan, dalam menentukan isi laporan Bank Mestika menerapkan prinsip Keterlibatan Pemangku Kepentingan, Konteks Keberlanjutan, Materialitas dan Kelengkapan. Sedangkan, untuk memastikan kualitas informasi dalam laporan keberlanjutan tepat dan berkualitas, Bank Mestika menerapkan prinsip-prinsip Kejelasan, Komparabilitas, Keseimbangan, Akurasi, Keandalan dan Ketepatan Waktu.

Report Preparation Stages

In achieving transparency in the sustainability report, in determining the content of the report, Bank Mestika applies the principles of Stakeholder Inclusiveness, Sustainability Context, Materiality and Completeness. Meanwhile, in ensuring the quality of information in the sustainability report is accurate and quality, Bank Mestika applies the principles of Clarity, Comparability, Balance, Accuracy, Reliability and Timeliness. (GRI 102-46)

Isi dan Batasan dalam Laporan (GRI 102-46)

Bank Mestika sebagai tahun pertama dalam penyusunan Laporan Keuangan Berkelanjutan, telah memetakan topik-topik GRI yang penting bagi Perseroan maupun pemangku kepentingan perseroan sebagai berikut:

Content and Limitations in the Report (GRI 102-46)

Bank Mestika as the first year in preparing the Sustainable Financial Report, has mapped GRI topics that are important to the Company and company stakeholders as follows:

Topik Material <i>Material Topics (GRI 102-47)</i>	Kenapa Topik Ini Material <i>The Reason Why This Topic Is Material</i>	Pengungkapan <i>Disclosure</i>	Batasan Dampak <i>Limitation of Impact</i>	
			Internal	Eksternal
Topik Ekonomi <i>Economic Topics</i>				
Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>	Dampak signifikan bagi pemangku kepentingan <i>Significant impact for stakeholders</i>	GRI 201-1	✓	
Dampak Ekonomi Tidak Langsung <i>Indirect Economic Impact</i>	Dampak signifikan bagi pemangku kepentingan <i>Significant impact for stakeholders</i>	GRI 203-1	✓	✓
Anti Korupsi <i>Anti Corruption</i>	Dampak signifikan bagi pembangunan dan reputasi Bank <i>Significant impact on the development and reputation of the Bank</i>	GRI 205-3	✓	✓
Topik Sosial <i>Social Topic</i>				
Karyawan <i>Employees</i>	Dampak signifikan kepada Karyawan <i>Significant impact on Employees</i>	GRI 401	✓	
Kesehatan dan Keselamatan Kerja <i>Occupational Health and Safety</i>	Dampak signifikan kepada Karyawan <i>Significant impact on Employees</i>	GRI 403-4	✓	
Pengembangan Kompetensi dan Karir Karyawan <i>Employee Competency and Career Development</i>	Dampak signifikan kepada Karyawan <i>Significant impact on Employees</i>	GRI 404-1, GRI 404-2, GRI 404-3	✓	✓
Keanekaragaman dan Ksetaraan <i>Diversity and Equality</i>	Dampak signifikan kepada Karyawan <i>Significant impact on employees</i>	GRI 405-1, GRI 405-2	✓	



Topik Material <i>Material Topics (GRI 102-47)</i>	Kenapa Topik Ini Material <i>The Reason Why This Topic Is Material</i>	Pengungkapan <i>Disclosure</i>	Batasan Dampak <i>Limitation of Impact</i>	
			Internal	Eksternal
Topik Sosial <i>Social Topic</i>				
Pengembangan Sosial Kemasyarakatan <i>Community Social Development</i>	Dampak signifikan kepada masyarakat <i>Significant impact on community</i>	GRI 413-1	✓	
Privasi Nasabah <i>Customer Privacy</i>	Dampak signifikan kepada nasabah <i>Significant impact on customer</i>	GRI 418-1	✓	
Kepatuhan Sosial Ekonomi <i>Socio-Economic Compliance</i>	Dampak signifikan pada kepatuhan tehadap regulasi <i>Significant impact on Regulation compliance</i>	GRI 419-1	✓	
Portofolio Produk dan Layanan <i>Products and Services Portfolio</i>	Dampak signifikan kepada masyarakat dan nasabah <i>Significant impact on Community and customer</i>		✓	

Peringkat penilaian mandiri Tata Kelola Perusahaan Bank Mestika *Bank Mestika corporate governance self assessment rating*

Tahun <i>Year</i>	Nilai <i>Score</i>
2020	2 (Baik <i>Good</i>)
2021	2 (Baik <i>Good</i>)
2022	2 (Baik <i>Good</i>)

Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Direktur

Corporate Governance Structure

Struktur tata kelola perusahaan mengacu pada Undang-undang Republik Indonesia nomor 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, yang terdiri dari organ utama suatu perusahaan yaitu Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris, Direksi dan organ pendukung di bawah Dewan Komisaris dan Direksi.

The corporate governance structure refers to the Law of the Republic of Indonesia number 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies, which consists of the main organs of a company, namely the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Commissioners, the Board of Directors and supporting organs under the Board of Commissioners and the Board of Directors.



Susunan Dewan Komisaris

Presiden Komisaris	: Witarsa Oemar
Komisaris	: Indra Halim
Komisaris Independen	: Katio
Komisaris Independen	: Gardjito Heru

Tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris

Selain aktif dalam melakukan pengawasan dan implementasi terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan, Komisaris bertugas untuk:

- Memberikan konsultasi kepada Direksi dalam proses evaluasi pelaksanaan keuangan berkelanjutan.
- Memberikan nasihat kepada Direksi, dalam rangka memastikan penerapan keuangan berkelanjutan yang efektif di Bank Mestika.

Susunan Dewan Direksi

Presiden Direktur	: Achmad Suherman Kartasasmita
Wakil Presiden Direktur	: Hendra Halim
Direktur Operasional	: Harun Ansari
Direktur Umum	: Yusri Hadi
Direktur Kepatuhan	: Andy

Tugas dan Tanggung Jawab Direksi

Selain aktif dalam melakukan pengawasan dan implementasi terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan, Direksi bertugas untuk:

- Menetapkan kebijakan terkait dengan keuangan berkelanjutan
- Memberikan arahan strategi terkait praktik penerapan keuangan berkelanjutan
- Melakukan telaah berjalannya keuangan berkelanjutan di lingkungan Bank Mestika
- Menetapkan kebijakan manajemen risiko lingkungan, sosial dan tata kelola.

Bagian Sekretaris Perusahaan

Sekretaris Perusahaan sebagai unit kerja yang bertanggung jawab dalam melakukan pemantauan dan pelaksanaan program keuangan berkelanjutan secara keseluruhan dengan tugas antara lain:

- Memastikan terlaksananya program-program kegiatan di dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB);
- Mengkoordinasikan kegiatan RAKB antar unit dan departemen untuk memastikan pelaksanaan RAKB yang efektif dan efisien; dan
- Menjalin hubungan dengan pihak-pihak eksternal seperti Regulator dalam rangka penyediaan informasi yang berkaitan dengan pelaksanaan keuangan berkelanjutan.

Arrangement of the Board of Commissioners

President Commissioner	: Witarsa Oemar
Commissioner	: Indra Halim
Independent Commissioner	: Katio
Independent Commissioner	: Gardjito Heru

Duties and responsibilities of the Board of Commissioners

In addition to being active in conducting supervision and implementation related to the implementation of Sustainable Finance, the Commissioner is tasked with:

- Providing consultation to the Board of Directors in the process of evaluating the implementation of sustainable finance
- Provide advice to the Board of Directors, in order to ensure the effective implementation of sustainable finance at Bank Mestika.

Arrangement of the Board of Director

President Director	: Achmad Suherman Kartasasmita
Vice President Director	: Hendra Halim
Operational Director	: Harun Ansari
General Director	: Yusri Hadi
Compliance Director	: Andy

Duties and Responsibilities of the Board of Directors

In addition to being active in conducting supervision and implementation related to the implementation of Sustainable Finance, the Board of Directors is tasked with:

- Establish policies related to sustainable finance
- Provide strategic direction related to the practice of implementing sustainable finance
- Conducting a review of sustainable finance within Bank Mestika
- Establish environmental, social and governance risk management policies.

Corporate Secretary

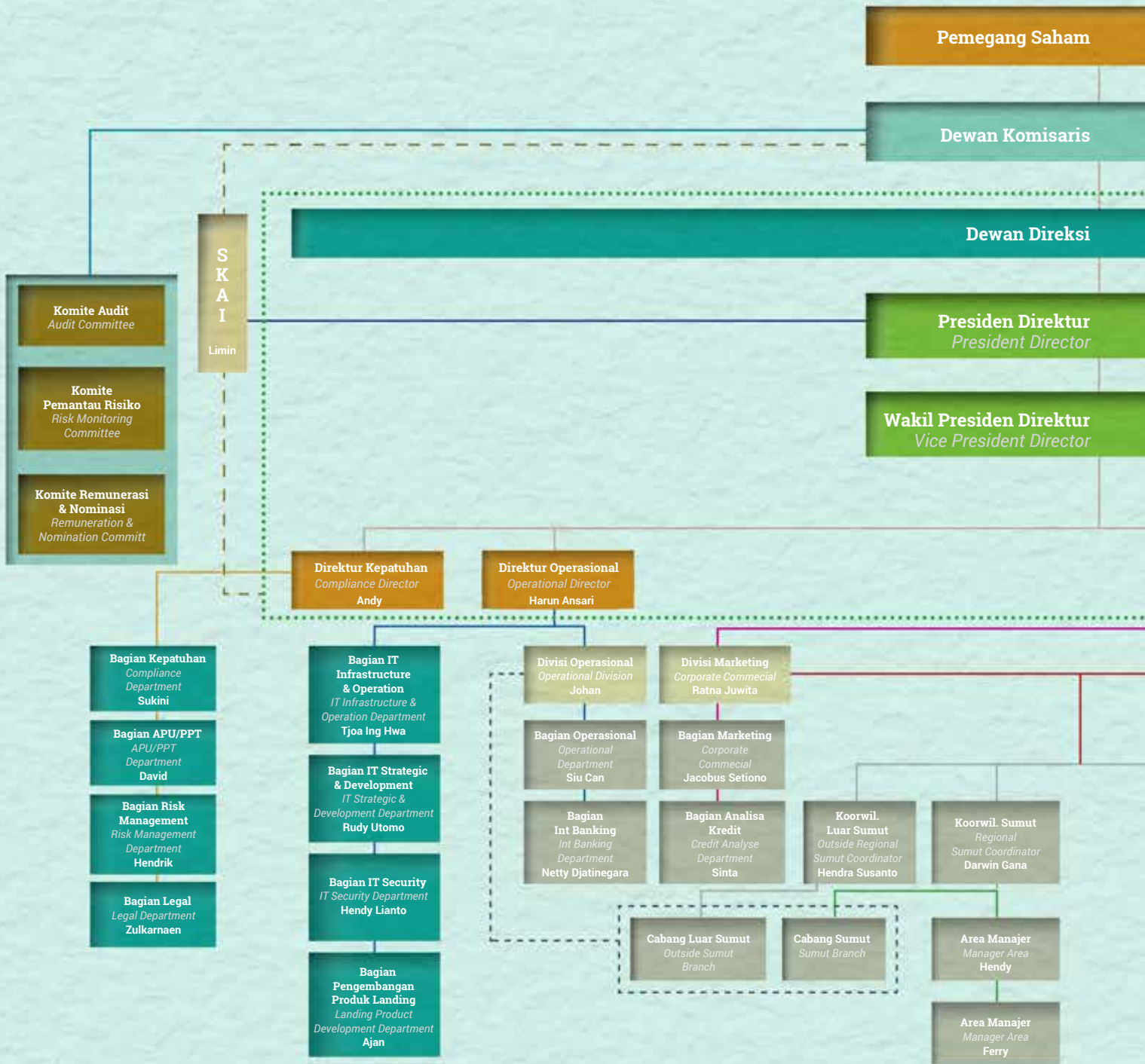
Corporate Secretary section as the work unit responsible for monitoring and implementing the overall sustainable finance program with the following tasks:

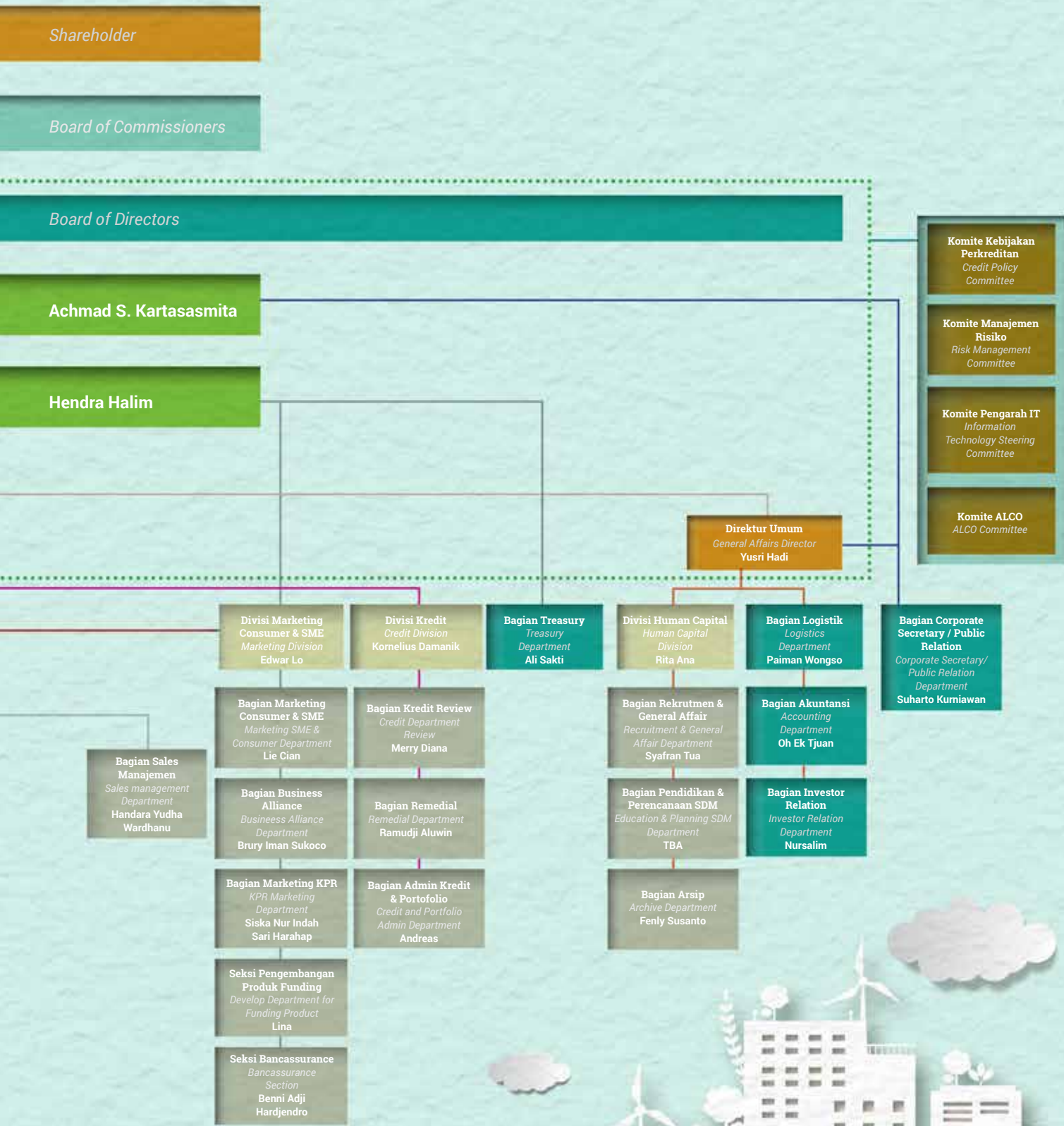
- Ensure the implementation of activity programs in the Sustainable Finance Action Plan (RAKB);
- Coordinate RAKB activities between units and departments to ensure effective and efficient RAKB implementation;
- Maintaining relationships with external parties such as regulators in the context of providing information related to the implementation of sustainable finance.



Struktur Organisasi (GRI 102-18)

Organization Structure







Pengembangan Kompetensi Keuangan Berkelanjutan

Sustainable Finance Competency Development

Selama tahun 2022, Bank Mestika telah mengikutsertakan Komisaris, Direksi dan para pejabat perusahaan dalam kegiatan untuk meningkatkan kompetensi dan pemahaman terkait penerapan keuangan berkelanjutan dan kinerja berkelanjutan.

Berikut ini kami sampaikan informasi pelatihan terkait Keuangan Berkelanjutan untuk pengembangan kompetensi:

During 2022, Bank Mestika has involved Commissioners, Directors, and company officials in activities to improve competence and understanding related to the implementation of sustainable finance and sustainable performance.

Here we convey training information related to Sustainable Finance for competition development:

Tanggal Date	Judul Title	Penyelenggara Organizer
27 Jan 2022	The Impact of ESG on The Performance of Financial Services Industry	OJK Institute
18 Feb 2022	Casual Talk on Building a Resilient Sustainable Finance	Bank Indonesia
24 Feb 2022	The Impact of Climate Change on Financing Aspects and Insurance Premiums Based on Green Economy	OJK Institute
16 Mar 2022	SOUTHEAST ASIA DEVELOPMENT SYMPOSIUM 2022: "Sustainable Solutions for Southeast Asia's Recovery"	Asian Development Bank SEAD
23 Mar 2022	Teknik Analisis Lingkungan	LPPI
25 Mar 2022	Transformasi Digital dan Sustainable Finance Batch 1	RMG
31 Mar 2022	Mewujudkan Green Economy Berintegritas Melalui Upaya Disrupsi Pencucian Uang pada Pajak Karbon	PPATK
31 Mar 2022	Transformasi Digital dan Sustainable Finance Batch 2	RMG
18 Apr 2022	Upaya Bersama Dalam Pencegahan dan Pemberantasan Green Financial Crime	PPATK
12 Mei 2022	Carbon Market: Guide to Global Offsetting Mechanism	Otoritas Jasa Keuangan
12 Mei 2022	Sustainability - Risiko Iklim dan Stabilitas Keuangan, serta Keterkaitannya dengan Taksonomi Hijau Indonesia	FKDPK
18 Mei 2022	THE ECONOMIC IMPACT OF OIL PALM PLANTATION INDUSTRY IN NORTH SUMATERA	BRI
2 Jun 2022	FGD Implementasi dan Pelaporan Taksonomi Hijau edisi 1.0	Otoritas Jasa Keuangan
27 Jun 2022	Environmental, Social, and Governance (ESG) Fundamentals	CRMS
15 Jul 2022	G20 INDONESIA 2022: Scaling Up Green Finance in Indonesia	Bank Indonesia
20 Sep 2022	Penerapan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) sesuai Ketentuan Regulator	Infobank Institute
4 Okt 2022	High Level Symposium on Harnessing Digitalization to Increase Productivity, Sustainable and Inclusive Economy of Women, Youth, and MSMEs	Bank Indonesia
27 Okt 2022	Konferensi 3rd Sumatranomics 2022: Strategi Pemulihan Ekonomi Melalui Pengembangan Ekonomi Hijau dan Ekonomi Digital	Bank Indonesia
29 Nov 2022	Pedoman Penerapan Taksonomi Hijau Indonesia Edisi 10.0-2022	Internal Bank
1 Des 2022	TOWARDS FINANCIAL STABILITY THROUGH THE USE OF DIGITAL TECHNOLOGY, ESG, AND THE GREEN ECONOMY	Otoritas Jasa keuangan
8-9 Des 2022	Keuangan Berkelanjutan: Industri kendaraan Listrik dan Batu Bara	LPPI



Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Risk Assessment of Sustainable Finance Implementation

Dalam menerapkan Keuangan Berkelanjutan, Bank Mestika memiliki beberapa metode langkah atau kebijakan dalam upaya memitigasi ataupun meminimalisir segala risiko yang mungkin akan terjadi, kebijakan tersebut terdiri atas:

1. Kode Etik Perusahaan (GRI 102-16)

Bank menyempurnakan Kode Etik Bank melalui Surat Keputusan Tahun 2015 nomor 019/SK-BMD/2015 tanggal 25 November 2015. Kode Etik Bank ini menjadi pedoman standar bagi seluruh karyawan Bank dalam bersikap dan bertingkah laku sesuai dengan prinsip-prinsip moral dan integritas dengan memperhatikan berbagai ketentuan internal Bank. Kode Etik Bank juga tertuang dalam *Good Practice Guide* (GPG), yang merupakan arahan dan komitmen dari Manajemen Bank untuk mengoptimalkan penerapan *Good Corporate Governance* Bank.

Adapun Kode Etik Bank mencakup antara lain:

- a. Komitmen terhadap Bank
- b. Komitmen terhadap Karyawan
- c. Komitmen terhadap Nasabah
- d. Komitmen terhadap Pihak Ketiga
- e. Kontribusi terhadap Masyarakat dan Lingkungan
- f. Interaksi Media dan Penampilan di Muka Umum
- g. Penegakan dan Sanksi

Kode Etik Bank ini bersifat mengikat bagi setiap elemen organisasi Bank yang juga berlaku bagi anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris serta para Karyawan Bank. Bank melalui SKAI secara berkala melakukan sosialisasi *Good Practice Guide* (GPG) kepada Karyawan Baru. Untuk setiap pelanggaran terhadap Kode Etik akan dikenakan sanksi sesuai dengan peraturan/ketentuan yang berlaku.

2. Kebijakan Anti Korupsi (GRI 205-2)(GRI 205-3)

Kebijakan Anti Korupsi Bank tercakup dalam Pedoman Penerapan Strategi *Anti Fraud* dan Kode Etik dalam *Good Practice Guide* (GPG). Karyawan yang terbukti melakukan Korupsi akan dikenakan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Sepanjang tahun 2022, Sosialisasi *Anti Fraud* dilakukan untuk karyawan baru melalui metode tatap muka sebanyak 1 (satu) kali untuk 13 (tiga belas) orang karyawan dan untuk seluruh karyawan Bank melalui media video dengan total peserta 1.066 (seribu enam puluh enam) orang.

3. Speak Up Policy (Whistleblowing)

Dalam *Good Practice Guide* tertuang *Speak-Up Policy* yang mengatur mekanisme *whistleblowing* / pelaporan terhadap pelanggaran dan indikasi fraud yang diketahui oleh karyawan Bank secara lisan, tertulis maupun melalui media elektronik.

In implementing Sustainable Finance, Bank Mestika has several methods of steps or policies in an effort to mitigate or minimize all risks that may occur, the policy consists of:

1. Corporate Governance Structure (GRI 102-16)

The Bank refined the Bank's Code of Ethics through the 2015 Decree Number 019/SK-BMD/2015 dated November 25, 2015. This Bank's Code of Ethics serves as a standard guideline for all Bank employees in behaving and behaving in accordance with the principles of morals and integrity by taking into account various the Bank's internal provisions. The Bank's Code of Ethics is also contained in the Good Practice Guide (GPG), which is the direction and commitment of the Bank's Management to optimize the implementation of the Bank's Good Corporate Governance.

The Bank's Code of Ethics includes, among others:

- a. Commitment to the Bank
- b. Commitment to Employees
- c. Commitment to Customers
- d. Commitment to Third Parties
- e. Contribution to Society and the Environment
- f. Media Interaction and Public Appearance
- g. Enforcement and Sanctions

The Bank's Code of Ethics is binding on every element of the Bank's organization which also applies to members of the Board of Directors, members of the Board of Commissioners and Bank employees. The Bank through SKAI regularly disseminates Good Practice Guide (GPG) to New Employees. Every violation of the Code of Ethics will be subject to sanctions in accordance with applicable regulations/stipulations.

2. Anti-Corruption Policy (GRI 205-2) (GRI 205-3)

The Bank's Anti-Corruption Policy is included in the Guidelines for the Implementation of the Anti-Fraud Strategy and the Code of Ethics in the Good Practice Guide (GPG). Employees who are proven to have committed corruption will be subject to sanctions in accordance with applicable regulations.

Throughout 2022, Anti-Fraud Socialization is carried out for new employees through face-to-face methods 1 (one) time for 13 (thirteen) employees and for all Bank employees through video media with a total of 1,066 (a thousand sixty-six) participants.

3. Speak Up Policy (Whistle blowing)

The Good Practice Guide contains the Speak-Up Policy which regulates the mechanism for whistleblowing/reporting of violations and indications of fraud known to the Bank's employees orally, in writing or through electronic media.



Sebagai langkah dalam melaksanakan kebijakan ini, setiap saran/ide/kritik/temuan diajukan melalui *Whistleblowing System* yang telah tersedia pada website Bank Mestika (<https://www.bankmestika.co.id/id/regulation#>).

Seluruh *stakeholders* Bank Mestika dapat melaporkan dugaan fraud, pelanggaran kode etik, pelanggaran hukum maupun pelanggaran lainnya yang berhubungan dengan Bank Mestika melalui *form Whistleblowing System* yang telah disediakan pada tautan diatas.

Setiap pelaporan yang memenuhi kriteria, akan dilakukan penyelidikan lebih lanjut oleh Tim *Anti Fraud* Bank Mestika dan menjamin kerahasiaan data pelapor sehingga pelapor dapat leluasa memberikan informasi data diri dan kontak yang dapat dihubungi guna keperluan penyelidikan lebih lanjut.

Untuk pelaporan dapat juga ditujukan secara tertulis kepada Tim *Anti Fraud*, antara lain dapat diringkaskan sebagai berikut:

- a. Mempertimbangkan keseriusan dan sensitifitas temuan, dan pertimbangan terhadap jabatan/status personil yang terlibat, serta karena tindakan yang tidak memuaskan yang telah ditempuh oleh Atasan pelapor dalam menanggapi temuan selama periode 30 hari, atau karyawan merasa Atasan langsung yang terlibat, maka pelaporan temuan ini dapat diajukan langsung ke Komite GPG;
- b. Dalam hal karyawan sangat meyakini adanya conflict of interest ataupun keterlibatan salah-satu anggota Komite GPG (Direktur Operasional, Direktur Kepatuhan dan Direktur Umum) yang dapat mempengaruhi pengambilan keputusan dan tindak lanjut terhadap pelaporan yang disampaikan, maka karyawan dapat mengajukan ke:
 - Presiden Direktur Bank,
 - Wakil Presiden Direktur Bank.
- c. Penyampaian dapat berbentuk lisan atau tulisan;
- d. Komite akan mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk meminimalisasi kesulitan yang akan dihadapi karyawan sebagai akibat dari pelaporan, dan Komite akan memastikan karyawan menerima informasi atas hasil investigasi;
- e. Setiap pelaporan yang masuk ke Komite akan diklasifikasikan rahasia dan setiap tindakan / keputusan yang diambil akan diupayakan untuk tidak membocorkan identitas karyawan pelapor. Tetapi, karyawan wajib menyadari risiko tereksposnya identitas karena pada proses investigasi yang berjalan adakalanya membutuhkan data pembuktian yang jelas,
- f. Jika karyawan merasa tidak puas dan berkeinginan untuk mengangkat pelaporan ke pihak di luar komite, maka karyawan dapat meneruskan ke:
 - Presiden Direktur Bank,
 - Wakil Presiden Direktur Bank, dan
 - Dewan Komisaris Bank.
- g. Pelaporan *Speak-Up Policy* juga dapat dilaporkan kepada SKAI sebagai Divisi yang membawahi fungsi *Anti Fraud*.

As a step in implementing this policy, any suggestions/ ideas/criticisms/findings are submitted through the Whistle blowing System which is available on the Bank Mestika website (<https://www.bankmestika.co.id/id/regulation#>).

All stakeholders of Bank Mestika can report suspected fraud, violation of the code of ethics, legal violations or other violations related to Bank Mestika through the Whistle blowing System form provided at the link above.

Every report that completed the criteria, will be investigated further by the Anti Fraud Team of Bank Mestika and guarantee the confidentiality of the reporting data so that the reporter can freely provide personal data and contact information that can be contacted for further investigation purposes.

