



Inovasi Perbankan Digital untuk Keberlanjutan

Digital Banking Innovation for Sustainability

2025 | Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report



 BANK MESTIKA

Inovasi Perbankan Digital untuk Keberlanjutan

Digital Banking Innovation for Sustainability

2025 | Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report



Penjelasan Tema

Explanation of the Theme

Inovasi Perbankan Digital untuk Keberlanjutan

Digital Banking Innovation for Sustainability

2025

Perusahaan terus berinovasi pada produk dan layanan perbankan berbasis digital yang menjadi bagian dari strategi keberlanjutan Perusahaan dalam mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan serta menciptakan ekosistem perbankan yang lebih inklusif, efisien, dan ramah lingkungan. Produk dan layanan digital dihadirkan dengan tujuan untuk mendukung kegiatan operasional perbankan yang ramah lingkungan dengan memanfaatkan teknologi sehingga mengurangi penggunaan energi, kertas, tinta, serta berbagai material fisik lainnya dalam proses layanan perbankan yang dapat meningkatkan efisiensi operasional.

Adanya produk dan layanan digital juga dapat membantu mengurangi emisi yang berasal dari transportasi nasabah apabila berkunjung ke kantor cabang serta memperluas jangkauan layanan kepada masyarakat terutama yang bertempat tinggal jauh dari kantor cabang dapat mengakses berbagai layanan keuangan dengan mudah dan cepat, sehingga hal tersebut dapat mendukung pertumbuhan bisnis perusahaan secara berkelanjutan. Bank Mestika berkomitmen melakukan pengembangan digital untuk meningkatkan akses keuangan bagi lebih banyak lapisan masyarakat, meningkatkan kualitas layanan dan meningkatkan efisiensi operasional yang menjadi bagian dari transformasi keberlanjutan.

The Company continues to accelerate innovation in digital banking products and services as a key pillar of its sustainability strategy, aimed at supporting the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs) while fostering a more inclusive, efficient, and environmentally responsible banking ecosystem. Through the development of digital products and services, the Company promotes environmentally sustainable banking operations by optimizing the use of technology. This initiative enables the reduction of energy consumption, paper usage ink, and other physical materials within banking service processes, thereby improving operational efficiency and supporting responsible resource management.

Furthermore, the implementation of digital banking services helps reduce carbon emissions generated from customer transportation when visiting branch offices. At the same time, it expands the reach of financial services to broader communities, particularly those residing in areas far from branch networks, enabling easier, faster, and more convenient access to financial services. This initiative also supports the Company's sustainable business growth in the long term. Bank Mestika remains committed to continuously advancing digital transformation initiatives to expand financial inclusion, improve service quality, and enhance operational efficiency as part of its broader sustainability transformation.



Daftar Isi

Table of Content

Penjelasan Tema <i>Theme Explanation</i>	2
Daftar Isi <i>Table of Contents</i>	4

STRATEGY KEBERLANJUTAN

Sustainability Strategy

01

Tentang Strategi Keberlanjutan <i>Sustainability Strategy</i>	8
--	---

IKHTISAR ASPEK KINERJA KEBERLANJUTAN

Performance Overview of Sustainability Aspects

02

Aspek Ekonomi <i>Economic Aspect</i>	14
Aspek Lingkungan Hidup <i>Environmental Aspects</i>	21
Aspek Sosial <i>Social Aspect</i>	27

PROFIL BANK MESTIKA

Bank Mestika Profile

03

Identitas Perusahaan <i>Company Identity</i>	30
Visi dan Misi <i>Vission and Mission</i>	31
Alamat Perusahaan <i>Company's Address</i>	32
Skala Usaha <i>Business Scale</i>	35

Produk Layanan dan Kegiatan Usaha yang di Jalankan <i>Product, Service dan Company Business being carried out</i>	39
Keanggotaan pada Asosiasi <i>Membership in Associations</i>	47
Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang bersifat Signifikan <i>Significant Changes in Issuers and Public Companies</i>	47

PENJELASAN DIREKSI

Board of Directors Explanation

04

Laporan Presiden Direktur <i>President Director's Report</i>	50
Penghargaan <i>Awards</i>	56

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Sustainability Governance

05

Tentang Laporan Keberlanjutan <i>About the Sustainability Reports</i>	62
Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Responsible for Sustainable Finance Implementation</i>	64
Struktur Organisasi <i>Organization Structure</i>	66
Pengembangan Kompetensi Keuangan Berkelanjutan <i>Development of Sustainable Financial Competence</i>	68
Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Risk Assessment of Sustainable Finance Implementation</i>	69
Kebijakan Manajemen Risiko Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola <i>Environmental, Social and Governance Risk Management Policy</i>	71
Hubungan dengan Pemangku Kepentingan <i>Relationship with Stakeholders</i>	73
Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Issues Regarding the Implementation of Sustainable Finance</i>	76
Surat Pernyataan Anggota Direksi Tentang Tanggung Jawab Atas Laporan Keberlanjutan 2025 PT Bank Mestika Dharma, Tbk. <i>The Statement of Director Board Member about Responsibilities on PT Bank Mestika Dharma, Tbk 2024 Sustainability Report</i>	78



Surat Pernyataan Anggota Dewan Komisaris Tentang Tanggung Jawab Atas Laporan Keberlanjutan 2025 PT Bank Mestika Dharma, Tbk.	79
<i>The Statement of Commissioner Board Member about Responsibilities on PT Bank Mestika Dharma, Tbk 2025 Sustainability Report</i>	

Jumlah Limbah dan Efluen Yang Dihasilkan berdasarkan Jenis	100
<i>Amount of Waste and Effluent Produced by Type</i>	
Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen	100
<i>Waste and Effluent Processing Mechanism</i>	
Tumpahan yang Terjadi	101
<i>Spills That Occur</i>	

KINERJA KEBERLANJUTAN

Sustainability Performance

06

Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan	82
<i>Activities to Build a Culture of Sustainability</i>	
Perbandingan Pertumbuhan Kinerja Bank Mestika selama 3 Tahun Terakhir	90
<i>Comparison of Bank Mestika's Performance Growth Over the Last 3 Years</i>	
Kontribusi dan Distribusi Ekonomi	91
<i>Economic Contribution and Distribution</i>	
Portofolio Kredit Terkait Keuangan Keberlanjutan	91
<i>Credit Portfolio Related to Sustainability Finance</i>	
Biaya Lingkungan Hidup	95
<i>Incured Environmental</i>	
Penggunaan Material Yang Ramah Lingkungan	95
<i>Use of Environmentally Friendly Materials</i>	
Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan	96
<i>Amount and Intensity of Energy Used</i>	
Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan	96
<i>Efforts and Achievements in Energy Efficiency and Use of Renewable Energy</i>	
Penggunaan Sumber Daya Air	97
<i>Use of Water Resources</i>	
Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati	97
<i>Impact of Operational Areas Near or Located in Conservation Areas or Have Biodiversity</i>	
Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati	98
<i>Biodiversity Conservation Efforts</i>	
Jumlah dan Intensitas Emisi Yang Dihasilkan berdasarkan Jenisnya	99
<i>Amount and Intensity of Emissions Produced by Type</i>	
Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi Yang Dilakukan	99
<i>Efforts and Achievements in Reducing Emissions</i>	

LAIN-LAIN

Others

07

Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen	120
<i>Written Verification from an Independent Party</i>	
Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya	120
<i>Response to Previous Year's Sustainability Report Feedback</i>	
Lembar Umpan Balik	121
<i>Feedback Sheet</i>	
Indeks Standar Pelaporan Global	122
<i>Indeks Global Reporting Indicator Standards</i>	
Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/Pojk.03/2017 Tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik	125
<i>Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Application of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies</i>	





STRATEGI KEBERLANJUTAN

Sustainability Strategy

2021





Tentang Strategi Keberlanjutan ^[A.1]

Sustainability Strategies

Sebagai salah satu Industri Jasa Keuangan yang juga perusahaan publik, Bank Mestika mendukung sepenuhnya penerapan keuangan berkelanjutan yang diinisiasi oleh Otoritas Jasa Keuangan yang tertuang dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

Dalam mewujudkan komitmen terhadap regulasi diatas, Perseroan telah membuat Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) pada bulan November 2019 periode I 2019-2023 dan periode II 2023-2027 serta Perseroan telah melakukan implementasi RAKB ini. (GRI 102-50)

Hal tersebut memperlihatkan bahwa Bank Mestika berkomitmen untuk mewujudkan pembangunan berkelanjutan yang diharapkan mampu menjaga stabilitas ekonomi serta bersifat inklusif yang diperlukan sistem perekonomian nasional dengan mengedepankan keselerasan antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup dalam setiap produk dan jasa keuangan, operasional perbankan, dan manajemen risiko.

As one of the Financial Services Industries that is also a public company, Bank Mestika fully supports the implementation of sustainable finance initiated by the Financial Services Authority as outlined in the Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies.

In realizing its commitment to the above regulations, the Company has made a Sustainable Finance Action Plan (SFAP) in November 2019 for the first period 2019-2023 and the second period of 2023-2027 and the Company has implemented this Sustainable Finance Action Plan (RAKB). (GRI 102-50)

This shows that Bank Mestika is committed to realizing sustainable development which is expected to be able to maintain economic stability and is inclusive, which is necessary for the national economic system by prioritizing alignment between economic, social, and environmental aspects in every financial product and service, banking operations, and risk management.



Ini merupakan aksi dari Bank Mestika untuk mendukung pemerintah dalam rangka mewujudkan rencana pembangunan ekonomi nasional sebagaimana yang diatur dan diamanatkan dalam Undang-Undang.

This is an action from Bank Mestika to support the government in realizing the national economic development plan as regulated and mandated in the Law.

Adapun tujuan dari pelaksanaan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) Bank Mestika adalah:

The objectives of the implementation of Bank Mestika's Sustainable Finance Action Plan (SFAP) are:

- a. Pada tahun 2025, Bank Mestika menjadi Bank pilihan untuk produk pembiayaan dan pendanaan yang inklusif dan berkelanjutan, selanjutnya pada tahun 2026 akan terus dilakukan penyempurnaan terhadap produk pembiayaan dan pendanaan agar tetap dapat berjalan sesuai prinsip berkelanjutan,
- b. Menyediakan strategi melalui peningkatan kapasitas internal dan penyesuaian organisasi yang diperlukan untuk mengelola risiko dan portofolio produk keuangan berkelanjutan,
- c. Menyediakan strategi penerapan pengelolaan risiko Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (LST) dalam penyelenggaraan kegiatan perbankan, manajemen risiko, dan kebijakan pelaksanaan kredit dan/atau pembiayaan, dan
- d. Mengembangkan pertumbuhan portofolio produk dan jasa keuangan yang berkelanjutan yang sesuai dengan peraturan, *risk appetite*, pasar, dan rencana bisnis.

- a. *In 2025, Bank Mestika will become the Bank of choice for inclusive and sustainable financing and funding products, then in 2026 improvements will continue to be made to financing and funding products so that they can continue to run according to sustainable principles,*
- b. *Provide strategies through internal capacity building and organizational adjustments needed to manage risk and sustainable finance product portfolios,*
- c. *Provide strategies for implementing Environmental, Social and Governance (ESG) risk management in the implementation of banking activities, risk management, and credit and/or financing implementation policies, and*
- d. *Develop sustainable growth of the portfolio of financial products and services in accordance with regulations, risk appetite, markets, and business plans.*

Kegiatan yang telah dilaksanakan Bank Mestika dalam keuangan berkelanjutan:

Activities that have been carried out by Bank Mestika in sustainable finance:

a. Pertumbuhan Kredit Kegiatan Usaha Berkelanjutan

a. Credit Growth of Sustainable Business Activities

Kategori Portofolio kredit kegiatan usaha berkelanjutan apabila di dalam proses bisnisnya mengutamakan upaya efisiensi dan efektivitas penggunaan sumber daya alam secara berkelanjutan, adanya pengurangan/efisiensi kerusakan lingkungan hidup, peningkatan polusi, limbah, kerusakan ekosistem, dan kesenjangan sosial atau memberikan polusi bagi masyarakat yang menghadapi dampak perubahan iklim. Periode tahun 2025 total pembiayaan untuk kegiatan usaha berkelanjutan sebesar Rp351 miliar.

The category of sustainable business activity credit portfolio is if in its business processes it prioritizes efforts for the efficiency and effectiveness of natural resources use sustainably, reduces environmental damage, pollution, waste, ecological damage, and social gaps or provides pollution for communities facing the impact of climate change. In 2025, the total financing for sustainable business activities is IDR 351 billion.

b. Peningkatan Kapasitas UKM dengan Program UKM VAGANZA

b. Capacity Building for SMEs (Small and Medium-sized Enterprises) with the VAGANZA SME Program

Sebagai salah satu bentuk perhatian Bank Mestika untuk turut serta mengembangkan dan memperkuat para pengusaha yang ada pada skala usaha kecil dan mikro di Sumatera Utara. Pada tahun 2024, telah melaksanakan program pembinaan UKM secara tatap muka yang dilaksanakan selama 2 (dua) hari dengan memberikan pelatihan kepada 30 (tiga puluh) terdiri dari 15 pelaku usaha mikro dan seorang pendamping dari masing-masing pelaku usaha mikro tersebut yang berada pada Desa Wisata Karang Anyar (DEWIK), Kabupaten Simalungun, dalam kegiatan UKM VAGANZA.

As a form of Bank Mestika's attention to participate in developing and strengthening entrepreneurs in small and micro-scale businesses in North Sumatra. In 2024, a face-to-face SME mentoring program has been conducted over two days, providing training to 30 (thirty) participants consisting of 15 micro business actors and one companion from each of those micro business actors located in the Karang Anyar Tourism Village (DEWIK), Simalungun Regency, within the VAGANZA SME activities.

Para peserta diberikan bimbingan terkait pemahaman pelaku usaha mengenai pengembangan ekonomi dan keuangan inklusif bagi kelompok subsiten, meningkatkan informasi kepada pelaku UKM terkait pengelolaan keuangan, meningkatkan pengetahuan pelaku UKM terkait legalitas usaha, sertifikasi halal, dan kemasan produk, memberikan pengenalan Digital Marketing kepada pelaku UKM, serta dilakukannya assesmen keberlanjutan usaha para peserta.

Participants received guidance related to the understanding of economic and inclusive financial development for subsistence groups, enhanced information for SMEs regarding financial management, increased knowledge for SMEs regarding business legality, halal certification, and product packaging, an introduction to Digital Marketing for SMEs, and sustainability assessments of the participants' businesses.

Program UKM Vaganza Bank Mestika untuk periode tahun 2025 belum sepenuhnya dapat terlaksana. Proses persiapan yang telah dilakukan dalam rangka pelaksanaan program pembinaan UKM tersebut adalah sudah sampai

The Small and Medium Enterprises (SME) Vaganza Bank Mestika program for the 2025 period has not yet been fully implemented. The preparatory process carried out for the MSME development program has reached

pada tahap mendapatkan data dan kurasi UKM calon peserta pembinaan, yang berasal dari keluarga pengemudi ojek online yang berdomisili di Kota Medan.

Selanjutnya, data UKM calon peserta program pembinaan yang diperoleh akan digunakan menjadi dasar evaluasi peserta dalam pelaksanaan program pembinaan UMKM yang direncanakan akan dilakukan pada tahun selanjutnya.

c. Pengembangan Desa Wisata yang terletak di Karang Anyar Kabupaten Simalungun sebagai bentuk dukungan Bank terhadap TPAKD

Program pengembangan Desa Wisata Karang Anyar (DEWIK) merupakan kesepakatan antara Bank Mestika, Pemerintah Kabupaten Simalungun, dan Bumdes Karang Anyar untuk melakukan pengembangan Desa Wisata yang terdapat di Desa Karang Anyar, Kabupaten Simalungun dan telah di resmikan pada Tahun 2023. DEWIK merupakan lokasi wisata pemandian dari sumber mata air yang sejuk dan jernih yang dapat dijadikan sebagai tujuan destinasi wisata di Simalungun.

Tahun 2024 Bank Mestika fokus melakukan pengembangan dari sisi Sumber Daya Manusia (SDM) dengan memberikan pendampingan intensif untuk membantu mengembangkan kerangka berfikir dan mengembangkan kreativitas insan DEWIK agar dapat mengelola potensi wisata secara mandiri dan berkelanjutan.

Pengembangan dan pendampingan yang diberikan oleh Bank Mestika dinilai telah maksimal untuk memenuhi kebutuhan pengembangan desa wisata. Namun masih terdapat tantangan dan hambatan dalam Pengembangan Desa Wisata Karang Anyar tersebut. Sehingga karena ada hambatan dan pertimbangan lainnya program pengembangan desa wisata pada periode tahun 2025 tidak dilanjutkan kembali.

Program pengembangan desa wisata yang telah dilaksanakan diharapkan dapat diimplementasikan secara mandiri, optimal berkelanjutan oleh masyarakat desa wisata.

d. Program Digital Approval Naskah Dinas

Program digital approval merupakan suatu mekanisme persetujuan secara elektronik untuk mengurangi penggunaan kertas. Kebijakan terkait Digital Approval telah disahkan dengan Surat Keputusan Nomor 011/SK-BMD/DIR/2022 tanggal 23 Agustus 2022.

e. Peningkatan Kualitas SDM

Pelaksanaan pelatihan dan seminar dengan berbagai tema terkait keuangan berkelanjutan, seperti: *Workshop Implementasi Perhitungan Emisi Gas Rumah Kaca (GHG Inventory Scope 1-3 dan Financed Emission)* serta Memastikan Kepatuhan terhadap Persyaratan CRMS berbasis OJK, *Sustainable Financing* dan Analisa Pembiayaan Sektor Penunjang Industri Kelapa Sawit, FGD Implementasi Taksonomi untuk Keuangan Berkelanjutan Indonesia (TKBI) serta Rencana Digitalisasi Laporan Keberlanjutan (SR) dan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB), *Idea Talks Volume 8 : Urgensi Transparansi Keuangan Hijau Pada Lembaga Jasa Keuangan, Sosialisasi Standar Pengungkapan Keberlanjutan (SPK) dan Pemanfaatan Kalkulator Hijau, dan sebagainya.*

the stage of collecting data and curating prospective MSME participants, specifically from families of online motorcycle taxi drivers residing in the city of Medan.

Furthermore, the data obtained on prospective participants will be used as the basis for evaluating participants in the (Micro, Small, and Medium Enterprises) MSME development program, which is planned to be carried out in the following year.

c. Development of Tourism Village located in Karang Anyar, Simalungun Regency as a form of the Bank's support for TPAKD (Regional Financial Access Acceleration Team)

The Karang Anyar Tourism Village Development Program (DEWIK) is a collaboration agreement between Bank Mestika, the Simalungun Regency Government, and Bumdes Karang Anyar to develop a tourism village located in Karang Anyar Village, Simalungun Regency. This program was officially inaugurated in 2023. DEWIK (Tourism Village Development Program) is a bathing tourism site featuring cool and clear natural spring water, making it a potential tourist destination in Simalungun.

In 2024, Bank Mestika focused on human resource (HR) development by providing intensive mentoring to help develop the mindset and creativity of (Tourism Village Development Program) DEWIK personnel, enabling them to manage tourism potential independently and sustainably.

The development and assistance provided by Bank Mestika have been considered optimal in meeting the needs of the tourism village development. However, there are still challenges and obstacles in the development of Karang Anyar Tourism Village. Therefore, due to these challenges and other considerations, the tourism village development program will not be continued in the 2025 period.

The tourism village development program that has been implemented is expected to be carried out independently, optimally, and sustainably by the local tourism village community.

d. Digital Approval Program for Official Manuscripts

The digital approval program is an electronic approval mechanism to reduce paper usage. The policy related to Digital Approval has been ratified by Decree Number 011/SK-BMD/DIR/2022 dated August 23, 2022.

e. Improving the Quality of Human Resources

The implementation of training and seminars with various themes related to sustainable finance, such as: Workshops on the implementation of greenhouse gas emission calculations (GHG Inventory Scope 1-3 and Financed Emissions) and ensuring compliance with CRMS requirements based on OJK, with CRMS requirements based on OJK, Sustainable Financing and financing analysis for supporting sectors of the palm oil industry, FGD on the implementation of the Indonesian Sustainable Finance Taxonomy (TKBI) as well as plans for the digitalization of Sustainability Reports (SR) and Sustainable Finance Action Plans (SFAP), Idea Talks Volume 8 : The urgency of green financial transparency in financial service institutions, Dissemination of Sustainability Disclosure Standards (SDS) and the use of a green calculator, and so on.

f. Pemberdayaan Kaum Disabilitas

Sebagai bentuk penghormatan dan dukungan Bank Mestika memberikan kemudahan akses layanan bagi para penyandang disabilitas, dengan menyediakan fasilitas ramah disabilitas.

Pada kantor Pusat Operasional menyediakan fasilitas lift yang menjangkau hingga area parkir basement sehingga fasilitas ini memungkinkan penyandang disabilitas untuk mengakses area *banking hall* secara langsung dengan lebih mudah, aman dan nyaman.

Kantor cabang Semarang dan Kantor Cabang Pembantu Setia Budi menyediakan fasilitas lantai landai (*ramp*) yang dirancang untuk mempermudah akses masuk ke area kantor bagi penyandang disabilitas, serta fasilitas toilet ramah disabilitas guna memberikan kenyamanan dan kemudahan bagi penyandang disabilitas.