Reports can also be addressed in writing to the Anti Fraud Team, which can be summarized as follows:

- a. *Considering the seriousness and sensitivity of the findings, and consideration of the position/status of the personnel involved, as well as the unsatisfactory actions taken by the reporting supervisor in responding to the findings during a 30 day period, or the employee feels that his immediate supervisor is involved, the reporting of these findings can be submitted directly to the GPG Committee,*
- b. *In the event that the employee strongly believes that there is a conflict of interest or the involvement of one of the members of the GPG Committee (Director of Operations, Director of Compliance and Director of General Affairs) that may influence decision making and follow-up on the submitted report, the employee may submit an application to:*
 - *President Director of the Bank,*
 - *Vice President Director of the Bank.*
- c. *Submission can be in oral or written form,*
- d. *The Committee will take the necessary steps to minimize the difficulties that employees will face as a result of reporting, and the Committee will ensure that employees receive information on the results of the investigation,*
- e. *Every report submitted to the Committee will be classified as confidential and every action/ decision taken will be endeavored not to reveal the identity of the reporting employee. but, employees must be aware of the risk of identity exposure because the ongoing investigation sometimes requires clear evidence,*
- f. *If the employee is dissatisfied and wishes to raise a report to a party outside the committee, the employee can proceed to:*
 - *President Director of the Bank,*
 - *Vice President Director of the Bank,*
 - *Bank's Board of Commissioners.*
- g. *The Speak - Up Policy report can also be reported to SKAI as the Division in charge of the Anti Fraud function.*



Bank secara berkala melakukan sosialisasi dan menyediakan buku saku panduan *Good Practice Guide* kepada karyawan Bank sejak tahun 2010. Pada tahun 2022 Bank melakukan Sosialisasi Anti Fraud untuk karyawan baru melalui metode tatap muka sebanyak 1 (satu) kali untuk 13 (tiga belas) orang karyawan dan untuk seluruh karyawan Bank melalui media video dengan total peserta 1.066 (seribu enam puluh enam) orang.

The Bank has regularly conducted socialization and provided a pocket book of Good Practice Guide to Bank employees since 2010. In 2022, the Bank conducted Anti-Fraud Socialization for new employees through face-to-face methods 1 (one) time for 13 (thirteen) employees and for all Bank employees through video media with a total of 1,066 (a thousand sixty-six) participants.

Kebijakan Manajemen Risiko Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola

Bank Mestika menerapkan *prudential banking* untuk mencegah terjadinya risiko terkait dengan pelaksanaan prinsip keuangan berkelanjutan. Dalam pelaksanaan internalisasi manajemen Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola, Bank menerapkan konsep *third line of defence* dalam proses manajemen risiko dalam proses manajemen risiko.

Environmental, Social and Governance Risk Management Policy

Bank Mestika applies prudential banking to prevent risks related to the implementation of sustainable finance principles. In implementing the internalization of Environmental, Social and Governance management, the Bank applies the third line of defense concept in the risk management process in the risk management process.

Strategi penerapan manajemen risiko Bank Mestika dimulai dari top manajemen dan dilanjutkan ke level dibawahnya, hal tersebut dianggap penting agar seluruh lini organisasi terlibat dan mengerti akan pentingnya penerapan manajemen risiko untuk memaksimalkan pencapaian organisasi.

The strategy for implementing Bank Mestika's risk management starts from top management and continues to the lower level, it is considered important so that all lines of the organization are involved and understand the importance of implementing risk management to maximize organizational achievement.

Penerapan manajemen risiko Bank mengacu pada regulasi dari regulator perbankan yang berlaku dan mengadopsi beberapa standar internasional sesuai dengan kebutuhan Bank.

The implementation of the Bank's risk management refers to regulations from the applicable banking regulators and adopts several international standards in accordance with the Bank's needs.

Bank Mestika menerapkan 4 (empat) pilar manajemen risiko yang mencakup:

Bank Mestika implements 4 (four) risk management pillars which include:

1. Pengawasan aktif Dewan Komisaris dan Direksi.

Dewan Komisaris dan Direksi memiliki awareness dan pemahaman yang baik mengenai Manajemen Risiko serta bertanggungjawab atas efektivitas penerapan manajemen risiko di Bank.

1. Active supervision of the Board of Commissioners and the Board of Directors.

The Board of Commissioners and the Board of Directors have good awareness and understanding of Risk Management and are responsible for the effectiveness of the implementation of risk management in the Bank.

2. Kecukupan kebijakan, prosedur dan penetapan limit.

Bank Mestika memiliki Kebijakan Manajemen Risiko yang dijadikan pedoman utama dalam melaksanakan penerapan manajemen risiko. Untuk unit kerja yang lebih spesifik, Bank Mestika memiliki kebijakan dan prosedur tersendiri, seperti pada bidang perkreditan, treasury, operasional, TI, dan sebagainya.

2. Adequacy of policies, procedures, and limit setting.

Bank Mestika has a Risk Management Policy which is used as the main guideline in implementing risk management. For more specific work units, Bank Mestika has its own policies and procedures, such as in the field of credit, treasury, operations, IT, and so on.

3. Kecukupan proses identifikasi, pengukuran, pemantauan dan pengendalian risiko serta sistem informasi manajemen risiko.

Penerapan manajemen risiko mencakup proses identifikasi, pengukuran, pemantauan dan pengendalian risiko secara berkesinambungan dan terus menerus terhadap 8 (delapan) jenis risiko utama yaitu Risiko Kredit, Risiko Pasar, Risiko Operasional, Risiko Likuiditas, Risiko Hukum, Risiko Reputasi, Risiko Strategik, dan Risiko Kepatuhan yang bersifat material maupun non material dengan didukung oleh sistem informasi manajemen risiko.

3. Adequacy of risk identification, measurement, monitoring and control processes and risk management information systems.

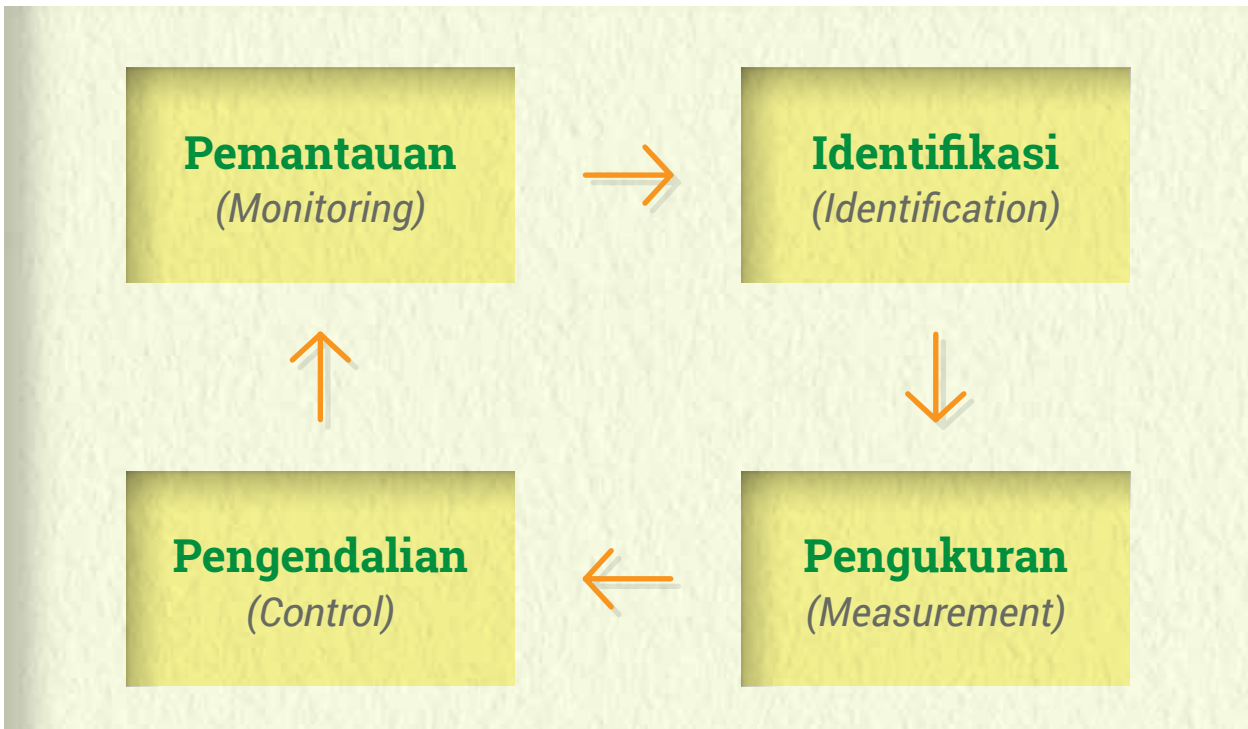
The implementation of risk management includes the process of identifying, measuring, monitoring, and controlling risks on an ongoing basis and continuously on 8 (eight) main types of risks, namely Credit Risk, Market Risk, Operational Risk, Liquidity Risk, Legal Risk, Reputational Risk, Strategic Risk, and Risk Material and non-material compliance supported by a risk management information system.

4. Sistem pengendalian internal yang menyeluruh diimplementasikan dengan menerapkan kebijakan three lines of defense.

Proses Manajemen Risiko LST (Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola) dilakukan pada setiap produk dan/atau aktivitas baru maupun perubahan.

4. A comprehensive internal control system is implemented by implementing the three lines of defense policy.

Social and Governance Risk Management Environmental processes are carried out on each new or changed product and/or activity.



Proses identifikasi risiko dilakukan secara berkala untuk menganalisa sumber, tingkat kemungkinan timbulnya risiko dan dampaknya. Satuan kerja Bank (*risk taking unit & risk control unit*) bertanggung jawab sepenuhnya melakukan identifikasi terhadap faktor-faktor yang dapat meningkatkan eksposur risiko Bank yang berpengaruh secara kuantitatif kepada profit dan permodalan Bank.

The risk identification process is carried out on a regular basis to analyze the source, the level of possibility of risk occurrence and its impact. The Bank's work units (risk taking unit & risk control unit) are fully responsible for identifying the factors that can increase the Bank's risk exposure that have quantitative effect on the Bank's profit and capital.

Proses pengukuran risiko dilakukan untuk mengetahui besarnya eksposur risiko sebagai acuan dalam melakukan pengendalian risiko. Pengukuran risiko dilakukan secara kuantitatif maupun kualitatif sesuai dengan metode pengukuran yang ditetapkan oleh regulator atau dengan metode internal untuk mendapatkan hasil pengukuran yang komprehensif. Sebagai antisipasi kondisi yang bersifat ekstrem, Bank Mestika secara berkala melakukan *stress test* pada risiko kredit, pasar dan likuiditas dengan menggunakan berbagai skenario-skenario untuk mengetahui potensi kerugian/capital charge yang ditimbulkan pada kondisi disaster.

The risk measurement process is carried out to determine the amount of risk exposure as a reference in controlling risk. Risk measurement is carried out quantitatively and qualitatively in accordance with the measurement method determined by the regulator or by internal methods to obtain comprehensive measurement results. In anticipation of extreme conditions, Bank Mestika periodically conducts stress tests on credit, market and liquidity risks using various scenarios to determine potential losses/capital charges caused in disaster conditions.

Proses pemantauan risiko dilakukan untuk memastikan bahwa risiko dikelola dengan baik dengan tetap memperhatikan *risk appetite threshold* dan *risk tolerance* serta limit Bank yang telah ditetapkan. Pemantauan risiko dilakukan dengan baik oleh risk taking unit sebagai *risk owner* dan oleh Satuan Kerja Manajemen Risiko sebagai *risk control unit*.

The risk monitoring process is carried out to ensure that risk is managed properly by taking into account the risk appetite threshold and risk tolerance as well as the Bank's predetermined limit. Risk monitoring is carried out properly by the risk taking unit as the risk owner and by the Risk Management Unit as the risk control unit.

Hasil pemantauan disajikan dalam bentuk laporan berkala yang disampaikan kepada manajemen dalam rangka mitigasi risiko dan tindakan yang perlu dilakukan.

Monitoring results are presented in the form of periodic reports submitted to management in the context of risk mitigation and actions that need to be taken.

Proses pengendalian risiko dilakukan untuk mengelola eksposur risiko dengan memperhatikan *risk appetite threshold* dan *risk tolerance* yang telah ditetapkan oleh manajemen.

The risk control process is carried out to manage risk exposure by taking into account the risk appetite threshold and risk tolerance set by management.

Sistem informasi manajemen risiko dikembangkan untuk mendukung pelaksanaan proses identifikasi, pengukuran, pemantauan dan pengendalian risiko dan sistem informasi manajemen risiko wajib:

- Dapat menyediakan data secara akurat, lengkap, informatif, tepat waktu, dan dapat diandalkan mengenai jumlah seluruh eksposur Risiko Kredit peminjam individual dan pihak lawan transaksi serta portofolio kredit agar dapat digunakan Direksi untuk mengidentifikasi adanya risiko konsentrasi.
- Mampu mengakomodasi strategi mitigasi risiko melalui berbagai macam metode atau kebijakan.
- Dapat memfasilitasi *stress testing* dan *what if analysis* agar sistem yang digunakan dapat segera merespon perubahan faktor pasar yang dapat berdampak negatif pada rentabilitas dan modal Bank.
- Dapat menyajikan Arus kas dan profil maturitas dari aset, kewajiban, dan rekening administratif.
- Kepatuhan terhadap kebijakan, strategi, dan prosedur manajemen risiko.
- Dapat menyajikan Laporan Profil Risiko.
- Dapat menyajikan analisa pengelolaan risiko.

Profil Risiko dan Pengelolannya

Bank Mestika dalam menjalankan bisnis perbankan dihadapkan dengan 8 (delapan) jenis risiko, yaitu:

1. Risiko Kredit

Risiko akibat kegagalan debitur dan/atau pihak lain dalam memenuhi kewajiban kepada Bank termasuk risiko konsentrasi kredit, risiko kegagalan debitur, dll.

2. Risiko Pasar

Risiko pada posisi neraca dan rekening transaksi administratif, akibat perubahan secara keseluruhan dari kondisi pasar, termasuk risiko perubahan harga option.

3. Risiko Likuiditas

Risiko akibat ketidakmampuan Bank untuk memenuhi kewajiban yang jatuh tempo dari sumber pendanaan arus kas dan/atau dari aset likuid berkualitas tinggi yang dapat diagunkan, tanpa mengganggu aktivitas dan kondisi keuangan Bank.

4. Risiko Operasional

Risiko akibat ketidakcukupan dan/atau tidak berfungsinya proses internal, kesalahan manusia, kegagalan sistem, dan/atau adanya kejadian-kejadian eksternal yang mempengaruhi operasional Bank.

5. Risiko Hukum

Risiko akibat tuntutan hukum dan/atau kelemahan aspek yuridis.

6. Risiko Strategik

Risiko akibat ketidaktepatan dalam pengambilan dan/atau pelaksanaan suatu keputusan strategik serta kegagalan dalam mengantisipasi perubahan lingkungan bisnis.

7. Risiko Reputasi

Risiko akibat menurunnya tingkat kepercayaan pemangku kepentingan (*stakeholder*) yang bersumber dari persepsi negatif terhadap Bank.

8. Risiko Kepatuhan

Risiko akibat Bank tidak mematuhi dan/atau tidak melaksanakan peraturan perundang-undangan dan ketentuan.

The risk management information system was developed to support the implementation of the risk identification, measurement, monitoring and control process and the mandatory risk management information system:

- *Can provide accurate, complete, informative, timely, and reliable data regarding the total credit risk exposure of individual borrowers and counterparties as well as credit portfolios so that the Board of Directors can use it to identify concentration risk.*
- *Able to accommodate risk mitigation strategies through various methods or policies.*
- *Can facilitate stress testing and what if analysis so that the system used can immediately respond to changes in market factors that can have a negative impact on the profitability and capital of the Bank.*
- *Can present cash flow and maturity profiles of assets, liabilities, and administrative account.*
- *Compliance with risk management policies, strategies and procedures.*
- *Can present Risk Profile Report.*
- *Can present risk management analysis.*

Profile and Management

Bank Mestika in running its banking business is faced with 8 (eight) types of risks, namely:

1. Credit Risk

Risks due to the failure of debtors and/or other parties in fulfilling obligations to the Bank including credit concentration risk, debtor failure risk, etc.

2. Market Risk

Risks on balance sheet positions and off-balance sheet transactions, consequence of changes in overall market conditions, including the risk of changes in option prices.

3. Liquidity Risk

Risk of consequence to the Bank's inability to meet maturing obligations from cash flow funding sources and/or from high quality liquid assets that can be used, without disrupting the Bank's activities and financial condition.

4. Operational Risk

Risks of consequence to inadequate and/or malfunctioning internal processes, human errors, system failures, and/or external events that affect the Bank's operations.

5. Legal Risk

Risks of consequence to lawsuits and/or legal weakness.

6. Strategic Risk

Risks of consequence to inaccuracies in making and/or implementing strategic decisions and failure to anticipate changes in the business environment.

7. Reputational Risk

Risk of consequence to decreased level of stakeholder trust sourced from negative perceptions of the Bank.

8. Compliance Risk

Risks of consequence to the Bank not complying with and/or not implementing the laws and regulations.



Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan (GRI 102-42)

Stakeholder Relations (GRI 102-42)

Keberlanjutan adalah suatu usaha jangka panjang yang bergantung pada keberhasilan membina hubungan yang harmonis dengan seluruh pemangku kepentingan. Bank Mestika telah melakukan assesmen terhadap para pemangku kepentingan yang berpengaruh signifikan terhadap keberlangsungan usaha dan kinerja perusahaan. Metode identifikasi melalui pendekatan kedekatan (*proximity*) dan besarnya kepentingan (*power*) yang dapat saling mempengaruhi dan dipengaruhi Bank. (GRI 102-42) (E.4)

Sustainability is a long-term effort that depends on the success of building harmonious relationships with all stakeholders. Bank Mestika has conducted an assessment of stakeholders who have a significant effect on business continuity and company performance. The identification method is through the proximity approach (proximity) and the magnitude of interest (power) which can influence and be influenced by the Bank. (GRI 102-42) [E.4]

Uraian terkait hubungan dan interaksi Bank Mestika dengan pemangku kepentingan, dapat kami jelaskan sebagai berikut:

The description of Bank Mestika's relationship and interaction with stakeholders is as follows:

Pemangku Kepentingan (GRI 102-40) Stakeholders	Metode Pelibatan (GRI 102-43) Engagement Method	Frekuensi Pertemuan (GRI 102-43) Frequency Meeting	Topik Pembahasan (GRI 102-44) Discussion Topic
Pemegang Saham Shareholders	Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan <i>Annual General Meeting of Shareholders</i>	Tahunan <i>Annually</i>	Persetujuan Laporan Tahunan Direksi dan pengesahan Laporan Keuangan Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2019 <i>Approval of the Directors' Annual Report and Ratification of the Company's Financial Statements for the financial year ending on 31 December 2019</i>
	Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa <i>Extraordinary General Meeting of Shareholders</i>	Saat diperlukan <i>Conditional</i>	Penetapan penggunaan laba Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2019 <i>Determination of the use of the Company's profits for the financial year ending on December 31, 2019</i>
			Pemberian wewenang kepada Dewan Komisaris Perseroan untuk menunjuk Akuntan Publik Independen untuk mengaudit laporan keuangan Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2020 serta pemberian wewenang kepada Direksi Perseroan untuk menetapkan honorarium Akuntan Publik yang akan ditunjuk <i>Giving the authorization to the Board of Commissioners of the Company to appoint an Independent Public Accountant to audit the financial statements of the Company for the financial year ended December 31, 2020 and giving the authorization to the Board of Directors of the Company to determine the honorarium for the appointed Public Accountant.</i>
			Persetujuan aksi korporasi yakni pembelian kembali saham perseroan <i>Corporate action approval is the buyback of the company's shares</i>
			Perubahan visi dan misi perseroan <i>Changes in the company's vision and mission</i>
			Penyampaian Rencana Bisnis Bank Perseroan Tahun 2020 dan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan oleh Direksi <i>Submission of the Company's 2020 Bank Business Plan and Sustainable Finance Action Plan by the Board of Directors</i>



Pemangku Kepentingan (GRI 102-40) Stakeholders	Metode Pelibatan (GRI 102-43) Engagement Method	Frekuensi Pertemuan (GRI 102-43) Frequency Meeting	Topik Pembahasan (GRI 102-44) Discussion Topic
			Persetujuan atas perubahan dan/atau pengangkatan kembali susunan anggota Direksi dan Dewan Komisaris Perseroan <i>Approval of changes and/or reappointment of members of the Board of Directors and Board of Commissioners of the Company</i>
			Pembaruan data Perseroan terkait dengan <i>Online Single Submission</i> (OSS) <i>Update of the Company's data related to Online Single Submission (OSS)</i>
Karyawan <i>Employees</i>	Media Komunikasi Internal, Surat Keputusan dan Surat Edaran <i>Internal Communication Media, Decree and Circular Letter</i>	Setiap saat apabila diperlukan <i>Anytime when needed</i>	Terkait keterikatan terhadap karyawan, kebijakan, strategi, dan perkembangan bisnis perusahaan <i>Regarding engagement with employees, company policies, strategies, and business developments</i>
	Rapat Kerja <i>Work Meeting</i>	Setahun dua kali <i>Twice a year</i>	
	Perayaan Ulang Tahun Perusahaan <i>Company's Anniversary Celebration</i>	Setahun sekali <i>Once a year</i>	
Nasabah <i>Customers</i>	Layanan Call Center <i>Call Center Service</i>	Setiap saat apabila diperlukan <i>Anytime when needed</i>	Informasi terkait Produk, Layanan dan mutu layanan kepada nasabah. <i>Information related to products, services, and quality of service to customers.</i>
	Kunjungan langsung <i>Direct visit</i>	Setiap saat apabila diperlukan <i>Anytime when needed</i>	
	Situs Web <i>Website</i>	Setiap saat apabila diperlukan <i>Anytime when needed</i>	
	Email dan SMS Blasting <i>Email and Blasting Message</i>	Setiap saat apabila diperlukan <i>Anytime when needed</i>	
	<i>Customer Gathering</i> Customer Gathering	Apabila diperlukan <i>When needed</i>	
	Pengundian Program Undian Gempita Bank Mestika <i>Bank Mestika Gempita Lucky Draw Program</i>	Setahun dua kali <i>Twice a year</i>	



Pemangku Kepentingan (GRI 102-40) Stakeholders	Metode Pelibatan (GRI 102-43) Engagement Method	Frekuensi Pertemuan (GRI 102-43) Frequency Meeting	Topik Pembahasan (GRI 102-44) Discussion Topic
Pemerintah <i>Regulator</i>	Penyampaian Rencana Bisnis Bank (RBB) <i>Submission of Bank Business Plan (RBB)</i> Penyampaian Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) <i>Submission of the Sustainable Finance Action Plan (RAKB)</i> Pelaporan lainnya yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku <i>Other reports in accordance with applicable regulations</i>	Minimal setahun sekali dan setiap saat apabila diperlukan <i>At least once a year and any time if needed</i>	Kepatuhan terhadap peraturan dan perundang-undangan terkait regulasi perbankan <i>Compliance with laws and regulations related to banking regulations</i>
Masyarakat <i>Public</i>	Pelaksanaan Program CSR <i>CSR Program Implementation</i> Literasi Keuangan <i>Financial Literacy</i>	Setiap saat apabila diperlukan <i>Anytime when needed</i> Setiap saat apabila diperlukan <i>Anytime when needed</i>	Pelaksanaan kegiatan CSR sesuai dengan kebutuhan masyarakat <i>Implementation of CSR activities in accordance with community needs</i> Pemberian edukasi keuangan kepada pelajar, mahasiswa, dan komunitas ataupun sesuai dengan program regulator yaitu SNLKI (Strategi Nasional Literasi Keuangan Indonesia) <i>Providing financial education to students, college students, and the community or in accordance with the regulatory program, namely SNLKI (Indonesian Financial Literacy National Strategy)</i>
Mitra kerja/ Rekanan <i>Partners</i>	Kontrak Kerja <i>Employment contract</i>	Saat diperlukan <i>When needed</i>	Kerja sama bisnis, pengadaan barang dan jasa terkait pengembangan bisnis perusahaan <i>Business cooperation, procurement of goods and services related to the company's business development</i>
Media	Siaran Pers dan Konferensi Pers <i>Press Releases and Press Conferences</i>	Setiap saat apabila diperlukan <i>Anytime when needed</i>	Informasi terkait kinerja keuangan dan non-keuangan perusahaan <i>Information related the company's financial and nonfinancial performance</i> Informasi terkait kegiatan Perseroan <i>Information related to the Company's activities</i>

Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Problems Faced, Developments and Influences on the Implementation of Sustainable Finance

Selama tahun 2022, Bank Mestika terus melakukan pengembangan terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan. Kendala yang dihadapi masih terbatas pada rendahnya tingkat pemahaman industri terhadap keuangan berkelanjutan.

Hal terkait harus segera diselesaikan sehingga industri keuangan dapat memaksimalkan peluang yang ada seiring dengan meningkatnya tuntutan pasar dan masyarakat akan produk dan jasa keuangan yang berkelanjutan.

Bank Mestika sendiri telah menyusun kebijakan-kebijakan terkait penerapan keuangan berkelanjutan yang sesuai dengan kondisi dan kedudukan Bank baik dari segi hukum, pemanfaatan teknologi informasi, tata kelola perusahaan, dan mitigasi risiko yang mendukung inovasi dan pengembangan produk serta peningkatan layanan kepada nasabah.

During 2022, Bank Mestika continues to make developments related to the implementation of Sustainable Finance. The obstacles faced are still limited to the low level of industry understanding of sustainable finance.

Related matters must be resolved immediately so that the financial industry can maximize existing opportunities in line with the increasing demands of the market and society for sustainable financial products and services.

Bank Mestika itself has developed policies related to the implementation of sustainable finance in accordance with the conditions and position of the Bank, both in terms of the use of information technology, corporate governance, and risk mitigation that supports product innovation and development as well as improving services to customers.





SURAT PERNYATAAN ANGGOTA DIREKSI TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN KEBERLANJUTAN 2022 PT BANK MESTIKA DHARMA, Tbk.

THE STATEMENT OF DIRECTOR BOARD MEMBER ABOUT RESPONSIBILITIES ON PT BANK MESTIKA DHARMA, Tbk 2022 SUSTAINABILITY REPORT

Kami yang bertanda-tangan dibawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Bank Mestika Dharma, Tbk Tahun 2022 telah dimuat secara lengkap dan bertanggungjawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan perusahaan.

We signed below, stated, all information in this PT Bank Mestika Dharma, Tbk 2022 Sustainability Report has been included completely and are fully responsible of the truth in any contain of This Company's Sustainable Report.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

This Statement is made in all conscience

Direksi

ACHMAD S. KARTASASMITA

Presiden Direktur
President Director

HENDRA HALIM

Wakil Presiden Direktur
Vice President Director

YUSRI HADI

Direktur Umum
General Affair Director

HARUN ANSARI

Direktur Operasional
Operational Director

ANDY

Direktur Kepatuhan
Compliance Director

SURAT PERNYATAAN ANGGOTA DEWAN KOMISARIS TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS LAPORAN KEBERLANJUTAN 2022 PT BANK MESTIKA DHARMA, Tbk.

THE STATEMENT OF COMMISSIONER BOARD MEMBER ABOUT RESPONSIBILITIES ON PT BANK MESTIKA DHARMA, Tbk 2022 SUSTAINABILITY REPORT

Kami yang bertanda-tangan dibawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Bank Mestika Dharma, Tbk Tahun 2022 telah dimuat secara lengkap dan bertanggungjawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan perusahaan.

We signed below, stated, all information in this PT Bank Mestika Dharma, Tbk 2022 Sustainability Report has been included completely and are fully responsible of the truth in any contain of This Company's Sustainable Report.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

This Statement is made in all conscience

Dewan Komisaris



WITARSA OEMAR

Presiden Komisaris
President Commissioner



INDRA HALIM

Komisaris
Commissioner



KATIO

Komisaris Independen
Independent Commissioner



GARDJITO HERU

Komisaris Independen
Independent Commissioner

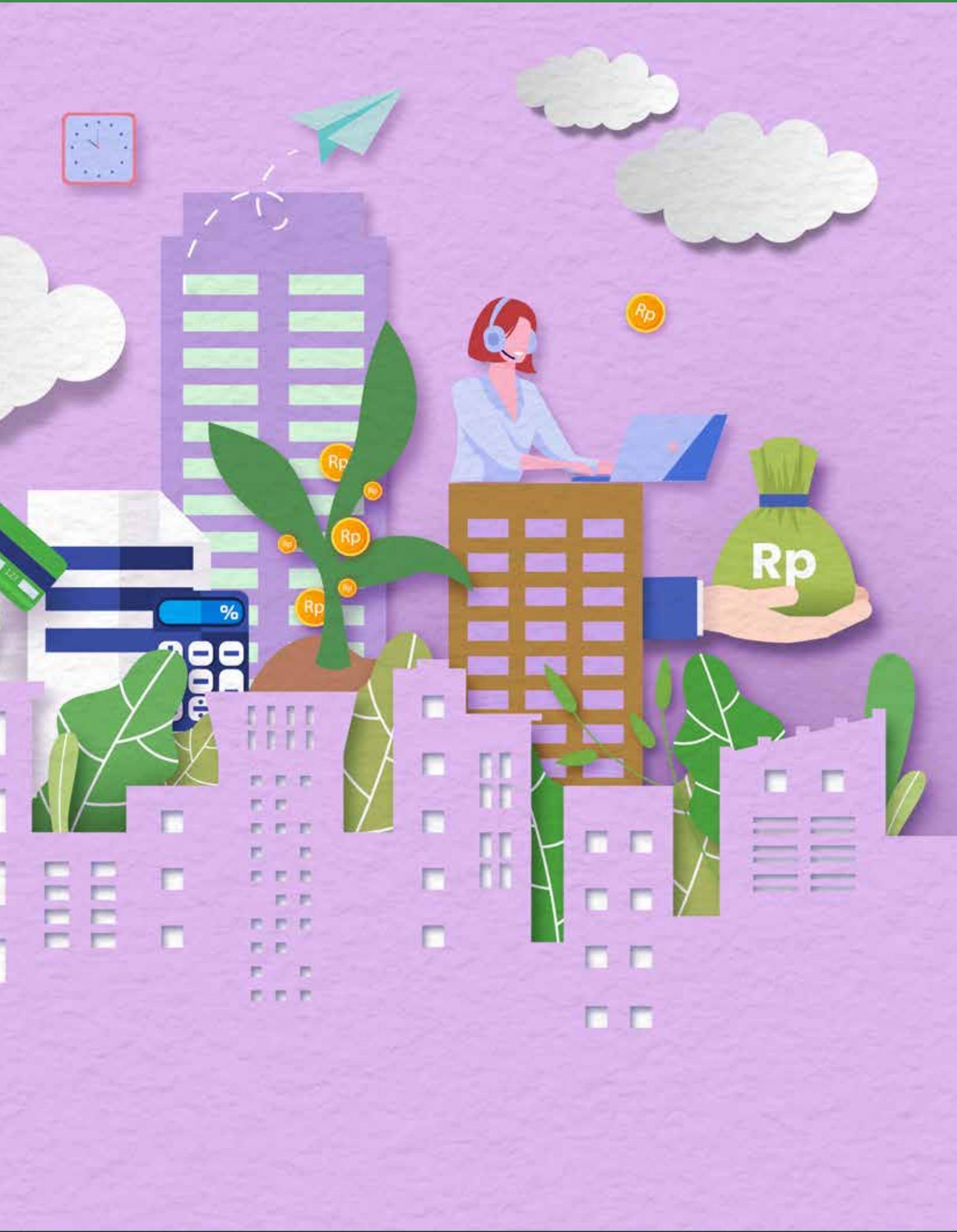


06

Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance







Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan

Activities to Build a Culture of Sustainability

Bank Mestika sebagai salah satu bank Putra daerah terbaik yang berpusat di kota Medan dan memiliki cabang di beberapa kota di Sumatera dan Jawa seperti: Medan, Binjai, Lubuk Pakam, Tanjung Morawa, Tebing Tinggi, Pematang Siantar, Kisaran, Rantau Prapat, Tanjung Balai, Aek Kanopan, Padang, Pekanbaru, Bagan Batu, Batam, Jambi, Palembang, Jakarta dan Surabaya.

Dalam rangka terwujudnya tujuan pembangunan berkelanjutan, Bank Mestika selalu berinovasi untuk menghasilkan kiat dalam rangka mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan salah satunya yaitu Bank Mestika membangun budaya keberlanjutan dengan menerapkan prinsip nilai Komitmen, Kompetensi, Kerjasama, Keterbukaan, dan Kejujuran.

Sebagai salah satu Industri Jasa Keuangan yang juga perusahaan publik, Bank Mestika mendukung sepenuhnya penerapan keuangan berkelanjutan yang diinisiasi oleh Otoritas Jasa Keuangan melalui Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51 tahun 2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

Perkembangan prioritas dari Kegiatan keuangan berkelanjutan periode tahun 2022 antara lain:

1. Program Tabungan Donasi

Pengembangan Produk *Funding* (PPF) berupa program donasi yang diberi nama "Mestika Unggul", merupakan program pertama kegiatan RAKB yang memprioritaskan "Pendidikan Bermutu", menggunakan rekening Tabungan Setia sebagai program dari Keuangan Berkelanjutan. Jumlah nominal dari tabungan nasabah yang terkumpul akan dijadikan sebagai dasar perhitungan untuk kontribusi tambahan dana CSR. Hasil pencapaian sampai dengan akhir bulan Desember 2022 dari Tabungan Setia mencapai 42,47% dari program Mestika Unggul mencapai 55,86% dari target dengan nominal Rp 14.450.877,-.

2. Pengembangan Portofolio Kredit UMKM

Untuk lebih mendukung pengembangan kredit UMKM, Bank Mestika telah menerbitkan Surat Edaran no. 90/SE-BMD/DIR/2020 pada tanggal 1 Desember 2020 perihal pedoman Kredit Keuangan berkelanjutan dan Surat Edaran No. 037/SE-BMD/DIR/2021 pada tanggal 29 April 2021 perihal produk kredit untuk Kegiatan Usaha Industri Pengolahan Berkelanjutan.

Produk Kredit Keuangan Berkelanjutan adalah produk yang mengintegrasikan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup, serta tata kelola dalam fitur-fiturnya, Bank telah menetapkan jenis kredit yang termasuk didalam produk kredit keuangan berkelanjutan, yaitu:

- a. Kredit perumahan ramah lingkungan;
- b. Kredit untuk kegiatan konsumsi dan produksi yang bertanggungjawab;

Bank Mestika as one of the best regional banks based in the city of Medan and has branches in several cities in Sumatera and Java such as: Medan, Binjai, Lubuk Pakam, Tanjung Morawa, Tebing Tinggi, Pematang Siantar, Kisaran, Rantau Prapat, Tanjung Balai, Aek Kanopan, Padang, Pekanbaru, Bagan Batu, Batam, Jambi, Palembang, Jakarta and Surabaya.

In order to realize the sustainable development goals, Bank Mestika always innovates to produce tips in order to achieve sustainable development goals, one of which is Bank Mestika builds a culture of sustainability by applying the principles of Commitment, Competence, Cooperation, Transparency, and Honesty.

As one of the Financial Services Industry which is also a public company, Bank Mestika fully supports the implementation of sustainable finance initiated by the Financial Services Authority through the Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 regarding the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies.

Priority developments from sustainable finance activities for the 2022 period include:

1. Funding and Bancaasurance

Funding Product Development in the form of a donation program called "Mestika Unggul", is the first program of Sustainable Finance Action Plan activities that prioritize "Quality Education", using the Setia Savings account as a program of Sustainable Finance. The nominal amount of customer savings collected will be used as the basis for calculation for additional contributions to CSR funds. The achievement results until the end of December 2022 from Setia savings reached 42.47% of the Mestika Unggul program reaching 55.86% of the target with a nominal value of IDR 14,450,877,-.

2. MSME (Micro Small and Medium Enterprises) Credit Portfolio Development

To further support the development of MSME loans, Bank Mestika has issued Circular Letter no. 90/SE-BMD/DIR/2020 on December 1, 2020 concerning guidelines for Sustainable Financial Credit and Circular Letter No. 037/SE-BMD/DIR/2021 on April 29, 2021 concerning credit products for Sustainable Processing Industry Business Activities.

Sustainable Financial Credit Products are products that integrate economic, social and environmental aspects, as well as governance in its features, the Bank has determined the types of credit included in sustainable financial credit products, namely:

- a. *Eco-friendly housing loans;*
- b. *Credit for responsible consumption and production activities;*



- c. Kredit untuk usaha pertanian berkelanjutan;
- d. Kredit untuk kegiatan usaha industri pengolahan berkelanjutan.

Target portofolio kredit yang mendukung keuangan berkelanjutan, yaitu :

- a. Pengembangan portofolio kredit UMKM sejak tahun 2022 sebanyak 23% dari portofolio kredit;
- b. Pengembangan portofolio kredit perumahan ramah lingkungan pada tahun 2024 sebanyak 5% dari total portofolio kredit keuangan berkelanjutan;
- c. Pengembangan portofolio kredit untuk kegiatan konsumsi dan produksi yang bertanggungjawab pada tahun 2024 sebanyak 5% dari total portofolio kredit;
- d. Pengembangan portofolio kredit kegiatan usaha pertanian berkelanjutan pada tahun 2024 sebanyak 5% dari total portofolio kredit.

3. Pengembangan Portofolio Kredit Perumahan Ramah Lingkungan

Sebagai salah satu bentuk dukungan Bank Mestika terhadap pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan, perusahaan menyediakan sumber pendanaan yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan dan pendanaan terkait perubahan iklim dalam jumlah yang memadai dengan membuat skim Kredit Perumahan Ramah Lingkungan.

Tujuan lain dari pengembangan skim kredit ini adalah untuk mengurangi serta mencegah kerusakan lingkungan hidup, menjaga keanekaragaman hayati, dan mendorong efisiensi pemanfaatan energi dan sumber daya alam.

Rumah ramah lingkungan merupakan rumah yang bijak dalam menggunakan lahan, efisien dan efektif dalam penggunaan energi maupun dalam menggunakan air, memperhatikan konservasi material sumber daya alam serta sehat dan aman bagi penghuni rumah.

Perawatan rumah yang ramah lingkungan dan aman juga merupakan faktor penting, karena keberlanjutan dari rumah ramah lingkungan harus disertai dengan perilaku ramah lingkungan oleh penghuninya.

Perumahan ramah lingkungan adalah implementasi keberlanjutan pada bangunan berbentuk Rumah Tapak, Rumah Susun, Rumah Toko baik primer maupun sekunder.

Kredit Perumahan Ramah Lingkungan meliputi:

- a. Kredit Pemilikan Rumah Ramah Lingkungan

Kredit Pemilikan Rumah Ramah Lingkungan adalah Kredit Properti (KP) yang merupakan fasilitas pinjaman konsumtif bagi debitur

- c. Credit for sustainable agricultural enterprises;
- d. Credit for sustainable processing industry business activities.

Target credit portfolio that supports sustainable finance, namely:

- a. The development of MSME loan portfolio since 2022 has amounted to 23% of the loan portfolio;
- b. Development of environmentally friendly housing loan portfolio by 2024 as much as 5% of the total sustainable finance loan portfolio;
- c. Development of a credit portfolio for responsible consumption and production activities by 2024 to account for 5% of the total loan portfolio;
- d. The development of the credit portfolio for sustainable agricultural business activities in 2024 will account for 5% of the total loan portfolio.

3. Development of Eco-Friendly Housing Loan Portfolio

As one form of Bank Mestika's support for the implementation of Sustainable Finance, the company provides adequate funding sources needed to achieve sustainable development goals and climate change-related funding by creating an Eco-Friendly Housing Credit scheme.

Another objective of the development of this credit scheme is to reduce and prevent environmental damage, maintain biodiversity, and encourage efficient use of energy and natural resources.

An environmentally friendly house is a house that is wise in using land, efficient and effective in using energy and in using water, paying attention to the conservation of natural resource materials and healthy and safe for the occupants of the house.

Eco-friendly and safe home care is also an important factor, because the sustainability of an eco-friendly home must be accompanied by environmentally friendly behavior by its residents.

Eco-friendly housing is the implementation of sustainability in buildings in the form of land Houses, Flats, Shop Houses both primary and secondary.

Eco-Friendly Housing Loans include:

- a. Eco-Friendly Home Ownership Credit

Eco-Friendly Home Ownership Credit is a Property Credit which is a consumer loan facility for individual debtors intended to meet the needs of



perorangan yang diperuntukkan untuk memenuhi kebutuhan pemilikan Rumah Tapak, Rumah Susun, Rumah Kantor (Rukan) atau Rumah Toko (Ruko) yang propertinya memenuhi kriteria bangunan hijau sesuai dengan standar atau sertifikasi yang diakui secara nasional dan/atau internasional.

b. Pembiayaan Proyek – Pengembang Keuangan Berkelanjutan Ramah Lingkungan

Merupakan suatu jenis kredit yang diperuntukkan bagi *Developer* (Pengembang) untuk kebutuhan pembiayaan proyek konstruksi pengadaan bangunan dan/ atau sarana dan prasarana untuk dijual dalam suatu kawasan yang dibangun dan telah memenuhi kriteria bangunan hijau sesuai dengan standar atau sertifikasi yang diakui secara nasional dan/ atau internasional.

Proyek perumahan dengan konsep ramah lingkungan masih minim di wilayah operasional Bank, kami terus berusaha mencari dan bekerjasama dengan *developer* yang memiliki konstruksi dengan konsep perumahan ramah lingkungan.

4. Tinjauan Risiko Lingkungan Sosial dan Tata Kelola (LST) atas Operasi Bank

Perusahaan telah memiliki kebijakan terkait Keuangan Berkelanjutan dengan disahkannya:

- Surat Edaran No. 084/SE-BMD/DIR/2020 tanggal 20 November 2020 perihal Penerapan Kebijakan dan Prosedur Tertulis (KPT) terkait dengan Keuangan Berkelanjutan dan
- SOP Perkreditan yaitu prosedur Permohonan Fasilitas Kredit untuk Kegiatan Usaha Berkelanjutan.

5. Pemetaan lokasi daerah penerima bantuan dan persyaratan untuk kelayakan lokasi penerima bantuan (pembangunan infrastruktur sekolah dan/ atau menara air)

a. Pembangunan Menara Air

Saat ini, bagian *corporate secretary* telah menyeleksi 2 (dua) daerah penerima bantuan pembangunan menara air di Kabupaten Asahan di Desa Sarang Herang dan Desa Sei Tempurung, dengan jumlah penduduk di desa masing-masing sekitar ±200 kepala keluarga.

b. Pembangunan Rehabilitasi Infrastruktur Sekolah

Bantuan infrastruktur sekolah adalah bantuan yang Bank Mestika berikan kepada sekolah tingkat SD, SMP, dan SMA yang peruntukannya guna penyediaan alat-alat pembelajaran, pengembangan kelas, laboratorium, perpustakaan, pemeliharaan dan/atau pengadaan sarana dan prasarana sekolah, serta belanja kebutuhan kebersihan terkait protokol untuk pencegahan COVID-19 seperti sabun, pembasmi kuman, dan alat penunjang kesehatan lainnya.

ownership of landed houses, flats, office houses or shop houses whose properties meet the criteria of green buildings in accordance with nationally and / or internationally recognized standards or certifications.

b. Project Financing-Developer of Green Housing

Is a type of credit intended for Developers for the needs of financing construction projects, procurement of buildings and / or facilities and infrastructure for sale in an area that is built and has met the criteria for green buildings in accordance with nationally and / or internationally recognized standards or certifications.

Housing projects with environmentally friendly concepts are still minimal in the Bank's operational areas, we continue to try to find and cooperate with developers who have construction with environmentally friendly housing concepts.

4. Review of Environmental, Social and Governance (ESG) Risk of Bank Operations

The Company has established a policy related to Sustainable Finance with the ratification of:

- *Circular Letter No. 084/SE-BMD/DIR/2020 dated November 20, 2020 concerning the Implementation of Written Policies and Procedures related to Sustainable Finance and*
- *SOP (Standard Operating Procedure) credit is the procedure for Applying for Credit Facilities for Sustainable Business Activities.*

5. Mapping the location of beneficiary areas and requirements for eligibility of beneficiary locations (school infrastructure development and/or water towers)

a. Water Tower Construction

Currently, the corporate secretary has selected 2 (two) areas receiving assistance for the construction of water towers in Asahan Regency in Sarang Herang Village and Sei Tempurung Village, with the population in each village around ±200 households.

b. School Infrastructure Rehabilitation Development

School infrastructure assistance is assistance provided by Bank Mestika to elementary, junior high and high school levels whose allocation is for the provision of learning tools, classroom development, laboratories, libraries, maintenance and/or procurement of school facilities and infrastructure, as well as shopping for hygiene needs related to protocols for the prevention of COVID-19 such as soap, disinfectants, and other health support tools.

**6. Pelaksanaan Program Pembinaan UMKM (Program UKM VAGANZA Bank Mestika)**

Program UKM VAGANZA Bank Mestika merupakan salah satu bentuk perhatian dari Bank Mestika untuk turut serta mengembangkan dan memperkuat pengusaha yang ada pada skala usaha kecil dan mikro di Sumatera Utara dengan melakukan peningkatan kapasitas dan kapabilitas berbisnis, agar menjadi usaha yang menguntungkan, dan berkelanjutan.

Program UKM VAGANZA Bank Mestika merupakan Edukasi entrepreneurship terpadu yang menggunakan metodologi Teaching, Sharing, Mentoring, dan Monitoring. Program ini diikuti oleh 43 peserta dari 8 kabupaten disekitar Danau Toba yaitu Kabupaten Karo, Kabupaten Simalungun, Kabupaten Toba Samosir, Kabupaetn Tapanuli Utara, Kabupaten Humbang Hasundutan, Kabupaten Toba Samosir, Kabupaten Pakpak Bharat, Kabupaten Dairi dan Kota Medan, yang dimana berlangsung dari tanggal 22 Agustus hingga 25 Oktober 2022 secara hybrid (offline dan Online).

7. Pengembangan Kapasitas BOD/BOC dan Manajemen Senior serta Kapasitas Penanggung Jawab Portofolio

Pada triwulan IV 2022 terdapat 5 pelatihan terkait keuangan berkelanjutan yang dilaksanakan, adapun selama tahun 2022 telah dilakukan 21 pelatihan terkait keuangan berkelanjutan kepada para Direksi dan/atau pejabat eksekutif, sebagai berikut:

6. Implementation of MSME Development Program (VAGANZA SME Program Bank Mestika)

Bank Mestika's VAGANZA SME (Small Medium and Enterprises) program is a form of attention from Bank Mestika to participate in developing and strengthening existing entrepreneurs on the scale of small and micro businesses in North Sumatra by increasing the capacity and capability of doing business, so that it becomes a profitable and sustainable business.

Bank Mestika's VAGANZA SME Program is an integrated entrepreneurship education that uses the Teaching, Sharing, Mentoring, and Monitoring methodology. This program was attended by 43 participants from 8 districts around Lake Toba, namely Karo Regency, Simalungun Regency, Toba Samosir Regency, North Tapanuli District, Humbang Hasundutan Regency, Toba Samosir Regency, Pakpak Bharat Regency, Dairi Regency and Medan City, which took place from August 22 to October 25, 2022 in a hybrid manner (Offline and Online).

7. BOD/BOC (Board of Directors/ Board of Committees) Capacity Building and Senior Management and Portfolio Responsible Capacity

In the fourth quarter of 2022, there were 5 trainings related to sustainable finance carried out, while during 2022 21 trainings related to sustainable finance were carried out for the Directors and / or executive officers, as follows:

Tanggal Date	Judul Pelatihan Title of the Training
27 Januari 2022	The Impact of ESG on The Performance of Financial Services Industry
18 Februari 2022	Casual Talk on Building a Resilient Sustainable Finance
24 Februari 2022	The Impact of Climate Change on Financing Aspects and Insurance Premiums Based on Green Economy
16 Maret 2022	SOUTHEAST ASIA DEVELOPMENT SYMPOSIUM 2022: "Sustainable Solutions for Southeast Asia's Recovery"
23 Maret 2022	Teknik Analisis Lingkungan
25 Maret 2022	Transformasi Digital dan Sustainable Finance Batch 1
31 Maret 2022	Mewujudkan Green Economy Berintegritas Melalui Upaya Disrupsi Pencucian Uang pada Pajak Karbon
31 Maret 2022	Transformasi Digital dan Sustainable Finance Batch 2
18 April 2022	Upaya Bersama Dalam Pencegahan dan Pemberantasan Green Financial Crime
12 Mei 2022	Carbon Market: Guide to Global Offsetting Mechanism
12 Mei 2022	Sustainability - Risiko Iklim dan Stabilitas Keuangan, serta Keterkaitannya dengan Taksonomi Hijau Indonesia
18 Mei 2022	THE ECONOMIC IMPACT OF OIL PALM PLANTATION INDUSTRY IN NORTH SUMATERA
02 Juni 2022	FGD Implementasi dan Pelaporan Taksonomi Hijau edisi 1.0
27 Juni 2022	Environmental, Social, and Governance (ESG) Fundamentals
15 Juli 2022	G20 INDONESIA 2022: Scaling Up Green Finance in Indonesia
20 September 2022	Penerapan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) sesuai Ketentuan Regulator
04 Oktober 2022	High Level Symposium on Harnessing Digitalization to Increase Productivity, Sustainable and Inclusive Economy of Women, Youth, and MSMEs



Tanggal Date	Judul Pelatihan Title of the Training
27 Oktober 2022	Konferensi 3rd Sumatranomics 2022: Strategi Pemulihan Ekonomi Melalui Pengembangan Ekonomi Hijau dan Ekonomi Digital
29 November 2022	Pedoman Penerapan Taksonomi Hijau Indonesia Edisi 10.0-2022
01 Desember 2022	TOWARDS FINANCIAL STABILITY THROUGH THE USE OF DIGITAL TECHNOLOGY, ESG, AND THE GREEN ECONOMY
8 - 9 Desember 2022	Keuangan Berkelanjutan: Industri kendaraan Listrik dan Batu Bara

8. Tinjauan Kebutuhan dan Ketersediaan Organisasi

Sejak bulan Januari 2021, Bank Mestika telah memiliki Staff yang berada dalam pengawasan Bagian Corporate Secretary yang bertanggung jawab dalam mengkoordinasikan setiap pelaporan dan pelaksanaan dari program Keuangan Berkelanjutan yang Bank Mestika laksanakan.

9. Analisis Kinerja Lingkungan Operasional (Green Office)

Analisis kinerja lingkungan operasional, Bank telah memiliki baseline indikator pemantauan, yaitu: penggunaan air dari PAM, penggunaan energi listrik dari PLN dan pemanfaatan kertas.

Saat ini telah disusun kebijakan mengenai Penerapan Green Office, diharapkan kebijakan ini dapat menjadi pedoman bagi setiap satuan kerja dan kantor cabang untuk melakukan penghematan dalam penggunaan air, energi listrik dan pemanfaatan kertas.

Bank telah mengeluarkan Surat Edaran nomor 30/SE-BMD/DIR/2021 tanggal 09 April 2021 tentang Penerapan Green Office dimana terdapat 3 (tiga) indikator yang ditetapkan yaitu: penghematan energi listrik, penghematan penggunaan air dan mengurangi penggunaan kertas.

10. Kajian Kegiatan Operasional dan Pengembangan Desain serta Penyesuaian Kebijakan

Dalam mendukung pelaksanaan Green Office, Departemen Teknologi Informasi pada September 2022 telah melaksanakan Digital Approval untuk korespondensi secara internal.

Sampai dengan akhir tahun 2022 masih dilakukan proses uji coba dimana proses approval masih dilakukan secara bersamaan antara manual dan digital approval. Kebijakan ini diberlakukan dengan tujuan agar kedepannya dapat menekan tingkat penggunaan kertas dalam kegiatan operasional kantor.

11. Analisis Potensi Pemberdayaan Disabilitas

Pada bulan Oktober 2022 telah dilakukan perekrutan tambahan atas 1 (satu) personil penyandang disabilitas sehingga sampai dengan periode akhir tahun 2022 terdapat 2 (dua) personil penyandang disabilitas yang telah bekerja di Bank Mestika.

Kedua karyawan penyandang disabilitas tersebut ditempatkan pada bagian operator untuk mendukung kelancaran operasional bank di Kantor Pusat Operasi Bank Mestika.

8. Overview of Organizational Needs and Availability

Since January 2021, Bank Mestika has had a staff under the supervision of the Corporate Secretary who is responsible for coordinating every reporting and implementation of the Sustainable Finance program that Bank Mestika implements.

9. Operational Environment Performance Analysis (Green Office)

Analysis of operational environmental performance, the Bank already has baseline monitoring indicators, namely: water use from Municipal Waterworks, electrical energy use from State Electricity Company and paper utilization.

Currently a policy has been prepared regarding the Implementation of Green Office, it is hoped that this policy can be a guideline for each work unit and branch office to make savings in the use of water, electrical energy and paper utilization.

The Bank has issued Circular Letter number 30/SE-BMD/DIR/2021 dated April 9, 2021 concerning the Implementation of Green Office in which there are 3 (three) indicators set, namely: saving electrical energy, saving water use and reducing paper use.

10. Review of Operational Activities and Development of Design and Policy Adjustment

In supporting the implementation of the Green Office, the Information Technology Department in September 2022 has carried out Digital Approval for correspondence internally.

Until the end of 2022, a trial process is still being carried out where the approval process is still carried out simultaneously between manual and digital approval. This policy was imposed with the aim that in the future it can reduce the level of paper use in office operational activities.

11. Disability Empowerment Potential Analysis

In October 2022, additional recruitment of 1 (one) personnel with disabilities has been carried out so that until the end of 2022 there are 2 (two) personnel with disabilities who have worked at Bank Mestika.

The two employees with disabilities are placed in the operator section to support the smooth operation of the bank at the Bank Mestika Operation Headquarters.



Kinerja Ekonomi

Topik mengenai kinerja ekonomi merupakan topik yang penting untuk mengukur performa kinerja Bank Mestika selama 2022. Meskipun pada tahun 2020 pandemi COVID-19 melanda Indonesia bahkan dunia mengakibatkan perlambatan pertumbuhan perekonomian, kinerja pencapaian laba dari Bank Mestika tumbuh melebihi dari target Rencana Bisnis Bank (RBB).

Kebijakan dari Bank Mestika menciptakan kinerja positif dengan mencatatkan pendapatan bunga bersih sebesar Rp 994,6 miliar pada tahun 2022. Beberapa pos perkiraan keuangan pun menunjukkan kinerja yang lebih baik (meningkat) dibandingkan tahun 2021, seperti Total Aset, Kredit, Modal, dan Laba Bersih.

Economic Performance

The topic of economic performance is an important topic to measure Bank Mestika's performance during 2022. Although in 2020 the COVID-19 pandemic hit Indonesia and even the world resulting in slowing economic growth, Bank Mestika's profit performance grew beyond the Bank's Business Plan target.

Bank Mestika's policy created a positive performance by recording net interest income of IDR 994.6 billion in 2022. Several financial forecast items also showed better performance (increased) compared to 2021, such as Total Assets, Credits, Capital, and Net Profit.