Selain itu, Perseroan membuka peluang dan telah mengadakan rekrutmen untuk kaum disabilitas sebagai karyawan yang mendukung operasional Bank.

Sampai akhir tahun 2025 Bank Mestika telah melakukan perekrutan terhadap 2 (dua) personil penyandang disabilitas yang telah bekerja di Bank Mestika. Kedua karyawan penyandang disabilitas tersebut ditempatkan pada bagian operator untuk mendukung kelancaran operasional bank di Kantor Pusat Operasi Bank Mestika.

Bank Mestika juga turut serta dalam beberapa program peduli disabilitas dengan memberikan bantuan biaya operasi mata katarak sebagai salah satu upaya pencegahan kebutaan kepada 50 (lima puluh) orang dan pada tahun 2025 Bank Mestika memberikan bantuan kepada 600 (enam ratus) pengemudi ojek *online* dan keluarganya, termasuk diantaranya pengemudi yang merupakan penyandang disabilitas.

Penyaluran dana Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Bank Mestika untuk tahun 2025 mencapai nilai lebih dari Rp 1 miliar. Bantuan kepada masyarakat tersebut ditujukan untuk beberapa program seperti kesehatan, lingkungan, pendidikan, sosial kemasyarakatan, dan kedaruratan.

Tahun Year	Jumlah Amount
2025	1,792,29
2024	2,097,39
2023	2.049,70

Sejak tahun 2017, Bank Mestika telah melaksanakan kegiatan peningkatan kapasitas internal dengan mengadakan pelatihan ataupun menghadiri sosialisasi tentang keuangan berkelanjutan. Beberapa pelatihan dan sosialisasi yang telah diikuti untuk meningkatkan kapasitas internal diantaranya adalah Pengelolaan *Corporate Social Responsibility* untuk *Corporate Branding*, serta Penyusunan Laporan Keberlanjutan berdasarkan POJK-51 dan GRI Standards. Pelatihan-pelatihan ini merupakan pembekalan awal bagi Dewan Komisaris dan Direksi serta segenap karyawan kunci untuk memulai pelaksanaan keuangan berkelanjutan di Bank Mestika.

f. Empowerment of People with Disabilities

As a form of respect and support, Bank Mestika provides ease of access to services for people with disabilities by developing disability friendly facilities

At the Operational Head Office, elevator facilities are available that extend to the basement parking area. This feature enables persons with disabilities to access the banking hall area directly in an easier, safer, and more comfortable manner.

The Semarang branch office and the Setia Budi sub-branch office provide ramp facilities designed to facilitate access into the office area for persons with disabilities, as well as disabilityfriendly restroom facilities to ensure comfort and convenience.

Furthermore, the Company opens opportunities and has conducted recruitment for persons with disabilities as employees who support the Bank's operations.

Until the end of 2025, Bank Mestika has recruited 2 (two) personnel with disabilities who have worked at Bank Mestika. The two employees with disabilities were placed in the operator section to support the smooth operation of the bank at the Bank Mestika Operation Center.

Bank Mestika also participates in several disability care programs by providing financial assistance for cataract surgery as part of efforts to prevent blindness, benefiting 50 (fifty) individuals. In 2025, Bank Mestika also provided assistance to 600 (six hundred) online motorcycle taxi drivers and their families, including those who are persons with disabilities.

The distribution of the Bank Mestika's Corporate Social Responsibility (CSR) funds for 2025 reached a value of more than IDR 1 billion. The assistance to the community is aimed at several programs such as health, environment, education, social society, and emergencies.

Since 2017, Bank Mestika has carried out internal capacity building activities by conducting training or attending socialization on sustainable finance. Several trainings and socializations that have been followed to improve internal capacity include the Management of Corporate Social Responsibility for Corporate Branding, as well as the Preparation of Sustainability Reports based on POJK-51 and GRI Standards. These trainings are an initial briefing for the Board of Commissioners and Directors as well as all key employees to start implementing sustainable finance at Bank Mestika.

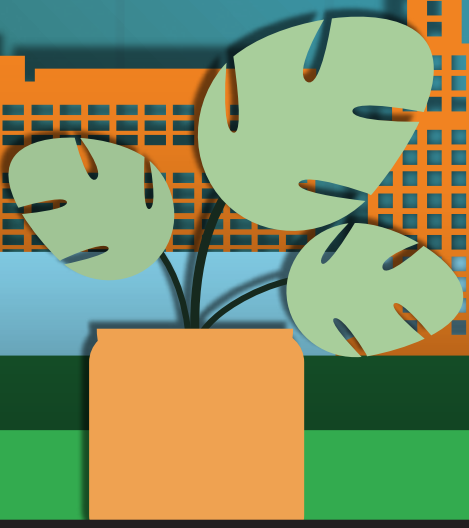


IKHTISAR ASPEK KINERJA KEBERLANJUTAN

*Performance Overview of
Sustainability Aspects*



2022



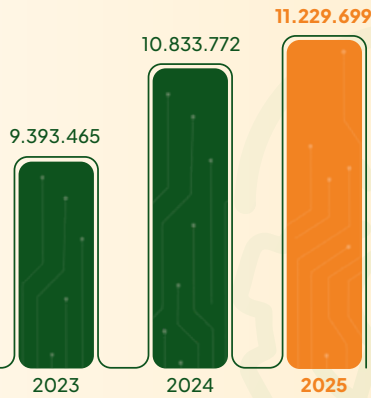
Aspek Ekonomi [B.1]

Economic Aspect



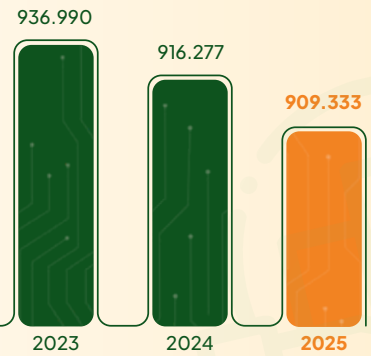
Kuantitas Produksi

Production Quantity or Credit



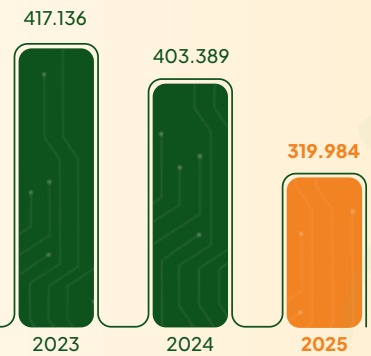
Pendapatan Bunga Bersih

Net Interest Income



Laba Bersih

Net Profit



Produk Ramah Lingkungan

Eco-friendly products

Kuungan Berkelanjutan adalah dukungan menyeluruh dari sektor jasa keuangan untuk menciptakan pertumbuhan ekonomi berkelanjutan dengan menyelaraskan kepentingan ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup.

Kegiatan usaha berkelanjutan diartikan sebagai proyek/kegiatan/produk/jasa yang memenuhi prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan dan termasuk dalam kriteria proyek/kegiatan/produk/jasa berkelanjutan.

Sustainable Finance is the comprehensive support of the financial services sector to create sustainable economic growth by aligning economic, social, and environmental interests.

Sustainable business activities are defined as projects/activities/products/services that meet the principles of sustainable finance and are included in the criteria of sustainable projects/activities/products/services.

Berikut ini disampaikan penjelasan mengenai produk keuangan berkelanjutan dan kegiatan usaha berkelanjutan yang ada di Bank Mestika sebagai berikut:

The following is an explanation of sustainable financial products and sustainable business activities at Bank Mestika as follows:

A. Produk Kredit Keuangan Berkelanjutan

Sustainable Finance Credit Products

Untuk lebih mendukung pengembangan keuangan berkelanjutan, Bank Mestika telah menerbitkan Surat Edaran No. 090/SE-BMD/DIR/2020 pada tanggal 01 Desember 2020 perihal Pedoman Kredit Keuangan Berkelanjutan dan Surat Edaran No. 037/SE-BMD/DIR/2021 pada tanggal 29 April 2021 perihal Produk Kredit untuk Kegiatan Usaha Industri Pengolahan Berkelanjutan.

To further support the development of sustainable finance, Bank Mestika has issued Circular Letter No. 090/SE-BMD/DIR/2020 on December 1, 2020 regarding Guidelines for Sustainable Finance Credit, and Circular Letter No. 037/SE-BMD/DIR/2021 on April 29, 2021 regarding Credit Products for Sustainable Processing Industry Business Activities.

Produk Kredit Keuangan Berkelanjutan adalah produk yang mengintegrasikan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup, serta tata kelola dalam fitur-fiturnya.

Sustainable Financial Credit products are products that integrate economic, social and environmental aspects, as well as governance in their features.

Bank Mestika telah menetapkan jenis kredit yang termasuk didalam produk kredit keuangan berkelanjutan, yaitu:

Bank Mestika has determined the types of credit that are included in the sustainable financial credit product, namely:

1. Kredit perumahan ramah lingkungan,
2. Kredit untuk kegiatan konsumsi dan produksi yang bertanggung jawab,
3. Kredit untuk usaha pertanian berkelanjutan, dan
4. Kredit untuk kegiatan usaha industri pengolahan berkelanjutan.

1. Green housing credit,
2. Credit for responsible consumption and production activities,
3. Credit for sustainable agriculture ventures, and
4. Credit for sustainable processing industry business activities.

Target portofolio kredit yang mendukung keuangan berkelanjutan, yaitu:

Target credit portfolio that supports sustainable finance, namely:

1. Pengembangan portofolio kredit UMKM sejak tahun 2025 sebanyak 23% dari portofolio kredit.
2. Pengembangan portofolio kredit perumahan ramah lingkungan pada tahun 2025 sebanyak 5% dari total portofolio kredit keuangan berkelanjutan.
3. Pengembangan portofolio kredit untuk kegiatan konsumsi dan produksi yang bertanggung jawab pada tahun 2025 sebanyak 5% dari total portofolio kredit.
4. Pengembangan portofolio kredit kegiatan usaha pertanian berkelanjutan pada tahun 2025 sebanyak 5% dari total portofolio kredit.

1. Development of the MSME (Micro, Small, and Medium Enterprises) credit portfolio since 2025 is 23% of the total credit portfolio.
2. Development of green housing credit portfolio in 2025 is 5% of the total sustainable finance credit portfolio.
3. Development of a credit portfolio for responsible consumption and production activities in 2025 as much as 5% of the total credit portfolio.
4. Development of the credit portfolio for sustainable agricultural business activities in 2025 is 5% of the total credit portfolio.

Kredit Perumahan Ramah Lingkungan

Green Housing Credit

Sebagai salah satu bentuk dukungan Bank Mestika terhadap pelaksanaan keuangan berkelanjutan, perusahaan menyediakan sumber pendanaan yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan dan pendanaan terkait perubahan iklim dalam jumlah yang memadai dengan membuat skim Kredit Perumahan Ramah Lingkungan.

As a part of Bank Mestika's commitment to sustainable finance, the company provides the funding sources to support sustainable development goals and climate-related financing. This is realized through the introduction of the Green Housing Credit scheme.

Tujuan lain dari pengembangan skim kredit ini adalah untuk mengurangi dan mencegah kerusakan lingkungan hidup, menjaga keanekaragaman hayati, dan mendorong efisiensi pemanfaatan energi dan sumber daya alam.

Another key objective of this credit scheme is to mitigate and prevent environmental degradation, preserve biodiversity, and promote efficient utilization of energy and natural resources.

Kredit ini merupakan salah satu opsi pembiayaan yang inovatif dan sejalan dengan isu lingkungan dan keberlanjutan. Rumah ramah lingkungan merupakan rumah yang bijak dalam menggunakan lahan, efisien dan efektif dalam penggunaan energi maupun dalam menggunakan air, memperhatikan konservasi material sumber daya alam serta sehat dan aman bagi penghuni rumah.

This credit represents an innovative financing option aligned with environmental and sustainability issues. A green home is defined as one that uses land wisely, is energy- and water-efficient, considers the conservation of natural materials, and ensures health and safety for its inhabitants.

Perawatan rumah yang ramah lingkungan dan aman juga merupakan faktor penting, karena keberlanjutan dari rumah ramah lingkungan harus disertai dengan perilaku ramah lingkungan oleh penghuninya.

Proper maintenance by environmentally conscious residents is also essential to ensure the continued sustainability of green housing.

Perumahan ramah lingkungan adalah implementasi keberlanjutan pada bangunan berbentuk Rumah Tapak, Rumah Susun, Rumah Toko dan Rumah Kantor baik primer maupun sekunder.

Kredit Perumahan Ramah Lingkungan meliputi:

1. Kredit Pemilikan Rumah Ramah Lingkungan

Kredit Pemilikan Rumah Ramah Lingkungan adalah Kredit Properti (KP) yang merupakan fasilitas pinjaman konsumtif bagi debitur perorangan yang diperuntukkan untuk memenuhi kebutuhan pemilikan Rumah Tapak, Rumah Susun, Rumah Kantor (Rukan) atau Rumah Toko (Ruko) yang propertinya memenuhi kriteria bangunan hijau sesuai dengan standar atau sertifikasi yang diakui secara nasional dan/atau internasional.

2. Pembiayaan Proyek – Pengembang Keuangan Berkelanjutan Perumahan Ramah Lingkungan

Merupakan suatu jenis kredit yang diperuntukkan bagi Developer (Pengembang) untuk kebutuhan pembiayaan proyek konstruksi pengadaan bangunan dan/atau sarana dan prasarana untuk dijual dalam suatu kawasan yang dibangun dan telah memenuhi kriteria bangunan hijau sesuai dengan standar atau sertifikasi yang diakui secara nasional dan/atau internasional.

Proyek perumahan dengan konsep ramah lingkungan masih minim di wilayah operasional Bank, kami terus berusaha mencari dan bekerjasama dengan developer yang memiliki konstruksi dengan konsep perumahan ramah lingkungan.

Kredit Untuk Kegiatan Konsumsi dan Produksi yang Bertanggung Jawab

Merupakan suatu jenis kredit usaha dan/atau konsumsi yang diperuntukkan bagi debitur untuk kebutuhan pembiayaan kegiatan (investasi/peralatan, dll) yang bertujuan mengurangi dampak merugikan lingkungan (limbah dan cemaran) atau meningkatkan efisiensi sumber daya alam (air, energi, material).

Termasuk dalam kategori pembiayaan ini adalah:

1. Pembiayaan penggantian mesin/peralatan yang lebih hemat energi (*high efficient chiller*), instalasi sel surya, penggantian lampu menjadi LED, dan lain-lain.
2. Pembiayaan penggantian mesin/peralatan/proses yang dapat menaikkan produksi tanpa menambah pemakaian bahan baku/energi/air (*upgrade mesin baru yang produktivitasnya tinggi*).
3. Pembiayaan pembelian proses/peralatan pengolah limbah (pembelian mesin press limbah, pembelian alat pembuat kompos, dan lain-lain).
4. Pembiayaan kendaraan ramah lingkungan. Yang dimaksud dengan kendaraan ramah lingkungan adalah kendaraan bermotor listrik berbasis baterai (*battery electric vehicle*) untuk transportasi jalan.

Kredit Untuk Kegiatan Konsumsi Dan Produksi Yang Bertanggung Jawab

Credit for responsible consumption and production activities

Green housing implementation applies to properties such as detached houses, apartments, shop houses (ruko), and office homes (rukan), whether primary or secondary.

Green Housing Credit include:

1. Green Home Ownership Loans

A type of Property Loan (KP) intended as a consumer loan facility for individual debtors to finance the purchase of green-certified properties such as detached houses, apartments, shop houses, or office homes. These properties must comply with green building standards or certifications recognized nationally and/or internationally.

2. Project Financing – Sustainable Finance Developer of Green Housing

It is a type of credit intended for Developers for the financing needs of construction projects, procurement of buildings and/or facilities and infrastructure to be sold in an area that is built and has met the criteria for green buildings in accordance with nationally and/or internationally recognized standards or certifications.

Housing projects with an environmentally friendly concept are still scarce in the Bank’s operational area, we continue to strive to find and collaborate with developers who have construction with an environmentally friendly housing concept.

Credit for Responsible Consumption and Production Activities

This credit category encompasses business and/or consumer loans for financing activities (e.g., investments or equipment) that aim to reduce environmental harm (waste and pollution) or increase resource efficiency (water, energy, materials).

Included in this financing category:

1. *Financing for the replacing machinery/equipment with more energy-efficient options (example: high efficient chillers, solar panels, LED lighting, and others).*
2. *Financing for upgrading machinery/equipment processes that increase production without increasing raw material/energy/water usage (upgrading new machines with high productivity).*
3. *Financing for purchasing waste management equipment (e.g., waste compactors, composting machines).*
4. *Financing for environmentally friendly vehicles, defined as battery electric vehicles (BEVs) used for road transport.*

(dalam juta Rp)
(in million IDR)

No	Nama Debitur	Jenis Usaha	Des 2025
			Baki Debet
			(dalam juta Rp)
1	PT Go Rental	Aktivitas Penyewaan dan Sewa Guna Usaha Tanpa Hak Opsi Mobil, Bus, Truk dan Sejenisnya	8,072
2	Wenni	Rumah tangga untuk pemilikan mobil roda empat	139

(dalam juta Rp)
(in million IDR)

No	Nama Debitur	Jenis Usaha	Des 2025
			Baki Debet
			(dalam juta Rp)
3	Amin Sukwanto	Rumah tangga untuk pemilikan mobil roda empat	563
4	Pimpin Widjaja	Rumah tangga untuk pemilikan mobil roda empat	468
5	Agus Suryani Lubis	Rumah tangga untuk pemilikan mobil roda empat	277
Total/Jumlah			9,519

Kredit Untuk Kegiatan Usaha Pertanian Berkelanjutan

Merupakan suatu jenis kredit yang diperuntukkan bagi debitur untuk kebutuhan pembiayaan kegiatan usaha pertanian berkelanjutan.

Pertanian berkelanjutan adalah pemanfaatan sumber daya yang dapat diperbaharui dan sumber daya tidak dapat diperbaharui untuk proses produksi pertanian dengan menekan dampak negatif terhadap lingkungan seminimal mungkin.

Konsep pertanian berkelanjutan berorientasi pada tiga dimensi keberlanjutan, yaitu:

- Keberlanjutan usaha ekonomi (*profit*).
- Keberlanjutan kehidupan sosial manusia (*people*).
- Keberlanjutan ekologi alam (*planet*).

Indikator pertanian berkelanjutan adalah:

- Menghasilkan produk pertanian yang berkualitas dengan kuantitas memadai.
- Membudidayakan tanaman secara alami.
- Mendorong dan meningkatkan siklus hidup biologis dalam ekosistem pertanian.
- Memelihara dan meningkatkan kesuburan tanah jangka panjang.
- Menghindarkan seluruh bentuk cemaran yang diakibatkan penerapan teknik pertanian.
- Memelihara keragaman genetik sistem pertanian.

Termasuk dalam kategori pembiayaan ini adalah:

1. Pembiayaan proyek pertanian yang mengutamakan kimia ramah lingkungan dan/atau konsep organik.
2. Pembiayaan kebun-kebun yang tanahnya bukan berasal dari perusakan hutan, telah memiliki ISPO/RSPO atau sertifikat ramah lingkungan yang lain, dan taat pada aturan-aturan.
3. Pemanfaatan sampah perkebunan kelapa sawit untuk makanan ternak sapi dan kemudian memanfaatkan kotoran sapi untuk pupuk pertanian.
4. Pemanfaatan sampah perkebunan kelapa sawit untuk biogas.

Kredit Untuk Kegiatan Usaha Pertanian Berkelanjutan

Credit for Sustainable Agricultural Business Activities

(dalam juta Rp)
(in million IDR)

No	Nama Debitur	Jenis Usaha	Des 2025
			Baki Debet
			(dalam juta Rp)
1	PT Nilam Wangi	Perkebunan Kelapa Sawit	4,399
2	PT Mutiara Sawit Seluma	Pabrik dan Perkebunan Kelapa Sawit	250,809
Total/Jumlah			255,208

Credit for Sustainable Agriculture Business Activities

This type of credit is designated for borrowers requiring financing for sustainable agricultural business activities.

Sustainable agriculture is the utilization of both renewable and non-renewable resources in agricultural production processes with minimal negative impact on the environment.

The concept of sustainable agriculture is oriented towards three dimensions of sustainability, namely:

- *Economic Sustainability (profit).*
- *Social Sustainability (people).*
- *Ecological sustainability (planet).*

Indicators of sustainable agriculture include:

- *Producing high-quality agricultural products in sufficient quantity.*
- *Practicing natural cultivation methods.*
- *Promoting and enhancing biological life cycles within the agricultural ecosystem.*
- *Maintaining and improving long-term soil fertility.*
- *Avoiding all forms of pollution arising from agricultural techniques.*
- *Preserving the genetic diversity of agricultural systems.*

This credit category includes financing for:

1. *Agricultural projects that prioritize environmentally friendly chemicals and/or organic farming concepts.*
2. *Plantations established on land not derived from deforestation, certified with ISPO/RSPO or other recognized environmental certifications, and compliant with regulations.*
3. *Utilization of palm oil plantation waste as cattle feed, and the subsequent use of cattle manure as agricultural fertilizer.*
4. *Utilization of palm oil plantation waste for biogas production.*

Kredit untuk Kegiatan Usaha Industri Pengolahan Berkelanjutan

Merupakan suatu jenis kredit yang diperuntukkan bagi Debitur untuk kebutuhan pembiayaan kegiatan usaha industri pengolahan berkelanjutan.