Perbandingan Pertumbuhan Kinerja Bank Mestika Selama 3 Tahun Terakhir

Comparison Of Bank Mestika's Performance Growth Over The Last 3 Years

Berikut dibawah ini kami sampaikan resume kinerja keuangan Bank Mestika:

Below, we present a summary of Bank Mestika's financial performance:

Keterangan Description	2022	2021	2020
Pertumbuhan Kinerja (dalam Jutaan Rupiah) Performance Growth (in IDR Million)			
Total Aset Total Assets	16.583.991	15.983.152	14.159.755
Kredit Credit	8.836.487	7.948.979	7.195.565
Dana Pihak Ketiga Third-party Fund	10.931.452	11.171.474	9.895.219
Total Ekuitas Total Equity	4.552.298	4.289.820	4.009.263
Total Liabilitas Total Liability	12.031.693	11.693.332	10.150.492
Pendapatan Bunga Bersih Net Interest Income	994.693	914.974	795.586
Beban Operasional Operating Expenses	448.976	414.004	535.047
Laba Bersih Net Profit	523.104	519.580	352.932
Rasio Kinerja Performance Ratio			
Rasio Kecukupan Modal Minimum (KPMM) Minimum Capital Adequacy Ratio (CAR)	44,24 %	48,12 %	47,29 %
Aset Produktif bermasalah & aset non-produktif bermasalah terhadap total aset produktif dan aset non produktif Non-performing Productive Assets to Total Productive Assets	0,66 %	0,56 %	0,81 %
Aset produktif bermasalah terhadap total aset produktif Troubled productive assets to total productive assets	0,66 %	0,56 %	0,81 %
CKPN aset keuangan terhadap aset produktif Allowance for Impairment Losses of Financial Assets to Productive Assets	1,07 %	1,06 %	1,18 %
NPL Gross Gross NPL	1,26 %	1,18 %	1,69 %



Keterangan Description	2022	2021	2020
NPL Net <i>Nett NPL</i>	0,54 %	0,34 %	0,75 %
<i>Return on Asset (ROA)</i>	3,97 %	4,31 %	3,17 %
<i>Return on Equity (ROE)</i>	12,11 %	12,50 %	9,35 %
<i>Net Interest Margin (NIM)</i>	6,62 %	6,54 %	6,66 %
Rasio Efisiensi BOPO <i>Efficiency Ratio</i>	52,74 %	51,70 %	67,59 %
<i>Loan to Deposit Ratio (LDR)</i>	80,84 %	71,15 %	72,72 %

Kontribusi dan Distribusi Ekonomi (GRI 201-1) (GRI 103-2) (GRI 103-3)

Selama tahun 2022, Bank Mestika telah mendistribusikan nilai ekonomi kepada para pemangku kepentingan perseroan diantaranya dalam bentuk pajak kepada negara, pembayaran remunerasi kepada karyawan dan pengeluaran terkait tanggung jawab sosial dan lingkungan.

Kinerja perusahaan mengalami peningkatan yang positif dengan peningkatan laba bersih pada tahun 2022 mencapai Rp 523 miliar meningkat sebesar Rp 3,5 miliar atau sebesar 0,68% dibandingkan tahun 2021 yang sebesar Rp 519,5 miliar. Pencapaian tersebut melebihi target dari pertumbuhan laba yang direncanakan.

Economic Contribution and Distribution (GRI 201-1) (GRI 103-2) (GRI 103-3)

During 2022, Bank Mestika has distributed economic value to the company's stakeholders including in the form of taxes to the state, remuneration payments to employees and expenses related to social and environmental responsibility.

The company's performance experienced a positive increase with an increase in net profit in 2022 reaching IDR 523 billion, an increase of IDR 3.5 billion or 0.68% compared to 2021 reaching IDR 519.5 billion. This achievement exceeded the target of the planned profit growth.

Portofolio Kredit Terkait Keuangan Keberlanjutan

Credit Portfolio Related to Sustainability Finance

Kontribusi dan Distribusi Ekonomi (GRI 201-1) (GRI 103-2) (GRI 103-3)

Portofolio kredit Bank Mestika berdasarkan sektor ekonomi didominasi pada komoditas kelapa sawit sebesar 31,10% dari total portofolio kredit Bank.

Bank Mestika telah menyalurkan kredit sampai dengan tahun 2022 sebesar IDR 8.8 triliun, penyaluran kredit meningkat 11,17% dari tahun 2021. Sektor utama yang mengalami peningkatan terbesar pada 2022 adalah sektor rumah tangga, sektor konstruksi, sektor perdagangan, sektor penyewaan, sektor penyediaan akomodasi, sedangkan sektor yang mengalami penurunan terbesar adalah sektor pengangkutan, sektor pertanian dan sektor aktivitas profesional.

Peningkatan kinerja sektor rumah tangga sebesar IDR 392 miliar atau tumbuh 22,59% dari 2021 yang didorong oleh Rumah Tangga Kepemilikan Rumah meningkat IDR 317 miliar atau tumbuh 24,46%, Rumah Tangga Multiguna meningkat IDR 74 miliar atau tumbuh 17,02%. Sektor Konstruksi meningkat sebesar IDR 201 miliar atau tumbuh 55,02% dari tahun 2021 yang didorong oleh sektor penyiapan lahan meningkat IDR

Economic Contribution and Distribution (GRI 201-1) (GRI 103-2) (GRI 103-3)

Bank Mestika's loan portfolio based on the economic sector is dominated by palm oil, which is 31.75% of the Bank's credit portfolio.

Bank Mestika has disbursed loans until 2022 amounting to IDR 8.8 trillion, credit disbursement increased 11.17% from 2021. The main sectors that experienced the largest increase in 2022 were the household sector, construction sector, trade sector, rental sector, accommodation provision sector, while the sectors that experienced the largest decline were the transportation sector, agricultural sector and professional activity sector.

The increase in household sector performance amounted to IDR 392 billion or grew 22.59% from 2021 driven by Home Ownership Households increased IDR 317 billion or grew 24.46%, Multipurpose Households increased IDR 74 billion or grew 17.02%. The Construction sector increased by IDR 201 billion or grew 55.02% from 2021 driven by the land preparation sector increased by IDR 128 billion or grew 46.44%. The Trade Sector increased IDR 106 billion



128 miliar atau tumbuh 46,44%. Sektor Perdagangan meningkat IDR 106 miliar atau tumbuh 10,20% dari tahun 2021 yang didorong oleh sektor perdagangan besar gula yang meningkat IDR 131 miliar atau tumbuh 122,34%.

Pembiayaan kredit terbesar pada 3 sektor terbesar adalah :

1. Rumah Tangga dengan konsentrasi pembiayaan 24,09%,
2. Industri Pengolahan dengan konsentrasi pembiayaan 19,11%,
3. Pertanian dengan konsentrasi pembiayaan 14,55%.

Berikut disampaikan informasi tentang portofolio kredit berdasarkan sektor ekonomi (dalam miliar rupiah) sebagai berikut:

or grew 10.20% from 2021 driven by the large sugar trade sector which increased by IDR 131 billion or grew 122.34%.

The largest credit financing in the 3 largest sectors are:

1. Household with a financing concentration of 24.09%,
2. Processing industry with a financing concentration of 19.11%,
3. Agriculture with a financing concentration of 14.55%.

The following information is conveyed about the credit portfolio by economic sector (in billion rupiah) as follows:

Sektor Ekonomi <i>Economic Sector</i>	Desember December 2021	Desember December 2022	%
Rumah Tangga <i>Household</i>	1,737	2,129	24.09%
Industri Pengolahan <i>Processing industry</i>	1,656	1,689	19.11%
Pertanian, Kehutanan Dan Perikanan <i>Agriculture, Forestry, Fishery</i>	1,331	1,286	14.55%
Perdagangan Besar Dan Eceran; Reparasi Dan Perawatan Mobil Dan Sepeda Motor <i>Wholesale and Retail Trade; Repair and Maintenance of Cars and Motorcycles</i>	1,038	1,144	12.95%
Pengangkutan Dan Pergudangan <i>Transportation and Warehousing</i>	706	658	7.45%
Konstruksi <i>Construction</i>	366	567	6.42%
Penyediaan Akomodasi Dan Penyediaan Makan Minum <i>Provision of Accommodation and Provision of Food and Drink</i>	434	500	5.66%
Aktivitas Keuangan Dan Asuransi <i>Financial and Insurance Activities</i>	219	263	2.98%
Real Estate <i>Real Estate</i>	236	261	2.95%
Aktivitas Penyewaan Dan Sewa Guna Usaha Tanpa Hak Opsi, Ketenagakerjaan, Agen Perjalanan Dan Penunjang Usaha Lainnya <i>Leasing and Leasing Activities Without Option Rights, Employment, Travel Agents And Other Business Support</i>	114	211	2.39%
Pertambangan Dan Penggalian <i>Mining and excavation</i>	42	72	0.81%
Pendidikan <i>Education</i>	28	26	0.29%
Aktivitas Jasa Lainnya <i>Other Service Activities</i>	19	18	0.20%
Aktivitas Profesional, Ilmiah Dan Teknis <i>Professional Activity, scientific and technical</i>	14	7	0.08%
Aktivitas Kesehatan Manusia Dan Aktivitas Sosial <i>Human Health Activities And Social Activities</i>	8	5	0.06%
Informasi Dan Komunikasi <i>Information and Communication</i>	1	1	0.01%
Jumlah Total	7,949	8,837	100.00%



Pembiayaan Kelapa Sawit Berkelanjutan

Sektor kelapa sawit merupakan salah satu komoditas unggulan Bank Mestika pada tahun 2022, portofolio komoditas kelapa sawit yang dimiliki Bank sebesar Rp 2.218.937,80. Komoditas kelapa sawit Bank terdiversifikasi pada beberapa sektor seperti:

Sustainable Palm Oil Financing

The palm oil sector was one of Bank Mestika superior commodities in 2022, the portfolio of palm oil commodities owned by the Bank was Rp 2.218.937,80 (in IDR million). The Bank palm oil commodity was diversified in several sectors, such as:

Sektor Ekonomi <i>Economic Sector</i>	2022	2021	2020
Perkebunan Kelapa Sawit <i>Palm Oil Plantation</i>	1.208.624,88	1.289.110,97	948.981,45
Industri Minyak Mentah dari Nabati & Hewani <i>Crude Oil Industry of Vegetable and Animal origin</i>	902.718,45	1.089.551,19	1.109.902,98
Industri Minyak Goreng dari Kelapa Sawit Mentah <i>Cooking Oil Industry from Crude Palm Oil</i>	-	-	2.778,58
Industri Minyak Goreng dari biji Kelapa Sawit <i>Cooking Oil Industry from Palm seeds</i>	-	-	-
Perdagangan Kelapa & Kelapa Sawit <i>Coconut & Palm Oil Trading</i>	8.935,58	2.226,73	10.219,97
Perdagangan Dalam Negeri Minyak Kelapa Sawit <i>Domestic Trade of Palm Oil</i>	-	60,98	109,02
Perdagangan Ekspor Biji Kelapa Sawit <i>Export Trade of Oil Palm Seeds</i>	-	-	-
Perdagangan Ekspor Minyak Kelapa Sawit Mentah <i>Export Trade of Crude Palm Oil</i>	-	-	-
Perdagangan Ekspor Minyak Biji Kelapa Sawit <i>Export Trade of Oil Palm Seeds</i>	-	-	-
Transportasi <i>Transportation</i>	98.658,89	143.121,25	165.619,82
Total Kredit Komoditas Kelapa Sawit	2.218.937,80	2.524.070,12	2.237.611,83

Isu negatif kelestarian lingkungan yang digaungkan Uni Eropa terkait deforestasi akibat dari penanaman kelapa sawit menjadi perhatian bagi Bank Mestika. Untuk memastikan pembiayaan pada debitur kelapa sawit yang berkelanjutan, Bank Mestika secara berkesinambungan mendorong setiap debitur untuk terdaftar atau tersertifikasi *Roundtable Sustainable Palm Oil* (RSPO) dan *Indonesia Sustainable Palm Oil* (ISPO) sebagai salah satu aksi dukungan Bank dalam menjaga kelestarian lingkungan dan keberlanjutan dari komoditas kelapa sawit.

The negative issue of environmental sustainability echoed by the European Union related to deforestation due to oil palm planting is a concern for Bank Mestika. To ensure sustainable financing for palm oil debtors, Bank Mestika continuously encourages every debtor to be registered or certified by the Round-table Sustainable Palm Oil (RSPO) and Indonesia Sustainable Palm Oil (ISPO) as one of the Bank's support actions in maintaining environmental sustainability and sustainability of palm oil commodities.

Pembiayaan Usaha Menengah, Kecil dan Mikro

Pembiayaan kepada Usaha Menengah Kecil dan Mikro Bank Mestika pada tahun 2022 sebesar Rp 2.241.483,07 (dalam jutaan) mengalami kenaikan sebesar 48,52% dibandingkan periode tahun 2021 yang sebesar Rp 1.153.850,31 (dalam jutaan). Pertumbuhan portofolio kredit UMKM secara keseluruhan, tetap terjaga kualitas dari kreditnya secara signifikan dimana NPL masih dibawah 1%.

Medium, Small and Micro Business Financing

Financing to Bank Mestika's Small Medium and Micro Enterprises in 2022 amounted to IDR 2,241,483.07 (in millions) an increase of 48.52% compared to the 2021 period of IDR 1,153,850.37 (in millions). The growth of the MSME loan portfolio as a whole, the quality of the credit is maintained significantly where the NPL is still below 1%.

Adapun pertumbuhan kredit UMKM berdasarkan jenis penggunaan (dalam jutaan rupiah) dapat kami sampaikan:

There's we can convey the growth of MSME loans based on the type of use: (in millions of rupiah).

Jenis Penggunaan Kredit <i>Type of Credit Use</i>	2022	2021	2020
Modal Kerja <i>Working Capital</i>	842.475,56	85.907,25	891.666,23
Investasi <i>Investment</i>	1.399.007,51	1.067.943,06	741.910,78
Jumlah <i>Total</i>	2.241.483,07	1.153.850,31	1.633.577,01

Sedangkan perkembangan Kredit UMKM berdasarkan sektor ekonomi (dalam jutaan rupiah) dapat kami sampaikan:

While the development of MSME loans based on economic sector (in millions of rupiah) we can convey:

Sektor Ekonomi <i>Economic Sector</i>	2022	2021	2020
Pertanian, Perburuhan dan Kehutanan <i>Agriculture, Labor and Forestry</i>	578.100	219.67	138.610
Perikanan <i>Fishery</i>	5.424	6.205	5.967
Pertambangan dan Penggalian <i>Mining and excavation</i>	3.995	7.159	12.390
Industri Pengolahan <i>Processing industry</i>	315.739	434.315	299.607
Listrik, Gas, dan Air <i>Electricity, Gas and Water</i>	0	0	1.984
Konstruksi <i>Construction</i>	202.486	134.486	141.222
Perdagangan Besar dan Eceran <i>Wholesale and Retail Trade</i>	431.517	491.781	505.482
Penyediaan Akomodasi dan penyediaan Makan Minum <i>Provision of Accommodation and provision of Meals and Drinks</i>	157.962	109.978	95.375
Transportasi, Pergudangan, dan Komunikasi <i>Transportation, Warehousing and Communication</i>	336.341	293.074	193.063
Perantara Keuangan <i>Financial Intermediary</i>	114	190	259
Real Estate, Usaha Persewaan, dan Jasa Perusahaan <i>Real Estate, Rental Business, and Corporate Services</i>	154.604	183.284	189.536
Administrasi Pemerintahan, Pertahanan, dan Jaminan Sosial Wajib <i>Government Administration, Defense, and Compulsory Social Security</i>	0	0	0
Jasa Pendidikan <i>Education Services</i>	25.914	16.648	18.839
Jasa Kesehatan dan Kegiatan Sosial <i>Health Services and Social Activities</i>	4.938	7.014	7.918
Jasa Masyarakat, Sosial Budaya, Hiburan dan Perorangan Lainnya <i>Community, Socio-Cultural, Entertainment and Other Individual Services</i>	17.690	19.048	23.324
Jasa Perorangan yang Melayani Rumah Tangga <i>Individual Services Serving Households</i>	0	0	0
Rumah Tangga <i>Household</i>	0	0	0
Bukan Lapangan Usaha Lainnya <i>Not Other Business Fields</i>	0	0	0
Total Kredit UMKM <i>Total MSME Credit</i>	2.236.846	1.922.850	1.633.577



Kinerja Lingkungan Hidup

Aspek Umum

Biaya Lingkungan Hidup

Incured Environmental

Hingga akhir tahun 2022, Bank Mestika telah mengeluarkan dana sebesar Rp.52.080.000,- sebagai bentuk dukungan Bank Mestika dalam kegiatan pelestarian lingkungan hidup.

Aspek Material

Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan

Use of Environmentally Friendly Materials

Bank Mestika dalam mendukung kelestarian lingkungan hidup melaksanakan beberapa program seperti penghematan energi, melalui inisiasi program Kantor Hijau atau disebut *Green Office* yang tujuannya berusaha membuat konsumsi energi lebih efisien. Inisiasi program *green office* diharapkan membawa dampak terhadap konsumsi energi menjadi lebih efisien, dan inisiatif pelestarian lingkungan dengan melakukan program penghijauan di daerah Pantai Mertasari, Kota Sanur, Bali melalui konservasi tanaman cemara laut disepanjang Pantai Mertasari.

Implementasi *Green Office*

Konsep Kantor Hijau (*Green Office*) adalah konsep pengelolaan kantor yang ramah lingkungan sehingga emisi dan energi yang digunakan bisa dikurangi dengan menerapkan efisiensi penggunaan sumber daya dalam aktivitas operasional Kantor Bank.

Kebijakan *Green Office* bertujuan untuk menciptakan lingkungan kerja yang ramah lingkungan sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja sekaligus meminimalisir biaya serta menjadi bentuk aksi kepedulian terhadap pelestarian demi tercapainya pembangunan berkelanjutan.

Bank saat ini telah menerapkan program dengan memfokuskan pada 3 (tiga) isu yaitu :

1. Efisiensi energi;
2. Penggunaan sumber daya air;
3. Meminimalisir penggunaan Kertas.

Environmental Performance

General Aspect

Until the end of 2022, Bank Mestika has released funds of IDR 52,080,000 as a form of Bank Mestika's support in environmental conservation activities.

Material Aspect

Bank Mestika in supporting environmental sustainability implements several programs such as energy saving, through the initiation of the Green Office program or called Green Office which aims to make energy consumption more efficient. The initiation of the green office program is expected to have an impact on energy consumption to be more efficient, and environmental conservation initiatives by conducting an exploration program in the Mertasari Beach area, Sanur City, Bali through the conservation of sea cypress plants along Mertasari Beach.

Green Office Implementation

The Green Office concept is an environmentally friendly office management concept so that emissions and energy used can be reduced by implementing efficient use of resources in the operational activities of the Bank Office.

The Green Office policy aims to create an environmentally friendly work environment so that it can increase work productivity while minimizing costs and become a form of action to care for preservation in order to achieve sustainable development.

Nowadays, The Bank has made a program focusing on 3 (three) issues, they are:

- 1. Energy efficiency*
- 2. Using of Water Resources*
- 3. Minimizing paper usage*

Aspek Energi

Energy Aspect

Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan

Amount and Intensity of Energy Used

Dampak dari program penghematan atas pemanfaatan energi dan meminimalkan penggunaan kertas hasilnya sangat memuaskan, dimana pemakaian energi di tahun 2022 sebesar 1.808.704 kWh menurun dibandingkan tahun 2021, pemanfaatan energi listrik berkurang sebanyak 3,73% dan penggunaan kertas berkurang sebanyak 4,27%, penggunaan volume pemanfaatan air menurut sebesar 4,58% dari semula penggunaan air di tahun 2021 sebanyak 15.266 m3. Dibawah ini disampaikan data perkembangan pemakaian energi untuk periode 3 (tiga) tahun terakhir sebagai berikut:

The impact of the program to save energy utilization and minimize paper use results are very satisfying, which energy use in 2022 of 1,808,704 kWh decreased compared to 2021, electrical energy utilization decreased by 3.73% and paper use decreased by 4.27%, water utilization volume decreased to 4.58% of the previous water use in 2021 of 15,266 m3 . Below is presented data on the development of energy use for the last 3 (three) years as follows:

Keterangan Description	Satuan Unit	2022	2021	2020
Energi Listrik Electricity Usage	kWh	1.808.704	1.878.872	1.878.872
Pemanfaatan Air Water Usage	m3	14.566	15.266	17.81
Penggunaan Kertas Paper Usage	Rim	5.261	5.496	4.186

Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan

Efforts and Achievements in Energy Efficiency and Use of Renewable Energy

Dalam kegiatan operasional bisnis perbankan, energi listrik dan pembakaran bahan bakar fosil adalah faktor yang krusial. Pemasok energi listrik dari Perusahaan Listrik Negara (PLN), pemanfaatan energi listrik terutama untuk mengoperasikan peralatan kantor seperti lampu untuk pencahayaan, Air Conditioner (AC) sebagai penyejuk ruangan, Komputer, elevator, dan lain-lain. Pemanfaatan bahan bakar fosil untuk kegiatan operasional Bank dalam transportasi.

In the Bank's business operation, electricity and fossil fuel combustion are crucial. A supplier of electrical energy from the State Electricity Company (PLN), utilizing electrical energy is to operate office equipment primarily such as lights for lighting, air conditioning, computers, elevators, etc. Besides, utilization of fossil fuels is for Bank operational activities such as transportation.

Program penghematan yang dilakukan untuk mengefisieni penggunaan energi ini, antara lain:

1. Mematikan lampu dan penyejuk ruangan apabila ruangan tidak digunakan;

The saving programs done to make the use of this energy efficient are:

1. Turning off the lights and air conditioning when the room is not being used;



2. Mematikan Komputer dan Laptop pada saat jam istirahat dan sewaktu jam pulang;
3. Mencabut semua peralatan kabel listrik apabila tidak digunakan;
4. Menetapkan suhu pendingin ruangan maksimal 24oC;
5. Penggunaan tangga secara intens daripada elevator untuk meminimalisir penggunaan daya listrik;
6. Memaksimalkan *teleconference* atau telekonferensi (komunikasi langsung diantara berberapa orang yang biasanya dalam jarak jauh atau tidak dalam satu ruangan dan dihubungkan oleh suatu sistem telekomunikasi); dan
7. Mengganti seluruh lampu penerangan dengan bola lampu LED yang lebih menimalisir penggunaan daya listrik ataupun hemat energi.

2. *Shutdown the PC / laptop during breaks,*
3. *Unplugging all electrical equipment cables that are not in use;*
4. *Setting a maximum cooling temperature of 24oC;*
5. *Intense use of stairs rather than elevators to minimize the use of electrical power;*
6. *Maximize teleconferencing (direct communication between several people who are usually long distance or not in one room and connected by a telecommunications system); and*
7. *Replacing all lighting lamps with LED light bulbs that better minimize the use of electrical power or save energy.*

Aspek Air

Water Aspect

Penggunaan Sumber Daya Air

Use of Water Resources

Air adalah sumber daya yang sangat penting untuk kehidupan dan kesehatan yang baik, akan tetapi sepertiga dari populasi global tidak memiliki akses terhadap air bersih untuk kebutuhan pokok. Meskipun sebagian besar air dari planet kita mengandung air, sebagian besar adalah air asin dan dengan demikian tidak dapat dikonsumsi atau tidak layak minum.

Water is a vital resource for good life and health, yet one-third of the global population does not have access to clean water for basic necessities. Although most of the water of our planet contains water, most of it is salt water and thus inedible or unfit for drinking.

Program yang dilakukan untuk menghemat penggunaan sumber daya air, antara lain:

Programs carried out to save the use of water resources, among others:

1. Memastikan keran air tertutup dengan rapat setelah penggunaan;
2. Melakukan perbaikan dengan segera apabila ditemukan kebocoran pada pipa air;
3. Mencuci dengan kapasitas air yang sewajarnya; dan
4. Memantau tagihan ataupun melakukan kajian terhadap penggunaan air setiap bulan.

1. *Ensure that the water tap is tightly closed after use;*
2. *Make repairs immediately if a leak is found in the water pipe;*
3. *Washing with reasonable water capacity; and*
4. *Monitor bills or conduct studies on water use every month.*

Aspek Keanekaragaman Hayati

Aspects of biodiversity

Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati

Impact of Operational Areas Near or Located in Conservation Areas or Have Biodiversity

Bank Mestika mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) yang diwujudkan dengan adanya program pelestarian lingkungan dimana sejak tahun 2019 Bank Mestika memiliki program konservasi tanaman cemara laut di wilayah pantai Padang, Sumatera Barat.

Penanaman tanaman cemara laut dilakukan sebagai wujud kepedulian dari PT Bank Dharma Mestika, Tbk terhadap lingkungan dan masyarakat sekitar kawasan Pantai Pasir Putih.

Dalam kegiatan CSR ada beberapa program yang difokuskan, salah satunya adalah turut menjaga lingkungan hidup. Program lingkungan hidup ini kedepannya akan berdampak pada ekonomi masyarakat. Sebab dengan pengelolaan cemara laut akan menciptakan lapangan pekerjaan bagi masyarakat sekitar di wilayah tersebut. Rencananya Pantai Pasir Putih akan dikelola menjadi kawasan konservasi dan tempat destinasi wisata sehingga dapat menambah peluang dengan membuka usaha kecil bagi masyarakat sekitar.

Pengelolaan Kawasan Pantai Pasir Putih memiliki komitmen yang sama dengan Bank Mestika atas pengembangan kawasan konservasi di Padang, Sumatera Barat.

Penanaman cemara laut ini bertujuan untuk :

1. Mencegah abrasi;
2. Melindungi pemukiman penduduk di pesisir pantai. Cemara laut ini berfungsi sebagai peredam dan/atau pemecah badai agar angin dari laut tidak menerjang dan merusak pemukiman penduduk;
3. Sebagai sarana Penghijauan pesisir pantai; dan
4. Memberikan peningkatan ekonomi untuk penduduk setempat.

Bank Mestika supports the Sustainable Development Goals (SDGs) which are realized by the existence of an environmental conservation program where since 2019 Bank Mestika has a conservation program for sea cypress plants in the coastal area of Padang, West Sumatra.

The planting of sea cypress plants was carried out as a form of concern from PT Bank Dharma Mestika, Corp for the environment and the community around the White Sand Beach area.

In CSR activities, there are several programs that are focused, one of which is to help protect the environment. This environmental program in the future will have an impact on the community's economy. Because the manage of sea cypress will create jobs for the surrounding community in the region. The plan is that White Sand Beach will be managed as a conservation area and tourist destination so that it can increase opportunities by opening small businesses for the surrounding community.

The management of the White Sand Beach Area has the same commitment as Bank Mestika for the development of the conservation area in Padang, West Sumatra.

This sea cypress planting aims to:

1. Prevents abrasion;
2. Protect coastal settlements. This sea cypress serves as a barrier and/or storm breaker so that winds from the sea do not hit and damage residential areas;
3. As a means of coastal greening; and
4. Provide an economic boost for the local population.



Bank Mestika bekerjasama dengan pihak pengelola kawasan konservasi untuk selalu mengawasi dan berkordinasi antar para pihak, hal ini membawa manfaat bagi masyarakat sekitar, dengan harapan dapat meningkatkan kesejahteraan dan kepedulian masyarakat terhadap lingkungan. Bibit pohon cemara laut ditanam dengan jumlah 800 batang.

Selain itu Bank Mestika juga melakukan kolaborasi bersama dengan lembaga yang berfokus pada lingkungan untuk kegiatan menanam pohon di wilayah sekitaran Kota Medan. Kegiatan ini juga sekaligus mengajarkan kepada anak-anak untuk mengembangkan kebiasaan untuk peduli terhadap lingkungan sejak usia dini.

Bank Mestika collaborates with conservation area managers to always supervise and coordinate between parties, this brings benefits to the surrounding community, in the hope that it can improve the welfare and concern of the community for the environment. Sea spruce seedlings are planted in the amount of 800 trunks.

In addition, Bank Mestika also collaborates with institutions that focus on the environment for tree planting activities in the area around Medan City. This activity also teaches children to develop the habit of caring for the environment from an early age.

Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati

Biodiversity Conservation Efforts

Bank Mestika mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) yang diwujudkan dengan adanya program pelestarian lingkungan dimana pada tahun 2022 Bank Mestika memiliki program penanaman bibit mangrove di Pantai Mertasari, Sanur, Bali.

Penanaman bibit mangrove dilakukan sebagai wujud kepedulian dari PT Bank Dharma Mestika, Tbk terhadap lingkungan dan masyarakat sekitar kawasan Pantai Mertasari.

Dalam kegiatan tersebut ada beberapa program yang difokuskan, salah satunya adalah turut menjaga lingkungan hidup. Dengan adanya Program lingkungan hidup ini diharapkan akan membawa dampak pada ekonomi masyarakat. Sebab dengan pengelolaan bibit mangrove akan menciptakan lapangan pekerjaan bagi masyarakat sekitar di wilayah tersebut karena buah mangrove dapat diolah menjadi tepung dan beragam bahan pangan olahan seperti sirup, keripik, dodol, dan olahan makanan ringan lainnya.

Rencananya Pantai Mertasari akan dikelola menjadi kawasan konservasi dan tempat destinasi wisata sehingga dapat menambah peluang dengan membuka usaha kecil bagi masyarakat sekitar. Pengelola Kawasan Pantai Mertasari memiliki komitmen yang sama dengan Bank Mestika atas pengembangan kawasan konservasi di Sanur, Bali.

Penanaman bibit mangrove ini bertujuan untuk:

1. Mencegah abrasi dan tsunami;
2. Melindungi pemukiman penduduk di pesisir pantai. Karena dengan penanaman bibit mangrove dapat menjadi sumber yang jelas untuk menjaga ekosistem perairan antara laut, pantai, dan darat;
3. Sebagai sarana Penghijauan pesisir pantai; dan
4. Memberikan peningkatan ekonomi untuk penduduk setempat.

Bank Mestika supports the Sustainable Development Goals (SDGs) which are realized by an environmental conservation program where in 2022 Bank Mestika has a mangrove seedling planting program at Mertasari Beach, Sanur, Bali.

The planting of mangrove seedlings was carried out as a form of concern from PT Bank Dharma Mestika, Corp for the environment and the community around the Mertasari Beach area.

In this activity, there are several programs that are focused, one of which is to help protect the environment. With this environmental program, it is hoped that it will have an impact on the community's economy. Because the management of mangrove seedlings will create jobs for the surrounding community in the area because mangrove fruit can be processed into flour and various processed foods such as syrup, chips, dodol, and other processed snacks.

The plan is that Mertasari Beach will be managed as a conservation area and tourist destination so that it can increase opportunities by opening small businesses for the surrounding community. The Mertasari Beach Area Manager has the same commitment as Bank Mestika for the development of conservation areas in Sanur, Bali.

The planting of mangrove seedlings aims to:

1. Prevents abrasion and tsunamis;
2. Protect coastal settlements. Because by planting mangrove seedlings can be a clear source to maintain aquatic ecosystems between the sea, coast, and land;
3. As a means of coastal greening; and
4. Provide an economic boost for the local population.



Bank Mestika bekerjasama dengan pihak pengelola kawasan konservasi untuk selalu mengawasi dan berkordinasi antar para pihak, hal ini akan membawa manfaat bagi masyarakat sekitar, salah satunya dapat meningkatkan kesejahteraan dan kepedulian masyarakat terhadap lingkungan.

Bank Mestika collaborates with conservation area managers to always supervise and coordinate between parties, this will bring benefits to the surrounding community, one of which can improve the welfare and concern of the community for the environment.

Selain itu kegiatan penanaman 250 bibit pohon mangrove merupakan kegiatan yang dilaksanakan untuk mendukung pelestarian lingkungan dan keberlangsungan hidup masyarakat sekitar.

In addition, planting 250 mangrove tree seedlings is an activity carried out to support environmental preservation and the survival of the surrounding community.

Aspek Emisi

Aspects of Emissions

Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya

Amount and Intensity of Emissions Produced by Type

Dalam kegiatan operasionalnya perseroan menghasilkan emisi, khususnya emisi yang berasal dari pemakaian bahan bakar dan pemakaian listrik. Sebagai berikut kami sampaikan biaya yang timbul terkait emisi yang dihasilkan perusahaan:

In its operational activities, the company produces emissions, especially emissions derived from fuel consumption and electricity consumption. As follows, we convey the costs incurred related to the emissions produced by the company:

Tahun Year	Energi Listrik Electricity Usage	Bahan Bakar Minyak Fuel
2020	1.808.704	1.273.355.357
2021	1.878.872	1.317.160.871
2022	1.878.872	1.622.382.423

Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan

Efforts and Achievements in Reducing Emissions

Terdapat beberapa upaya yang Bank Mestika lakukan untuk dapat mengurangi emisi, sebagai berikut:

There are several efforts made by Bank Mestika to reduce emissions, as follows:

1. Perawatan dan Peremajaan Kendaraan Operasional Secara Berkala

1. *Periodic Maintenance and Rejuvenation of Operational Vehicles*

Untuk mengurangi emisi dan meningkatkan efisiensi bahan bakar, perusahaan melakukan pemeliharaan seluruh kendaraan operasional. Pemeliharaan dan pengujian emisi gas buang dilakukan secara

To reduce emissions and improve fuel efficiency, the company carries out maintenance of all operational vehicles. Maintenance and testing of exhaust emissions are carried out periodically and the



berkala dan perusahaan meremajakan kendaraan yang sudah tidak layak pakai.

Secara bertahap, perusahaan meningkatkan jumlah kendaraan operasional yang hemat bahan bakar dengan volume silinder yang relatif lebih rendah.

2. Penggunaan Mobil Listrik Sebagai Kendaraan Operasional

Saat ini perseroan telah memiliki 1 (satu) unit kendaraan operasional yang berbahan bakar listrik (merk Wuling tipe Air ev tahun 2023) yang digunakan untuk mendukung aktivitas operasional harian perseroan.

3. Meminimalisir Penggunaan Kertas

Kertas merupakan salah satu sumber daya alam yang dihasilkan melalui proses pengolahan pohon. Pemanfaatan kertas dalam operasional Bank diantara lain berupa dokumen cetak, fotokopi, material promosi seperti brosur, penerbitan memo internal, amplop dan kebutuhan administrasi kantor lainnya.

Program penghematan kertas dalam rangka meminimalisir penggunaan kertas yang berlebihan dicegah dengan penggunaan kertas untuk kebutuhan yang seperlunya, upaya yang dapat diterapkan diantaranya yaitu :

- Mempergunakan media elektronik untuk produk yang memiliki laporan dan/atau tagihan;
- Distribusi informasi tertulis dalam bentuk soft copy;
- Mengupayakan efisiensi penggunaan kertas dengan mencetak 1 lembar dengan 2 halaman (Secara timbal balik);
- Menggunakan kembali kertas bekas untuk keperluan tertentu; dan
- Menggunakan kembali amplop bekas untuk keperluan korespondensi.

4. Program Menanam Pohon

Sejak tahun 2019, Bank Mestika telah menanam sebanyak 1.050 pohon:

- Program konservasi penanaman 800 pohon tanaman cemara laut di wilayah pantai Pasir Putih, Padang, Sumatera Barat. Pengelolaan Kawasan Pantai Pasir Putih memiliki komitmen yang sama dengan Bank Mestika atas pengembangan kawasan konservasi di Padang, Sumatera Barat.
- Program penanaman 250 pohon bibit mangrove di Pantai Mertasari, Sanur, Bali. Pantai Mertasari dikelola menjadi kawasan konservasi dan tempat destinasi wisata sehingga dapat menambah peluang dengan membuka usaha kecil bagi masyarakat sekitar. Pengelola Kawasan Pantai Mertasari memiliki komitmen yang sama dengan Bank Mestika atas pengembangan kawasan konservasi di Sanur, Bali.

company rejuvenates vehicles that are no longer fit for use.

Gradually, the company increased the number of fuel-efficient operational vehicles with a relatively lower volume of cylinders.

2. Use of Electric Cars as Operational Vehicles

Currently, the company has 1 (one) unit of operational vehicles fueled by electricity (Wuling Air ev type brand in 2023) which is used to support the company's daily operational activities.

3. Minimizing Paper Use

Paper is one of the natural resources produced through the process of tree. The use of paper in the Bank's operations includes printed documents, photocopies, promotional materials such as brochures, issuance of internal memos, envelopes and other office administrative needs.

Paper saving programs in order to minimize excessive paper use are prevented by using paper for needs as necessary, efforts that can be applied include:

- Use electronic media for products that have reports and/or bills;*
- Distribution of written information in the form of soft copies;*
- Strive for efficient use of paper by printing 1 sheet with 2 pages (Reciprocally);*
- Reuse waste paper for specific purposes; and*
- Reuse used envelopes for correspondence purposes.*

4. Tree Planting Program

Since 2019, Bank Mestika has planted as many as 1,050 trees:

- A conservation program to plant 800 sea cypress trees in the coastal area of Pasir Putih, Padang, West Sumatra. The management of the White Sand Beach Area has the same commitment as Bank Mestika for the development of conservation areas in Padang, West Sumatra.*
- The program planted 250 mangrove seedlings at Mertasari Beach, Sanur, Bali. Mertasari Beach is managed as a conservation area and tourist destination so that it can increase opportunities by opening small businesses for the surrounding community. The Mertasari Beach Area Manager has the same commitment as Bank Mestika for the development of conservation areas in Sanur, Bali.*

Aspek Limbah dan Efluen*Aspects of Waste and Effluent*

Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis

Amount of Waste and Effluent Produced by Type

Pada umumnya limbah yang dihasilkan pada industri perbankan tidak memiliki efek berbahaya terhadap lingkungan dan manusia. Namun demikian terdapat jenis limbah yang dapat dimanfaatkan kembali dalam kegiatan operasional, contohnya kertas.

In general, the waste produced in the banking industry does not have harmful effects on the environment and humans. However, there are types of waste that can be reused in operational activities, for example paper.

Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen

Waste and Effluent Processing Mechanism

Pemanfaatan kembali limbah kertas diantaranya dengan melakukan:

- Menggunakan kembali kertas bekas untuk keperluan tertentu seperti mencetak draft surat; dan
- Menggunakan kembali amplop bekas untuk keperluan korespondensi.

Reuse paper waste by doing:

- Reuse waste paper for specific purposes such as printing draft letters; and
- Reuse used envelopes for correspondence purposes.

Untuk limbah yang tidak dapat dimanfaatkan kembali, perseroan telah bekerjasama dengan perusahaan vendor yang memiliki usaha mengelola dan membuang limbah.

For waste that cannot be reused, the company has collaborated with vendor companies that have businesses managing and disposing of waste.

Tumpahan yang Terjadi

Spills That Occur

Dalam kegiatan operasional perseroan, tidak ada tumpahan bahan kimia, minyak, dan bahan bakar, di antara zat-zat lainnya yang dapat berpotensi memengaruhi tanah, air, udara, keragaman hayati, dan kesehatan manusia.

In the company's operations, there are no spills of chemicals, oil, and fuel, among other substances that could potentially affect soil, water, air, biodiversity, and human health.

Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup*Environmental Complaint Aspects*

Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan

Number and Material of Environmental Complaints Received and Resolved

Selama periode pelaporan tidak terdapat pengaduan masyarakat terkait lingkungan hidup.

During the reporting period, there were no public complaints related to the environment.



Kinerja Sosial

Social Performance

Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen

Commitment to Provide Equal Services to Consumers

Bank Mestika sebagai salah satu Bank Umum Swasta Devisa berkomitmen memberikan layanan yang terbaik dengan memiliki produk dan layanan yang sesuai dengan kebutuhan pasar. Pelayanan yang diberikan setara kepada seluruh nasabah tanpa membedakan latar belakang suku, agama, ras dan antar golongan. Hal ini tampak dari beragamnya produk dan jasa yang ditawarkan Bank kepada masyarakat dari segmen korporasi besar hingga UMKM.

Dalam menjalankan komitmen tersebut, Bank Mestika meningkatkan jaringan serta infrastruktur teknologi informasi yang handal guna memberikan layanan perbankan yang terbaik serta senantiasa menjaga keamanan data nasabah sesuai dengan POJK Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan, Peraturan Bank Indonesia Nomor 16/1/PBI/2014 tentang Perlindungan Konsumen Jasa Sistem Pembayaran dan Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/6/PBI/2005 tentang Transparansi Informasi Produk Bank dan Penggunaan Data Pribadi Nasabah. Bank Mestika juga menyediakan Program Keuangan Inklusif melalui Tabungan Program Tabungan Donasi (*Funding dan Bancassurance*) dan edukasi nasabah dan masyarakat.

Bank Mestika as one of the Private Foreign Exchange Commercial Banks is committed to providing the best service by having products and services that are in accordance with market needs. The services provided are equal to all customers regardless of ethnic background, religion, race and between groups. This can be seen from the variety of products and services offered by the Bank to the public from the large corporate segment to MSMEs.

In carrying out this commitment, Bank Mestika improves its network and reliable information technology infrastructure in order to provide the best banking services and always maintain customer data security in accordance with POJK Number 1/POJK.07/2013 concerning Consumer Protection in the Financial Services Sector, Bank Indonesia Regulation Number 16/1/PBI/2014 concerning Consumer Protection of Payment System Services and Bank Indonesia Regulation Number 7/6/PBI/2005 concerning Product Information Transparency Bank and Use of Customer's Personal Data. Bank Mestika also provides Financial Inclusion Programs through Funding and Bancassurance and customer and community education.

Aspek Ketenagakerjaan

Employment Aspect

Kesetaraan Kesempatan Bekerja

Equality of Employment Opportunities

Sumber daya manusia adalah nafas penergerak kinerja perusahaan. Tanpa adanya mereka, semua target kinerja yang ingin diraih tidak akan tercapai. Untuk mencapai target yang terbaik, Bank Mestika telah diisi oleh sumber daya manusia yang handal, berkompeten serta memiliki dedikasi dan loyalitas tinggi kepada perusahaan.

Pengelolaan SDM Bank Mestika telah mengacu dan patuh kepada Undang – Undang Republik Indonesia

Human resources are the driving motor of company performance. Without them, all performance targets to be achieved will not be achieved. To achieve the best target, Bank Mestika has been filled with reliable, competent human resources who have high dedication and loyalty to the company.

The management of Bank Mestika's human resources has referred to and complies with the Law of the Republic of



Nomor 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan dan Peraturan Pemerintah ketenagakerjaan lainnya.

Perusahaan menjamin proses rekrutmen terhadap seluruh karyawan dari semua jenjang telah dilakukan secara transparan dan adil dan didasarkan pada kualifikasi yang dibutuhkan oleh perusahaan.

Prinsip kesetaraan kesempatan bekerja selalu menjadi dasar perusahaan dalam memilih insan terbaik untuk menjadi bagian dari karyawan perusahaan. Dalam proses rekrutmen tersebut, perusahaan selalu memastikan tidak adanya diskriminasi dalam setiap lingkungan kerja perusahaan. (GRI 405-2) (GRI 103-2) (GRI 103-3)

Demikian juga dalam promosi karyawan, Emiten dan Perusahaan Publik memperlakukan sama dan setara semua karyawan untuk memperoleh promosi. Ketentuan ini diatur dalam peraturan kepegawaian atau dalam perjanjian kerja bersama.

Perputaran pegawai, ditandai dengan adanya karyawan yang berhenti dan meninggalkan perusahaan adalah hal yang biasa terjadi. Penyebab dari berhentinya pegawai seperti memasuki usia pensiun, mengundurkan diri dengan alasan tertentu, diberhentikan dengan alasan tertentu, dan sebagainya. Bagi setiap pekerja yang hendak mengundurkan diri, sesuai dengan Undang – undang Republik Indonesia Nomor 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan wajib mengajukan surat pengunduran diri selambat-lambatnya 1 (satu) bulan sebelumnya kepada atasan. (GRI 401-1)

Untuk memenuhi kebutuhan akan sumber daya manusia, Bank Mestika telah menyusun strategi pelatihan untuk setiap kandidat yang memenuhi persyaratan. Strategi yang diambil yaitu dengan pelaksanaan MMDP (Mestika Marketing Development Program) dan FMDP (Front liner Mestika Development Program). (GRI 404-2)

MMDP adalah program pelatihan bagi kandidat yang akan diterima sebagai *Relation Officer* dan *Relation Manager*, sedangkan FMDP adalah program pelatihan bagi kandidat yang akan ditempatkan sebagai staf *Front Liner*.

Penilaian Kinerja Karyawan

Pada setiap tahunnya Bank Mestika mengadakan penilaian kinerja terhadap seluruh karyawan atas kinerja dan pencapaian dari target yang diberikan. Penilaian kinerja secara adil tanpa memandang perbedaan jenis kelamin, suku, agama maupun ras. Selain menjadi sebagai tolak ukur atas kinerja, hasil penilaian dipakai untuk menentukan jenjang karier, seperti promosi, mutasi dan demosi. Proses penilaian menggunakan pendekatan *Key Performance Indicator* (KPI) yang disusun berdasarkan target kinerja Bank, target kinerja unit terkait dan target individu. (GRI 404-3) (GRI 405-1)

Indonesia Number 13 of 2003 concerning labour power and other Government Regulations on labour power.

The company guarantees that the recruitment process for all employees from all levels has been carried out transparently and fairly and is based on the qualifications required by the company.

The principle of equal employment opportunities has always been the basis for the company in choosing the best people to be part of the company's employees. In the recruitment process, the company always ensures that there is no discrimination in every company work environment. (GRI 405-2) (GRI 103-2) (GRI 103-3)

Likewise, in employee promotions, Issuers and Public Companies treat all employees equally and equally to obtain promotions. This provision is stipulated in personnel regulations or in collective labor agreements.

Employee turnover, characterized by employees quitting and leaving the company is common. The causes of employee termination such as entering retirement age, resigning for certain reasons, being dismissed for certain reasons, and so on. For every worker who wants to resign, in accordance with the Law of the Republic of Indonesia Number 13 of 2003 concerning labor power must submit a resignation letter no later than 1 (one) month in advance to the superior. (GRI 401-1)

To meet the need for human resources, Bank Mestika has developed a training strategy for each candidate who meets the requirements. The strategy taken is the implementation of MMDP (Mestika Marketing Development Program) and FMDP (Front liner Mestika Development Program). (GRI 404-2)

MMDP (Mestika Marketing Development Program) is a training program for candidates who will be accepted as Relation Officer and Relation Manager, while FMDP (Front liner Mestika Development Program) is a training program for candidates who will be placed as Front Liner staff.

Employee Performance Appraisal

Every year Bank Mestika conducts a performance assessment of all employees on the performance and achievement of the targets given. Performance appraisal is fair regardless of differences in gender, ethnicity, religion or race. In addition to being a benchmark for performance, the assessment results are used to determine career paths, such as promotion, mutation and demotion. The assessment process uses a Key Performance Indicator (KPI) approach which is prepared based on the Bank's performance targets, related unit performance targets and individual targets. (GRI 404-3) (GRI 405-1)



Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa

Child Labor and Forced Labor

Sesuai dengan peraturan yang berlaku di bidang ketenagakerjaan, Bank Mestika berkomitmen untuk tidak mempekerjakan pegawai dibawah umur dan tenaga kerja paksa.

Dalam melakukan perekrutan tidak memandang latar belakang gender, usia, suku, agama, ras, maupun hal-hal yang bersifat diskriminatif.

Batas usia untuk setiap calon karyawan minimum 18 tahun. Setiap kandidat yang diterima adalah mereka yang memenuhi kualifikasi yang telah ditetapkan Bank Mestika. Dengan ketentuan tersebut, Bank Mestika tidak terdapat insiden maupun temuan kasus pekerja anak di Bank Mestika.

In accordance with applicable regulations in the field of labor, Bank Mestika is committed not to employ underage employees and forced labor.

In recruiting, regardless of gender background, age, ethnicity, religion, race, or things that are discriminatory.

The age limit for each prospective employee is at least 18 years old. Each candidate accepted is those who meet the qualifications set by Bank Mestika. With these provisions, Bank Mestika has no incidents or findings of child labor cases at Bank Mestika.

Upah Minimum Regional (GRI 103-2) (GRI 103-3)

Regional Minimum Wage (GRI 103-2) (GRI 103-3)

Bank Mestika patuh dalam menerapkan kebijakan pemberian imbalan atas jasa karyawan sesuai dengan upah minimum regional (UMR) Provinsi.

Karyawan merupakan salah satu aspek yang memiliki dampak yang signifikan terhadap keberlangsungan operasional suatu perusahaan, karyawan sejatinya bukanlah sumber (resources) melainkan sudah menjadi aset bagi perusahaan. Hal ini karena sebagai apapun sistem yang telah dibangun perusahaan, tidak akan berjalan jika tidak didukung oleh sumber daya manusia yang berintegritas dan andal.

Maka untuk menjamin Kesejahteraan kerja karyawan, Bank Mestika telah mengimplementasikan ataupun menerapkan prosedur kesehatan dan keselamatan kerja untuk mendukung dan meningkatkan etos kerja karyawan dengan menyesuaikan dengan ketentuan hukum yang berlaku. Secara garis besar kebijakan tersebut diantara lain yaitu : (GRI 401-2) (GRI 401-3)

1. Hak untuk cuti mingguan, cuti tahunan, dan libur;
2. Hak atas upah yang layak tanpa memandang rasio atas jenis kelamin;
3. Hak untuk menjalankan ibadah keagamaan;
4. Hak atas cuti melahirkan;
5. Tunjangan atas jaminan sosial tenaga kerja;
6. Tunjangan atas BPJS Kesehatan;
7. Tunjangan atas jabatan;
8. Peningkatan kualitas karyawan melalui modul program pelatihan; dan
9. Program beasiswa terhadap karyawan yang ingin melanjutkan jenjang pendidikannya.

Bank Mestika complies in implementing the policy of rewarding employee services in accordance with the Provincial regional minimum wage.

Employees are one aspect that has a significant impact on the operational sustainability of a company, employees are actually not limited to resources but have become assets for the company. This is because no matter how good the system that the company has built, it will not work if it is not supported by integrated and reliable human resources.

So to ensure the welfare of employees, Bank Mestika has implemented or implemented occupational health and safety procedures to support and improve employee work ethic by adjusting to applicable legal provisions. In broad outline, these policies include: (GRI 401-2) (GRI 401-3)

1. *The right to weekly leave, annual leave, and holidays;*
2. *The right to a living wage regardless of the ratio of the sexes;*
3. *The right to practice religious worship;*
4. *The right to maternity leave;*
5. *Benefits on labor social security;*
6. *Allowance for social security agency of health;*
7. *Allowance for office;*
8. *Improving the quality of employees through training program modules; and*
9. *Scholarship programs for employees who want to continue their education.*



Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman (GRI 103-2) (GRI 103-3)

Decent and Safe Working Environment (GRI 103-2) (GRI 103-3)

Bank Mestika selalu berkomitmen untuk menyediakan tempat kerja dan fasilitas yang aman dan nyaman bagi karyawan dan mitra kerja agar karyawan dapat bekerja dengan baik, selalu menjaga keselamatan dan terhindar dari kejadian berbahaya; meliputi pemberian jaminan kesehatan pekerja, penyediaan fasilitas kerja yang aman, bersih dan nyaman seperti toilet, ruang makan, ketersediaan ruang menyusui, alat deteksi asap dan fasilitas pemadam kebakaran, tempat ibadah, tempat parkir, dan lain sebagainya.

Untuk itu, Bank Mestika terus berkomitmen untuk menjalankan program kesehatan dan keselamatan kerja dengan target kenyamanan kerja dan keselamatan kerja melalui target *zero accident*.

Walaupun kemungkinan terjadinya kecelakaan kerja sangatlah kecil, Bank Mestika tetap memberikan perhatian dan atensi terhadap kesehatan dan keselamatan kerja. Untuk menjaga kewaspadaan dan keterampilan Bank Mestika telah menerapkan kebijakan terkait kesehatan dan keselamatan kerja dengan fasilitas sebagai berikut : (GRI 403-4)

1. Hak untuk cuti baik sebelum, sesudah, ataupun keguguran terhadap karyawan wanita;
2. Hak atas jaminan sosial kesehatan (BPJS Kesehatan);
3. Manfaatacamata;
4. Menetapkan protokol penggunaan masker demi meminimalisir risiko atas penularan penyakit ataupun wabah;
5. Penyediaan Hand Sanitizer;
6. Penyediaan sabun untuk cuci tangan; dan
7. Penyediaan fasilitas untuk melakukan pemeriksaan terhadap gigi.

Selain itu, menimbang kesehatan fisik dan psikis karyawan untuk keberlangsungan perseroan agar karyawan memiliki waktu istirahat yang cukup, Perseroan telah memberlakukan penyesuaian jam kerja operasional dengan menyelaraskan ketentuan Peraturan Pemerintah Nomor 35 tahun 2021 tentang Perjanjian Kerja Waktu Tertentu, Alih Daya, Waktu Kerja dan Waktu Istirahat, dan Pemutusan Hubungan Kerja yaitu :

- 08.00 - 16.00 WIB untuk karyawan operasional;
- 09.00 – 17.00 WIB untuk karyawan non operasional.

Bank Mestika is always committed to providing a safe and comfortable workplace and facilities for employees and partners so that employees can work well, always maintain safety and avoid dangerous events; Includes providing worker health insurance, providing safe, clean and comfortable work facilities such as toilets, dining rooms, availability of breastfeeding rooms, smoke detection devices and fire fighting facilities, places of worship, parking lots, and so on.

For this reason, Bank Mestika continues to be committed to running occupational health and safety programs with the target of work comfort and work safety through zero accident targets.

*Although the possibility of work accidents is very small, Bank Mestika still pays attention to occupational health and safety. To maintain vigilance and skills, Bank Mestika has implemented policies related to occupational health and safety with the following facilities:
(GRI 403-4)*

1. *The right to leave either before, after, or miscarriage of female employees;*
2. *The right to health social security ;*
3. *Benefits of glasses;*
4. *Establish protocols for the use of masks to minimize the risk of disease transmission or outbreaks;*
5. *Provision of Hand Sanitizer;*
6. *Provision of soap for hand washing; and*
7. *Provision of facilities to carry out dental examinations.*

In addition, considering the physical and psychological health of employees for the sustainability of the company so that employees have adequate rest time, the Company has implemented adjustments to operational working hours by harmonizing the provisions of Government Regulation Number 35 of 2021 concerning Certain Time Work Agreements, Outsourcing, Working Time and Rest Time, and Termination of Employment, which:

- *08.00 - 16.00 WIB for operational employees;*
- *09.00 – 17.00 WIB for non-operational employees.*



Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai

Employee Training and Capacity Development

Bank Mestika berkomitmen dalam pengembangan kualitas SDM dengan dibentuknya Akademi Mestika berdasarkan Surat Keputusan Direksi Nomor 071/SK-BMD/DIR/2015 yang bertanggung jawab mengembangkan pengetahuan dan keterampilan para karyawan, baik pelatihan secara *inhouse* maupun mengikutsertakan karyawan dalam pelatihan publik.

Guna membangun kesinambungan bisnis Bank Mestika untuk menghadapi persaingan dan memenuhi keinginan pasar dalam layanan perbankan, Bank melaksanakan program pelatihan dan pengembangan karyawan yang terencana untuk meningkatkan kesadaran akan pentingnya pemahaman lingkungan bisnis yang dihadapi serta meningkatkan kompetensi, pengetahuan, keterampilan, karakter dan kemampuan analisa dari SDM yang dimiliki. (GRI 103-3) (GRI 103-2)

Selama tahun 2022, Bank Mestika telah menjalankan program peningkatan kompetensi berupa sertifikasi, seminar, lokakarya, dan pelatihan kepada pekerja.

Realisasi dana pengembangan SDM yang dikeluarkan untuk tahun berjalan mencapai Rp 5.446.903.316,-. Pada tahun ini tercatat partisipasi karyawan yang mengikuti pelatihan dan pengembangan kemampuan adalah sebanyak 1074 karyawan dengan rata-rata jam pelatihan adalah 37,32 jam per karyawan.

Berikut disampaikan informasi tentang program pelatihan yang diselenggarakan oleh Akademi Mestika selama periode tahun 2022: (GRI 404-1)

Bank Mestika is committed to developing the quality of human resources with the establishment of the Mestika Academy based on the Decree of the Board of Directors Number 071/SK-BMD/DIR/2015 which is responsible for developing the knowledge and skills of employees, both in-house training and involving employees in public training.

In order to build Bank Mestika's business continuity to face competition and meet market expectations in banking services, the Bank carries out planned employee training and development programs to increase awareness of the importance of understanding the business environment faced and improve the competence, knowledge, skills, character and analytical abilities of its human resources. (GRI 103-3) (GRI 103-2)

During 2022, Bank Mestika has run competency improvement programs in the form of certification, seminars, workshops, and training for workers.

The realization of HR development funds issued for the current year reached RP 5.446.903.316,-. This year it was recorded that the participation of employees who participated in training and capacity development was as many as 1074 employees with the average training hours were 37,32 hours per employee.