Industri Berkelanjutan adalah proses pembangunan (lahan, kota, bisnis, masyarakat) yang berprinsip memenuhi kebutuhan sekarang tanpa mengorbankan pemenuhan kebutuhan generasi masa depan.

Termasuk dalam kategori pembiayaan ini adalah: Pembiayaan Industri Pengolahan Kayu yang telah memiliki sertifikat ramah lingkungan. Industri pengolahan kayu merupakan industri yang mengolah kayu atau bahan berkayu (hasil hutan atau hasil perkebunan, limbah pertanian dan lainnya) menjadi berbagai bentuk produk baik yang masih menampakkan sifat fisik kayu maupun produk yang sudah tidak menampakkan sifat fisik kayu.

Produk industri per kayu yang masih menampakkan sifat fisik kayu adalah kayu gergajian, kayu lapis, papan partikel, papan untai dan lain sebagainya. Produk industri per kayu yang tidak menampakkan sifat fisik kayu adalah pulp, kertas, produk kimia dari kayu seperti etanol, asap cair, poliphenol dan produk lainnya.

Kredit Untuk Kegiatan Usaha Industri Pengolahan Berkelanjutan
Credit for Sustainable Processing Industry Business Activities

Credit for Sustainable Processing Industry Activities

This type of credit is provided to borrowers requiring financing for sustainable processing industry operations.

A sustainable industry involves the development of land, cities, businesses, and communities with the principle of fulfilling current needs without compromising the ability of future generations to meet their own needs.

This financing category includes: Financing for the Wood Processing Industry that has an environmentally friendly certificate. The wood processing industry is an industry that processes wood or woody materials (forest products or plantation products, agricultural waste and others) into various forms of products, both those that still show the physical properties of wood and products that no longer show the physical properties of wood.

Products of the timber industry that still show the physical properties of wood are sawn wood, plywood, particleboard, strand board and so on. Products of the timber that do not show the physical properties of wood are pulp, paper, chemical products from wood such as ethanol, liquid smoke, polyphenols and other products.

(dalam juta Rp)
(in million IDR)

No	Nama Debitur	Jenis Usaha	Des 2025
			Baki Debet
			(dalam juta Rp)
1	PT Mujur Timber	Industri Pengolahan Kayu	14,798
2	PT Prima Palm latex Industri	Pabrik Kelapa Sawit	14,003
3	PT Sukses Makmur Tigaenamtjuh	Industri pembuatan pintu kayu	41,895
4	PT Aceh Trumon Anugerah Kita	Industri Pengolahan	15,729
Total/Jumlah			86,425

B. Kegiatan Usaha Berkelanjutan
Sustainable Business Activities

Sebagai bagian dari implementasi Keuangan Berkelanjutan, Bank Mestika melakukan pencatatan portofolio pembiayaan/ kredit berdasarkan kategori kegiatan usaha berkelanjutan.

As part of the implementation of Sustainable Finance, Bank Mestika records financing/credit portfolios based on the category of sustainable business activities.

Terdapat 12 kategori yang dijadikan acuan dalam melakukan pencatatan portofolio pembiayaan/ kredit berkelanjutan, antara lain :

There are 12 categories that are used as a reference in recording sustainable financing/credit portfolios, including:

1. Energi Terbarukan,
2. Efisiensi Energi,
3. Pencegahan dan Pengendalian Polusi,
4. Pengelolaan Sumber Daya Alam Hayati dan Penggunaan Lahan yang Berkelanjutan,
5. Konservasi Keanekaragaman Hayati Darat dan Air,
6. Transportasi Ramah Lingkungan,
7. Pengelolaan Air dan Air Limbah yang Berkelanjutan,
8. Adaptasi Perubahan Iklim,

1. Renewable Energy,
2. Energy Efficiency,
3. Pollution Prevention and Control,
4. Sustainable Management of Living Natural Resources and Land Use,
5. Conservation of Land and Water Biodiversity,
6. Eco-friendly transportation,
7. Sustainable Water and Wastewater Management,
8. Climate Change Adaptation,

9. Produk yang Dapat Mengurangi Penggunaan Sumber Daya dan Menghasilkan Sedikit Polusi (*Eco-efficient*),
10. Bangunan Berwawasan Lingkungan yang Memenuhi Standar atau Sertifikasi yang Diakui secara Nasional, Regional, atau Internasional,
11. Kegiatan Usaha dan/atau Kegiatan Lain yang Berwawasan Lingkungan Lainnya,
12. Kegiatan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).

9. *Products That Use Less Resources and Produce Less Pollution (Eco-efficient),*
10. *Environmentally Sound Buildings That Meet National, Regional, or Internationally Recognized Standards or Certifications,*
11. *Other Environmentally-Oriented Business and/or Activities,*
12. *Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) Activities.*

Adapun Realisasi Kredit berdasarkan Kategori Kegiatan Usaha Berkelanjutan yang ada di Bank Mestika sebagai berikut :

The realization of Credit based on the Categories of Sustainable Business activities at Bank Mestika is as follows:

Jenis Kegiatan Usaha <i>Types of Business Activities</i>	Tahun 2025 <i>Year 2025</i>	
	Juni <i>June</i>	Desember <i>December</i>
Pengelolaan SA Hayati dan Penggunaan Lahan yang Berkelanjutan Non-UMKM	285,339	295,339
Pengelolaan SA Hayati dan Penggunaan Lahan yang Berkelanjutan UMKM	46,715	46,294
Transportasi Ramah Lingkungan Non-UMKM	12,499	9,519
Transportasi Ramah Lingkungan UMKM	-	-
Jumlah Kredit Kegiatan Usaha Berkelanjutan <i>Total Credits for Sustainable Business Activities</i>	344,553	351,152

Pelibatan Pihak lokal yang berkaitan dengan Proses Bisnis Keuangan Berkelanjutan

Involvement of Local Parties Related to The Sustainable Finance Business Process

Program Pelatihan UMKM (UKM VAGANZA Bank Mestika)

Bank Mestika's MSME Training Program (UKM VAGANZA Bank Mestika)

Program UKM VAGANZA Bank Mestika ini adalah salah satu bentuk perhatian Bank Mestika untuk turut serta mengembangkan dan memperkuat para pengusaha yang ada pada skala usaha kecil dan mikro di Sumatera Utara dengan melakukan peningkatan kapasitas dan kapabilitas berbisnis, agar menjadi usaha yang menguntungkan dan berkelanjutan.

The UKM VAGANZA Program by Bank Mestika is one of the bank's initiatives to actively contribute to the development and empowerment of micro and small-scale entrepreneurs in North Sumatra. The program aims to enhance business capacity and capability, enabling participants to build profitable and sustainable enterprises.

Tujuan Program

- Meningkatkan kapasitas dan kapabilitas berbisnis yang semakin baik.
- Membekali UKM/IKM agar dapat meningkatkan pendapatan dan menumbuhkan jumlah pelanggan.
- Memberikan kesempatan kepada UKM/ IKM untuk mendapat dukungan pendanaan dari Bank Mestika, sesuai kemampuan dan pertumbuhan usaha mereka.

Program Objectives

- To improve participants' business capacity and capability.
- To equip MSMEs/SMIs with the tools to increase income and grow their customer base.
- To provide MSMEs/SMIs with opportunities to access funding support from Bank Mestika in alignment with their business capabilities and growth.

Program pelatihan UKM untuk periode tahun 2025 belum sepenuhnya dapat terlaksana. Proses persiapan yang telah dilakukan dalam rangka pelaksanaan program pembinaan UKM tersebut adalah sudah sampai pada tahap mendapatkan data dan kurasi UKM calon peserta pembinaan, yang berasal dari keluarga pengemudi ojek *online* yang berdomisili di Kota Medan.

The Small and Medium Enterprises (SME) training program for 2025 has not yet been fully executed. Currently, the preparation process for the SME development program has advanced to the stage of data collection and the curation of potential SME participants, specifically from families of online motorcycle taxi drivers residing in Medan.

Data UKM calon peserta program pembinaan yang diperoleh tersebut akan dipergunakan menjadi dasar evaluasi peserta dalam pelaksanaan program pembinaan UKM yang direncanakan akan dilaksanakan pada tahun berikutnya.

The collected data will serve as the foundation for evaluating participants in the upcoming SME development program scheduled for next year.

Peserta Program

Para peserta program UKM yang akan dilaksanakan berasal dari keluarga ojek *online* yang memiliki usaha dan berdomisili di Kota Medan dengan berbagai jenis usaha, yaitu sebagai berikut :

- 32,05 % makanan
- 8,97% minuman
- 30,77% sayur mayur dan kelontong
- 28,21% jenis usaha lainnya.

Penetapan sasaran peserta tersebut dilakukan untuk mendukung peningkatan kapasitas ekonomi keluarga serta pengembangan usaha mikro yang berkelanjutan.

Konsultan Pembimbing

Para peserta program pelatihan akan dibimbing langsung oleh mentor-mentor terbaik yang akan ditunjuk oleh Perseroan. Mentor tersebut telah memiliki pengalaman baik, yang terdiri dari para profesional lintas profesi, korporasi dan industri, serta *Entrepreneur*, dan *Founder Startup*.

Metode Pelatihan

Program UKM VAGANZA Bank Mestika merupakan Edukasi *Entrepreneurship* terpadu yang menggunakan metodologi *Teaching, Sharing, Monitoring, dan Monitoring*.

Untuk metode pelatihan dengan *Teaching & Sharing* dilakukan secara tatap muka (*off-line*), materi pelatihan yang diberikan terdiri dari:

1. Visi dan mentalitas *Entrepreneur*.
2. Menemukan ide dan merealisasikannya .
3. Bisnis Acumen.
4. Bisnis Model Canvas.
5. Validasi Pasar.
6. Membuat kemasan dan membangun *Brand*.
7. Membuat akun bisnis Instagram, Facebook dan Tiktok
8. Pemasaran Digital melalui *Marketplace* .
9. Dasar-dasar Keuangan dan Perhitungan Harga Pokok Penjualan (HPP).
10. Penjualan dan Saluran Distribusi .
11. Membuat Sistem dan dan Prosedur Sederhana.
12. Dasar-dasar Ekspor.
13. Tampilkan Bisnis secara *online* melalui Google Profile Bisnis .
14. Membuat Brosur *Digital*.
15. Membuat Rencana Bisnis.

Sedangkan untuk metode pelatihan *Mentoring dan Monitoring* dilakukan secara *on-line*, materi pelatihan yang diberikan terdiri dari:

1. *Content and copywriting*: Dasar-dasar penulisan di media sosial.
2. Merencanakan dan menyusun copy writing untuk konten desain dan video.
3. Cara mudah mendesign dengan Canva.
4. Cara menggunakan aplikasi edit video.
5. Cara beriklan di IG, FB, dan TikTok.

Mentoring dan Monitoring akan melengkapi proses *Teaching dan Sharing*. Peserta diberikan pendampingan untuk dapat menemukan solusi atas masalah yang akan diselesaikan melalui produk dan layanannya.

Setiap peserta mendapat kesempatan untuk mendalami pengetahuan dan membuat *Business Model Canvas*, Mempersiapkan Pemasaran Digital, Membuat Rencana Penjualan dan Keuangan, dan menyusun Rencana Bisnis yang terpadu dan terbaik, sebagai berikut:

Program Participants

The participants are drawn from families of online motorcycle taxi drivers who possess businesses in Medan, distributed across various sectors as follows:

- 32.05% in food
- 8.97% in beverages
- 30.77% in vegetables and groceries
- 28.21% in other business types.

This targeted participant selection aims to enhance family economic capacity and foster the development of sustainable micro-enterprises.

Consultant Supervisor

Participants of the training program will be guided directly by top mentors appointed by the Company. These mentors are experienced professionals from various fields, corporations, industries, as well as entrepreneurs and startup founders.

Training Methods

The UKM VAGANZA Bank Mestika Program is an integrated entrepreneurship education initiative that utilizes the *Teaching, Sharing, Mentoring, and Monitoring* methodology.

Offline (In-Person) Training – Teaching & Sharing Method, Training sessions were delivered face-to-face and covered the following materials:

1. Entrepreneurial vision and mindset
2. Finding ideas and realizing them
3. Business Acumen
4. Business Model Canvas
5. Market Validation
6. Product packaging and brand building
7. Creating business accounts on Instagram, Facebook, and TikTok
8. Digital Marketing through online Marketplace
9. Financial basics and Cost of Goods Sold (COGS) calculation
10. Sales and Distribution Channels
11. Creating Simple Systems and Procedures
12. Basics of export
13. Presenting businesses online via Google Business Profile
14. Creating a Digital Brochure
15. Creating a Business Plan.

Online Training – Mentoring & Monitoring Method. This phase complements the teaching and sharing sessions. Topics included:

1. Basics of content and copywriting for social media.
2. Planning and writing copy for design and video content.
3. Easy way to design with Canva.
4. How to use a video editing application.
5. How to advertise on IG, FB, and TikTok.

Mentoring and Monitoring will complement the *Teaching and Sharing* process. Participants are given assistance to be able to find solutions to problems that will be solved through their products and services.

Each participant has the opportunity to deepen their knowledge and create a *Business Model Canvas*, prepare for *Digital Marketing*, Create a *Sales and Finance Plan*, and develop a unified and best *Business Plan*, as follows:

1. *Business Model Canvas.*
2. *Membuat Brosur Digital Imooji.*
3. *Penjualan & Keuangan 2.*
4. *Membuat Akun Bisnis IG, Facebook, TikTok.*
5. *Membuat Kemasan & Membangun Brand.*
6. *Persiapan Rencana Bisnis.*
7. *Content & Copywriting.*
8. *Penjualan & Keuangan 1.*
9. *Latihan Rencana Bisnis.*

Selain mendapatkan pelatihan, peserta diberikan pendampingan berupa mentoring, untuk dapat menemukan solusi atas masalah yang akan diselesaikan melalui produk dan layanannya. Pada sesi ini peserta dibimbing satu per satu dengan para mentor, setiap peserta dapat melakukan tanya jawab dan berkonsultasi langsung dengan para mentor.

1. *Business Model Canvas*
2. *Creating digital brochures with Imooji*
3. *Sales & Financial planning 2*
4. *Setting up business accounts on IG, Facebook, TikTok*
5. *Packaging & Brand Building*
6. *Business Plan Preparation*
7. *Content & Copywriting*
8. *Sales & Financial planning 1*
9. *Business Plan Exercise*

In addition to structured training, participants are also provided with personalized mentoring sessions, enabling one-on-one consultations. These sessions allow for open Q&A and hands-on guidance from mentors to tackle real business problems with actionable solutions.

Aspek Lingkungan Hidup [B.2]

Economic Aspect

Aspek lingkungan hidup bagi bank mencakup komitmen untuk mengurangi dampak negatif operasional terhadap lingkungan, serta berperan aktif dalam mendukung pembangunan berkelanjutan. Aspek lingkungan hidup sangat penting untuk mencapai *Net Zero Emission* (NZE).

Penyelarasan aspek LST menjadi salah satu target Bank Mestika dalam upaya mendukung komitmen global terkait perubahan iklim dan target *Net Zero Emission* (NZE) Indonesia. Pada Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) Bank Mestika berkomitmen untuk mewujudkan Pembangunan berkelanjutan yang diharapkan mampu menjaga stabilitas ekonomi serta bersifat inklusif yang diperlukan sistem perekonomian nasional dengan mengedepankan keselarasan antara aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup dalam setiap produk dan jasa keuangan, operasional perbankan dan manajemen risiko.

Pada tahun 2024, Otoritas Jasa Keuangan mengeluarkan Buku Panduan terkait *Climate Risk Management & Scenario Analysis* Perbankan, yang diharapkan seluruh Bank di Indonesia mengimplementasikan kebijakan ini agar mendorong transisi pembiayaan ke arah ekonomi rendah karbon dengan tetap mengedepankan prinsip kehati-hatian, aspek manajemen risiko dan *good governance*.

Pada buku panduan ini juga dihimbau kepada Bank untuk mengembangkan rencana implementasi manajemen risiko terkait dampak perubahan iklim dan hasil pelaksanaan telah dilaporkan kepada OJK pada tahun 2025.

Hal ini menjadi fokus Bank Mestika pada tahun 2025 untuk dapat melakukan penyesuaian dan mengimplementasikan kebijakan yang terdapat pada buku panduan CRMS ini pada aktivitas bisnis Bank.

Sehubungan dengan rencana implementasi ini, tahapan yang dilakukan oleh Bank Mestika, yaitu sebagai berikut :

1. Mengevaluasi kebijakan dan prosedur yang dimiliki Bank saat ini masih relevan dan efektif untuk mengelola risiko terkait iklim.
2. Menetapkan tim *task force* yang bertanggung jawab dalam penyusunan pelaporan dan memastikan kepatuhan laporan terhadap panduan CRMS OJK.

The environmental aspects for the banks include a commitment to reduce the negative impact of operations on the environment, as well as playing an active role in supporting sustainable development. Environmental aspects are very important to achieve Net Zero Emission (NZE).

The alignment of ESG aspects is one of Bank Mestika's targets in an effort to support global commitments related to climate change and Indonesia's Net Zero Emission (NZE) target. In the Sustainable Finance Action Plan (RAKB), Bank Mestika is committed to realizing sustainable development which is expected to be able to maintain economic stability and be inclusive as needed by the national economic system by prioritizing harmony between economic, social and environmental aspects in every financial product and service, banking operations and risk management.

In 2024, the Financial Services Authority issued a Guidebook related to Climate Risk Management & Scenario Analysis Banking, which is expected that all banks in Indonesia implement this policy in order to encourage the transition of financing towards a low-carbon economy while still prioritizing prudential principles, risk management aspects and good governance.

In this guidebook, banks are also urged to develop risk management implementation plan related to the impact of climate change and the results of the implementation are reported to the OJK (Financial Services Authority) in 2025.

This will be the focus of Bank Mestika in 2025 to be able to make adjustments and implement the policies contained in this CRMS (Climate Risk & Scenario Analysis) guidebook on the Bank's business activities.

In connection with this implementation plan, the stages that will be carried out by Bank Mestika are:

1. *Evaluate the Bank's current policies and procedures are still relevant and effective to manage climate-related risks.*
2. *Establish a task force team that is responsible for the preparation of reporting and ensuring the report's compliance with OJK's CRMS guidelines.*

3. Melakukan penyesuaian terhadap kebijakan dan prosedur internal Bank yang terdampak perubahan iklim.
4. Merumuskan roadmap jangka pendek dan jangka panjang untuk memberikan arah pengembangan strategi dan kebijakan agar sesuai dengan target.

a. Penilaian Dampak Risiko Iklim

Tahap awal yang akan dilakukan Bank Mestika didalam melakukan penyusunan CRMS terkait dengan risiko iklim ini ialah melakukan identifikasi faktor-faktor terkait iklim apa saja yang akan mempengaruhi lini bisnis utama dan portfolio Bank yang ada saat ini termasuk produk dan layanan yang saat ini telah tersedia maupun yang akan dikembangkan ke depan serta menetapkan target dengan mempertimbangkan dampak atas perubahan iklim dan menentukan tindakan mitigasi untuk mengelola risiko iklim terkait.

Seiring berjalannya waktu dan dengan semakin lengkapnya data, pengukuran dan manajemen risiko, Bank akan mempertimbangkan untuk menambahkan faktor penilaian risiko terkait iklim dalam penilaian risiko kredit yang sudah ada saat ini, guna mengukur dampak risiko akibat perubahan iklim ini jika dianggap signifikan dan menjadi tahap awal Bank Mestika didalam melakukan penilaian risiko iklim. Penilaian awal juga akan dilakukan pada risiko pasar, risiko likuiditas dan risiko operasional secara kualitatif.

Untuk selanjutnya Bank Mestika akan melakukan initial phase climate risk stress test untuk risiko kredit, pasar dan operasional sesuai dengan panduan dari OJK.

b. Kebijakan, Prosedur dan Pengendalian Manajemen Risiko Iklim

Sesuai dengan Buku Panduan CRMS yang diterbitkan oleh OJK, Bank Mestika akan melakukan penyusunan kebijakan dan prosedur untuk mengelola risiko terkait iklim serta melakukan penyesuaian terhadap kebijakan-kebijakan internal Bank lainnya yang terkait dengan risiko iklim.

Pada sektor yang memiliki risiko iklim tinggi seperti perkebunan, pertambangan dan energi, Bank Mestika akan melakukan pemantauan dalam pemenuhan aspek LST dan akan berupaya untuk melakukan pengukuran dampak risiko iklim yang lebih komprehensif seperti melakukan analisis skenario iklim dan pengujian portofolio kredit pada nasabah.

Didalam tahap implementasi CRMS ini, Bank Mestika akan melakukan upaya-upaya sebagai bentuk pengendalian risiko, dengan melakukan stress test dan melakukan *monitoring* secara berkala dalam menganalisis nasabah-nasabah yang mungkin memiliki dampak dari risiko iklim.

c. Perhitungan risiko terkait iklim melalui 3 lini pertahanan

Pengelolaan risiko terkait risiko iklim akan dilakukan oleh unit kerja terkait dengan tugas dan tanggung jawab masing-masing pihak, dengan menerapkan konsep *three lines of defense*, sehingga semua unit kerja terkait berperan baik dalam mengelola risiko iklim ini.