The following is information about the training programs organized by the Mestika Academy during the 2022 period: (GRI 404-1)

Uraian Description	Jumlah Pekerja yang Memperoleh Pelatihan XNumber of Workers Receiving Training	Jam Pelatihan Training Hours	Rata-rata Jam Pelatihan Setiap Pekerja Average Hours of Training for Every Worker
Keseluruhan Total	1.074	40.497	37,32
Berdasarkan Jenis Kelamin Based on Gender			
- Laki-laki Man	384	15.472,50	40,29
- Perempuan Woman	701	25.036	35,71
Berdasarkan kategori jabatan karyawan Based on employee position category			
- Eksekutif executive	39	2.987.5	76.60
- Manajer Manager	37	2.309.5	62.42
- Asisten Manajer Assisstant Manager	124	5.412	43.65
- Staf Staff	881	29.748.5	33.77

Peserta Pelatihan: Pembina (*Advisor*), 8 orang.

Topik Pelatihan <i>Training Topic</i>	Jenis Pelatihan <i>Type of Training</i>	Tujuan Pelatihan <i>Training Goals</i>
Business Strategic Workshop for Executives and Management Board	Hard Skill	Merumuskan arah bisnis perusahaan dan rencana jangka menengah, serta strategi-strategi untuk pengembangan bisnis ke depannya. <i>Formulate the company's business direction and medium-term plans, as well as strategies for future business development.</i>
Economic Outlook 2022 : Pengaruh Perang Rusia-Ukraina terhadap Perekonomian RI	Soft Skill	Mengetahui data terkait kinerja perekonomian Republik Indonesia dan pengaruh peristiwa perang Rusia-Ukraina terhadap perekonomian nasional. <i>Knowing data related to the economic performance of the Republic of Indonesia and the influence of the Russia-Ukraine war on the national economy.</i>
Economic Outlook : Perkembangan Ekonomi Terkini & Outlook Tahun 2023	Hard Skill	Mengetahui proyeksi pertumbuhan ekonomi berdasarkan hasil kajian Bank Indonesia perwakilan Sumatera Utara, menjadi acuan untuk mengarahkan sektor pembiayaan di tahun yang akan datang. <i>Knowing the economic growth projection based on the results of a study by Bank Indonesia representative of North Sumatra, becomes a reference to direct the financing sector in the coming year.</i>
Economic Review - Benarkah Indonesia akan Resesi?	Hard Skill	Mengetahui potensi perekonomian Indonesia terkena resesi dan menguji indikator-indikator di tingkat global yang berpotensi mempengaruhi faktor resesi. <i>Knowing the potential of the Indonesian economy affected by recession and testing indicators at the global level that have the potential to affect recession factors.</i>
Ekosistem Digital Perbankan	Hard Skill	Mengetahui perkembangan ekosistem digital terkait dengan layanan perbankan, terutama untuk pengembangan layanan keuangan berbasis digital <i>Knowing the development of the digital ecosystem related to banking services, especially for the development of digital-based financial services</i>
Keuangan Berkelanjutan: Industri Kendaraan Listrik dan Batu Bara	Hard Skill	Meningkatkan kapasitas jajaran eksekutif dan komisaris terkait isu keuangan berkelanjutan, secara khusus terkait dengan perkembangan industri kendaraan bermotor listrik berbasis baterai (KBLBB) dan industri batu bara. <i>Increase the capacity of executives and commissioners related to sustainable finance issues, specifically related to the development of the battery-based electric motor vehicle industry and the coal industry.</i>
Metaverse : Peluang dan Pemanfaatannya pada Perbankan	Hard Skill	Memahami potensi <i>metaverse</i> bagi masyarakat dan terutama pemanfaatannya bagi layanan perbankan <i>Understand the potential of the meta-verse for society and especially its utilization for banking services</i>



Peserta Pelatihan: Direktur Senior (*Senior Director*), 2 orang.

Topik Pelatihan <i>Training Topic</i>	Jenis Pelatihan <i>Type of Training</i>	Tujuan Pelatihan <i>Training Goals</i>
<i>Board Roles : Leading Resilience in Business Recovery</i>	<i>Hard Skill</i>	Mengetahui proyeksi pertumbuhan ekonomi nasional dan dampaknya pada sektor-sektor usaha untuk mengantisipasi kinerja perusahaan dalam pencapaian target tahun berjalan. <i>Knowing the economic growth and its impact on business sectors to anticipate the company's performance in achieving the target for the current year.</i>
<i>Business Strategic Workshop for Executives and Management Board</i>	<i>Hard Skill</i>	Merumuskan arah bisnis perusahaan dan rencana jangka menengah, serta strategi-strategi untuk pengembangan bisnis ke depannya. <i>Formulate the company's business direction and medium-term plans, as well s strategies for future business development.</i>
<i>Digital Transformation Leadership</i>	<i>Hard Skill</i>	Menyepakati kerangka <i>Agree on a framework</i>
<i>Economic Outlook 2022 : Pengaruh Perang Rusia-Ukraina terhadap Perekonomian RI</i>	<i>Soft Skill</i>	Mengetahui data terkait kinerja perekonomian Republik Indonesia dan pengaruh peristiwa perang Rusia-Ukraina terhadap perekonomian nasional. <i>Knowing data related to the economic performance of the Republic of Indonesia and the influence of the Russia-Ukraine war on the national economy.</i>
<i>Economic Outlook: Perkembangan Ekonomi Terkini & Outlook Tahun 2023</i>	<i>Hard Skill</i>	Mengetahui proyeksi pertumbuhan ekonomi berdasarkan hasil kajian Bank Indonesia perwakilan Sumatera Utara, menjadi acuan untuk mengarahkan sektor pembiayaan di tahun yang akan datang. <i>Knowing the economic growth projection based on the results of a study by Bank Indonesia representative of North Sumatra, becomes a reference to direct the financing sector in the coming year.</i>
<i>Economic Review - Benarkah Indonesia akan Resesi?</i>	<i>Hard Skill</i>	Mengetahui potensi perekonomian Indonesia terkena resesi dan menguji indikator-indikator di tingkat global yang berpotensi mempengaruhi faktor resesi. <i>Knowing the potential of the Indonesian economy affected by recession and testing indicators at the global level that have the potential to affect recession factors.</i>
<i>Ekosistem Digital Perbankan</i>	<i>Hard Skill</i>	Mengetahui perkembangan ekosistem digital terkait dengan layanan perbankan, terutama untuk pengembangan layanan keuangan berbasis digital <i>Knowing the development of the digital ecosystem related to banking services, especially for the development of digital-based financial services</i>
<i>Kuangan Berkelanjutan: Industri kendaraan Listrik dan Batu Bara</i>	<i>Hard Skill</i>	Meningkatkan kapasitas jajaran eksekutif dan komisaris terkait isu keuangan berkelanjutan, secara khusus terkait dengan perkembangan industri kendaraan bermotor listrik berbasis baterai (KBLBB) dan industri batu bara. <i>Increase the capacity of executives and commissioners related to sustainable finance issues, specifically related to the development of the battery-based electric motor vehicle industry and the coal industry.</i>
<i>Membangun Resiliensi Perbankan dalam Menghadapi Tantangan di Tahun 2023</i>	<i>Hard Skill</i>	Mengetahui arahan dari regulator sehubungan tantangan perekonomian nasional pada tahun 2023 <i>Knowing the direction from regulators regarding national economic challenges in 2023</i>



Peserta Pelatihan: Direktur Junior (*Junior Director*), 3 orang.

Topik Pelatihan <i>Training Topic</i>	Jenis Pelatihan <i>Type of Training</i>	Tujuan Pelatihan <i>Training Goals</i>
<i>Board Roles : Leading Resilience in Business Recovery</i>	<i>Hard Skill</i>	Mengetahui proyeksi pertumbuhan ekonomi nasional dan dampaknya pada sektor-sektor usaha untuk mengantisipasi kinerja perusahaan dalam pencapaian target tahun berjalan. <i>Knowing the economic growth and its impact on business sectors to anticipate the company's performance in achieving the target for the current year.</i>
<i>Business Strategic Workshop for Executives and Management Board</i>	<i>Hard Skill</i>	Merumuskan arah bisnis perusahaan dan rencana jangka menengah, serta strategi-strategi untuk pengembangan bisnis ke depannya. <i>Formulate the company's business direction and medium-term plans, as well as strategies for future business development.</i>
<i>Digital Transformation Leadership</i>	<i>Hard Skill</i>	Menyepakati kerangka <i>Agree on a framework</i>
<i>Economic Outlook 2022 : Pengaruh Perang Rusia-Ukraina terhadap Perekonomian RI</i>	<i>Soft Skill</i>	Mengetahui data terkait kinerja perekonomian Republik Indonesia dan pengaruh peristiwa perang Rusia-Ukraina terhadap perekonomian nasional. <i>Knowing data related to the economic performance of the Republic of Indonesia and the influence of the Russia-Ukraine war on the national economy.</i>
<i>Economic Outlook: Perkembangan Ekonomi Terkini & Outlook Tahun 2023</i>	<i>Hard Skill</i>	Mengetahui proyeksi pertumbuhan ekonomi berdasarkan hasil kajian Bank Indonesia perwakilan Sumatera Utara, menjadi acuan untuk mengarahkan sektor pembiayaan di tahun yang akan datang. <i>Knowing the economic growth projection based on the results of a study by Bank Indonesia representative of North Sumatra, becomes a reference to direct the financing sector in the coming year.</i>
<i>Economic Review - Benarkah Indonesia akan Resesi?</i>	<i>Hard Skill</i>	Mengetahui potensi perekonomian Indonesia terkena resesi dan menguji indikator-indikator di tingkat global yang berpotensi mempengaruhi faktor resesi. <i>Knowing the potential of the Indonesian economy affected by recession and testing indicators at the global level that have the potential to affect recession factors.</i>
<i>Ekosistem Digital Perbankan</i>	<i>Hard Skill</i>	Mengetahui perkembangan ekosistem digital terkait dengan layanan perbankan, terutama untuk pengembangan layanan keuangan berbasis digital <i>Knowing the development of the digital ecosystem related to banking services, especially for the development of digital-based financial services</i>
<i>Keuangan Berkelanjutan: Industri kendaraan Listrik dan Batu Bara</i>	<i>Hard Skill</i>	Meningkatkan kapasitas jajaran eksekutif dan komisaris terkait isu keuangan berkelanjutan, secara khusus terkait dengan perkembangan industri kendaraan bermotor listrik berbasis baterai (KBLBB) dan industri batu bara. <i>Increase the capacity of executives and commissioners related to sustainable finance issues, specifically related to the development of the battery-based electric motor vehicle industry and the coal industry.</i>
<i>Metaverse : Peluang dan Pemanfaatannya pada Perbankan</i>	<i>Hard Skill</i>	Memahami potensi <i>metaverse</i> bagi masyarakat dan terutama pemanfaatannya bagi layanan perbankan <i>Understand the potential of the meta-verse for society and especially its utilization for banking services</i>
<i>NFT - Antara Blockchain dan Cryptocurrency : Risk & Opportunity</i>	<i>Hard Skill</i>	Mengetahui potensi dan risiko yang terdapat pada teknologi <i>blockchain</i> dan perkembangan <i>cryptocurrency</i> <i>Know the potential and risks inherent in block-chain technology and the development of cryptocurrencies</i>
<i>POJK NO.6/POJK.07/2022 : Panduan Penerapan Interpretasi dan Implementasi Regulasi Terkait Perlindungan Konsumen dan Masyarakat</i>	<i>Hard Skill</i>	Memahami ketentuan teknis dalam implementasi POJK terkait perlindungan konsumen, terutama pemenuhan kewajiban-kewajiban jangka pendek <i>Understand the technical provisions in the implementation of POJK related to consumer protection, especially the fulfillment of short-term obligations</i>
<i>Membangun Resiliensi Perbankan dalam Menghadapi Tantangan di Tahun 2023</i>	<i>Hard Skill</i>	Mengetahui arahan dari regulator sehubungan tantangan perekonomian nasional pada tahun 2023 <i>Knowing the direction from regulators regarding national economic challenges in 2023</i>



Peserta Pelatihan: Asisten Direktur (*Assistant Director*), 7 orang.

Topik Pelatihan <i>Training Topic</i>	Jenis Pelatihan <i>Type of Training</i>	Tujuan Pelatihan <i>Training Goals</i>
<i>Business Strategic Workshop for Executives and Management Board</i>	<i>Hard Skill</i>	Merumuskan arah bisnis perusahaan dan rencana jangka menengah, serta strategi-strategi untuk pengembangan bisnis ke depannya. <i>Formulate the company's business direction and medium-term plans, as well as strategies for future business development.</i>
<i>Digital Transformation Leadership</i>	<i>Hard Skill</i>	Memahami dan menggunakan kerangka kerja dalam menyusun dokumen rencana transformasi digital <i>Understand and use frameworks in developing digital transformation plan documents</i>
<i>Economic Outlook 2022 : Pengaruh Perang Rusia-Ukraina terhadap Perekonomian RI</i>	<i>Soft Skill</i>	Mengetahui data terkait kinerja perekonomian Republik Indonesia dan pengaruh peristiwa perang Rusia-Ukraina terhadap perekonomian nasional. <i>Knowing data related to the economic performance of the Republic of Indonesia and the influence of the Russia-Ukraine war on the national economy.</i>
<i>Economic Outlook: Perkembangan Ekonomi Terkini & Outlook Tahun 2023</i>	<i>Hard Skill</i>	Mengetahui proyeksi pertumbuhan ekonomi berdasarkan hasil kajian Bank Indonesia perwakilan Sumatera Utara, menjadi acuan untuk mengarahkan sektor pembiayaan di tahun yang akan datang. <i>Knowing the economic growth projection based on the results of a study by Bank Indonesia representative of North Sumatra, becomes a reference to direct the financing sector in the coming year.</i>
<i>Economic Review - Benarkah Indonesia akan Resesi?</i>	<i>Hard Skill</i>	Mengetahui potensi perekonomian Indonesia terkena resesi dan menguji indikator-indikator di tingkat global yang berpotensi mempengaruhi faktor resesi. <i>Knowing the potential of the Indonesian economy affected by recession and testing indicators at the global level that have the potential to affect recession factors.</i>
<i>Ekosistem Digital Perbankan</i>	<i>Hard Skill</i>	Mengetahui perkembangan ekosistem digital terkait dengan layanan perbankan, terutama untuk pengembangan layanan keuangan berbasis digital <i>Knowing the development of the digital ecosystem related to banking services, especially for the development of digital-based financial services</i>
<i>Kuangan Berkelanjutan: Industri kendaraan Listrik dan Batu Bara</i>	<i>Hard Skill</i>	Meningkatkan kapasitas jajaran eksekutif dan komisaris terkait isu keuangan berkelanjutan, secara khusus terkait dengan perkembangan industri kendaraan bermotor listrik berbasis baterai (KBLBB) dan industri batu bara. <i>Increase the capacity of executives and commissioners related to sustainable finance issues, specifically related to the development of the battery-based electric motor vehicle industry and the coal industry.</i>
<i>Metaverse : Peluang dan Pemanfaatannya pada Perbankan</i>	<i>Hard Skill</i>	Memahami potensi <i>metaverse</i> bagi masyarakat dan terutama pemanfaatannya bagi layanan perbankan <i>Understand the potential of the meta-verse for society and especially its utilization for banking services</i>
<i>Metaverse : Peluang dan Pemanfaatannya pada Perbankan</i>	<i>Hard Skill</i>	Memahami potensi <i>metaverse</i> bagi masyarakat dan terutama pemanfaatannya bagi layanan perbankan <i>Understand the potential of the meta-verse for society and especially its utilization for banking services</i>
<i>NFT - Antara Blockchain dan Cryptocurrency : Risk & Opportunity</i>	<i>Hard Skill</i>	Mengetahui potensi dan risiko yang terdapat pada teknologi <i>blockchain</i> dan perkembangan <i>cryptocurrency</i> <i>Know the potential and risks inherent in block-chain technology and the development of cryptocurrencies</i>
<i>POJK NO.6/POJK.07/2022 : Panduan Penerapan Interpretasi dan Implementasi Regulasi Terkait Perlindungan Konsumen dan Masyarakat</i>	<i>Hard Skill</i>	Memahami ketentuan teknis dalam implementasi POJK terkait perlindungan konsumen, terutama pemenuhan kewajiban-kewajiban jangka pendek <i>Understand the technical provisions in the implementation of POJK related to consumer protection, especially the fulfillment of short-term obligations</i>



Peserta Pelatihan: Senior Manager (*Senior Manager*), 38 orang.

Topik Pelatihan <i>Training Topic</i>	Jenis Pelatihan <i>Type of Training</i>	Tujuan Pelatihan <i>Training Goals</i>
<i>Bancassurance Selling Skill Sales Leader</i>	<i>Hard Skill</i>	Meningkatkan kapasitas para <i>leader</i> dalam penjualan <i>bancassurance</i> , terutama dalam mendorong kinerja timnya <i>Increase the capacity of leaders in bancassurance sales, especially in encouraging team performance</i>
<i>Business Strategic Workshop for Business Leader</i>	<i>Hard Skill</i>	Meningkatkan kompetensi kepemimpinan strategis untuk memastikan tercapainya target kinerja perusahaan <i>Improve strategic leadership competencies to ensure the achievement of company performance targets</i>
<i>Consumer Insight Summary 2021</i>	<i>Hard Skill</i>	Mengetahui proyeksi tren perilaku konsumsi masyarakat berdasarkan analisa data dari Google Indonesia sehingga menjadi masukan terkait dengan potensi pembiayaan pada tahun 2022 <i>Knowing the projected trends in people's consumption behavior based on data analysis from Google Indonesia so that it becomes input related to potential financing in 2022</i>
<i>Digital Transformation Leadership</i>	<i>Hard Skill</i>	Memahami dan menggunakan kerangka kerja dalam menyusun dokumen rencana transformasi digital <i>Understand and use frameworks in developing digital transformation plan documents</i>
<i>Economic Outlook 2022 : Pengaruh Perang Rusia-Ukraina terhadap Perekonomian RI</i>	<i>Soft Skill</i>	Mengetahui data terkait kinerja perekonomian Republik Indonesia dan pengaruh peristiwa perang Rusia-Ukraina terhadap perekonomian nasional. <i>Knowing data related to the economic performance of the Republic of Indonesia and the influence of the Russia-Ukraine war on the national economy.</i>
<i>Economic Outlook: Perkembangan Ekonomi Terkini & Outlook Tahun 2023</i>	<i>Hard Skill</i>	Mengetahui proyeksi pertumbuhan ekonomi berdasarkan hasil kajian Bank Indonesia perwakilan Sumatera Utara, menjadi acuan untuk mengarahkan sektor pembiayaan di tahun yang akan datang. <i>Knowing the economic growth projection based on the results of a study by Bank Indonesia representative of North Sumatra, becomes a reference to direct the financing sector in the coming year.</i>
<i>Economic Review - Benarkah Indonesia akan Resesi?</i>	<i>Hard Skill</i>	Mengetahui potensi perekonomian Indonesia terkena resesi dan menguji indikator-indikator di tingkat global yang berpotensi mempengaruhi faktor resesi. <i>Knowing the potential of the Indonesian economy affected by recession and testing indicators at the global level that have the potential to affect recession factors.</i>
<i>Ekosistem Digital Perbankan</i>	<i>Hard Skill</i>	Mengetahui perkembangan ekosistem digital terkait dengan layanan perbankan, terutama untuk pengembangan layanan keuangan berbasis digital <i>Knowing the development of the digital ecosystem related to banking services, especially for the development of digital-based financial services</i>
<i>Kuangan Berkelanjutan: Industri kendaraan Listrik dan Batu Bara</i>	<i>Hard Skill</i>	Meningkatkan kapasitas jajaran eksekutif dan komisaris terkait isu keuangan berkelanjutan, secara khusus terkait dengan perkembangan industri kendaraan bermotor listrik berbasis baterai (KBLBB) dan industri batu bara. <i>Increase the capacity of executives and commissioners related to sustainable finance issues, specifically related to the development of the battery-based electric motor vehicle industry and the coal industry.</i>
<i>Penerapan Strategi Manajemen Risiko pada Digital Banking dan Menghadapi Cyber Crime di Era Transformasi Digital</i>	<i>Hard Skill</i>	Memperbarui pemahaman manajemen risiko, terutama sehubungan kondisi perbankan yang semakin digital dan mengantisipasi kejahatan siber <i>Updating understanding of risk management, especially in light of increasingly digital banking conditions and anticipating cybercrime</i>
<i>Sosialisasi IT Security Awareness</i>	<i>Hard Skill</i>	Meningkatkan kewaspadaan terhadap keamanan jaringan informasi dan teknologi, mengetahui tindakan preventif dan kuratif yang perlu dilakukan oleh pegawai <i>Increase awareness of information and technology network security, knowing the preventive and curative actions that need to be taken by employees</i>



Topik Pelatihan <i>Training Topic</i>	Jenis Pelatihan <i>Type of Training</i>	Tujuan Pelatihan <i>Training Goals</i>
Pelaksanaan <i>Digital Approval</i>	<i>Hard Skill</i>	Terkait dengan implementasi sistem approval secara digital <i>Related to the implementation of a digital approval system</i>
Sosialisasi Penilaian Kinerja Karyawan	<i>Hard Skill</i>	Terkait dengan prosedur teknis penilaian kinerja karyawan <i>Related to the technical procedure for evaluating employee performance</i>
<i>Metaverse</i> : Peluang dan Pemanfaatannya pada Perbankan	<i>Hard Skill</i>	Memahami potensi <i>metaverse</i> bagi masyarakat dan terutama pemanfaatannya bagi layanan perbankan <i>Understand the potential of the meta-verse for society and especially its utilization for banking services</i>

Peserta Pelatihan: Manager Junior (*Junior Manager*), 17 orang.

Topik Pelatihan <i>Training Topic</i>	Jenis Pelatihan <i>Type of Training</i>	Tujuan Pelatihan <i>Training Goals</i>
<i>Data Analysis For Business Outlook</i>	<i>Hard Skill</i>	Memberikan pengetahuan mengenai pemanfaatan analisa data untuk melihat <i>Provide knowledge about the use of data analysis to see</i>
<i>Economic Outlook 2022</i> : Pengaruh Perang Rusia-Ukraina terhadap Perekonomian RI	<i>Soft Skill</i>	Mengetahui data terkait kinerja perekonomian Republik Indonesia dan pengaruh peristiwa perang Rusia-Ukraina terhadap perekonomian nasional. <i>Knowing data related to the economic performance of the Republic of Indonesia and the influence of the Russia-Ukraine war on the national economy.</i>
<i>Economic Outlook</i> : Perkembangan Ekonomi Terkini & <i>Outlook</i> Tahun 2023	<i>Hard Skill</i>	Mengetahui proyeksi pertumbuhan ekonomi berdasarkan hasil kajian Bank Indonesia perwakilan Sumatera Utara, menjadi acuan untuk mengarahkan sektor pembiayaan di tahun yang akan datang. <i>Knowing the economic growth projection based on the results of a study by Bank Indonesia representative of North Sumatra, becomes a reference to direct the financing sector in the coming year.</i>
<i>Economic Review</i> - Benarkah Indonesia akan Resesi?	<i>Hard Skill</i>	Mengetahui potensi perekonomian Indonesia terkena resesi dan menguji indikator-indikator di tingkat global yang berpotensi mempengaruhi faktor resesi. <i>Knowing the potential of the Indonesian economy affected by recession and testing indicators at the global level that have the potential to affect recession factors.</i>
Ekosistem Digital Perbankan	<i>Hard Skill</i>	Mengetahui perkembangan ekosistem digital terkait dengan layanan perbankan, terutama untuk pengembangan layanan keuangan berbasis digital <i>Knowing the development of the digital ecosystem related to banking services, especially for the development of digital-based financial services</i>
Keuangan Berkelanjutan: Industri kendaraan Listrik dan Batu Bara	<i>Hard Skill</i>	Meningkatkan kapasitas jajaran eksekutif dan komisaris terkait isu keuangan berkelanjutan, secara khusus terkait dengan perkembangan industri kendaraan bermotor listrik berbasis baterai (KBLBB) dan industri batu bara. <i>Increase the capacity of executives and commissioners related to sustainable finance issues, specifically related to the development of the battery-based electric motor vehicle industry and the coal industry.</i>
Sosialisasi IT <i>Security Awareness</i>	<i>Hard Skill</i>	Meningkatkan kewaspadaan terhadap keamanan jaringan informasi dan teknologi, mengetahui tindakan preventif dan kuratif yang perlu dilakukan oleh pegawai <i>Increase awareness of information and technology network security, knowing the preventive and curative actions that need to be taken by employees</i>

Topik Pelatihan <i>Training Topic</i>	Jenis Pelatihan <i>Type of Training</i>	Tujuan Pelatihan <i>Training Goals</i>
Pelaksanaan <i>Digital Approval</i>	<i>Hard Skill</i>	Terkait dengan implementasi sistem <i>approval</i> secara digital <i>Related to the implementation of a digital approval system</i>
Sosialisasi Penilaian Kinerja Karyawan	<i>Hard Skill</i>	Terkait dengan prosedur teknis penilaian kinerja karyawan <i>Related to the technical procedure for evaluating employee performance</i>
<i>Metaverse</i> : Peluang dan Pemanfaatannya pada Perbankan	<i>Hard Skill</i>	Memahami potensi <i>metaverse</i> bagi masyarakat dan terutama pemanfaatannya bagi layanan perbankan <i>Understand the potential of the meta-verse for society and especially its utilization for banking services</i>

Peserta Pelatihan: Asisten Manager (*Assistant Manager*)

Topik Pelatihan <i>Training Topic</i>	Jenis Pelatihan <i>Type of Training</i>	Tujuan Pelatihan <i>Training Goals</i>
Pelaksanaan <i>Digital Approval</i>	<i>Hard Skill</i>	Terkait dengan implementasi sistem <i>approval</i> secara digital <i>Related to the implementation of a digital approval system</i>
Sosialisasi <i>Filing System</i>	<i>Hard Skill</i>	Meningkatkan wawasan terhadap metode pengadaan barang dan jasa pada era industri digital dan masa setelah vaksinasi <i>Increase insight into the methods of procurement of goods and services in the digital industrial era and the post-vaccination period</i>
Sosialisasi IT <i>Security Awareness</i>	<i>Hard Skill</i>	Meningkatkan kewaspadaan terhadap keamanan jaringan informasi dan teknologi, mengetahui tindakan preventif dan kuratif yang perlu dilakukan oleh pegawai <i>Increase awareness of information and technology network security, knowing the preventive and curative actions that need to be taken by employees</i>
Sosialisasi Penilaian Kinerja Karyawan	<i>Hard Skill</i>	Terkait dengan prosedur teknis penilaian kinerja karyawan <i>Related to the technical procedure for evaluating employee performance</i>

Peserta Pelatihan: Staf Senior (*Senior Staff*)

Topik Pelatihan <i>Training Topic</i>	Jenis Pelatihan <i>Type of Training</i>	Tujuan Pelatihan <i>Training Goals</i>
Pelaksanaan <i>Digital Approval</i>	<i>Hard Skill</i>	Terkait dengan implementasi sistem <i>approval</i> secara digital <i>Related to the implementation of a digital approval system</i>
Sosialisasi <i>Filing System</i>	<i>Hard Skill</i>	Meningkatkan wawasan terhadap metode pengadaan barang dan jasa pada era industri digital dan masa setelah vaksinasi <i>Increase insight into the methods of procurement of goods and services in the digital industrial era and the post-vaccination period</i>
Sosialisasi IT <i>Security Awareness</i>	<i>Hard Skill</i>	Meningkatkan kewaspadaan terhadap keamanan jaringan informasi dan teknologi, mengetahui tindakan preventif dan kuratif yang perlu dilakukan oleh pegawai <i>Increase awareness of information and technology network security, knowing the preventive and curative actions that need to be taken by employees</i>
Sosialisasi Penilaian Kinerja Karyawan	<i>Hard Skill</i>	Terkait dengan prosedur teknis penilaian kinerja karyawan <i>Related to the technical procedure for evaluating employee performance</i>



Peserta Pelatihan: Staf Junior (*Junior Staff*)

Topik Pelatihan <i>Training Topic</i>	Jenis Pelatihan <i>Type of Training</i>	Tujuan Pelatihan <i>Training Goals</i>
Sosialisasi IT <i>Security Awareness</i>	<i>Hard Skill</i>	Meningkatkan kewaspadaan terhadap keamanan jaringan informasi dan teknologi, mengetahui tindakan preventif dan kuratif yang perlu dilakukan oleh pegawai <i>Increase awareness of information and technology network security, knowing the preventive and curative actions that need to be taken by employees</i>
<i>Basic Investment</i> (Edukasi Pasar Modal)	<i>Soft Skill</i>	Meningkatkan wawasan dan pengetahuan mengenai pasar modal <i>Increase insight and knowledge about the capital market</i>
<i>Digital Skill : Communication, Collaboration & Safety</i>	<i>Soft Skill</i>	Meningkatkan literasi digital terhadap penggunaan teknologi dan kesadaran terhadap keamanan, serta pola pikir pada era digital. <i>Increase digital literacy on the use of technology and awareness of security, as well as mindset in the digital era.</i>
<i>Beneficial Owner (BO), Pengkinian Data Nasabah dan Customer Risk</i>	<i>Soft Skill</i>	Meningkatkan kesadaran dan motivasi kerja pada karyawan untuk bersama-sama mewujudkan / mencapai visi perusahaan. <i>Increase awareness and work motivation in employees to jointly realize / achieve the company's vision.</i>
<i>Creative Problem Solving</i>	<i>Soft Skill</i>	Meningkatkan motivasi kerja bagi jajaran tim marketing untuk tetap produktif, terutama ketika situasi perekonomian tampak lesu. <i>Increase work motivation for the marketing team to remain productive, especially when the economic situation seems sluggish.</i>

Secara umum, anggaran tersebut diserap dalam berbagai kegiatan, baik yang terlaksana dalam bentuk in-house training maupun kelas publik yang telah diikuti. Dengan kondisi itu, dapat kami sampaikan bahwa data pelatihan karyawan berikut:

In general, the budget is absorbed in various activities, both carried out in the form of in-house training and public classes that have been followed. With that condition, we can convey that the following employee training data:

1. Berdasarkan Golongan Jabatan (*Based on Position*)

Golongan <i>Group</i>	Hari Training <i>Training Day</i>	Jam Training <i>Training Hours</i>
Pembina <i>Advisor</i>	31 Hari <i>Day</i>	118 Jam <i>Hour</i>
Direktur Senior <i>Senior Director</i>	29 Hari <i>Day</i>	126 Jam <i>Hour</i>
Direktur Junior <i>Junior Director</i>	67 Hari <i>Day</i>	248 Jam <i>Hour</i>
Asisten Direktur <i>Assisstant Director</i>	115 Hari <i>Day</i>	483 Jam <i>Hour</i>
Manajer Senior <i>Senior Manager</i>	392 Hari <i>Day</i>	981 Jam <i>Hour</i>
Manajer Junior <i>Junior Manager</i>	1.022 Hari <i>Day</i>	3.341 Jam <i>Hour</i>
Asisten Manajer <i>Assistant Manager</i>	2.159 Hari <i>Day</i>	5.412 Jam <i>Hour</i>
Staf Senior <i>Senior Staff</i>	1.623 Hari <i>Day</i>	3.955 Jam <i>Hour</i>
Staf Junior <i>Junior Staff</i>	11.142 Hari <i>Day</i>	25.793 Jam <i>Hour</i>

2. Berdasarkan kategori topik pelatihan (*Based on training topics*)

Kategori Pelatihan <i>Training Category</i>	Jumlah Topik <i>Number of Topics</i>	Total Karyawan Peserta <i>Total Participating Employees</i>	Total Jam Training <i>Total Training Hours</i>
Pelaporan / Akuntansi / Keuangan <i>Reporting / Accounting / Finance</i>	20	445	138
Perkreditan dan Treasury <i>Credit and Treasury</i>	29	380	283
Manajemen Risiko, Kepatuhan dan Legal <i>Risk Management, Compliance and Legal</i>	46	612	309.5
Ketentuan, Regulasi, Perundangan <i>Provisions, Regulations, Legislation</i>	44	482	248
Audit <i>Audits</i>	21	33	135
Teknologi Informasi <i>Information Technology</i>	32	1348	378
Manajemen Umum <i>General Managemen</i>	27	1677	141
Manajemen Perbankan <i>Banking management</i>	113	6417	543.5
Teknikal lainnya <i>Others Technical</i>	54	682	322
Pemecahan Masalah dan Pengambilan Keputusan <i>Problem Solving and Decision Making</i>	2	146	15
Manajemen Pelayanan Nasabah <i>Customer Service Management</i>	6	1474	31
Kepemimpinan <i>Leadership</i>	3	52	28
Teknik Komunikasi dan Presentasi <i>Communication and Presentation Techniques</i>	6	184	98
Motivasi <i>Motivation</i>	10	256	96,5

Kategori Pelatihan <i>Training Category</i>	Jumlah orang <i>Number of People</i>	Total Jam Pelatihan <i>Training Hours</i>
Keterangan Membina Hubungan Nasabah <i>Customer Relationship Skills</i>	1.474	31
Kepemimpinan <i>Leadership</i>	52	28
Teknik Presentasi & Komunikasi <i>Presentation & Communication Techniques</i>	184	98
Soft Skill Lainnya <i>The Other Soft Skills</i>	256	96,5



Aspek Masyarakat

Community Aspect

Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar

Impact of Operations on Surrounding Communities

Bank Mestika mendukung program pemerintah dalam pemerataan pembangunan masyarakat khususnya pengetahuan terkait keuangan. Berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2016 tentang Strategi Nasional Keuangan Inklusif, didefinisikan bahwa keuangan inklusif merupakan komponen penting dalam proses inklusi sosial dan inklusi ekonomi yang berperan untuk mendorong pertumbuhan ekonomi, menciptakan stabilitas sistem keuangan, mendukung program penanggulangan kemiskinan, serta mengurangi kesenjangan antar individu dan antar daerah.

Sistem keuangan inklusif dapat diwujudkan melalui tersedianya akses masyarakat terhadap produk dan layanan keuangan yang aman, berkualitas, biaya terjangkau dan memiliki kemudahan persyaratan yang sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan masyarakat. Penerapan sistem keuangan inklusif juga harus diiringi dengan adanya literasi keuangan, yakni pemahaman seseorang dalam mengelola keuangan dengan lebih baik dan mampu dalam membuat keputusan atau menentukan produk dan/atau layanan jasa keuangan yang dibutuhkan.

Komitmen Bank Mestika dalam menguatkan inklusi dan literasi keuangan di Indonesia yang berlandaskan pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 76/POJK.07/2016 tentang Peningkatan Literasi dan Inklusi Keuangan di Sektor Jasa Keuangan bagi Konsumen dan/atau Masyarakat.

Bank Mestika supports government programs in equitable distribution of community development, especially knowledge related to finance. Based on the Presidential Regulation of the Republic of Indonesia Number 82 of 2016 concerning the National Financial Inclusion Strategy, it is defined that financial inclusion is an important component in the process of social inclusion and economic inclusion which plays a role in encouraging economic growth, creating financial system stability, supporting poverty reduction programs, and reducing inequalities between individuals and between regions.

An inclusive financial system can be realized through the availability of public access to financial products and services that are safe, quality, affordable and have easy requirements that are in accordance with the needs and capabilities of the community. The implementation of an inclusive financial system must also be accompanied by financial literacy, which a person's understanding in managing finances better and being able to make decisions or determine the financial products and/or services needed.

Bank Mestika's commitment in strengthening financial inclusion and literacy in Indonesia based on the Financial Services Authority Regulation Number 76/POJK.07/2016 concerning Increasing Financial Literacy and Inclusion in the Financial Services Sector for Consumers and/or the Public.

Pengaduan Masyarakat

Public Complaints

Dalam rangka menyelesaikan pengaduan nasabah yang efektif, Bank Mestika memiliki Unit Khusus Pengaduan Nasabah yang bertugas untuk mengelola dan menyelesaikan setiap pengaduan nasabah. Unit tersebut senantiasa memberikan pelayanan yang terbaik dalam penyelesaian setiap pengaduan nasabah dan secara konsisten melakukan peningkatan layanan dengan melakukan evaluasi secara berkala untuk tindakan perbaikan dan percepatan penyelesaian pengaduan.

In order to resolve effective customer complaints, Bank Mestika has a Special Customer Complaints Unit whose duty is to manage and resolve every customer complaint. The unit always provides the best service in resolving every customer complaint and consistently improves services by conducting periodic evaluations for corrective actions and accelerating the resolution of complaints.



Selama tahun 2022, Bank Mestika menerima sebanyak 124 pengaduan nasabah. Adapun Laporan Pengaduan Nasabah dan tindak lanjutnya dapat kami sampaikan sebagai berikut:

During 2022, Bank Mestika received 124 customer complaints. We can submit the Customer Complaint Report and its follow-up as follows:

Tahun <i>Year</i>	Jumlah Pengaduan <i>Number of Complaints</i>	Masih dalam Proses <i>Still in Process</i>	Persentase <i>Percentage</i>	Selesai <i>Finished</i>	Persentase <i>Percentage</i>
2020	220	1	0,45%	219	99,54%
2021	134	2	1,49%	132	98,51%
2022	124	3	2,42%	121	97,58%

Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) CSR (Corporate Social Responsibility)

Program TJSL dilakukan oleh Bank Mestika berfokus pada program-program dalam bidang pendidikan, kesehatan, pengembangan ekonomi lokal, dan lingkungan. Program tersebut dijalankan untuk mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/TPB (*Sustainable Development Goals/SDGs*) secara spesifik untuk:

TPB no 1 - Tanpa Kemiskinan,
TPB no 2 - Kehidupan Sehat dan Sejahtera,
TPB no 3 - Pendidikan Berkualitas,
TPB no 4 - Kesenjangan Gender,
TPB no 5 - Air Bersih dan Sanitasi Layak,
TPB no 6 - Energi Bersih dan Terjangkau dan
TPB no 7 - Kemitraan untuk Mencapai Tujuan.

CSR program conducted by Bank Mestika focuses on programs in the fields of education, health, local economic development, and the environment. The program is run to support the achievement of Sustainable Development Goals (SDGs) specifically to:

*TPB number 1 - Without Poverty,
TPB number 2 - Healthy and Prosperous Lives,
TPB number 3 - Quality Education,
TPB number 4 - Gender Equality,
TPB number 5 - Clean Water and Proper Sanitation,
TPB number 6 - Clean and Affordable Hygiene and
TPB number 7 - Partnerships to Achieve the Goals.*

Berikut disampaikan nilai TJSL yang Bank Mestika berikan kepada para stake holder untuk periode tahun 2022 sebagai berikut:

The following is conveyed the value of CSR that Bank Mestika provides to stakeholders for the 2022 period as follows:

Program TJSL <i>CSR Program</i>	Nominal (Rp) <i>Nominal</i>
Kesehatan <i>Health</i>	397.111.680
Lingkungan <i>Environment</i>	14.377.000
Pendidikan <i>Education</i>	239.090.318
Sosial Kemasyarakatan <i>Social Society</i>	622.198.209
Pengembangan Ekonomi Lokal <i>Local Economic Development</i>	450.000.000
Jumlah <i>Total</i>	1.722.777.207



Adapun untuk program Pendidikan, beberapa aktivitas pelaksanaan programnya adalah:
As for the Education program, some of the program implementation activities are:

Tanggal Pelaksanaan Implementation Date	Nama Kegiatan Name of Activity	Realisasi Biaya (Rp) Cost Realization
10/05/2022	Bantuan dana pendidikan untuk anak karyawan outsourcing Education funding assistance for children of outsourced employees	22.300.000
13/07/2022	Bantuan buku sekolah untuk perpustakaan di yayasan Sutomo School book assistance for libraries at Sutomo foundation	10.309.278
29/07/2022	Pemberian 15 (lima belas) unit banquet table SMKN 1 Sidikalang Giving 15 (fifteen) units of banquet table in SMKN 1 Sidikalang	18.864.450
09/08/2022	Bantuan dana pendidikan dalam Program Gerakan Orang Tua Asuh di Sekolah Maitreyawira, Deli Serdang Education funding assistance in the Foster Parents Movement Program at Maitreyawira School, Deli Serdang	30.000.000
03/09/2022	Kolaborasi Program Berkebun bekerjasama dengan Museum Perkebunan Indonesia dalam memberikan edukasi keuangan dan edukasi peduli lingkungan dengan target lebih dari 1.000 pelajar / mahasiswa. Gardening Program collaboration in collaboration with the Indonesian Plantation Museum in providing financial education and environmental care education with a target of more than 1,000 students / students.	127.077.840
22/11/2022	Bantuan 5 unit rak buku dan 1 meja untuk melengkapi kebutuhan perpustakaan di SD Negeri 002, Kota Batam. Assistance of 5 units of bookshelves and 1 table to complete library needs at SD Negeri 002 (Public School), Batam City.	5.000.000
19/10/2022	Bantuan berupa 1 unit infocus dan kursi tunggu sekolah SMP frater dam SMA Katolik Xaverius, Kota Padang. Assistance in the form of 1 infocus unit and waiting chairs for junior high school Frater and Xavier Catholic High School, Padang City.	16.749.400
23/08/2022	Bantuan berupa paket berisi buku tulis, buku bacaan untuk perpustakaan, dan 6 unit dispenser untuk SDN Wonorejo III/314, Kota Surabaya. Assistance in the form of packages containing notebooks, reading books for libraries, and 6 dispenser units for Public school which is SDN Wonorejo III/314, Surabaya City.	8.789.350
Jumlah Total		239.090.318

Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan

Selama tahun berjalan Bank Mestika telah melakukan beberapa inovasi baik terkait pengembangan produk, pelaksanaan operasional, pelayanan dan inovasi-inovasi dalam program *corporate social responsibility* (CSR) untuk mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/TPB (*Sustainable Development Goals/SDGs*), diantaranya sebagai berikut:

Kegiatan Inklusi Keuangan (GRI413-1) (GRI103-2) (GRI103-3)

Undian Gempita

Program undian berhadiah yang telah berlangsung sejak 2020 dan tetap mendapatkan animo masyarakat yang tinggi. Program ini dapat diikuti oleh nasabah dengan memiliki rekening di Tabungan Mestika, Mestika Batik dan Giro Mestika. Sasaran dari produk ini adalah untuk UMKM, Ibu rumah tangga, dan mahasiswa.

Responsibility for Product and/ or Service Development

During the current year, Bank Mestika has carried out several innovations related to product development, operational implementation, services and innovations in the corporate social responsibility (CSR) program to support the Sustainable Development Goals/SDGs, including the following:

Financial Inclusion Program (GRI 413-1) (GRI103-2) (GRI103-3)

Gempita Luckydraw

A lucky draw program that always gets high public interest. This program can be followed by customers by having accounts at Mestika Savings, Mestika Batik and Giro Mestika. The target of this product is for MSMEs, housewives, and students.



Internet Banking dan Mestika Mobile

Internet Banking dan Mestika Mobile merupakan bentuk pengembangan dari *e-banking* yang memberikan kemudahan bagi nasabah untuk melakukan transaksi mudah, aman, nyaman dan dimana saja.

Tabungan Mestika Batik

Merupakan jenis tabungan yang memberikan suku bunga kompetitif dan memberikan program hadiah yang berbeda di setiap periode program. Sasaran dari produk ini adalah untuk UMKM, Ibu rumah tangga, dan mahasiswa.

Tabungan SimPel (Simpanan Pelajar)

Tabungan untuk siswa yang diterbitkan secara nasional oleh bank-bank di Indonesia, dengan persyaratan mudah dan sederhana serta fitur yang menarik, dalam rangka edukasi dan inklusi keuangan untuk mendorong budaya menabung sejak dini. Tabungan SimPel memiliki beberapa keunggulan, antara lain:

- Memiliki Buku Tabungan
- Bebas biaya administrasi bulanan
- Transaksi dapat dilayani disekolah dan disemua jaringan Bank

TabunganKu

TabunganKu adalah tabungan untuk perorangan Warga Negara Indonesia dengan persyaratan mudah dan ringan yang diterbitkan secara bersama oleh bank-bank di Indonesia guna menumbuhkan budaya menabung serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Tabunganku memiliki beberapa keunggulan, antara lain:

- Memiliki buku tabungan.
- Bebas biaya administrasi bulanan.

Suku bunga berjenjang (*multirate*) dimana semakin tinggi saldo maka bunga yang didapat semakin besar dan dihitung berdasarkan saldo harian.

Tabungan Setia

Tabungan setia adalah tabungan berjangka yang menawarkan program menabung secara rutin dengan beberapa keunggulan, antara lain :

- Setoran awal dan bulanan yang ringan/terjangkau;
- Paket hadiah yang menarik;
- Membentuk kebiasaan dan disiplin menabung.

Perlindungan Data Nasabah (GRI 103-2) (GRI 103-3) (GRI 418-1)

Memberikan rasa aman dan nyaman adalah salah satu bentuk kepercayaan nasabah terhadap system pelayanan perbankan merupakan hal yang sangat penting. Bank Mestika berkomitmen memberikan pelayanan yang terbaik senantiasa mengacu pada Undang-undang Republik Indonesia nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Komsumen Sektor Jasa Keuangan.

Internet Banking and Mestika Mobile

Internet Banking and Mestika Mobile are forms of development of e-banking that make it easy for customers to make transactions easily, safely, comfortably, and anywhere.

Batik Mestika Savings

Is a type of savings that provides competitive interest rates and provides a different prize program in each program period. The target of this product is for MSMEs, housewives, and students.

SimPel Savings (Student Savings)

Savings for students issued nationally by banks in Indonesia, with easy and simple requirements and attractive features, in the context of financial education and inclusion to encourage a culture of saving from an early age. SimPel Savings has several advantages, including:

- *Have a Savings Book*
- *Free monthly administration fee*
- *Transactions can be served at schools and in all Bank networks*

My Saving (Tabunganku)

My saving (Tabunganku) is a savings account for individual Indonesian citizens with easy and light requirements, which is issued jointly by banks in Indonesia to make grow a culture of saving and improve people's welfare. My savings (Tabunganku) has several advantages, including:

- *Have a Savings Book*
- *Free monthly administration fee.*

Interest rates are tiered (multirate) where the higher the balance, the greater the interest earned and is calculated based on the daily balance.

Tabungan Setia

Tabungan Setia is a term savings that offers a regular saving program with several advantages, including:

- *Low/affordable initial and monthly deposits.*
- *Interest gift packages.*
- *Forming saving habits and discipline.*

Customer Data Protection (GRI 103-2) (GRI 103-3) (GRI 418-1)

Providing a sense of security and comfort is a form of customer trust in the banking service system which is very important. Bank Mestika is committed to providing the best service always referring to the Law of the Republic of Indonesia number 8 of 1999 concerning Consumer Protection and Financial Services Authority Regulation Number 1/ POJK.07/2013 concerning Consumer Protection of the Financial Services Sector.



Bank Mestika memiliki kebijakan khusus terkait perlindungan nasabah dengan diterbitkannya Surat Edaran nomor 102/SE-BMD/DIR/2020 perihal Penerapan Kebijakan dan Prosedur tertulis Perlindungan Konsumen. Dalam mengimplementasikan kebijakan tersebut, Bank Mestika mengacu pada prinsip keadilan dan keandalan, transparansi, perlindungan data dan/atau informasi keuangan, dan penanganan serta penyelesaian pengaduan yang efektif.

Perlindungan Konsumen diselenggarakan sebagai usaha bersama berdasarkan 5 (lima) asas yang relevan dalam pembangunan nasional yaitu:

1. Asas manfaat, dimaksudkan untuk mengamanatkan bahwa segala upaya dalam penyelenggaraan perlindungan Konsumen harus memberikan manfaat sebesar-besarnya bagi kepentingan Konsumen dan Bank secara keseluruhan.
2. Asas keadilan, dimaksudkan agar partisipasi seluruh rakyat dapat diwujudkan secara maksimal dan memberikan kesempatan kepada Konsumen dan Bank untuk memperoleh haknya dan melaksanakan kewajibannya secara adil.
3. Asas keseimbangan, dimaksudkan untuk memberikan keseimbangan antara kepentingan Konsumen, Bank dan Pemerintah dalam arti materiil ataupun spiritual.
4. Asas keamanan dan keselamatan Konsumen, dimaksudkan untuk memberikan jaminan atas keamanan dan keselamatan kepada Konsumen dalam Penggunaan, pemakaian dan pemanfaatan barang dan/ atau jasa yang dikonsumsi atau digunakan.
5. Asas kepastian hukum dimaksudkan agar baik Bank maupun Konsumen mentaati hukum dan memperoleh keadilan dalam penyelenggaraan perlindungan Konsumen, serta negara menjamin kepastian hukum.

Bank Mestika has a special policy related to customer protection with the issuance of Circular Letter number 102/SE-BMD/DIR/2020 regarding the Implementation of written Consumer Protection Policies and Procedures. In implementing the policy, Bank Mestika refers to the principles of fairness and reliability, transparency, protection of financial data and/or information, and effective handling and resolution of complaints.

Consumer Protection is organized as a joint effort based on 5 (five) relevant principles in national development, that are:

1. *The principle of benefit is intended to mandate that all efforts in implementing Consumer protection must provide the maximum benefit for the interests of the Consumers and the Bank overall.*
2. *The principle of justice is intended so that the participation of all people can be realized to the maximum and provide opportunities for consumers and banks to obtain their rights and carry out their obligations fairly.*
3. *The principle of balance is intended to provide a balance between the interests of consumers, banks and the government in a material or spiritual.*
4. *The principle of consumer safety and security, is intended to provide guarantees for security and safety to consumers in the use, use and utilization of goods and/or services consumed or used.*
5. *The principle of legal certainty is intended so that both banks and consumers obey the law and obtain justice in the implementation of consumer protection, and the state guarantees legal certainty.*

Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan

Innovation and Development of Sustainable Financial Products/Services

Bank Mestika berkomitmen penuh dalam menyediakan produk dan/atau jasa keuangan yang dapat dimanfaatkan bagi seluruh lapisan masyarakat. Bank menyediakan produk dan layanan keuangan dengan fitur dan manfaat yang sesuai dengan kebutuhan setiap segmen, agar setiap masyarakat dapat menikmati layanan keuangan yang inklusif dan sesuai dengan kebutuhannya. Produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan adalah produk dan/atau jasa keuangan yang mengintegrasikan aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup, serta tata kelola dalam fitur-fiturnya.

Bank Mestika is fully committed to providing financial products and/or services that can be utilized by all levels of society. The Bank provides financial products and services with features and benefits that suit the needs of each segment, so that every community can enjoy financial services that are inclusive and according to their needs. Sustainable Financial products and/or services are financial products and/or services that integrate economic, social and environmental aspects, as well as governance in their features.



Perseroan yang bergerak dalam bidang Lembaga Jasa Keuangan memiliki 2 (dua) jenis produk utama, yakni produk penghimpunan dana dan produk penyaluran dana. Dalam pengembangan kedua produk ini Perseroan melakukan analisis menyeluruh baik itu dari internal dan eksternal. Hal-hal yang menjadi pertimbangan dalam rencana pengembangan produk adalah kondisi perekonomian Nasional dan Daerah yang menjadi tolak ukur akan minat pasar terhadap produk perbankan serta mempelajari produk yang telah dikeluarkan oleh kompetitor agar dapat bersaing untuk menarik minat pasar.

Sebagai bentuk pemenuhan regulasi dan mempertimbangkan faktor eksternal serta internal, pada tahun 2022 Perseroan menyusun dan mengimplementasikan Program Keuangan Berkelanjutan dengan perincian sebagai berikut:

1. Pengembangan produk Kredit Keuangan Berkelanjutan.
2. Pemetaan lokasi daerah penerima bantuan dan persyaratan untuk kelayakan lokasi penerima bantuan (pembangunan infrastruktur sekolah dan/ atau menara air).
3. Penyusunan rencana kerja dan modul – modul pelatihan UMKM.
4. Pengembangan desain serta penyesuaian kebijakan terkait "Digital Approval".
5. Analisis potensi pemberdayaan disabilitas.

Company which operates in Financial Services Institution has 2 (two) types of products, they are fundraising product and fund distribution product. In the development of these two products, the Company does analysis both internally and externally. The things that can be considerations in the product development plan are the national and regional economic conditions which become the benchmarks for market interest in banking products and studying the products that have been issued by competitors in order to compete to attract market interest.

As a form of the Company's compliance to the regulations and taking into account external and internal factors, in 2022 the Company will develop and implement a Sustainable Finance Program with the following details:

1. *Development of Sustainable Finance Credit products.*
2. *Mapping the location of the beneficiary areas and the requirements for the eligibility of the beneficiary locations (construction of school infrastructure and/ or water towers).*
3. *Preparation of MSME work plans and training modules.*
4. *Design development and policy adjustments related to "Digital Approval".*
5. *Analysis of the potential for disability empowerment.*

Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan (GRI 103-2) (GRI 103-3) (GRI 419-1)

Products/Services That Have Been Evaluated For Safety For Customers (GRI 103-2) (GRI 103-3) (GRI 419-1)

Bentuk tanggung jawab utama perusahaan kepada pelanggan adalah memberikan perlindungan dan keamanan produk secara konsisten dan berkesinambungan. Setiap produk dan/atau jasa yang dipasarkan kepada masyarakat dilengkapi dengan informasi persyaratan maupun informasi lain yang patut diketahui nasabah maupun masyarakat.

Secara berkesinambungan Bank Mestika melakukan pemantauan dan evaluasi atas keseluruhan produk - produk yang dihasilkan. Pemantauan dan evaluasi bertujuan mengetahui respon pasar maupun nasabah, termasuk memastikan keamanan data dan perlindungan bagi nasabah. Hasil pemantauan dan evaluasi dilaporkan secara berkala kepada Direksi dan otoritas berwenang.

The main form of corporate responsibility to customers is to provide product protection and safety consistently and continuously. Every product and/or service marketed to the public is accompanied by information on requirements and other information that customers and the public should know.

Bank Mestika monitors and evaluates all products produced continuously. Monitoring and evaluation aims to determine market and customer responses, including ensuring data security and protection for customers. The results of monitoring and evaluation are regularly reported to the Board of Directors and the competent authorities.



Setiap produk dan/atau jasa yang ditawarkan telah dievaluasi dan mendapatkan persetujuan, baik dari unit kerja terkait, Direksi, maupun Regulator. Evaluasi mencakup aspek keuangan, kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku, manajemen risiko dan sisi aspek keamanan terhadap nasabah.

Each product and/or service offered has been evaluated and obtained approval, both from the relevant work units, the Board of Directors, and the Regulator. The evaluation covers financial aspects, compliance with applicable regulations, risk management and security aspects for customers.

Dampak Produk/Jasa

Impact of Products and/ or Services

Guna meningkatkan kualitas dari produk dan/atau jasa keuangan Bank Mestika yang berwawasan Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola yang baik, Bank Mestika melakukan evaluasi dampak positif dan negatif terhadap produk dan/atau jasa sebelum dipasarkan ke masyarakat.

In order to improve the quality of Bank Mestika's financial products and/or services with environmental, social and good governance perspectives, Bank Mestika evaluates the positive and negative impacts of products and/or services before they are marketed to the public.

Dari sisi produk dan/atau jasa pendanaan, Bank Mestika mengelola dan memitigasi risiko berdasarkan risiko yang mungkin diterima oleh perusahaan (*risk appetite*) yang telah ditetapkan, termasuk risiko terkait aspek sosial dan lingkungan hidup. Risiko dampak negatif yang berkaitan dengan jasa perbankan antara lain penempatan atau penggunaan produk dan/atau jasa dari hasil tindak pidana seperti perjudian, perdagangan senjata gelap, Pencucian Uang, Korupsi, terorisme, dan lain-lain. Bank Mestika telah menerapkan Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme dalam kegiatan operasional Bank sehari-hari.