Penerapan *three lines of defense* ini guna memastikan identifikasi, pengukuran dan mitigasi risiko terkait iklim dilakukan dengan tepat, komprehensif dan efektif.

3. *Make adjustments to the Bank's internal policies and procedures affected by climate change.*
4. *Formulate short-term and long-term roadmaps to provide direction for the development of strategies and policies to be in line with the targets.*

a. Climate risk impact assessment

The initial stage that Bank Mestika will undertake in preparing the CRMS related to climate risk is to identify climate-related factors that will affect the Bank's main business lines and existing portfolio including products and services that are currently available and will be developed in the future and set targets by considering the impact of climate change and determining mitigation actions to manage related climate risks.

Over time and as the data, measurement and risk management become more complete, the Bank will consider adding a climate risk assessment factor to the existing credit risk assessment, in order to measure the impact of climate change risk if deemed significant and to be the initial stage of Bank Mestika's climate risk assessment. Initial assessment will also be conducted on market risk, liquidity risk and operational risk qualitatively.

Subsequently, Bank Mestika will conduct the initial phase climate risk stress test for credit, market and operational risks in accordance with the guidance from the OJK.

b. Climate risk management policies, procedures and controls

In accordance with the CRMS Handbook published by the OJK, Bank Mestika will develop policies and procedures to manage climate-related risks as well as make adjustments to other internal policies related to climate risks.

In sectors with high climate risks such as plantations, mining and energy, Bank Mestika will monitor the fulfillment of ESG (Environmental, Social, and governance) aspects and will strive to conduct more comprehensive climate risk impact measurements such as conducting climate scenario analysis and credit portfolio testing for customers.

In this CRMS implementation stage, Bank Mestika will make efforts as a form of risk control, by conducting stress tests and conducting regular monitoring in analyzing customers who may have the impact of climate risks.

c. Calculation of climate-related risks through 3 lines of defense

Risk management related to climate risk will be carried out by related work units with their respective duties and responsibilities, by applying the concept of three lines of defense, so that all related work units play a good role in managing this climate risk.

The application of the three lines of defense is to ensure that the identification, measurement and mitigation of climate-related risks are carried out appropriately, comprehensively and effectively.

1. *First Line of Defense*
Unit bisnis yang memiliki tugas dan tanggung jawab untuk melakukan identifikasi dan mengelola risiko. Evaluasi risiko terkait iklim ini dapat dilakukan pada tahap awal pembukaan rekening nasabah dan peninjauan kredit serta dalam proses pengembangan dan perizinan penyelenggaraan produk Bank baru.
2. *Second Line of Defense*
Pada lini ini fungsi kontrol akan dilakukan oleh Bagian Manajemen Risiko dan Bagian Kepatuhan. Fungsi manajemen risiko melakukan penilaian dan pemantauan risiko terkait iklim secara independen, sedangkan fungsi kepatuhan memastikan kepatuhan kebijakan dan operasional Bank terhadap hukum, peraturan dan kebijakan lainnya yang berhubungan dengan risiko terkait iklim.
3. *Third Line of Defense*
Fungsi audit internal melalui pendekatan berbasis risiko memberikan keyakinan dan keefektifan tata Kelola, manajemen risiko dan pengendalian internal termasuk bagaimana pertahanan pada *first line* dan *second line* dilakukan. Fungsi audit internal yang independen di Bank melakukan tinjauan secara independen dan objektif terhadap kualitas dan efektivitas kerangka pengendalian internal dan sistem secara keseluruhan, serta kerangka pengelolaan risiko dengan memperhatikan perubahan dalam metodologi, profil risiko serta kualitas data yang terkait dengan dampak risiko perubahan iklim.

1. *First Line of Defense*
Business units that have duties and responsibilities to identify and manage risks. Evaluation of climate-related risks can be done at the initial stage of customer account opening and credit review as well as in the process of developing and licensing new Bank products.
2. *Second Line of Defense*
In this line, the control function will be carried out by the Risk Management Section and the Compliance Section. The risk management function conducts independently assesses and monitors of climate-related risks, while the compliance function ensures compliance of the Bank's policy and operations with laws, regulations and other policies related to climate-related risks.
3. *Third Line of Defense*
The internal audit function through a risk-based approach provides assurance and effectiveness of governance, risk management and internal control including how the first and second line of defense is conducted. The Bank's independent internal audit function conducts independent and objective reviews of the quality and effectiveness of the internal control framework and overall systems, as well as the risk management framework, taking into account changes in methodologies, risk profiles and data quality related to the impact of climate change risks.

1. Penggunaan Energy

Energy Use

Berikut disampaikan data terkait pemanfaatan sumber daya yang digunakan perusahaan. Berdasarkan data yang disajikan terlihat adanya tren penurunan dalam pemanfaatan sumber daya, khususnya pada penggunaan kertas yang menunjukkan penurunan secara konsisten setiap tahunnya.

The following data outlines the company's resource utilization metrics. The data indicates a downward trend in resource utilization, particularly in paper usage, which has demonstrated a consistent annual decline.

Keterangan (Description)	Satuan (Unit)	2025	2024	2023
Energi Listrik (Electricity Usage)	kwh	1,761,693	1,831,027	1,770,331
Pemanfaatan Air (Water Usage)	m ³	14,685	13,801	14,566
Penggunaan Kertas (Paper Usage)	Rim	4,260	4,606	4,678

Selain penurunan yang relatif konsisten pada penggunaan kertas, data terkait penggunaan air dan listrik memperlihatkan kecenderungan menurun. Penurunan penggunaan air dan listrik masih belum stabil kemungkinan besar dipengaruhi oleh faktor ekspansi operasional, seperti pembukaan 2 (dua) kantor cabang baru yaitu kantor cabang Lampung dan kantor cabang Semarang.

Moreover, there is a relatively stable decrease in water and electricity consumption; however, this trend appears unstable, likely influenced by operational expansion efforts, including the establishment of two new branch offices in Lampung and Semarang.

2. Pengurangan emisi yang Dihasilkan

Emission Reduction Initiatives

Bank Mestika melakukan beberapa program untuk dapat mengurangi emisi, sebagai berikut:

Bank Mestika conducts several programs to be able to reduce emissions, as follows:

Perawatan dan Peremajaan Kendaraan Operasional Secara Berkala *Regular Maintenance and Renewal of Operational Vehicles*

Untuk mengurangi emisi dan meningkatkan efisiensi bahan bakar, Bank Mestika melakukan pemeliharaan seluruh kendaraan operasional secara rutin. Pemeliharaan dan pengujian emisi gas buang dilakukan secara berkala dan perusahaan meremajakan kendaraan yang sudah tidak layak pakai.

To reduce emissions and improve fuel efficiency, Bank Mestika conducts routine maintenance of all operational vehicles. Emissions testing is carried out regularly, and outdated vehicles are gradually phased out and replaced.

Secara bertahap, perusahaan meningkatkan jumlah kendaraan operasional yang hemat bahan bakar dengan volume silinder yang relatif lebih rendah.

The company also continues to transition to fuel-efficient vehicles with lower engine displacement.

Penggunaan Mobil Listrik Sebagai Kendaraan Operasional *Use of Electric Vehicles as Operational Fleet*

Menggunakan kendaraan listrik dapat mengurangi emisi karbon dan mendorong penggunaan kendaraan ramah lingkungan.

Using electric vehicles (EVs) helps reduce carbon emissions and supports environmentally friendly transportation.

Saat ini Perseroan telah memiliki 13 (tiga belas) unit kendaraan operasional berbasis listrik dengan tipe dan merek yang beragam.

Currently, the company operates a fleet of 13 electric-powered vehicles of various types and brands.

Selain itu, Perseroan juga memiliki 14 (empat belas) unit kendaraan *hybrid* yang dipilih sebagai bagian dari strategi transisi energi karena mampu menggabungkan mesin berbahan bakar konvensional dengan motor listrik, sehingga dapat meningkatkan efisiensi konsumsi bahan bakar serta mengurangi emisi gas rumah kaca.

Additionally, the company maintains a portfolio of 14 hybrid vehicles, which have been selected as part of its energy transition strategy, combining conventional fuel engines with electric motors to enhance fuel efficiency and mitigate greenhouse gas emissions.

Penggunaan kendaraan listrik merupakan langkah nyata perseroan dalam mengurangi serta menekan emisi gas rumah kaca yang dihasilkan dari aktivitas transportasi operasional dan mendorong penggunaan kendaraan ramah lingkungan.

The utilization of electric vehicles represents a strategic and measurable initiative by the Company to reduce and mitigate greenhouse gas emissions generated from operational transportation activities, while promoting the adoption of environmentally friendly vehicles.

Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan *Use of Environmentally Friendly Materials*

Bank Mestika dalam mendukung kelestarian lingkungan hidup melaksanakan beberapa program seperti:

- Penghematan Energi,
- Melalui inisiasi program Kantor Hijau atau disebut *Green Office* yang tujuannya berusaha membuat konsumsi energi lebih efisien, dan
- Inisiatif pelestarian lingkungan dengan melakukan program penghijauan di daerah Pantai Mertasari, Kota Sanur, Bali dan melalui konservasi tanaman cemara laut disepanjang Pantai Pasir Putih, dan Pesisir Pantai Pasie Nan Tigo, Padang, Sumatera Barat.

To support environmental preservation, Bank Mestika has implemented various initiatives including:

- Energy-saving programs,*
- The launch of Green Office initiatives aimed at more efficient energy consumption, and*
- Environmental preservation projects such as a greening program at Pantai Mertasari, Sanur, Bali and Coastal pine tree conservation at Pantai Pasir Putih and Pantai Pasie Nan Tigo, Padang, West Sumatra.*

Program penghematan yang dilakukan untuk mengoptimalkan penggunaan energi ini, antara lain:

- Mematikan lampu dan penyejuk ruangan apabila ruangan tidak digunakan;
- Mematikan Komputer dan Laptop pada saat jam istirahat dan sewaktu jam pulang;
- Mencabut semua peralatan kabel listrik apabila tidak digunakan;
- Menetapkan suhu pendingin ruangan maksimal 24°C;
- Penggunaan tangga secara intens daripada elevator untuk meminimalisir penggunaan daya listrik;
- Memaksimalkan *teleconference* atau telekonferensi (komunikasi langsung diantara berberapa orang yang biasanya dalam jarak jauh atau tidak dalam satu ruangan dan dihubungkan oleh suatu sistem telekomunikasi); dan
- Mengganti seluruh lampu penerangan dengan bola lampu LED yang lebih meminimalisir penggunaan daya listrik ataupun hemat energi.

Energy Efficiency Measures Implemented:

- Turning off lights and air conditioning in unused rooms;*
- Shutting down computers and laptops during breaks and after work hours;*
- Unplugging electrical devices when not in use;*
- Setting air conditioning to a maximum of 24°C;*
- Promoting stair use instead of elevators to reduce power consumption;*
- Maximizing teleconferencing (direct communication between several people who are usually in a remote or not in one room and connected by a telecommunication system); and*
- Replacing all lights with energy-efficient LED bulbs.*

3. Pengurangan Limbah dan Efluen

Waste and Effluent Reduction

Umumnya limbah yang dihasilkan industri jasa keuangan adalah berupa limbah kertas.

The primary waste generated by the financial services industry is typically paper waste.

Program penghematan kertas dalam rangka meminimalisir penggunaan kertas yang berlebihan dicegah dengan penggunaan kertas untuk kebutuhan yang seperlunya, upaya yang dapat diterapkan diantaranya yaitu :

Paper saving programs in order to minimize excessive paper use are prevented by using paper for needs as necessary, efforts that can be applied include:

- a. Mempergunakan media elektronik untuk produk yang memiliki laporan dan/atau tagihan;
- b. Distribusi informasi tertulis dalam bentuk soft copy;
- c. Mengupayakan efisiensi penggunaan kertas dengan mencetak 1 lembar dengan 2 halaman (secara timbal balik);
- d. Menggunakan kembali kertas bekas untuk keperluan tertentu; dan
- e. Menggunakan kembali amplop bekas untuk keperluan korespondensi.

- a. *Using digital formats for reports and invoices;*
- b. *Distribution information via soft copies;*
- c. *Printing double-sided pages to reduce paper use;*
- d. *Reusing paper for specific purposes; and*
- e. *Reusing envelopes for correspondence purposes.*

4. Pelestarian Keanekaragaman Hayati

Biodiversity Conservation

Program Penanaman Cemara Laut di Pantai Pasir Putih, Padang, Sumatera Barat

Sea Pine Tree Planting at Pasir Putih Beach, Padang, West Sumatra

Sejak tahun 2019 Bank Mestika memiliki program konservasi tanaman cemara laut di wilayah pantai Padang, Sumatera Barat.

Since 2019, Bank Mestika has had a pine tree planting conservation program in the coastal area of Padang, West Sumatra.

Penanaman 800 batang pohon tanaman cemara laut dilakukan sebagai wujud kepedulian dari PT Bank Dharma Mestika, Tbk terhadap lingkungan dan masyarakat sekitar kawasan Pantai Pasir Putih.

The planting of 800 pine trees was carried out as a form of concern from PT Bank Dharma Mestika, Tbk for the environment and the community around the Pasir Putih Beach area.

Ada beberapa program yang difokuskan, salah satunya adalah turut menjaga lingkungan hidup. Program lingkungan hidup ini kedepannya akan berdampak pada ekonomi masyarakat. Sebab dengan pengelolaan cemara laut akan menciptakan lapangan pekerjaan bagi masyarakat sekitar di wilayah tersebut.

There are several programs that are focused, one of which is to help protect the environment. This environmental program will have an impact on the community's economy in the future. Because the management of sea pine tree will create jobs for the surrounding community in the area.

Pantai Pasir Putih akan dikelola menjadi kawasan konservasi dan tempat destinasi wisata sehingga dapat menambah peluang dengan membuka usaha kecil bagi masyarakat sekitar.

Pasir Putih Beach will be developed into a conservation area and tourist destination, thereby creating opportunities for the local community to set up small businesses.

Pengelolaan Kawasan Pantai Pasir Putih memiliki komitmen yang sama dengan Bank Mestika atas pengembangan kawasan konservasi di Padang, Sumatera Barat.

The management of the Pasir Putih Coastal Area shares the same commitment as Bank Mestika to the development of conservation areas in Padang, West Sumatra.

Program Penanaman Mangrove di Pantai Mertasari, Sanur, Bali

Mangrove Planting Program at Mertasari Beach, Sanur, Bali

Pada awal tahun 2022 Bank Mestika memiliki program penanaman bibit mangrove di Pantai Mertasari, Sanur, Bali. Penanaman bibit mangrove dilakukan sebagai wujud kepedulian dari PT Bank Dharma Mestika, Tbk terhadap lingkungan dan masyarakat sekitar kawasan Pantai Mertasari.

In early 2022, Bank Mestika had a mangrove seedling planting program at Mertasari Beach, Sanur, Bali. The planting of mangrove seedlings is carried out as a form of concern from PT Bank Dharma Mestika, Tbk for the environment and the community around the Mertasari Beach area.

Dalam kegiatan tersebut ada beberapa program yang difokuskan, salah satunya adalah turut menjaga lingkungan hidup. Dengan adanya program lingkungan hidup ini diharapkan akan membawa dampak pada ekonomi masyarakat. Sebab dengan pengelolaan bibit mangrove akan menciptakan lapangan pekerjaan bagi masyarakat sekitar di wilayah tersebut karena buah mangrove dapat diolah menjadi tepung dan beragam bahan pangan olahan seperti sirup, keripik, dodol, dan olahan makanan ringan lainnya.

Pantai Mertasari akan dikelola menjadi kawasan konservasi dan tempat destinasi wisata sehingga dapat menambah peluang dengan membuka usaha kecil bagi masyarakat sekitar. Pengelola Kawasan Pantai Mertasari memiliki komitmen yang sama dengan Bank Mestika atas pengembangan kawasan konservasi di Sanur, Bali.

In these activities, there are several programs that are focused, one of which is to help protect the environment. With this environmental program, it is hoped that it will have an impact on the community's economy. Because the management of mangrove seeds will create jobs for the surrounding community in the area because mangrove fruits can be processed into flour and a variety of processed food ingredients such as syrup, chips, dodol, and other processed snacks.

Mertasari Beach will be managed as a conservation area and tourist destination so that it can increase opportunities by opening small businesses for the surrounding community. The manager of the Mertasari Beach Area has the same commitment as Bank Mestika for the development of a conservation area in Sanur, Bali.

Program Penanaman Cemara Laut di Pesisir Pantai Pasie Nan Tigo, Padang, Sumatera Barat
Sea Pine Tree Planting at Pantai Pasie Nan Tigo, Padang, West Sumatra

Pada pertengahan tahun 2023 Bank Mestika melakukan program konservasi tanaman cemara laut di wilayah pantai Padang, Sumatera Barat. Penanaman 300 batang pohon tanaman cemara laut dilakukan sebagai wujud kepedulian dari PT Bank Dharma Mestika, Tbk terhadap lingkungan dan masyarakat sekitar kawasan Pantai Pasie Nan Tigo.

In mid-2023, Bank Mestika conducted a sea pine tree planting conservation program in the coastal area of Padang, West Sumatra. The planting of 300 marine cypress trees was carried out as a form of concern from PT Bank Dharma Mestika, Tbk for the environment and the community around the Pasie Nan Tigo Beach area.

Penanaman Cemara Laut pada kawasan Pantai Pasie Nan Tigo diharapkan dapat meningkatkan motivasi dan kesadaran masyarakat untuk menjaga serta memanfaatkan cemara laut secara bertanggung jawab, sebagai perbaikan ekosistem wilayah pesisir secara terpadu dan pengembangan wisata pantai sehingga akan memberikan dampak baik bagi ekonomi masyarakat sekitar.

The planting of sea pine tree in the Pasie Nan Tigo Beach area is expected to increase the motivation and awareness of the community to maintain and use sea cypress responsibly, as an integrated improvement of the coastal area ecosystem and the development of beach tourism so that it will have a good impact on the economy of the surrounding community.

Pantai Pasie Nan Tigo akan dikelola menjadi tempat destinasi wisata sehingga dapat menambah peluang dengan membuka usaha kecil bagi masyarakat sekitar. Pengelolaan Kawasan Pantai Pasir Putih Nan Tigo memiliki komitmen yang sama dengan Bank Mestika atas pengembangan kapasitas para nelayan di Desa Nelayan di Padang, Sumatera Barat.

Pasie Nan Tigo Beach will be managed as a tourist destination so that it can increase opportunities by opening small businesses for the surrounding community. The management of the Pasir Putih Beach Area has the same commitment as Bank Mestika to enhance the capacity of fishermen in fishing villages in Padang, West Sumatra.

Program penanaman pohon Cemara Laut dan Mangrove ini bertujuan untuk:

Objectives of Sea Pine and Mangrove Planting Programs:

1. Mencegah abrasi dan tsunami;
2. Melindungi pemukiman penduduk di pesisir pantai. Karena dengan penanaman bibit mangrove dapat menjadi sumber yang jelas untuk menjaga ekosistem perairan antara laut, pantai, dan darat;
3. Sebagai sarana Penghijauan pesisir pantai; dan
4. Memberikan peningkatan ekonomi untuk penduduk setempat.

1. Prevent erosion and tsunami impacts;
2. Protect coastal residential areas by maintaining the marine, coastal, and land ecosystems between the sea, coast, and land;
3. Provide coastal greenery
4. Boost local economic development through job creation.

Program Edukasi Lingkungan Hidup Bersama Museum Perkebunan Indonesia
Environmental Education Program in Partnership with the Indonesian Plantation Museum

Sebagai bentuk komitmen dalam mendukung upaya pelestarian lingkungan dan pembangunan berkelanjutan, Bank Mestika melaksanakan program edukasi lingkungan hidup melalui kerja sama dengan Museum Perkebunan Indonesia. Melalui kegiatan edukatif yang diselenggarakan bersama Museum Perkebunan Indonesia, peserta diberikan wawasan mengenai sejarah dan perkembangan perkebunan di Indonesia serta kaitannya dengan pengelolaan lingkungan yang berkelanjutan.

In line with its commitment to fostering environmental conservation and promoting sustainable development, Bank Mestika is executing an environmental education program in collaboration with the Indonesian Plantation Museum. This initiative offers participants an understanding of the historical evolution of plantations in Indonesia and their connection to sustainable environmental management through a range of educational activities.

Kegiatan edukasi lingkungan yang dilakukan adalah :

- Belajar menanam hidroponik dan organik serta memanen hasil tanaman hidroponik;
- Belajar sejarah Perkebunan, mulai dari kendaraan, perlengkapan, dan peralatan yang dipakai pada masa penjajahan Belanda hingga mulai berkembang maju;
- Belajar mengenai sejarah lilin dan coklat hingga mengolah dan membuat sendiri;
- Belajar mengenai pengelolaan limbah dan membuat cairan eco enzim.