In funding products and/or services, Bank Mestika manages and mitigates risks based on a predetermined risk appetite, including risks related to social and environmental aspects. The risks of negative impacts related to banking services included the placement or the use of funds from the proceeds of criminal acts, for example gambling, illegal arms trade, and terrorism. Bank Mestika has implemented Anti Money Laundering and Prevention of Terrorism Funding in the daily Bank's operations.

Dampak positif dari produk dan/atau jasa perbankan terlihat dari penyaluran kredit kepada debitur di sektor perumahan ramah lingkungan untuk menciptakan hunian masyarakat yang asri, nyaman dan menjaga kelestarian lingkungan sekitar. Pembiayaan terhadap produksi dan konsumsi yang bertanggung jawab serta usaha pertanian yang berkelanjutan. Dari penyaluran kredit ke sektor ramah lingkungan, secara tidak langsung Bank Mestika turut serta mendukung usaha-usaha yang memperhatikan kelestarian lingkungan hidup dan berkontribusi pada penanganan perubahan iklim.

The positive impact of banking products and/ or services can be seen from the distribution of credit to debtors in the environmentally friendly housing sector to create beautiful, comfortable, and preserving the around environment. Financing of production and consumption are responsible and agricultural enterprises are sustainable. From lending to the environmentally friendly sector, Bank Mestika participates indirectly in supporting businesses that pay attention to environmental sustainability and contribute to the handling of climate change.

Dampak negatif dari produk dan/atau jasa pada aspek kepatuhan terhadap ketentuan perundang-undangan terkait ketentuan lingkungan hidup, kemungkinan terjadi kecurangan (*fraud*) dengan pemalsuan akta yang berhubungan dengan kelestarian lingkungan. Dampak negatif tersebut dapat diminimalisir dengan melakukan kunjungan berkala ke lokasi usaha debitur selain sebagai sarana untuk membina hubungan baik, namun juga untuk memantau upaya debitur untuk menjaga kelestarian lingkungan.

The negative impact of products and/or services on the aspect of compliance with statutory provisions related to environmental provisions, there maybe fraud in the forgery of certificates related to environmental sustainability. This negative impact can be minimized by making regular visits to the debtor's business location, not only as a means of building good relations, but also to monitor the debtor's efforts to preserve the environment.

Jumlah Produk yang Ditarik Kembali

The Number of Products Withdrawn

Selama periode tahun 2022, tidak ada produk dan/atau jasa layanan keuangan dari Bank Mestika yang dinyatakan bermasalah oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) maupun harus ditarik kembali.

Bank Mestika juga tidak mendapatkan sanksi denda administratif, maupun sanksi hukum secara pidana karena dugaan ketidakpatuhan, protokol, pelanggaran penyampaian informasi produk dan/atau jasa perbankan yang telah dirilis, sangkaan pelanggaran maupun ketidakpatuhan terhadap ketentuan yang mengatur komunikasi pemasaran, promosi maupun kerjasama sponsor.

During 2021 period, there were no financial products and/or services from Bank Mestika which were declared problematic by the Financial Services Authority (OJK) or had to be withdrawn.

Bank Mestika also did not receive administrative penalties or legal sanctions criminally for alleged non-compliance, protocol, violation of the delivery of information on banking products and/or services that have been released, and suspected violations or non-compliance with the provisions governing marketing communications, promotions and sponsorship cooperation.

Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan

Customer Satisfaction Survey of Sustainable Financial Products and/or Services

Survei merupakan salah satu sarana bagi Perusahaan dalam melakukan komunikasi dan pelibatan pemangku kepentingan atau para nasabah. Perusahaan perlu memperoleh masukan dari konsumen sebagai salah satu pemangku kepentingan untuk meningkatkan kualitas produk/jasa yang diberikan.

Sebagai sarana bagi Bank Mestika untuk melakukan komunikasi dengan para nasabah salah satunya dengan senantiasa memberikan informasi yang dibutuhkan oleh nasabah terkait produk dan jasa yang ditawarkan secara akurat, jujur, jelas dan terbuka.

Informasi yang mencakup manfaat, risiko, biaya produk dan/atau layanan, serta syarat dan ketentuan yang berlaku. Bank juga untuk menjelaskan kepada nasabah terkait hak dan kewajiban nasabah atas produk dan/atau layanan yang dipilih.

Bank Mestika telah memberikan pelayanan informasi kepada nasabah melalui beberapa kanal layanan seperti *call center* Mestika Call dengan nomor 14083 dan situs web www.bankmestika.co.id, yang memberikan seluruh informasi kepada nasabah terkait produk dan/atau jasa. (GRI 102-53)

Surveys are one of the means for the Company to communicate and involve stakeholders or customers. Companies need to obtain input from consumers as one of the stakeholders to improve the quality of the products/services provided.

As a means for Bank Mestika to communicate with customers, one way is to always provide information needed by customers regarding the products and services offered accurately, honestly, clearly and openly.

Information that includes benefits, risks, costs of products and/or services, as well as applicable terms and conditions. Banks are also obliged to explain to customers regarding the rights and obligations of customers for the selected products and/or services.

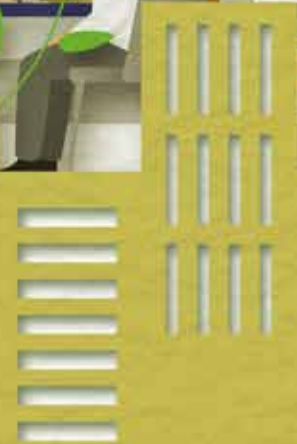
Bank Mestika has provided information services to customers through several service channels such as the Mestika Call call center with number 14083 and the website www.bankmestika.co.id, which provides all information to customers regarding products and/or services. (GRI 102-53)

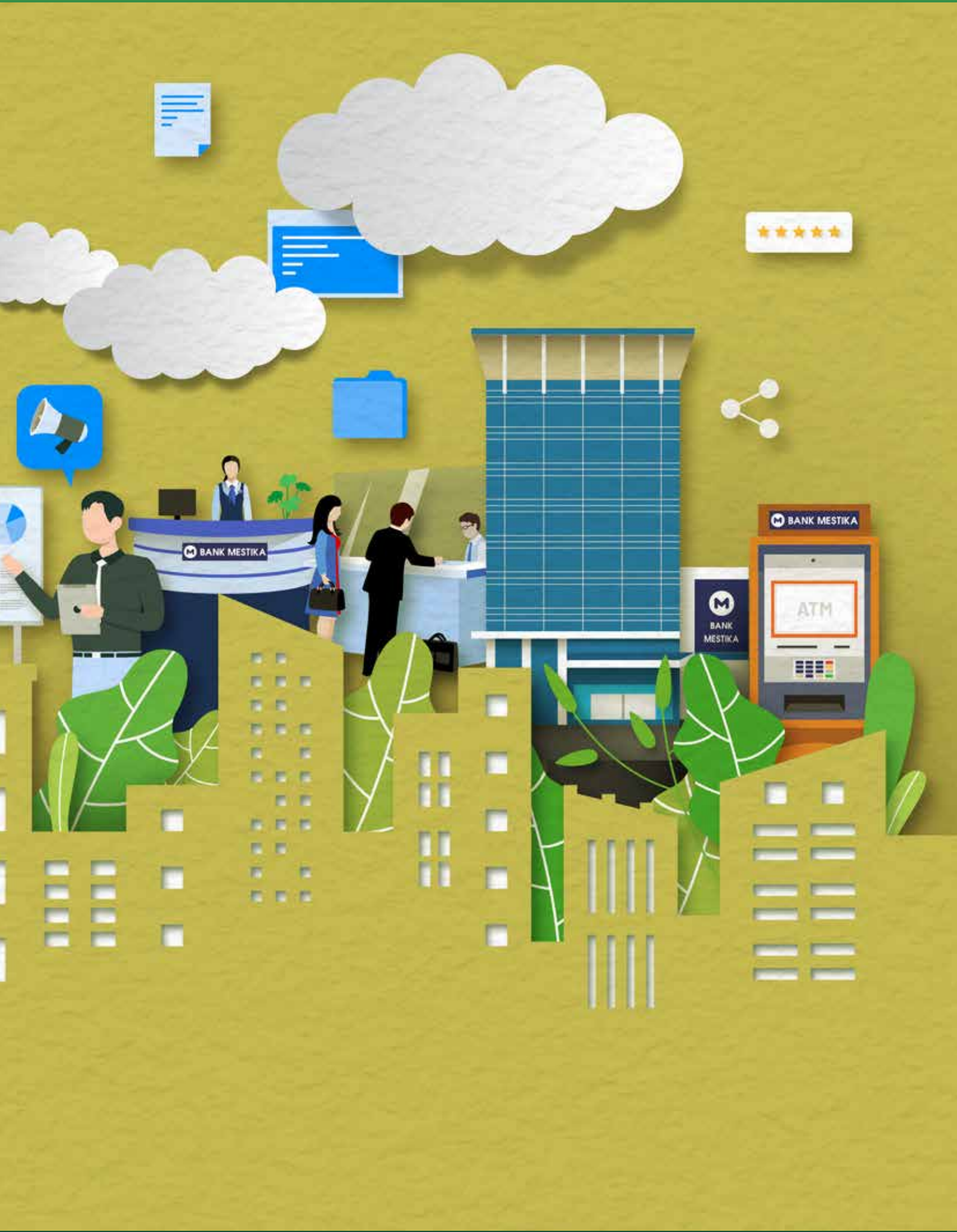


07

Dan Lain-lain

Others







Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen

Written Verification from an Independent Party

Laporan Keberlanjutan Bank Mestika ini tidak dilakukan verifikasi oleh penyedia jasa assurance (assurance services provider).

Bank Mestika's Sustainability Report is not verified by an assurance services provider.

Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya

Response to Previous Year's Sustainability Report Feedback

Atas Laporan Keberlanjutan tahun yang lalu, tidak terdapat adanya tanggapan.

To last year's Sustainability Report, there was no response.





Lembar Umpan Balik

Feedback Sheet

Laporan Keberlanjutan tahun 2022 PT Bank Mestika Dharma Tbk memberikan gambaran kinerja keuangan dan keberlanjutan. Kami mengharapkan masukan, kritik dan saran dari Bapak/ Ibu/ Saudara setelah membaca Laporan Keberlanjutan ini dengan mengirimkan email atau formulir ini melalui pos.

The 2021 Sustainability Report of PT Bank Mestika Dharma, Tbk. provides an overview of financial performance and sustainability. We are looking forward to your input, criticism and suggestions after reading this Sustainability report by sending an email or this form by post.

Profil Anda | Your Profile

Nama (bila berkenan) | *Name (If you wish)* :
 Institusi/Perusahaan | *Institution / Company* :
 Surel | *Email* :
 Telp/HP | *Phone / Mobile* :

Pemangku Kepentingan (Pilih salah satu) | Stakeholders (Choose one the suitable)

- Pemegang saham/Investor | *Shareholders/Investors*
- Nasabah/Pelanggan | *Customer*
- Karyawan | *Employees*
- Pemerintah | *Government*
- Media | *Media*
- Mitra Usaha | *Business partners*
- Masyarakat/Komunitas | *Society / Community*
- Lain-lain | *Others* :

MOHON PILIH JAWABAN BERIKUT YANG PALING SESUAI DENGAN PERTANYAAN DIBAWAH:

PLEASE CHOOSE THE BEST ANSWER THAT IS MOST SUITABLE WITH THE FOLLOWING QUESTIONS BELOW

Pertanyaan Mengenai Kelengkapan Isi Laporan Keberlanjutan		Ya	Tidak
1	Laporan ini mudah dimengerti <i>This report is easy to understand</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Laporan ini memberikan informasi yang lengkap <i>This report provides complete information</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Data atau informasi yang disajikan dalam Laporan Keberlanjutan ini memiliki kualitas baik <i>The data or information presented in this Sustainability Report is of good quality</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Laporan ini sudah menggambarkan kinerja perusahaan dalam Pembangunan Berkelanjutan. <i>This report has described the company's performance in Sustainable Development.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Laporan ini bermanfaat bagi Anda <i>This report is useful for you</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Berikan Kritik dan Saran yang membangun atas Laporan Keberlanjutan ini: <i>Provide constructive criticism and suggestions for this Sustainability Report</i> 		

Terima kasih atas partisipasi Anda. Mohon agar lembar umpan balik ini dikirimkan kembali ke alamat:
Thank you for your participation. Please send this feedback sheet back to the address:

Sekretaris Perusahaan
 PT Bank Mestika Dharma Tbk.
 Gedung Bank Mestika
 Jl. H. Zainul Arifin No. 118
 Medan, 20112, Indonesia
 Telp. +62-61 452 5800
 Fax. +62-61 452 7324
corsec@bankmestika.co.id
www.bankmestika.co.id



HALAMAN INI SENGAJA DIKOSONGKAN
THIS PAGE IS INTENTIONALLY LEFT BLANK



Indeks Global Reporting Indicator Standards (GRI 102-55)

Topik Topics	Indikator Indicators	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
Profil Perusahaan Company Profile	GRI 102-1	Nama Organisasi <i>Company Name</i>	28
	GRI 102-2	Merek, Produk, dan Jasa Utama <i>Activities, brands, products, and services</i>	28
	GRI 102-3	Lokasi Kantor Pusat <i>Head Office Location</i>	30
	GRI 102-4	Lokasi Beroperasi <i>Location of Operation</i>	30
	GRI 102-5	Sifat dan Kepemilikan Badan Hukum <i>Ownership and Legal Form</i>	35
	GRI 102-6	Pasar yang Dilayani <i>Served markets</i>	28
	GRI 102-7	Skala Organisasi <i>Scale of Organization</i>	33
	GRI 102-8	Informasi terkait karyawan dan pekerja lain <i>Information about employees and others</i>	33
	GRI 102-9	Rantai Pasok Organisasi <i>Organization Supply Chain</i>	41
	GRI 102-10	Perubahan signifikan selama periode pelaporan <i>Significant changes during the reporting period</i>	45
	GRI 102-11	Pendekatan dan Prinsip Pencegahan <i>Approach or Principle of Prevention</i>	55
	GRI 102-12	Inisiatif Eksternal <i>External Initiatives</i>	54
	GRI 102-13	Keanggotaan Organisasi <i>Association Membership</i>	45
	GRI 102-14	Pernyataan dari Manajemen Puncak <i>Statement from Top Management</i>	49-56
GRI 102-16	Nilai-nilai, standar dan norma-norma perilaku <i>Values, standard and norms of behaviour</i>	67	
Tata kelola Governance	GRI 102-18	Struktur Tata Kelola <i>Governance Structure</i>	64-65
Keterlibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Involvement	GRI 102-40	Daftar kelompok pemangku kepentingan <i>Stakeholders</i>	72
	GRI 102-42	Identifikasi dan pemilihan pemangku kepentingan <i>Stakeholders identification and selection</i>	72
	GRI 102-43	Pendekatan untuk melakukan pelibatan pemangku kepentingan <i>Stakeholder engagement approach</i>	72
	GRI 102-44	Topik dan masalah yang dikemukakan <i>Main Topics and Issues</i>	72
Praktik Pelaporan Reporting Practice	GRI 102-45	Entitas yang termasuk dalam laporan keuangan konsolidasi <i>Entities included in consolidated financial statements</i>	61
	GRI 102-46	Menetapkan isi laporan dan Batasan topik <i>Define report content and topic boundaries</i>	61
	GRI 102-47	Daftar topik material <i>List of material topic</i>	61
	GRI 102-48	Penyajian kembali informasi <i>Restatements of Information</i>	61
	GRI 102-49	Perubahan dalam pelaporan <i>Changes in reporting</i>	61
	GRI 102-50	Periode Pelaporan <i>Reporting period</i>	60
	GRI 102-51	Tanggal laporan terbaru <i>Date of the most recent report</i>	60
	GRI 102-52	Siklus pelaporan <i>Reporting cycle</i>	60
	GRI 102-53	Kontak terkait pertanyaan atas laporan <i>Contact for questions regarding reports</i>	112
	GRI 102-54	Kesesuaian dengan Standar GRI <i>Compliance with GRI Standard</i>	60
	GRI 102-55	Indeks isi GRI <i>GRI Content Index</i>	125
	GRI 102-56	Pemeriksaan dari Pihak Eksternal <i>Assurance by external Parties</i>	61



Topik Topics	Indikator Indicators	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>	GRI 103-1	Penjelasan topic material dan batasannya <i>Explanation of material topics and Its limitations</i>	61
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya <i>Management approach and its components</i>	86
	GRI 103-3	Evaluasi pendekatan manajemen <i>Evaluation of the Management Approach</i>	86
	GRI 201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan <i>Direct economic value generated and distributed</i>	86
Anti-Korupsi <i>Anti-Corruption</i>	GRI 103-1	Penjelasan topic material dan batasannya <i>Explanation of material topics and Its limitations</i>	61
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya <i>Management approach and its components</i>	60
	GRI 103-3	Evaluasi pendekatan manajemen <i>Evaluation of the Management Approach</i>	60
	GRI 205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti-korupsi <i>Communication and training on anti-corruption policies and procedures</i>	67
	GRI 205-3	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil <i>Proven corruption incidents and actions taken</i>	67
Kepegawaian <i>Staffing</i>	GRI 103-1	Penjelasan topic material dan batasannya <i>Explanation of material topics and Its limitations</i>	61
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya <i>Management approach and its components</i>	99
	GRI 103-3	Evaluasi pendekatan manajemen <i>Evaluation of the Management Approach</i>	99
	GRI 401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian Karyawan <i>New employee hires and employee turnover</i>	99
	GRI 401-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu <i>Benefits provided to full-time employees that are not given to temporary or part-time employees</i>	100
	GRI 401-3	Cuti Melahirkan <i>Maternity Leave</i>	100
Keselamatan dan Kesehatan Kerja <i>Occupational Safety and Health</i>	GRI 103-1	Penjelasan topic material dan batasannya <i>Explanation of material topics and Its limitations</i>	61
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya <i>Management approach and its components</i>	101
	GRI 103-3	Evaluasi pendekatan manajemen <i>Evaluation of the Management Approach</i>	101
	GRI 403-4	Topik kesehatan dan keselamatan dalam perjanjian resmi dengan serikat karyawan <i>Health and safety topics in official agreements with employee unions</i>	101
Pelatihan dan Pendidikan <i>Training and Education</i>	GRI 103-1	Penjelasan topic material dan batasannya <i>Explanation of material topics and Its limitations</i>	61
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya <i>Management approach and its components</i>	102
	GRI 103-3	Evaluasi pendekatan manajemen <i>Evaluation of the Management Approach</i>	102
	GRI 404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan <i>Average hours of training per year per employee</i>	102



Topik Topics	Indikator Indicators	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
	GRI 404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan <i>Programs to improve employee skills and transition assistance programs</i>	99
	GRI 404-3	Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier <i>Percentage of employees who receive regular reviews of performance and career development</i>	99
Keanekaragaman dan Kesetaraan <i>Diversity and Equal Opportunity</i>	GRI 103-1	Penjelasan topic material dan batasannya <i>Explanation of material topics and its limitations</i>	52
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya <i>Management approach and its components</i>	99
	GRI 103-3	Evaluasi pendekatan manajemen <i>Evaluation of the Management Approach</i>	99
	GRI 405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan <i>Diversity of governance bodies and employees</i>	102
	GRI 405-2	Rasio Gaji Pokok dan remunerasi perempuan dibanding laki-laki <i>The ratio of base salary and remuneration for women compared to men</i>	99
Masyarakat Lokal <i>Local Communities</i>	GRI 103-1	Penjelasan topic material dan batasannya <i>Explanation of material topics and its limitations</i>	61
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya <i>Management approach and its components</i>	114
	GRI 103-3	Evaluasi pendekatan manajemen <i>Evaluation of the Management Approach</i>	114
	GRI 413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan <i>Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs.</i>	114
Privasi Pelanggan <i>Customer Privacy</i>	GRI 103-1	Penjelasan topic material dan batasannya <i>Explanation of material topics and its limitations</i>	61
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya <i>Management approach and its components</i>	115
	GRI 103-3	Evaluasi pendekatan manajemen <i>Evaluation of the Management Approach</i>	115
	GRI 418-1	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan <i>Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data</i>	115
Kepatuhan Sosial Ekonomi <i>Socio-Economic Compliance</i>	GRI 103-1	Penjelasan topic material dan batasannya <i>Explanation of material topics and its limitations</i>	61
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya <i>Management approach and its components</i>	117
	GRI 103-3	Evaluasi pendekatan manajemen <i>Evaluation of the Management Approach</i>	117
	GRI 419-1	Ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan di bidang sosial dan ekonomi <i>Disobedience to laws and regulations in the social and economic fields</i>	117



INDEKS POJK NO. 51/POJK.03/2017

No. Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
	Strategi Keberlanjutan <i>Sustainability Strategy</i>	6
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan <i>Explanation of Sustainability Strategies</i>	8
	Ikhtisar Aspek Kinerja Keberlanjutan <i>Performance Overview on Sustainability Aspects</i>	10
B.1	Aspek Ekonomi <i>Economic Aspect</i>	12
	a. Kuantitas atau Ekonomi Jasa yang Dijual <i>a. The Quantity or Economics of Services Sold</i>	12
	b. Pendapatan atau Penjualan <i>b. Revenue or Sales</i>	12
	c. Laba atau Rugi Bersih <i>c. Net Profit or Loss</i>	12
	d. Produk Ramah Lingkungan <i>d. Eco-Friendly Products</i>	12
	e. Pelibatan Pihak Lokal yang Berkaitan dengan Proses Bisnis Keuangan Berkelanjutan <i>e. Involvement of Local Parties Related to Sustainable Finance Business Processes</i>	16
B.2	Aspek Lingkungan Hidup <i>Environmental Aspects</i>	21
	a. Penggunaan Energi (Listrik, Air, dan Kertas) <i>a. Energy Use (Electricity, Water, and Paper)</i>	21
	b. Pengurangan Emisi yang Dihasilkan <i>b. Reduction of Resulting Emissions</i>	21
	c. Pengurangan Limbah dan Efluen <i>c. Waste and Effluent Reduction</i>	22
	d. Pelestarian Keanekaragaman Hayati <i>d. Biodiversity Conservation</i>	22
B.3	Aspek Sosial <i>Social Aspect</i>	24
	Profil Perusahaan <i>Company Profile</i>	26
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan <i>Vision, Mission, and Sustainable Value</i>	29
C.2	Alamat Perusahaan <i>Company's Address</i>	30
C.3	Skala Usaha <i>Business Scale</i>	33
	a. Total Aset atau Kapitalisasi Aset <i>a. Total Assets or Asset Capitalization</i>	33
	b. Jumlah Karyawan yang Dibagi Menurut Jenis Kelamin, Jabatan, Usia, Pendidikan, dan Status Ketenagakerjaan (Tetap/Kontrak) <i>b. Number of Employees Divided by Gender, Position, Age, Education, and Employment Status (Permanent/Contract)</i>	33
	c. Nama Pemegang Saham dan Persentase Kepemilikan Saham Emiten dan Perusahaan Publik <i>c. Names of Shareholders and The Percentage of Share Ownership of Issuers and Public Companies</i>	34
	d. Wilayah Operasional <i>d. Operational Area</i>	36
C.4	Produk, Layanan Usaha, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan <i>Products, Business Services, and Business Activities Carried Out</i>	37
C.5	Keanggotaan Pada Asosiasi <i>Membership in Associations</i>	45
C.6	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan <i>Significant Changes in Issuers and Public Companies</i>	45
	Penjelasan Direksi <i>The Director's Explanation</i>	46
D.1	Penjelasan Direksi <i>Director Explanation</i>	48
	a. Kebijakan untuk Merespon Tantangan dalam Pemenuhan Strategi Keberlanjutan <i>a. Policies to Respond to Challenges in Fulfilling Sustainability Strategies</i>	50
	b. <i>b.</i>	



No. Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
	b. Kebijakan Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>b. Sustainable Finance Implementation Policy</i>	53
	c. Strategi Pencapaian Target <i>c. Target Achievement Strategy</i>	55
	Tata Kelola Keberlanjutan <i>Sustainability Governance</i>	58
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Responsible of Implementation of Sustainable Finance</i>	62
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan <i>Competency Development Related to Sustainable Finance</i>	66
E.3	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Risk Assessment of Sustainable Finance Implementation</i>	67
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan <i>Stakeholder Relations</i>	72
E.5	Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Problems Faced, Developments and Influences on the Implementation of Sustainable Finance</i>	75
	Kinerja Keberlanjutan <i>Sustainability Performance</i>	78
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan <i>Activities to Build a Culture of Sustainability</i>	80
	Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>	85
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi <i>Comparison of Targets and Production Performance, Portfolio, Financing Targets, or Investments, Income As Well As Profit and Loss</i>	85
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan <i>Comparison of target and portfolio performance, financing targets, or investments in financial instruments or projects that are in line with the implementation of Sustainable Finance</i>	86
	Kinerja Lingkungan Hidup <i>Environmental Performance</i>	90
	Aspek Umum <i>General Aspect</i>	90
F.4	Biaya Lingkungan Hidup <i>Incured Environmental</i>	90
	Aspek Material <i>Material Aspect</i>	90
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan <i>Use of Environmentally Friendly Materials</i>	90
	Aspek Energi <i>Aspect Energy</i>	91
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan <i>Amount and Intensity of Energy Used</i>	91
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan <i>Efforts and Achievements of Energy Efficiency and Use of Renewable Energy</i>	91
	Aspek Air <i>Water Aspect</i>	92
F.8	Penggunaan Air <i>Water Usage</i>	92
	Aspek Keanekaragaman Hayati <i>Aspects of biodiversity</i>	93
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati <i>Impact of Operational Areas Near or Located in Conservation Areas or Have Biodiversity</i>	93
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati <i>Biodiversity Conservation Efforts</i>	94
	Aspek Emisi <i>Aspects of Emissions</i>	95
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya <i>Amount and Intensity of Emissions Produced by Type</i>	95



No. Indeks Index No.	Nama Indeks Index Name	Halaman Page
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan <i>Efforts and Achievements in Reducing Emissions</i>	95
	Aspek Limbah Dan Efluen <i>Aspects of Waste and Effluent</i>	97
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis <i>Amount of Waste and Effluent Produced by Type</i>	97
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen <i>Waste and Effluent Processing Mechanism</i>	97
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) <i>Occurring Spills</i>	97
	Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup <i>Environmental Complaint Aspects</i>	97
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan <i>Number and Material of Environmental Complaints Received and Resolved</i>	97
	Kinerja Sosial <i>social performance</i>	98
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen <i>Commitment to Provide Equal Services to Consumers</i>	98
	Aspek Ketenagakerjaan <i>Employment Aspect</i>	98
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja <i>Equality of Employment Opportunities</i>	98
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa <i>Child Labor and Forced Labor</i>	100
F.20	Upah Minimum Regional <i>Regional Minimum Wage</i>	100
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman <i>Decent and Safe Working Environment</i>	101
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai <i>Employee Training and Capacity Development</i>	102
	Aspek Masyarakat <i>Community Aspect</i>	112
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar <i>Impact of Operations on Surrounding Communities</i>	112
F.24	Pengaduan Masyarakat <i>Public Complaints</i>	112
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) <i>CSR (Corporate Social Responsibility)</i>	113
	Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan <i>Responsibility for Product and/ or Service Development</i>	115
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan <i>Innovation and Development of Sustainable Financial Products/Services</i>	116
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan <i>Products/Services That Have Been Evaluated For Safety For Customers</i>	117
F.28	Dampak Produk/Jasa <i>Impact of Products and/ or Services</i>	118
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali <i>The Number of Products Withdrawn</i>	119
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan <i>Customer Satisfaction Survey of Sustainable Financial Products and/or Services</i>	119
	Lain-Lain <i>Others</i>	120
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) <i>Written Verification from an Independent Party</i>	122
G.2	Lembar Umpan Balik <i>Feedback Sheet</i>	123
G.3	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya <i>Responses to Feedback on the Previous Year's Sustainability Report</i>	122
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. <i>List of Disclosures According to the Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies.</i>	125



**Jl. H. Zainul Arifin No. 118 Medan,
Sumatera Utara | *North Sumatera*
20153**

Call Center 14083

Telp : (061) 452 5800

Fax : (061) 452 7324

**Email : corsec@bankmestika.co.id
customer.care@mestika.co.id**

www.bankmestika.co.id