Selain itu, kegiatan ini juga mendorong partisipasi masyarakat dalam berbagai upaya penghijauan, termasuk penanaman pohon sebagai Langkah nyata dalam menjaga kualitas lingkungan serta mendukung keberlangsungan kehidupan di masa mendatang. Hal tersebut merupakan komitmen Perusahaan untuk terus berupaya menjaga keseimbangan antara pencapaian tujuan bisnis dan kelestarian alam.

The environmental education program encompasses the following components:

- Instruction in hydroponic and organic planting techniques, including the harvesting of hydroponic crops;*
- Exploration of the history of plantations, featuring the vehicles, equipment, and tools employed during the Dutch colonial era as well as the subsequent advancements;*
- Insight into the history of candles and chocolate, inclusive of hands-on processing and production;*
- Education on waste management practices and the creation of eco-enzyme liquids.*

Moreover, this initiative promotes community involvement in various reforestation efforts, such as tree planting, representing a tangible action towards enhancing environmental quality and supporting sustainable living for the future. This further exemplifies the Company's dedication to balancing the pursuit of business objectives with commitments to environmental sustainability.

Aspek Sosial [B.3]

Social Aspect

Dalam rangka terwujudnya tujuan pembangunan berkelanjutan, Bank Mestika selalu berinovasi untuk menghasilkan kiat dalam rangka mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan salah satunya yaitu Bank Mestika membangun budaya keberlanjutan dengan menerapkan prinsip nilai Komitmen, Kompetensi, Kerjasama, Keterbukaan, dan Kejujuran.

Bank Mestika mendukung sepenuhnya penerapan keuangan berkelanjutan yang diinisiasi oleh Otoritas Jasa Keuangan melalui Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51 tahun 2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik.

Untuk lebih mendukung pengembangan kredit untuk segmen UMKM, Bank Mestika telah menerbitkan Pedoman Kredit Keuangan Berkelanjutan dan produk kredit untuk Kegiatan Usaha Industri Pengolahan Berkelanjutan.

Produk Kredit Keuangan Berkelanjutan adalah produk yang mengintegrasikan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup, serta tata kelola dalam fitur-fiturnya, Bank telah menetapkan jenis kredit yang termasuk didalam produk kredit keuangan berkelanjutan, yaitu:

- Kredit perumahan ramah lingkungan;
- Kredit untuk kegiatan konsumsi dan produksi yang bertanggungjawab;
- Kredit untuk usaha pertanian berkelanjutan;
- Kredit untuk kegiatan usaha industri pengolahan berkelanjutan.

Bank Mestika telah meminimalisir segala bentuk risiko termasuk risiko operasional dengan melakukan pengelolaan limbah, pengelolaan air, dan pengelolaan emisi dengan secara optimal. Selama periode pelaporan, tidak terdapat pelanggaran terhadap peraturan lingkungan hidup.

To support sustainable development goals, Bank Mestika continues to innovate by integrating sustainability values—Commitment, Competence, Collaboration, Transparency, and Integrity—into its corporate culture.

Bank Mestika fully supports the implementation of sustainable finance as mandated by the Financial Services Authority (OJK) Regulation No. 51 of 2017 concerning Sustainable Finance Implementation for Financial Institutions, Issuers, and Public Companies.

To further support MSME credit development, Bank Mestika has issued Sustainable Finance Credit Guidelines and launched credit products focused on Sustainable Processing Industry Activities.

Sustainable Finance Credit Products integrate economic, social, environmental, and governance (ESG) aspects into their features. The types of sustainable finance credit products offered include:

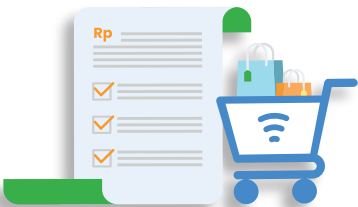
- Green housing credit;*
- Credit for responsible consumption and production activities;*
- Credit for sustainable agriculture ventures;*
- Credit for sustainable processing industries.*

Bank Mestika also actively manages operational risks through optimized waste, water, and emission management. During the reporting period, there were no violations of environmental regulations.



PROFIL
BANK MESTIKA
Bank Mestika Profile





Identitas Perusahaan

Company's Profile

Nama Perusahaan [GRI 102-1]
Company's Name

**PT Bank Mestika
Dharma, Tbk.**

Nama Panggilan
Call Name

Bank Mestika

Tanggal Pendirian
Established Date

27 April 1955

Bidang Usaha
Line of Business

Layanan Perbankan
Banking Service

Deskripsi Merek, Produk dan Jasa [GRI 102-2]
Description A Brands, Products and Services

Bank Umum Swasta Nasional Devisa
Foreign Exchange National Private Commercial Bank

Produk dan layanan perbankan berupa Produk Simpanan (Tabungan, Giro dan Deposito), Produk Pinjaman (Kredit Modal Kerja, Kredit Investasi dan Kredit Konsumsi) dan Jasa Lainnya (Trade Finance, Safe Deposit Box, e-Channel, dan Bancassurance).

Banking Products and services are Savings Products (Savings, Current Accounts and Deposits), Loan Products (Working Capital Loans, Investment Loans and Consumption Loans) and Other Services (Trade Finance, Safe Deposit Box, e-Channel, dan Bancassurance).

Kode Saham
Stock Code

BBMD

Kode Swift
Swift Code

BMDMIDJA

Pencatatan di Bursa Efek Indonesia
Listing on the Indonesia Stock Exchange

01 Juli 2013
July 01, 2013

Pasar yang dilayani [GRI 102-6]
Markets served

Penerima Manfaat
Benefit Recipients

● **Masyarakat Umum dan Korporat**
General Public and Corporate

Segmen Usaha
Business Segment

● **Kelompok Mikro, Kecil, Menengah dan Korporasi**
Micro, small, medium and corporate groups

Wilayah Operasional
Operasional Area

Indonesia

Visi dan Misi

Vission and Mission

Visi

Vission



Menjadi bank Kelompok Modal Inti 2 (KBMI2) sebelum Tahun 2028 yang berkontribusi bagi pertumbuhan ekonomi Nasional dengan mengutamakan profesionalisme perbankan dan berlandaskan prinsip keuangan berkelanjutan.

To become a Core Capital Group 2 (KBMI2) bank before 2028 that contributes to national economic growth by prioritizing banking professionalism and based on sustainable finance.

Misi

Mission



1. Mengembangkan sinergi dan nilai tambah dengan para pemangku kepentingan (*stakeholders*).
2. Memberikan pelayanan jasa perbankan yang profesional dan berbasis teknologi dengan prinsip manajemen risiko yang baik, penuh kehati-hatian sesuai prinsip GCG (*Good Corporate Governance*) dan berdasarkan prinsip Keuangan Berkelanjutan.
3. Meningkatkan citra bank dengan mengembangkan Sumber Daya Manusia yang profesional dan berintegritas tinggi.

1. *Developing synergies and added value with stakeholders.*
2. *Providing professional and technology-based banking services with good risk management principles, full of circumspection suitable with the principles of GCG (Good Corporate Governance) and based on the principles of Sustainable Finance.*
3. *Improving the image of the bank by developing professional human resources with high.*

Alamat Perusahaan [C.2] [GRI 102-3] [GRI 102-4]

Company's Address

Kantor Pusat
Head Office

Jl. H. Zainul Arifn No. 118
Medan, Sumatera Utara | North Sumatera
20152

Kantor Cabang

Branch Office

Jakarta – Biak

Jl. Biak Nomor 58, Jakarta 10150
Tel. (021) 63863058
Fax. (021) 6321741

Jakarta – Muara Karang

Jl. Muara Karang Blok B VIII Timur
No.104-105, Jakarta Utara 14450
Tel. (021) 6623138
Fax. (021) 66778033

Pematangsiantar

Jl. Merdeka Nomor 231-233,
Pematang Siantar 21118
Tel. (0622) 23370
Fax. (0622) 25246

Kisaran

Jl. Cokroaminoto Nomor 56,
Kisaran 21215
Tel. (0623) 41170, 41172
Fax. (0623) 41284

Pekanbaru

Jl. T. Tambusai Nomor 34, (d/h
Jl.Nangka), Pekanbaru 28282
Tel. (0761) 572222
Fax. (0761) 571847

Padang

Jl. Pemuda Nomor 30,
Padang 25117
Tel. (0751) 33800
Fax. (0751) 33066

Surabaya

Jl. Karet Nomor 32, Surabaya 60161
Tel. (031) 3555222
Fax. (031) 3532795

Jambi

Jl. Hayam Wuruk Nomor 41-42,
Jelutung-Jambi
Tel. (0741) 7551640, 7002222,
7003333, 7005555
Fax. (0741) 7550775

Batam

Kompleks Taman Kota Mas Blok A1
Nomor 3A & 5, Batam 29442
Tel. (0778) 7437522, 7437533,
7437566
Fax. (0778) 7437511

Rantau Prapat

Jl. Jend A.Yani Nomor 162-163,
R.Prapat 21415
Tel. (0624) 24738, 24739, 24120,
22302
Fax. (0624) 23951

Padang Sidempuan

Jl. Jend. Sudirman, Komp City Walk
Blok B Nomor 3 & 5, P. Sidempuan
22700
Tel. (0634) 25333, 28610
Fax. (0634) 28615

Palembang

Jl. Jenderal. Sudirman
Nomor 408/D1-D2
Tel : (0711) 5733027, 5733028,
5733029, 5733030, 367766
Fax : (0711) 5733027

Lampung

Jl. RA. Kartini No. 79
Telp : 0721-3738881 ;
0721-3738882

Semarang

Jl. Majapahit No. 71-73,
Ruko Saka Square
Telp : 024 353 01001

Kantor Cabang Pembantu

Supporting Branch Office

Lokasi Location	Alamat Address	Telepon Phone	Fax
DKI JAKARTA			
Jakarta	Jl. Kampung Gusti Blok M No.22 Komp TPI-II Jakarta Utara	(021) 6600274, 6628750	(021) 6620872
Serpong	Ruko Golden Boulevard Blok-R No. 2 BSD Tangerang Selatan 15220	(021) 53168899, 53161496	(021) 52166233
SUMATERA UTARA NORTH SUMATERA			
Medan	Jl. Sutomo No. 408-414, 20231	(061) 4569941, 4569941	(061) 4560985
	Jl. Asia No. 172-172A, 20214	(061) 7365506, 7342517	(061) 7320569
	Jl. Gatot Subroto No. 99, 20112	(061) 4537903, 4536460	(061) 4522549
	Jl. Cirebon No. 41, 20212	(061) 4573155, 4573103	(061) 4156079
	Jl. Jend. A.Yani No. 108, 20111	(061) 4153654, 4149996	(061) 4153663
	Jl. KL.Yos Sudarso No. 16-17, 20116	(061) 6620205, 6610004	(061) 6620206
	Jl. Iskandar Muda No. 33 B, 20153	(061) 4575748, 4575711	(061) 4575758
	Komp. Taman Tomang Elok Jl. Gatot Subroto BL 1/157,20122	(061) 8460468, 8469234	(061) 8469235
	Jl.Aip Ks Tubun II/32, 20211	(061) 4561178, 4560125	(061) 4562753
	Pertokoan Asia Raya BL B/28, 20214	(061) 7346662, 7346663	(061) 7346664
	Jl. Semarang No. 65-67, 20212	(061) 4533888, 4535976	(061) 4151948
	Jl. Brigjend Katamso No. 733 Kampung Baru, 20158	(061) 7852088, 7852588	(061) 7862575
	Jl. Sutomo No. 112 (Simp. Jl. Samarinda), 20213	(061) 7325800, 7356450	(061) 7323166
	Jl. Krakatau No. 160, 20238	(061) 6635800, 6611852	(061) 6614358
	Jl. Batu Bara No. 5A Komp. Yang Lim Plaza, 20214	(061) 7367800, 7331931	(061) 7340831
	Jl. Letjend S. Parman No. 30, 20112	(061) 4156461, 4156711	(061) 4156022
	Jl. Williem Iskandar (d/h Jl. Pancing) Komp. Medan Mega Trade Centre (MMTC) Blok AA No. 1 & 2, 20137	(061) 7332020, 7359331	(061) 7348866
	Jl. Cemara Boulevard Blok A1/34, Kompleks Cemara Asri, 20371	(061) 6633385, 6630851	(061) 6626244
	Setia Budi Square No. 35 Komp. Tasbi Medan	(061) 8228388, 8228188	(061) 8228588
	Jl. Marelان Raya Psr. I No. 266 A-B Medan Marelان	(061) 80027855, 80027856	(061) 80027859
Binjai	Jl. Jend Sudirman No. 95-B, 207112	(061) 8820880, 8820429	(061) 8820461
Tanjung Morawa	Jl. Pahlawan No. 11, 20362	(061) 7945800	(061) 7940722
Lubuk Pakam	Jl. TR.Muda No. 88, 20511	(061) 7953777, 7953888	(061) 7953778
Perbaungan	Jl. Serdang No. 95, 20586	(061) 7991834, 7991835	(061) 7991836
Pematangsiantar	Jl. Sutomo No. 5-5A, 21117	(0622) 435388	(0622) 435488
Tebing Tinggi	Jl. Jend Sudirman No. 186, 20615	(0621) 21225, 327525	(0621) 329201
Tanjung Balai	Jl. Teuku Umar No. 75, 21312	(0623) 92751, 92817	(0623) 595351
Perdagangan	Jl. S.M. Raja No. 535, 21184	(0622) 697800	(0622) 697808
Rantauprapat	Jl. K.H.Dahlan No. 51, 21412	(0624) 21608, 21636	(0624) 21411
Aek Kanopan	Jl. Jend. Sudirman No. 210, 21457	(0624) 92800, 92700	(0624) 92038

Lokasi Location	Alamat Address	Telepon Phone	Fax
PEKANBARU			
Pekanbaru	Jl. Jend. Sudirman No. 364, 28115	(0761) 26788	(0761) 31359
	Jl. Riau No. 37 C, 28155	(0761) 860222	(0761) 860210
	Jl. Riau No. 21 C, Komplek Riau Bussiness Centre, 28292	(0761) 860608	(0761) 860078
	Jl. Setia Budi No. 158, 28141	(0761) 23355, 23330	(0761) 23332
	Jl. H.R Soebrantas Komp. Ruko Panam Center Blok 6-7	(0761)6700495	(0761) 6700498
Dumai	Jl. Sukajadi Pasar Pulau Payung Blok A No. 6, 28822	(0765) 439846, 439845	(0765) 439845
Baganbatu	Jl. Jend. Sudirman/Jalan Lintas Sumatera, Komplek Bagan Batu Business Centre Blok A-5 dan A-6, 28922	(0765) 551140, 551142	(0765) 551139
BATAM			
Batam	Kompleks Mall Nagoya Hill Blok H No. 8, 29444	(0778) 450655, 426622	(0778) 425656

Kantor Cabang Pembantu

Supporting Branch Office

Lokasi Location	Alamat Address	Telepon Phone	Fax
SUMATERA UTARA NORTH SUMATERA			
Medan	Jl. KL. Yos Sudarso Nomor 40, Simpang Kantor 20116	(061) 6853077, 6840800	(061) 6841268
	Kompleks Multatuli Blok AA Jl. H. Misbah No. 45, 20151	061-88812653	-
Sei Rampah	Kompleks Asia Bisnis Center No. 88 A-E, 20695	(0621) 441678, 442139	(0621) 441812
Indrapura	Jl. Sudirman No. 383, 21256	(0622) 646278, 646288	(0622) 646268
Kisaran	Jl. Imam Bonjol No. 53, 21222	(0623) 345668, 348033	(0623) 348195
	Jl. Lintas Sumatera No. 1, Desa Hessa Air Genting	(0623) 3441222	(0623) 3441210
Aek Nabara	Jl. Jend. A. Yani No. 18, 29145	(0624) 29143, 520358	(0624) 29145
Kota Pinang	Jl. Bukit Kota Pinang, Labuhan Batu Selatan 21464	(0624) 496966, 496967	(0624) 496968
JAWA TIMUR EAST JAVA			
Surabaya	Jl. Bratang Binangun RMI Blok D-5, 60284	(031) 5012662	(031) 5012495
	Jl. Kedungdoro 155 G, 60251	(031) 5458822, 5476088	(031) 5484422
	Jl. Dupak Nomor 65 Blok A No. 21 Komp. Mutiara Dupak, 60179	(031) 5468822	(031) 5463322
SUMATERA BARAT WEST SUMATERA			
Padang	Jl. Niaga No. 206, 25119	(0751) 39800	(0751) 39808

Skala Usaha [C.3] [GRI 102-7]

Business Scale

Total Aset dan Total Kewajiban

Total Assets and Total Liabilities

Keterangan (Description)	2025	2024	2023
Pertumbuhan Kinerja (dalam Jutaan Rupiah) Performance Growth (in million Rupiah)			
Total Aset (Total assets)	16.665.331	16.577.961	16.054.824
Kredit (Credit)	11.229.699	10.833.772	9.393.465
Dana Pihak Ketiga (Third Parties Fund)	10.996.264	10.290.773	10.849.797
Total Ekuitas (Total Equity)	5.450.779	5.088.347	4.903.654
Total Liabilitas (Total Liabilities)	11.214.552	11.489.614	11.151.170
Pendapatan Bunga Bersih (Net Interest Income)	909.333	916.277	936.990
Beban Operasional (Operational Expenses)	583.526	537.018	521.395
Laba Bersih (Nett Profit)	319.984	403.389	417.136

Jumlah Karyawan [GRI 102-8]

Number of Employees

Pada tahun 2025, jumlah karyawan Bank Mestika sebesar 1.078 orang, tidak ada peningkatan signifikan dibanding tahun 2024.

In 2025, the number of Bank Mestika's employees was 1.078 person, There is no significant increase than 2024.

Adapun informasi mengenai jumlah karyawan menurut tingkat pendidikan, usia, jenis kelamin, jabatan, dan status ketenagakerjaan dapat kami sampaikan sebagai berikut:

We can convey information about the number of employees according to education level, age, gender, position, and employment status as follows:

Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Based on Education

Tingkat Pendidikan Education	2025	2024
S2 & S3/Magister & Doctor	58	57
Sarjana/Bachelor	890	861
Diploma/Diploma	77	88
SMU/Senior High School	53	68
SMP/Junior High School	0	0
Jumlah/Amount	1.078	1.074

Berdasarkan Jenis Kelamin

Based on Gender

Jenis Kelamin Gender	2025	2024
Wanita/Woman	677	686
Pria/Man	401	388
Jumlah/Amount	1.078	1.074

Berdasarkan Usia

Based on Age

Keterangan Description	2025	2024
<20 Tahun/Years	3	3
20–29 Tahun/Years	437	409
30–39 Tahun/Years	380	398
40–49 Tahun/Years	181	185
≥ 50 Tahun/Years	77	79
Jumlah/Amount	1.078	1.074

Berdasarkan Jabatan

Based on Position

Jabatan Position	2025	2024
Pembina/Advisor	7	8
Direktur Senior/Senior Director	2	2
Direktur Junior/Junior Director	3	3
Asisten Direktur/Assistant Director	10	10
Manager Senior/Senior Manager	42	43
Manajer Junior/Junior Manager	24	23
Asisten Manajer/Assistant Manager	110	120
Senior Staf/Senior Staff	454	448
Junior Staf/Junior Staff	426	417
Non Staf/Non Staff	0	0
Jumlah/Amount	1.078	1.074

Berdasarkan Status Ketenagakerjaan

Based on Employment Status

Status Ketenagakerjaan Employment Status	2025	2024
Pegawai Tetap/Permanent Employee	972	968
Pegawai Tidak Tetap (Kontrak)/Non Permanent (Contract) Employee	106	106
Jumlah/Amount	1.078	1.074

Nama Pemegang Saham

Shareholder Name

Komposisi Pemegang Saham

Shareholder Structure

89,44 %
PT Mestika Benua Mas

10,51 %
Masyarakat
Public

0,05 %
Individu
Individual

Komposisi Pemegang Saham meliputi 20 Pemegang Saham Terbesar

Shareholder Composition including 20 Majority Shareholder

No	Nama Pemegang Saham Shareholder's Name	Jumlah Kepemilikan Saham Total Share's Ownership	Persentase Saham Share Percentage
1	PT MESTIKA BENUA MAS	3,658,020,000	89,44
2	MSSG A/C CLIENTS2	111,020,000	2,71
3	ZULMIN	67,870,100	1,66
4	MARIA WIDJAJA	61,269,300	1,50
5	PT BANK MESTIKA DHARMA TBK	60,965,400	1,49
6	INDRA GANDA	54,787,600	1,34
7	JENNY JUNIMAN	9,625,000	0,24
8	DJONY ANWAR	7,150,000	0,17
9	CHANDRA YUSUF HARYANTO	6,200,000	0,15
10	FREDDY NG	6,000,000	0,15
11	INDRA GANDA	5,203,400	0,13
12	JACOB TANUDJAJA	5,000,000	0,12
13	LIM TJIO TIE	3,750,000	0,09
14	LINA	3,000,000	0,07
15	DRS. SUDARSO	2,300,000	0,06
16	JIMMY	2,000,000	0,05
17	KARIM YAP	2,000,000	0,05
18	MARIA WIDJAJA	1,980,000	0,05
19	WOENG ALISA,SE	1,875,000	0,05
20	JACOB TANUDJAJA	1,850,000	0,05

Pada tabel diatas, terdapat kepemilikan saham oleh Perseroan sebesar 60.965.400 lembar saham dari masyarakat.

In the table above, there is share ownership by the Company amounting to 60,965,400 shares from the public.

Latar belakang kepemilikan saham tersebut mengacu pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 02/POJK.04/2013 tanggal 23 Agustus 2013 tentang pembelian kembali saham yang dikeluarkan oleh Emiten atau Perusahaan Publik dalam Kondisi Pasar yang Berfluktuasi Secara Signifikan dan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 3/SEOJK.04/2020 tanggal 9 Maret 2020 tentang Kondisi Lain sebagai Kondisi Pasar yang Berfluktuasi Secara Signifikan Dalam Pelaksanaan Pembelian Kembali Saham yang Dikeluarkan oleh Emiten atau Perusahaan Publik.

The background of the share ownership refers to the Financial Services Authority Regulation No. 02/POJK.04/2013 dated August 23, 2013 regarding the repurchase of shares issued by Issuers or Public Companies in Market Conditions that Fluctuate Significantly and Circular Letter of the Financial Services Authority No. 3/SEOJK.04/2020 dated March 9, 2020 regarding Other Conditions as Market Conditions that Fluctuate Significantly in the Implementation of Repurchase of Shares Issued by Issuers or Public Companies.

Transaksi pembelian kembali saham Perseroan telah dilakukan dengan memperhatikan kondisi likuiditas dan permodalan Perseroan serta regulasi yang berlaku.

The Company's share repurchase transactions have been carried out with due regard to the Company's liquidity and capital conditions as well as the prevailing regulations.

Pemegang Saham yang Memiliki 5% atau Lebih Saham, Kelompok Pemegang Saham Masyarakat dengan Kepemilikan Saham Masing-Masing Kurang dari 5% (GRI 102-5)

Shareholders Who own 5% or More Shares, Groups of Community Shareholders with Share Ownership of Less Than 5% Respectively

No No	Pemegang Saham Shareholder	Jumlah Efek Total Share	% kepemilikan % Ownership
1	PT Mestika Benua Mas	3.658.020.000	89,44%
2	Individu/ <i>Individual</i>	2.070.000	0,05%
3	Masyarakat/ <i>Public</i> :		
	I. Pemodal Nasional/ <i>National Investor</i>		
a.	Perorangan Indonesia/ <i>Individual Indonesian</i>	194.720.100	4,76%
b.	Perseroan Terbatas/ <i>Limited Liability Company</i>	60.965.500	1,49%
c.	Danareksa	0	0%
c.	Asuransi/ <i>Insurance</i>	0	0%
d.	Yayasan/ <i>Foundation</i>	0	0%
e.	Koperasi/ <i>Cooperatives</i>	0	0%
f.	Lain-lain/ <i>Others</i>	0	0%
	II. Pemodal Asing/ <i>Foreign Investor</i>		
a.	Perorangan Asing/ <i>Individual Foreigners</i>	63.249.300	1,55%
b.	Badan Usaha Asing/ <i>Foreign Legal Entity</i>	111.065.100	2,71%
c.	Lain-lain/ <i>Others</i>	0	0%
		430.000.000	10,51%
	Total Efek dan saham kepemilikan <i>Total Securities and Ownership Shares</i>	4.090.090.000	100%

D. Wilayah Operasional

Operational Area

PT Bank Mestika Dharma Tbk. adalah sebuah perusahaan jasa keuangan berkantor pusat di kota Medan – Sumatera Utara.

Total keseluruhan jaringan kantor yang dimiliki Perseroan sebanyak 67 Kantor yang tersebar dari Pulau Sumatera hingga ke Pulau Jawa, 54 unit Mesin tarik tunai dan setor tunai (CRM) yang terkoneksi dengan jaringan ATM Bersama.

Hingga saat ini, Bank belum memiliki jaringan kantor di luar negeri. Lokasi kantor-kantor cabang utama dan kantor-kantor cabang pembantu tersebut, disebut wilayah operasional.

Kantor Pusat Operasional : 1 unit
Kantor Cabang : 14 unit
Kantor Cabang Pembantu : 39 unit
Kantor Cabang Pembantu Pelayanan Kas : 13 unit

54 unit Mesin Tarik tunai dan setor tunai (CRM) yang terkoneksi dengan jaringan ATM Bersama.

PT Bank Mestika Dharma Tbk. is a financial services company headquartered in the city of Medan – North Sumatra.

The total office network owned by the Company is 67 offices spread from Sumatra Island to Java Island, 54 Cash Recycling Machine (CRM) connected to ATM Bersama.

Until now, the Bank does not have a network of offices abroad. The location of the main branch offices and sub-branch offices, is called the operational area.

Head Office : 1 unit
Branch Office : 14 unit
Supporting Branch Office : 39 unit
Supporting branch offices cash services : 13 unit

54 Cash Recycling Machine (CRM) connected to ATM Bersama.

Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan ^[C.4]

Product, Service dan Company Business Being Carried Out

Dalam pelaksanaan kegiatan usaha Perseroan dikelompokkan dalam 3 (tiga) bagian yakni Penghimpunan Dana, Penyaluran Dana dan Layanan Jasa Keuangan. Produk dan layanan yang dimaksud adalah:

In the implementation of the Company's business activities, it is grouped into 3 (three) sections. They are Fundraising, Funding and Financial Services. The products and services are:

Penghimpunan Dana

Penghimpunan dana masyarakat merupakan salah satu kegiatan usaha yang dijalankan oleh Lembaga Jasa Keuangan dalam bentuk tabungan, giro dan deposito. Untuk menarik minat masyarakat agar mempercayakan dan menyimpan dananya di Lembaga Jasa Keuangan, dibuatkan berbagai produk dan program yang menarik dengan balas jasa seperti bunga dan hadiah kepada masyarakat.

Fund Raising

Raising public funds is one of the business activities carried out by Financial Services Institutions in the form of savings, current accounts and deposits. To attract the interest of the public to entrust and save their funds in Financial Services Institutions, various attractive products and programs are made with rewards such as interest and gifts to the public.

Produk-produk penghimpunan dana yang dimiliki oleh Bank Mestika dijabarkan sebagai berikut:

The fund raising products owned by Bank Mestika are described as follows:

Produk Product	Keterangan Description	
Tabungan Mestika	Produk tabungan yang memberikan suku bunga kompetitif	<i>Saving products which competitive interest rate.</i>
Tabanas Mestika	Tabungan untuk para pelajar yang ingin menabung.	<i>Saving for students who want to save.</i>
Tabungan Kesra	Tabungan khusus yang dirancang berbeda agar para nasabah dapat memilih tabungan sesuai dengan keinginan.	<i>Special savings which are designed differently therefore, the customers can choose their saving based on their interest.</i>
TabunganKu	Tabungan perorangan yang diterbitkan secara bersama oleh bank-bank di Indonesia dalam menumbuhkan budaya menabung untuk meningkatkan kesejahteraan.	<i>Individual savings that are jointly issued by banks in Indonesia in fostering a culture of saving to improve welfare.</i>
Tabungan Mestika Batik	Produk Tabungan dengan beberapa program berhadiah.	<i>Savings products with several reward programs.</i>
Simpanan Pelajar	Tabungan untuk pelajar yang diterbitkan secara Nasional oleh Bank-Bank di Indonesia dengan persyaratan mudah dalam rangka meningkatkan literasi keuangan serta mendorong budaya menabung sejak dini.	<i>Savings for students issued nationally by banks in Indonesia with easy requirements in order to improve financial literacy and encourage a culture of saving from an early age.</i>
Tabungan Mestika Dolar	Produk Tabungan dengan menggunakan mata uang dolar.	<i>Saving product using Dollar.</i>
Tabungan Setia	Tabungan berjangka dengan pilihan jangka waktu yang sesuai dengan keinginan Nasabah Pemilik Rekening.	<i>Time deposits with terms that suit the preferences of account holders.</i>
Giro Rupiah dan valas (Perorangan dan Badan Usaha)	Rekening simpanan atau transaksional dengan fasilitas lengkap untuk membantu pengelolaan bisnis yang efisien dan nyaman.	<i>Savings or transactional accounts with complete facilities to help managing the business efficiently and comfortably.</i>
Deposito Rupiah & Valas (Perorangan dan Badan Usaha)	Tabungan berjangka merupakan alternatif berinvestasi.	<i>Term savings is an alternative investment.</i>

Produk Product	Keterangan Description	
My MiND	Produk Tabungan berbasis digital dengan berbagai fitur yang memudahkan Nasabah Pemilik Rekening dalam memiliki rekening dan melakukan transaksi perbankan secara digital.	<i>Savings Product with digital-based with various features that make it easy for account holders to have accounts and conduct banking transactions digitally.</i>
MiND Pocket	Produk Tabungan berupa Kantong yang dapat dibuka sesuai dengan kebutuhan Nasabah Pemilik Rekening.	<i>Savings in the form of pockets that can be opened according to the needs of account holders.</i>
Deposito Online	Simpanan berjangka dalam mata uang Rupiah yang pembukaan dan penempatan dananya dilakukan secara online melalui Aplikasi Digital Banking MiND by Bank Mestika.	<i>Time deposits in Rupiah, which can be opened and deposited online through the MiND Digital Banking Application by Bank Mestika.</i>
Tabungan Berjangka Online	Tabungan berjangka berbasis digital dengan pilihan jangka waktu yang sesuai dengan keinginan Nasabah Pemilik Rekening.	<i>Digital-based time deposits with a choice of terms that suit the needs of account holders.</i>

Penyaluran Dana

Penyaluran dana atau kredit merupakan fasilitas keuangan yang memungkinkan seseorang atau badan usaha meminjam uang kepada Lembaga Jasa Keuangan dan membayarnya kembali dalam jangka waktu yang ditentukan dengan dikenakan bunga.

Sebelum mengajukan pinjaman di bank, masyarakat hendaknya memahami terlebih dahulu akan kebutuhan peminjaman dana.

Penyaluran dana Bank dibagi berdasarkan tujuan penggunaannya, dengan perincian sebagai berikut :

Fund Distribution

Fund distribution or credit is a financial facility that allows a person or business entity to borrow money from a Financial Services Institution and pay it back within a specified period of time with interest.

Before applying for a loan at a bank, people should first understand the need to borrow funds.

Bank funds are divided based on their intended use, with the following details:

**Kredit Investasi
Investment Loan**

Merupakan fasilitas kredit jangka menengah dan panjang yang diperuntukkan untuk memenuhi kebutuhan investasi baik yang bersifat investasi baru, perluasan, modernisasi atau rehabilitasi.

This is a medium and long-term credit facility intended to meet investment needs for new investment, expansion, modernization or rehabilitation.

**Kredit Modal Kerja
Working Capital Loan**

Merupakan fasilitas kredit jangka pendek yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan modal kerja/ usaha anda.

A short-term credit facility used to meet your working capital needs.

**Kredit Konsumsi
Consumption Loan**

Merupakan fasilitas kredit jangka panjang dan jangka pendek yang digunakan untuk memenuhi kebutuhan konsumtif.

This is a long-term and short-term credit facility used to fulfill consumptive needs.

Perincian Produk-Produk Penyaluran Dana Dirincikan Sebagai berikut:

The Breakdown of the Fund Distribution Products is as follows:

Kredit Investasi/Investment Loan		
No No	Nama Produk Name of Product	Keterangan Produk Products Description
1	Pinjaman Jangka Menengah Panjang-Reguler <i>Medium Long Term Loan-Regular</i>	Diperuntukkan untuk kebutuhan investasi yang dapat langsung menghasilkan misalnya untuk membiayai kantor/gudang. Jangka waktu kredit hingga 10 (sepuluh) tahun. <i>Intended for investment needs that can produce immediately, for example to finance an office/warehouse. Credit period up to 10 (ten) years.</i>
2	Pinjaman Jangka Menengah Panjang-Reguler Pertama <i>Medium Long Term Loan-First Regular</i>	Diperuntukkan untuk kebutuhan investasi yang dapat langsung menghasilkan misalnya untuk membiayai rumah toko (ruko)/rumah kantor (rukan)/gudang. Jangka waktu kredit hingga 10 (sepuluh) tahun. <i>Intended for investment needs that can produce immediately, for example to finance a shop house (ruko)/office house (rukan)/warehouse. Credit period up to 10 (ten) years.</i>
3	Pinjaman Jangka Menengah Panjang-Tetap <i>Medium Long Term Loan-Fixed</i>	Diperuntukkan untuk kebutuhan investasi yang dapat langsung menghasilkan misalnya untuk pembiayaan pembelian mesin, kendaraan operasional dan alat berat. Jangka waktu kredit hingga 5 (lima) tahun. <i>Intended for investment needs that can produce immediately, for example for financing the purchase of machinery, operational vehicles and heavy equipment. Credit period up to 5 (five) years.</i>
4	Pinjaman Jangka Menengah Panjang-Khusus <i>Medium Long Term Loan-Special</i>	Diperuntukkan untuk kebutuhan investasi yang tidak dapat langsung menghasilkan, dengan jangka waktu kredit sampai dengan maksimum 10 (sepuluh) tahun dan terdapat <i>grace period</i> sampai dengan maksimum 3 (tiga) tahun sesuai kebutuhan berdasarkan hasil analisa Bank. <i>Intended for investment needs that cannot produce immediately, with a credit period of up to a maximum of 10 (ten) years and there is a grace period of up to a maximum of 3 (three) years as needed based on the results of the Bank's analysis.</i>
5	Pinjaman Jangka Menengah Panjang-Fleksibel <i>Medium Long Term Loan-Flexible</i>	Diperuntukkan untuk kebutuhan investasi yang dapat langsung menghasilkan, dengan jangka waktu kredit sampai dengan maksimum 5 (lima) tahun, misalnya untuk membiayai pembelian kendaraan operasional/alat berat. <i>Intended for investment needs that can produce immediately, with a credit period of up to a maximum of 5 (five) years, for example to finance the purchase of operational vehicles /heavy equipment.</i>
6	Pembiayaan Proyek-Pengembang <i>Project Financing-Developer</i>	Diperuntukkan bagi <i>Developer</i> (Pengembang) untuk kebutuhan pembiayaan proyek konstruksi pengadaan bangunan dan/atau sarana dan prasarana untuk dijual dengan jangka waktu kredit sampai dengan maksimum 5 (lima) tahun. <i>Intended for Developers for the financing needs of construction projects for the procurement of buildings and/or facilities and infrastructure for sale with a credit period of up to a maximum of 5 (five) years.</i>
	<i>Refinancing-Reguler</i> <i>Refinancing-Regular</i>	Diperuntukkan untuk mengganti suatu pinjaman yang telah dimiliki dengan pinjaman lain atau penyediaan dana kembali oleh Bank. Pembiayaan melalui kredit ini harus disertai dengan tujuan yang jelas. Jangka waktu kredit sampai dengan maksimum 10 (sepuluh) tahun. Khusus untuk agunan kapal, jangka waktu kredit sampai dengan maksimum 5 (lima) tahun. <i>Intended to replace a loan that has been owned with another loan or the provision of funds again by the Bank. Financing through this credit must be accompanied by a clear purpose. The credit period is up to a maximum of 10 (ten) years. Especially for ship collateral, the credit period is up to a maximum of 5 (five) years.</i>
7	<i>Refinancing-Tetap</i> <i>Refinancing-Fixed</i>	Diperuntukkan untuk mengganti suatu pinjaman yang telah dimiliki dengan pinjaman lain atau penyediaan dana kembali oleh bank. Pembiayaan melalui kredit ini harus disertai dengan tujuan yang jelas. Jangka waktu kredit sampai dengan maksimum 3 (tiga) tahun. <i>Intended to replace a loan that has been owned with another loan or the provision of funds again by the bank. Financing through this credit must be accompanied by a clear purpose. The credit period is up to a maximum of 3 (three) years.</i>
8	<i>Refinancing-Hutang Pemegang Saham</i> <i>Refinancing-Shareholder Debt</i>	Diperuntukkan untuk mengganti suatu pinjaman perusahaan yang berasal dari dana milik pemegang saham (Hutang Pemegang Saham) melalui pembiayaan Bank. Jangka waktu kredit sampai dengan maksimum 10 (sepuluh) tahun. <i>Intended to replace a company loan originating from shareholders' funds (Shareholders' Debt) through Bank financing. The credit period is up to a maximum of 10 (ten) years.</i>

Kredit Investasi/Investment Loan			
No No	Nama Produk Name of Product	Keterangan Produk Products Description	
9	Kredit Investasi Pola Channeling <i>Channeling Pattern Investment Loan</i>	Debitur end user bekerja sama dengan Perusahaan Pembiayaan melalui pembiayaan penerusan (<i>Channeling</i>) yang diperuntukkan untuk kebutuhan investasi yang dapat langsung menghasilkan dengan jangka waktu kredit sampai dengan maksimum 3 (tiga) tahun untuk pembiayaan pembelian kendaraan operasional dan alat berat.	<i>End user debtors cooperate with Financing Companies through channeling financing intended for investment needs that can directly produce with a credit period of up to a maximum of 3 (three) years for financing the purchase of operational vehicles and heavy equipment.</i>
10	Kredit Investasi Perkebunan Kelapa Sawit <i>Oil Palm Plantation Investment Loan</i>	Diperuntukkan untuk memenuhi kebutuhan dalam pembiayaan perkebunan kelapa sawit. Jangka waktu kredit sampai dengan maksimum 15 (lima belas) tahun (tergantung dari umur ekonomis perkebunan kelapa sawit).	<i>Intended to meet the needs in financing oil palm plantations. The credit period is up to a maximum of 15 (fifteen) years (depending on the economic life of the oil palm plantation).</i>
Kredit Modal Kerja/Working Capital Loan			
1	Pinjaman Rekening Koran <i>Current Account Loan</i>	Kredit yang bersifat revolving yang memberikan suatu fleksibilitas bagi Debitur. Pagu kredit akan ditempatkan dalam Rekening Koran sehingga memberikan kemudahan dan keleluasaan dalam melakukan penarikan dan pelunasan. Pinjaman tersedia dalam mata uang Rupiah maupun Valuta Asing.	<i>Revolving credit that provides flexibility for Debtors. The credit ceiling will be placed in a Current Account so as to provide convenience and flexibility in making withdrawals and repayments. Loans are available in Rupiah and Foreign Currency.</i>
2	Pinjaman Jangka Pendek <i>Short-term Loan</i>	Kredit yang bersifat revolving yang ditujukan untuk jenis usaha tertentu dimana pendapatan usaha relatif berfluktuasi. Dana dapat ditarik baik sebagian maupun sekaligus setelah nasabah menyerahkan <i>Promissory Note</i> (dan SPK atau P/O).	<i>Revolving credit intended for certain types of businesses where business income is relatively fluctuating. Funds can be withdrawn either partially or all at once after the customer submits a Promissory Note (and SPK or P/O).</i>
3	Pinjaman Jangka Panjang <i>Long-term Loan</i>	Kredit yang bersifat non revolving untuk memenuhi kebutuhan modal kerja yang habis dalam satu siklus usaha. Dana dapat ditarik baik sebagian maupun sekaligus setelah Debitur menyerahkan <i>Promissory Note</i> .	<i>Non-revolving credit to meet working capital needs that are exhausted in one business cycle. Funds can be withdrawn either partially or all at once after the Debtor submits a Promissory Note.</i>
4	Kredit Modal Kerja Cicilan Berjangka <i>Term Installment Working Capital Loan</i>	Kredit yang bersifat non revolving dengan jangka waktu maksimum 5 (lima) tahun. Dana dapat ditarik sekaligus setelah Debitur menyerahkan <i>Promissory Note</i> .	<i>Non-revolving credit with a maximum period of 5 (five) years. Funds can be withdrawn at once after the Debtor submits a Promissory Note.</i>
5	Kredit Modal Kerja Executing -Perusahaan Pembiayaan <i>Executing Working Capital Loans-Finance Company</i>	Kredit yang diberikan kepada perusahaan pembiayaan berbadan hukum Perseroan Terbatas (PT) yang bergerak dibidang penyaluran pinjaman dalam rangka pembiayaan untuk disalurkan kepada end user. Dengan jangka waktu maksimum 5 tahun.	<i>Loans granted to finance companies incorporated as Limited Liability Companies (PT) engaged in the distribution of loans in the framework of financing to be channeled to end users. With a maximum period of 5 years.</i>
6	Kredit Modal Kerja Executing-Bank Perkreditan Rakyat <i>Executing Working Capital Loans-Rural Banks</i>	Kredit <i>Executing Bank Perkreditan Rakyat</i> (BPR) merupakan suatu jenis pinjaman modal kerja yang diberikan kepada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) berbadan hukum Perseroan Terbatas (PT) atau Perusahaan Daerah (PD). Dengan jangka waktu maksimum 5 tahun.	<i>Executing Credit for Rural Banks (BPR) is a type of working capital loan provided to Rural Banks (BPR) incorporated as Limited Liability Companies (PT) or Regional Companies (PD). With a maximum period of 5 years.</i>
7	Pembiayaan Rantai Pasok <i>Supply Chain Financing</i>	Kredit Modal Kerja jangka pendek untuk pembiayaan kepada perusahaan yang merupakan Pembeli (Distributor) dari Debitur Bank yang merupakan Pemasok (<i>Supplier</i>).	<i>Short-term Working Capital Loans for financing to companies that are Buyers (Distributors) of Bank Debtors who are Suppliers (Suppliers).</i>

Kredit Investasi/Investment Loan

No No	Nama Produk Name of Product	Keterangan Produk Products Description	
8	Kredit Modal Kerja Cicilan Developer (Pengembang) <i>Developer installment working capital loan</i>	Kredit Modal Kerja yang bersifat <i>non revolving</i> bagi Developer (Pengembang) untuk kebutuhan pembiayaan piutang (cicilan bertahap) atas penjualan unit Rumah, Apartemen, Ruko, Rukan, Gudang yang telah tersedia secara utuh atau <i>progress</i> pembangunan telah mencapai minimum 80% yang dibuktikan dengan laporan penilaian/pengawasan dari pihak penilai independen.	<i>Non-revolving Working Capital Loans for Developers for receivables financing needs (gradual installments) for the sale of units of Houses, Apartments, Shophouses, Shophouses, Warehouses that are fully available or the construction progress has reached a minimum of 80% as evidenced by an assessment/supervision report from an independent appraiser.</i>
9	Pembiayaan Tagihan <i>Receivables Financing</i>	Kredit Modal Kerja, bersifat <i>revolving</i> yang diperuntukkan kepada Debitur/Calon Debitur dengan bidang usaha sebagai Penerima Kerja (Kontraktor) atau Pemasok (Supplier).	<i>Working Capital Credit, revolving in nature, intended for Debtors / Prospective Debtors with a business field as a Contractor (Contractor) or Supplier (Supplier).</i>
10	Kredit Modal Kerja Perkebunan Sawit <i>Working Capital Loan for Oil Palm Plantation</i>	Kredit Modal Kerja yang diperuntukkan untuk memenuhi kebutuhan dalam pembiayaan perkebunan kelapa sawit.	<i>Working Capital Loans intended to meet the needs in financing oil palm plantations.</i>

Kredit Konsumsi/Consumption Loan

1 Kredit Multi Guna/Multi Purpose Loans			
Kredit Multi Guna (KMG) memberikan solusi untuk memenuhi kebutuhan konsumtif Anda seperti misalnya biaya pendidikan, biaya perawatan kesehatan, biaya pernikahan, biaya liburan, biaya renovasi rumah dll. <i>Multi Purpose Loans (KMG) provide solutions to meet your consumptive needs such as education costs, health care costs, wedding costs, vacation costs, home renovation costs etc.</i>			
a.	KMG-Reguler <i>KMG-Regular</i>	Diperuntukkan untuk berbagai kebutuhan yang bersifat konsumtif dengan agunan berupa tanah dan bangunan, dan deposito. Jangka waktu kredit hingga 10 (sepuluh) tahun. Khusus untuk Kredit Multi Guna dengan agunan deposito, jangka waktu kredit hingga 5 (lima) tahun.	<i>Intended for various consumptive needs with collateral in the form of land and buildings, and deposits. Credit period is up to 10 (ten) years. Especially for Multi-Use Loans with deposits as collateral, the credit period is up to 5 (five) years.</i>
b.	KMG-Tetap <i>KMG-Fixed</i>	Diperuntukkan untuk berbagai kebutuhan yang bersifat konsumtif dengan agunan berupa Kendaraan Pribadi (Mobil). Jangka waktu kredit hingga 3 tahun.	<i>Intended for various consumptive needs with collateral in the form of a Private Vehicle (Car). Credit period up to 3 years.</i>
c.	KMG-Channeling	Diperuntukkan untuk berbagai kebutuhan yang bersifat konsumtif. Target marketnya adalah pensiunan PNS, TNI, POLRI termasuk janda/duda dari pensiunan PNS dan/atau Warakawuri/duda dari pensiunan TNI atau POLRI selaku penerima hak pensiun ke dua. Jangka waktu kredit hingga 15 tahun.	<i>Intended for various consumptive needs. The target market is retired civil servants, TNI, POLRI including widows/widowers of retired civil servants and/or Warakawuri/widowers of retired TNI or POLRI as the second pension recipient. The credit period is up to 15 years.</i>
d.	KMG-Karyawan <i>KMG-Employee</i>	Diperuntukkan untuk berbagai kebutuhan yang bersifat konsumtif bagi karyawan tetap Bank Mestika. Jangka waktu kredit maksimum 5 (lima) tahun.	<i>Intended for various consumptive needs for permanent employees of Bank Mestika. Maximum credit period of 5 (five) years.</i>
e.	KMG-Payroll	Diperuntukkan untuk berbagai kebutuhan yang bersifat konsumtif bagi karyawan tetap perusahaan yang pembayaran gajinya melalui Bank Mestika. Jangka waktu kredit maksimum 5 (lima) tahun.	<i>Intended for various consumptive needs for permanent employees of companies whose salary is paid through Bank Mestika. Maximum credit period is 5 (five) years.</i>
f.	KMG-Non Payroll	Diperuntukkan untuk berbagai kebutuhan yang bersifat konsumtif bagi pegawai tetap Perusahaan Swasta atau Pegawai Tetap Instansi Pemerintah. Jangka waktu kredit maksimum 5 (lima) tahun.	<i>Intended for various consumptive needs for permanent employees of private companies or permanent employees of government agencies. Maximum credit period of 5 (five) years.</i>

Kredit Investasi/Investment Loan

No No	Nama Produk Name of Product	Keterangan Produk Products Description	
2	Kredit Pemilikan Rumah/Home Ownership Credit	<p>Rumah merupakan kebutuhan mendasar manusia. Untuk itu, setiap orang berkeinginan untuk memiliki rumah impian. KPR Mestika membantu Anda mewujudkan impian untuk memiliki rumah idaman yang Anda impikan dengan jangka waktu kredit hingga 15 (lima belas) tahun untuk kepemilikan rumah tapak/rumah susunan dan 10 (sepuluh) tahun untuk kepemilikan ruko/rukan. Properti Berwawasan Lingkungan adalah Properti yang memenuhi kriteria bangunan hijau sesuai dengan standar atau sertifikasi yang diakui secara nasional dan/atau internasional.</p> <p><i>Home is a basic human need. For that reason, everyone desires to have a dream home. KPR Mestika helps you realize your dream of owning your dream home with a credit period of up to 15 (fifteen) years for landed house/flat house ownership and 10 (ten) years for shophouse/household ownership. Environmentally Friendly Property is a property that meets green building criteria in accordance with nationally and/or internationally recognized standards or certifications.</i></p>	
a	KPR Primer Primary Mortgage	Pembelian properti dalam kondisi baru dari developer	<i>Purchase of property in new condition from developer</i>
b	KPR Sekunder Secondary Mortgage	Pembelian properti dalam kondisi bekas dari developer	<i>Purchase of property in second-hand condition from developer</i>
c	KPR Pembangunan Development Mortgage	Pembangunan properti diatas kavling siap bangun dengan syarat sedang tidak diagunkan kepada pihak lain.	<i>Property development on ready-to-build plots with the condition that it is not being pledged to other parties.</i>
d	KPR Take Over/Top-Up Multiguna KPR Take Over/Top-Up Multipurpose	Pengambilalihan kredit dari bank lain yang sejenis dengan produk KPR dengan minimum limit kredit sebesar outstanding terakhir di bank asal atau sebesar limit kredit baru sesuai perhitungan bank sehingga tambahan limit dapat digunakan untuk pemenuhan kebutuhan multiguna seperti biaya renovasi rumah, biaya pendidikan, biaya perawatan kesehatan, biaya pernikahan, biaya liburan, dll)	<i>Takeover of loans from other banks similar to mortgage products with a minimum credit limit of the last outstanding at the original bank or the new credit limit according to the bank's calculation so that the additional limit can be used to fulfill multipurpose needs such as home renovation costs, education costs, health care costs, wedding costs, vacation costs, etc.)</i>
e	KPR Top-Up Multiguna Top-up Mortgage	KPR Top-Up Multiguna Penambahan limit kredit (maksimum sebesar plafon awal) atas fasilitas KPR yang sudah berjalan (Existing) atau sebesar limit kredit baru sesuai perhitungan bank dengan jangka waktu kredit fleksibel (maksimum sama dengan jangka waktu kredit KPR) sehingga tambahan limit tersebut dapat digunakan untuk pemenuhan kebutuhan multiguna (seperti misalnya biaya renovasi rumah, biaya pendidikan, biaya perawatan kesehatan, biaya pernikahan, dan biaya liburan, dll)	<i>Multipurpose Top - Up Mortgage The addition of a credit limit (maximum of the initial ceiling) to the existing mortgage facility or a new credit limit according to the bank's calculation with a flexible credit period (maximum equal to the mortgage credit period) so that the additional limit can be used to fulfill multipurpose needs (such as home renovation costs, education costs, health care costs, wedding costs, and vacation costs, etc.).</i>
3	Kredit Pemilikan Mobil baru ataupun Bekas/New or Used Car Loan	<p>Sudah merupakan hal yang wajar bagi setiap individu berharap untuk memiliki kendaraan pribadi sendiri. Keuangan yang terbatas seringkali membuat keinginan membeli kendaraan jadi tertunda. KPM Mestika kini hadir untuk membantu Anda memenuhi kehidupan dalam memiliki kendaraan pribadi Anda sendiri. KPM Mestika memenuhi kebutuhan pemilihan mobil, baik pembelian unit baru dengan jangka waktu sampai dengan maksimum 5 (lima) tahun maupun bekas dengan jangka waktu sampai dengan maksimum 3 (tiga) tahun. Kendaraan Bermotor Berwawasan Lingkungan adalah kendaraan bermotor listrik berbasis baterai dalam ketentuan perundang – undangan yang mengatur mengenai percepatan program kendaraan bermotor listrik berbasis baterai (battery electric vehicle) untuk transportasi jalan.</p> <p><i>It is natural for every individual to wish to have their own personal vehicle. Limited finances often make the desire to buy a vehicle delayed. KPM Mestika is now here to help you fulfill your life in owning your own personal vehicle. KPM Mestika fulfills the needs of car ownership, both the purchase of new units with a maximum period of up to 5 (five) years and used units with a maximum period of up to 3 (three) years. Environmentally Sound Motor Vehicles are battery-based electric motor vehicles in the provisions of laws and regulations governing the acceleration of the battery electric vehicle program for road transportation.</i></p>	

Kredit Investasi/Investment Loan		
No No	Nama Produk Name of Product	Keterangan Produk Products Description
4	Kredit Pemilikan Tanah Kavling/Plot Land Ownership Loans	<p>Saat ini tanah kavling banyak diminati oleh masyarakat. Selain dapat memilih lokasi yang sesuai, kita juga dapat mendirikan rumah sesuai dengan impian. Namun, untuk memiliki tanah kavling yang sesuai tentu membutuhkan biaya yang tidak sedikit. Untuk itu, Kredit Pemilikan Tanah (KPT) Kavling Bank Mestika hadir untuk membantu Anda mewujudkannya. Kredit Pemilikan Tanah (KPT) Kavling merupakan fasilitas pinjaman konsumtif bagi nasabah perorangan yang diperuntukkan untuk memenuhi kebutuhan pemilikan tanah kavling siap bangun yang terletak di kompleks - kompleks yang sudah dibangun unit - unit rumah oleh Developer dengan jangka waktu kredit hingga 10 tahun.</p> <p><i>Currently, land plots are in great demand by the public. Apart from being able to choose a suitable location, we can also build a house according to our dreams. However, to have a suitable plot of land certainly requires a lot of money. For this reason, Bank Mestika's Kavling Land Ownership Credit (KPT) is here to help you make it happen. Kredit Pemilikan Tanah (KPT) Kavling is a consumptive loan facility for individual customers intended to fulfill the needs of land ownership of ready-to-build lots located in complexes where housing units have been built by developers with a credit period of up to 10 years.</i></p>
5	Bank Garansi/Bank Guarantees	<p>Jaminan bank atas pembayaran kepada pihak penerima jaminan apabila pihak yang dijamin tersebut tidak dapat memenuhi kewajibannya terhadap pihak ketiga.</p> <p><i>Bank guarantee for payment to the recipient of the guarantee if the guaranteed party cannot fulfill its obligations to a third party.</i></p>
6	Fasilitas Trade Finance/Trade Finance Facility	<p>Fasilitas yang diperuntukkan untuk memenuhi kebutuhan transaksi perdagangan baik dalam lingkup domestik maupun internasional.</p> <p><i>Facilities intended to meet the needs of trade transactions both domestically and internationally.</i></p>

Jasa Pelayanan Perbankan [GRI 102-9]

Banking Services

No	Jasa Services	Keterangan Descriptions
1	Aplikasi MiND by Bank Mestika	Layanan perbankan digital yang memungkinkan Nasabah untuk dapat membuka Rekening secara online dan menggunakan layanan perbankan melalui Smartphone. <i>Digital banking services that allow customers to open accounts online and use banking services via their smartphones.</i>
2	Internet Banking	Mempermudah layanan transaksi keuangan nasabah dengan aman, nyaman dan dimana saja. <i>Facilitating the customer financial transaction services safely, comfortably and everywhere.</i>
3	Mobile Banking	
4	Whatsapp Business	Layanan pengiriman informasi kepada nasabah melalui akun resmi WhatsApp Business Bank Mestika. <i>Information delivery service to customers via Bank Mestika's official WhatsApp Business account.</i>
5	Email Blast	Layanan pengiriman informasi kepada nasabah untuk menyampaikan promosi, edukasi, layanan, dan informasi mengenai Bank Mestika lainnya. <i>Information delivery service to customers to convey promotions, education, services, and other information about Bank Mestika.</i>
6	QRIS - QR Payment	Transaksi pembayaran pada layanan Mobile Banking yang difasilitasi dengan memindai (scan) QR Code Pembayaran berdasarkan QRIS, yakni QR Code Pembayaran Statis dan/atau QR Code Pembayaran dinamis yang disediakan Merchant di Indonesia. <i>Payment transactions on the Mobile Banking service facilitated by scanning the QRIS Payment QR Code, namely the Static Payment QR Code and/or Dynamic Payment QR Code provided by Merchants in Indonesia.</i>
7	Virtual Account	Sistem pembayaran yang mempermudah pendataan bagi nasabah yang bertransaksi skala besar. <i>Payment system that facilitates data collection for customers who have large-scale transactions.</i>
8	Kartu ATM dan Debit yang tergabung dalam jaringan ATM Bersama dan Prima.	<i>ATM and Debit cards which incorporated in the ATM Bersama and Prima.</i>
9	Transfer	Layanan pengiriman uang, cepat dan mudah melalui 2 cara, RTGS atau SKNBI. <i>Money transfer service, fast and easy through 2 ways, RTGS or SKNBI.</i>

No	Jasa Services	Keterangan Descriptions
10	QR Payment	Pembayaran digital menggunakan scan QR Code yang dapat dikenali oleh penyelenggara jasa sistem pembayaran. <i>Digital payments using QR Code scans that can be recognized by payment system service providers.</i>
11	Safe Deposit Box	Jasa penyewaan kotak penyimpanan harta dan atau barang-barang berharga yang ditempatkan dalam ruangan yang dirancang secara khusus dari bahan baja, tahan bongkar, dan tahan api untuk memberikan rasa aman bagi penggunaannya. <i>Services for leasing treasure boxes and/or valuables placed in specially designed rooms of steel, unloading and fire resistance to provide security for the users.</i>
12	Money Changer	Pelayanan jual beli valuta asing dengan kurs yang menarik. <i>Foreign exchange trading service with an attractive exchange rate.</i>
13	Telegraphic Transfer	Fasilitas pembayaran dengan teknologi yang canggih, biaya yang ringan serta kurs yang sangat bersaing serta efisiensi waktu. <i>Payment facilities with sophisticated technology, low cost and very competitive exchange rates and time efficiency.</i>
14	Pembayaran pajak impor <i>Import's taxes payment</i>	Kemudahan dan pelayanan yang cepat bagi Importir dalam pembayaran dan pelaporan pajak impor seperti : PPN, PPh pasal 21, PNBPN dan Bea Masuk. <i>Fast facilities and services for Importers in the payment and reporting of import taxes such as: VAT, PPh article 21, PNBPN and Import Duty.</i>
15	Ekspor impor	Pelayanan bisnis perdagangan baik dalam/luar negeri sesuai regulasi Indonesia. <i>Domestic/foreign trade business services in accordance with Indonesian regulations.</i>
16	Pembayaran tagihan <i>Bills payment</i>	Fasilitas pembayaran atau pembelian ke beberapa merchant antara lain Railink, Telkomsel, Indosat, Speedy, XL, PLN, BigTV, Indovision, Citilink, Toyota Astra Finance Services dan Finpay. <i>Facilities for payment or purchase to several merchants include Railink, Telkomsel, Indosat, Speedy, XL, BigTV, Indovision, Citilink, Toyota Astra Finance Services and Finpay.</i>
17	Pembayaran pajak <i>Taxes payment</i>	Bank Persepsi yang dapat menerima pembayaran pajak secara online. <i>Perception Bank that can receive tax payments online.</i>

Bancassurance

Bancassurance

No	Produk	Keterangan
No	Product	Descriptions
1	ProFuture	Produk asuransi jiwa berjangka yang memberikan manfaat jika terjadi risiko meninggal yang disebabkan oleh hal-hal yang tidak dikecualikan dalam polis dan manfaat No Claim Bonus sampai dengan 105% dari total premi yang telah dibayarkan. <i>Term life insurance products that provide benefits in the event of death caused by things that are not excluded in the policy and No Claim Bonus benefits of up to 105% of the total premiums paid.</i>
2	Great Wealth Assurance	Produk asuransi yang memberikan kebutuhan perlindungan jiwa serta perencanaan warisan untuk keluarga. <i>Insurance product that provides life protection needs and legacy planning for families.</i>
3	Great Prestige Protector	Produk asuransi jiwa dengan Premi Dasar Tunggal dan Masa Asuransi sampai dengan Tertanggung berusia 99 (sembilan puluh sembilan) tahun. Produk ini memberikan kesempatan kepada Nasabah untuk menikmati Imbal Hasil tetap dan dijamin selama 10 (sepuluh) tahun pertama. <i>Life insurance product with Single Basic Premium and Insurance Period until the Insured reaches 99 (ninety nine) years old. This product provides an opportunity for Customers to enjoy fixed and guaranteed returns for the first 10 (ten) years.</i>
4	Tokio Marine Legacy Protection	Produk endowment dengan masa pembayaran premi terbatas, yang menyediakan manfaat perlindungan jiwa, dobel untuk meninggal karena kecelakaan, dan juga merupakan elemen tabungan. <i>An endowment product with a limited premium payment period, which provides life protection benefits, double for accidental death, and also a savings element.</i>
5	Tokio Marine Idaman	Produk asuransi dwiguna dalam mata uang Rupiah dengan pembayaran premi secara berkala yang memberikan perlindungan terhadap kerugian finansial apabila Tertanggung meninggal dunia dalam Masa Pertanggung atau memberikan manfaat saat Tertanggung mencapai Usia Idaman. <i>An endowment insurance product denominated in Rupiah with periodic premium payments that provides protection against financial losses if the Insured dies during the Coverage Period or provides benefits when the Insured reaches the Ideal Age.</i>

Keanggotaan pada Asosiasi [C.5] [GRI 102-13]

Membership in Associations

Bank Mestika telah menjadi anggota dari beberapa organisasi sebagai berikut:

- a. Indonesia Sekretaris Perusahaan Association (ICSA),
- b. Badan Musyawarah Perbankan Daerah Sumatera Utara (BMPDSU),
- c. Perhimpunan Bank-Bank Swasta Nasional Sumatera Utara (Perbanas),
- d. Forum Komunikasi Industri Jasa Keuangan (FORKOM IJK),
- e. Persatuan Hubungan Masyarakat Sumatera Utara (PERHUMAS),
- f. Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI),
- g. Biro Administrasi Efek (BAE) PT Raya Saham Registra,
- h. Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Indonesia (LAPSPI),
- i. Ikatan Bankir Indonesia (IBI), dan
- j. Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI).

Bank Mestika has become a member of several organizations as follows:

- a. Indonesia Corporate Secretary Association (ICSA),*
- b. North Sumatra Regional Banking Consultative Agency (BMPDSU),*
- c. Association of North Sumatra National Private Banks (Perbanas),*
- d. Financial Services Industry Communication Forum (FORKOM IJK),*
- e. North Sumatra Public Relations Association (PERHUMAS),*
- f. Indonesia Central Securities Depository (KSEI)*
- g. Securities Administration Bureau (BAE) PT Raya Saham Registra,*
- h. Indonesian Banking Alternative Dispute Resolution Institution (LAPSPI),*
- i. Indonesia Bankers Association (IBI), and*
- j. Indonesian Payment System Association.*

Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan [C.6] [GRI 102-10]

Significant Changes in Issuers and Public Companies

Hingga saat ini PT Bank Mestika Dharma Tbk tidak terdapat perubahan pemegang saham yang signifikan.

Until now, PT Bank Mestika Dharma Tbk Corp has no significant shareholder changes.



PENJELASAN DIREKSI

*Board of Directors
Explanation*

04





Laporan Presiden Direktur

President Director's Report

Achmad S. Kartasasmita

Presiden Direktur
President Director



Para pemegang saham dan pemangku kepentingan yang kami hormati,

Merupakan suatu kehormatan bagi kami untuk dapat menyampaikan Laporan Keberlanjutan sebagai bentuk pertanggungjawaban Perseroan sebagai wujud komitmen kami dalam menjalankan praktik usaha yang bertanggung jawab dan berkelanjutan.

Sepanjang tahun 2025, perekonomian global dan nasional masih dihadapkan pada berbagai tantangan yang bersumber dari ketidakpastian dan dinamika kondisi ekonomi, geopolitik, serta perubahan preferensi pasar. Situasi ini turut mempengaruhi sektor jasa keuangan, yang dituntut untuk tetap adaptif, tangguh, dan responsif dalam menghadapi berbagai perubahan yang terjadi, terutama dalam merespon kebutuhan nasabah yang terus berkembang. Bank Mestika memandang tantangan ini sebagai peluang untuk memperkuat fondasi bisnis sekaligus mendorong transformasi yang berkelanjutan.

Di tengah kondisi tersebut, Bank Mestika tetap menunjukkan komitmennya dalam menjaga kinerja yang berkelanjutan dengan terus berinovasi dan bertransformasi. Salah satu Langkah strategis yang dilakukan adalah melalui pengembangan dan peluncuran layanan keuangan digital

To our esteemed shareholders and stakeholders,

It is an honor for us to present the Sustainability Report as it is an honor for us to present the Sustainability Report as a form of the Company's accountability and as a manifestation of our commitment to conducting responsible and sustainable business practices.

Throughout 2025, the global and national economies continued to face various challenges arising from uncertainties and the dynamic conditions of the economy, geopolitics, and changing market preferences. This situation also affected the financial services sector, which is required to remain adaptive, resilient, and responsive in navigating the various changes, particularly in addressing the evolving needs of customers. Bank Mestika views these challenges as opportunities to strengthen the business foundation while also driving sustainable transformation.

In the midst of these conditions, Bank Mestika continues to show its commitment to maintaining sustainable performance by continuing to innovate and transform. One of the strategic steps taken is through the development and launch of digital financial services "MiNDbyBankMestika" which is an



“MiNDbyBankMestika” yang merupakan peningkatan layanan kepada nasabah setia Bank Mestika dan calon nasabah, guna menjawab kebutuhan nasabah yang semakin mengedepankan kemudahan, kecepatan, dan keamanan dalam bertransaksi.

Inisiatif ini tidak hanya menjadi bagian dari upaya peningkatan kualitas layanan, tetapi juga sejalan dengan komitmen Perseroan dalam mendukung inklusi keuangan serta mendorong efisiensi operasional yang berkelanjutan. Dengan memanfaatkan teknologi digital, Perseroan tidak hanya meningkatkan kualitas layanan pada nasabah, tetapi juga mendukung penerapan prinsip keberlanjutan dengan mendorong efisiensi operasional dan meminimalkan dampak lingkungan dari aktivitas bisnis melalui peningkatan efisiensi sumber daya, seperti kertas dan energi.

Selain itu, Bank Mestika pada tahun 2025 mulai menerapkan perhitungan emisi yang sesuai dengan panduan *Climate Risk Management & Scenario Analysis (CRMS) Perbankan 2024–2025* yang dikeluarkan oleh OJK. Tujuan dari inisiatif ini untuk mengidentifikasi, memantau, dan mengurangi emisi yang dihasilkan dari aktivitas operasional, sehingga Perseroan dapat menetapkan Langkah-langkah strategis yang lebih terarah dalam mendukung upaya mitigasi perubahan iklim.

improvement of services to Bank Mestika's loyal customers and prospective customers, in order to answer the needs of customers who increasingly prioritize convenience, speed, and security in transactions.

This initiative is not only part of efforts to improve service quality, but also in line with the Company's commitment to supporting financial inclusion and encouraging sustainable operational efficiency.

By utilizing digital technology, The Company not only enhances the quality of services for its customers but also supports the implementation of sustainability principles by promoting operational efficiency and minimizing the environmental impact of business activities through improved resource efficiency, such as paper and energy.

*In addition, Bank Mestika will begin implementing emissions calculations in 2025 in accordance with the *Climate Risk Management & Scenario Analysis (CRMS) Banking 2024–2025* guidelines issued by the Financial Services Authority (OJK). The purpose of this initiative is to identify, monitor, and reduce emissions produced from operational activities, enabling the Company to establish more targeted strategic measures to support climate change mitigation efforts.*

Melalui berbagai inisiatif yang telah dijalankan, termasuk efisiensi penggunaan energi, digitalisasi layanan, serta penguatan tata Kelola perusahaan, Bank Mestika berupaya untuk memberikan kontribusi nyata terhadap pembangunan berkelanjutan.

Perseroan menyadari bahwa perjalanan menuju keberlanjutan merupakan proses yang berkelanjutan dan memerlukan komitmen serta kolaborasi dari seluruh pemangku kepentingan.

Bank Mestika akan terus memperkuat implementasi keuangan berkelanjutan melalui inovasi, peningkatan kapasitas, serta pengembangan kebijakan yang adaptif terhadap dinamika yang ada.

Laporan Keberlanjutan ini merupakan wujud transparansi Perseroan dalam menyampaikan pencapaian, strategi, serta respon terhadap berbagai tantangan yang dihadapi, yang sekaligus menjadi arah kebijakan yang akan ditempuh dalam menciptakan nilai yang lebih besar bagi seluruh pemangku kepentingan.

Through various initiatives that have been implemented, including energy efficiency, service digitalization, and the strengthening of corporate governance, Bank Mestika strives to make a tangible contribution to sustainable development.

The Company recognises that the journey towards sustainability is an ongoing process that requires commitment and collaboration from all stakeholders.

Bank Mestika will continue to strengthen the implementation of sustainable finance through innovation, capacity building, and the development of policies that are adaptable to current dynamics.

This Sustainability Report is a demonstration of the Company's transparency in communicating its achievements, strategies, and responses to the various challenges faced, whilst also serving as the policy direction to be pursued in creating greater value for all stakeholders.

A. Kebijakan untuk Merespon Tantangan dalam Pemenuhan Strategi Keberlanjutan

Policies to Address Challenges in Implementing Sustainability Strategies

Penjelasan Nilai Keberlanjutan

Sebelum mengulas lebih lanjut mengenai Nilai Keberlanjutan perlu diketahui terlebih dahulu Pengertian dari kata Nilai dan Keberlanjutan, agar tidak menimbulkan kerancuan. Mengacu pada Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Kelima (KBBI V), nilai adalah sifat-sifat (hal-hal) yang penting atau berguna bagi kemanusiaan, sedangkan keberlanjutan adalah proses, cara dan hal berlanjut.

Bank Mestika memaknai nilai keberlanjutan sebagai suatu acuan untuk menyelaraskan kepentingan ekonomi, sosial serta lingkungan untuk mendukung pembangunan berkelanjutan.

Penjelasan Keuangan Berkelanjutan

Penjelasan mengenai definisi Keuangan Berkelanjutan sebelumnya telah tertuang pada pasal 1 angka 8 Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51 tahun 2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik bahwa Keuangan Berkelanjutan adalah dukungan menyeluruh dari sektor jasa keuangan untuk menciptakan pertumbuhan ekonomi berkelanjutan dengan menyelaraskan kepentingan ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup.

Untuk mewujudkan perekonomian nasional yang tumbuh secara stabil, inklusif, dan berkelanjutan Bank Mestika telah menerapkan Keuangan Berkelanjutan dengan mengutamakan keselarasan diantara lain yaitu aspek kepentingan ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup.

Prinsip Keuangan Berkelanjutan

Pada dasarnya penerapan Keuangan Berkelanjutan Bank Mestika dilakukan dan diterapkan dengan Prinsip sebagai berikut:

1. Prinsip investasi bertanggung jawab, yaitu pendekatan investasi keuangan pada proyek dan inisiatif pembangunan berkelanjutan, produk pelestarian alam, dan kebijakan yang mendukung pembangunan ekonomi berkelanjutan serta meyakini bahwa penciptaan keuntungan investasi

Explanation of Sustainability Values

Before delving deeper into the concept of Sustainability Value, it is essential to understand the definitions of the words Value and Sustainability to avoid confusion. Referring to the Fifth Edition of the Dictionary of the Indonesian Language (KBBI V), value is the qualities (things) that are important or useful for humanity, while sustainability is the process, method, and continuity of matters.

Bank Mestika interprets sustainability value as a reference to align economic, social, and environmental interests to support sustainable development.

Explanation of Sustainable Finance

The definition of Sustainable Finance has previously been outlined in Article 1 number 8 of the Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51 of 2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies, stating that Sustainable Finance is a comprehensive support from the financial services sector to create sustainable economic growth by aligning economic, social, and environmental interests.

To realize a stable, inclusive, and sustainable national economy, Bank Mestika has implemented Sustainable Finance by prioritizing alignment among economic, social, and environmental aspects.

Principles of Sustainable Finance

The implementation of Sustainable Finance at Bank Mestika is conducted based on the following principles:

1. Responsible investment principle, which is a financial investment approach in sustainable development projects and initiatives, natural conservation products, and policies that support sustainable economic development, believing that the creation of long-term investment profits

- jangka panjang tergantung pada sistem ekonomi, sosial, lingkungan hidup, dan tata kelola;
2. Prinsip strategi dan praktik bisnis berkelanjutan, yaitu pembangunan nilai bagi sektor jasa keuangan untuk berkontribusi terhadap masyarakat melalui kebijakan dan praktik bisnis serta penerapan strategi bisnis oleh Bank Mestika dengan meminimalkan dampak negatif dan mengintegrasikan aspek ekonomi, sosial, lingkungan hidup, dan tata kelola baik pada setiap sektor maupun strategi dari masing-masing lini bisnis;
 3. Prinsip pengelolaan risiko sosial dan lingkungan hidup, yaitu pengintegrasian aspek tanggung jawab sosial serta perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup dalam manajemen risiko guna menghindari, mencegah, dan meminimalkan dampak negatif yang timbul akibat eksposur risiko yang terkait dengan aspek sosial dan Lingkungan Hidup;
 4. Prinsip tata kelola, yaitu penerapan tata kelola pada aspek tanggung jawab sosial serta perlindungan dan pengelolaan Lingkungan Hidup yang transparan, akuntabel, bertanggung jawab, independen, setara dan wajar;
 5. Prinsip komunikasi yang informatif, penggunaan model komunikasi yang tepat terkait strategi organisasi, tata kelola, kinerja, dan prospek usaha kepada seluruh pemangku kepentingan;
 6. Prinsip inklusif, yaitu pemerataan akses produk dan/atau jasa Bank Mestika bagi masyarakat, serta menjangkau seluruh wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia untuk mempercepat kemajuan ekonomi, kesejahteraan sosial, dan perlindungan Lingkungan Hidup, khususnya bagi masyarakat yang selama ini tidak atau kurang memiliki akses produk dan/atau jasa LJK, Emiten, dan Perusahaan Publik;
 7. Prinsip pengembangan sektor unggulan prioritas, yaitu memberikan porsi yang lebih besar pada sektor unggulan yang menjadi prioritas untuk mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan termasuk upaya mitigasi dan adaptasi terhadap perubahan iklim; dan
 8. Prinsip koordinasi dan kolaborasi, yaitu peningkatan koordinasi dan kolaborasi seluruh pemangku kepentingan sektor jasa keuangan termasuk kementerian, lembaga, sektor, atau unit bisnis yang memiliki program kerja berkaitan erat dengan implementasi pembangunan berkelanjutan untuk mempercepat peningkatan kesejahteraan ekonomi, sosial dan kualitas Lingkungan Hidup bagi seluruh rakyat Indonesia serta mendorong peran serta masyarakat terkait dengan aspek ekonomi, sosial, Lingkungan Hidup dan tata Kelola.
- depends on the economic, social, environmental, and governance systems;*
2. Sustainable business strategy and practice principle, which involves creating value for the financial services sector to contribute to society through policies and business practices, as well as implementing business strategies at Bank Mestika while minimizing negative impacts and integrating economic, social, environmental, and governance aspects in each sector and strategy of each business line;
 3. Social and environmental risk management principle, which is the integration of social responsibility aspects and environmental protection and management into risk management to avoid, prevent, and minimize negative impacts arising from exposure to risks related to social and environmental aspects;
 4. Governance principle, which is the application of governance in social responsibility aspects as well as transparent, accountable, responsible, independent, equitable, and fair environmental protection and management;
 5. Informative communication principle, which involves the use of appropriate communication models related to organizational strategies, governance, performance, and business prospects to all stakeholders;
 6. Inclusive principle, which ensures equal access to Bank Mestika's products and/or services for the community, reaching out to all regions of the Unitary State of the Republic of Indonesia to accelerate economic progress, social welfare, and environmental protection, particularly for communities that have had limited or no access to financial services products, issuers, and public companies;
 7. Priority of developing leading sectors principle, which allocates a larger portion to leading sectors prioritized to achieve sustainable development goals, including efforts to mitigate and adapt to climate change; and
 8. Coordination and collaboration principle, which involves enhancing coordination and collaboration among all stakeholders in the financial services sector, including ministries, agencies, sectors, or business units that have work programs closely related to the implementation of sustainable development to accelerate the improvement of economic, social welfare, and environmental quality for all Indonesian people and encourage community participation related to economic, social, environmental, and governance aspects.

Strategi Kebijakan Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Sustainable Finance Implementation Policy Strategy

Melalui pembangunan berkelanjutan yang didasari 3 (tiga) aspek orientasi yaitu *people* (hubungan sosial masyarakat), *Profit* (Keuntungan), dan *Planet* (Perlindungan terhadap sumber daya alam dan lingkungan hidup). Bank Mestika berupaya menjaga keseimbangan dalam hal pertumbuhan perusahaan dengan memfokuskan kesejahteraan masyarakat dan kelestarian lingkungan hidup.

Sebagai bukti tanda bentuk inisiatif, partisipasi, dan implikasi Bank Mestika dalam menerapkan keuangan berkelanjutan, Bank Mestika menerbitkan Surat Edaran No. 084/SE-BMD/DIR/2020 pada tanggal 20 November 2020 tentang Kebijakan dan Pedoman Penerapan Keuangan Berkelanjutan dan Surat Edaran No. 090/SE-BMD/DIR/2020 pada tanggal 1 Desember 2020 tentang Pedoman Kredit Keuangan Berkelanjutan yang dimana mengatur agar pemberian kredit dikategorikan dalam Keuangan Berkelanjutan tunduk dan selalu mengikuti ketentuan pada pedoman ini.

Through sustainable development based on three aspects of orientation, namely people (social relations), Profit (Profit), and Planet (Protection of natural resources and the environment). Bank Mestika seeks to maintain a balance between company growth and the welfare of the community and the preservation of the environment.

As a testament to its initiative, participation, and implications of Bank Mestika in implementing sustainable finance, Bank Mestika issued Circular Letter No. 084/SE-BMD/DIR/2020 on November 20, 2020, regarding Policies and Guidelines for Implementing Sustainable Finance and Circular Letter No. 090/SE-BMD/DIR/2020 on December 1, 2020 Regarding the Sustainable Finance Credit Guidelines, which stipulate that credit disbursement categorized under Sustainable Finance must comply with and consistently adhere to the provisions outlined in these guidelines.

Komitmen Bank Mestika dalam Menerapkan Keuangan Berkelanjutan

Commitment of Bank Mestika in Implementing Sustainable Finance

Bank Mestika berkomitmen dalam menerapkan keuangan berkelanjutan untuk mewujudkan tujuan pembangunan dengan mematuhi dan mengikuti ketentuan pemerintah sebagaimana diatur pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51 tahun 2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Bank Mestika merespon, mengikuti dan menjalankan dengan menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) dan Laporan Berkelanjutan.

Bank Mestika berkomitmen dalam menerapkan keuangan berkelanjutan untuk mewujudkan tujuan pembangunan dengan mematuhi dan mengikuti ketentuan pemerintah sebagaimana diatur pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51 tahun 2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Bank Mestika merespon, mengikuti dan menjalankan dengan menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) dan Laporan Berkelanjutan.

Dalam rangka mewujudkan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan sebagaimana diamanatkan pada Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 59 tahun 2017 kemudian telah disempurnakan menjadi Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 111 tahun 2022 tentang Pelaksanaan Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan, Bank Mestika memiliki implikasi terhadap Keuangan Berkelanjutan dalam rangka menuju Tujuan Pembangunan Berkelanjutan tahun 2045. Bahwa untuk memenuhi komitmen pemerintah dalam rangka mewujudkan tercapainya Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/Sustainable Development Goals, Bank Mestika sebagai pelaku industri jasa keuangan senantiasa mengembangkan praktik bisnis sesuai dengan prinsip keuangan berkelanjutan yang memiliki peran dalam mendukung tujuan pembangunan berkelanjutan.

Peran nyata Bank Mestika dalam mendukung tujuan pembangunan berkelanjutan adalah sebagai berikut :

1. Peran Pendidikan Berkualitas;
2. Peran Air Bersih dan Sanitasi Layak;
3. Peran Kesetaraan Gender;
4. Peran Pekerjaan Layak dan Pertumbuhan Ekonomi;
5. Peran Tanpa Kelaparan;
6. Peran Berkurangnya Kesenjangan Sosial;
7. Peran Kota dan Pemukiman yang berkelanjutan

Tantangan dalam Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Challenges in the Implementing Sustainable Finance

Sebagai salah satu bank milik putra daerah terbaik yang mampu bersaing dengan bank besar nasional, Bank Mestika menyadari bahwa pembangunan berkelanjutan merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan guna mempertahankan kelestarian lingkungan dan kesejahteraan masyarakat, adapun yang menjadi tantangan dalam menerapkan strategi penerapan keuangan berkelanjutan yaitu:

1. Rendahnya tingkat pemahaman dan partisipasi industri keuangan, industri keuangan masih memiliki persepsi bahwa pelaksanaan keuangan berkelanjutan akan menimbulkan biaya tambahan. Ini menjadi sebuah atensi/perhatian yang perlu difokuskan sehingga keuangan dapat memaksimalkan peluang yang ada seiring meningkatnya tuntutan pasar dan masyarakat akan produk dan jasa keuangan berkelanjutan;
2. Meyakinkan pelaku usaha dan masyarakat bahwa upaya untuk menghasilkan keuntungan akan lebih terjamin jika dilakukan dengan mempertimbangkan Sumber Daya Alam (SDA) dan dampak sosial kepada masyarakat.

Bank Mestika is committed to implementing sustainable finance to achieve development goals by complying with and following government regulations as stipulated in the Financial Services Authority Regulation No. 51 of 2017 concerning the Application of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies. Bank Mestika responds, follows, and implements this by preparing a Sustainable Finance Action Plan (SFAP) and a Sustainability Report.

Bank Mestika is committed to implementing sustainable finance to achieve development goals by complying with and following government regulations as stipulated in the Financial Services Authority Regulation No. 51 of 2017 concerning the Application of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies. Bank Mestika responds, follows, and implements this by preparing a Sustainable Finance Action Plan (SFAP) and a Sustainability Report.

In order to realize the Sustainable Development Goals as mandated by the President of the Republic of Indonesia Regulation No. 59 of 2017, which has been refined into the President of the Republic of Indonesia Regulation No. 111 of 2022 concerning the Implementation of Achieving Sustainable Development Goals, Bank Mestika has implications for Sustainable Finance towards the Sustainable Development Goals of 2045. To fulfill the government's commitment in achieving the Sustainable Development Goals, Bank Mestika, as a player in the financial services industry, continuously develops business practices aligned with sustainable finance principles that play a role in supporting sustainable development goals.

The tangible role of Bank Mestika in supporting sustainable development goals is as follows:

1. Role of Quality Education;
2. Role of Clean Water and Proper Sanitation;
3. Role of Gender Equality;
4. Role of Decent Work and Economic Growth;
5. Role of No Hunger;
6. Role of Reduced Social Inequality;
7. Role of Sustainable Cities and Communities.

As one of the best local-owned banks capable of competing with large national banks, Bank Mestika recognizes that sustainable development is an obligation that must be carried out to maintain environmental sustainability and community welfare. The challenges in implementing the strategy of sustainable finance are as follows:

1. Low levels of understanding and participation from the financial industry; the financial industry still perceives that implementing sustainable finance will incur additional costs. This becomes a focus of attention that needs to be emphasized so that finance can maximize existing opportunities in line with the increasing market and community demands for sustainable financial products and services;
2. Convincing business actors and the community that efforts to generate profits will be more assured if made with consideration for Natural Resources and social impacts on society.

B. Kebijakan Penerapan Keuangan Berkelanjutan

Policy on the Implementation of Sustainable Finance

Pencapaian Kinerja Penerapan Keberlanjutan

Achieving Performance in Sustainability Implementation

Kinerja pertumbuhan yang dicapai selama tahun 2025 sangat memuaskan dimana Bank Mestika dapat membukukan pertumbuhan pendapatan dan laba yang baik. Peningkatan laba ini tidak luput dari Perusahaan yang dapat mempertahankan dan meningkatkan pertumbuhan pendapatan operasional yang baik. Pertumbuhan pendapatan operasional ditopang oleh meningkatnya pendapatan bunga, pendapatan dari penjualan efek dan surat berharga.

Kinerja pertumbuhan yang dicapai selama tahun 2025 sangat memuaskan dimana Bank Mestika dapat membukukan pertumbuhan pendapatan dan laba yang baik. Peningkatan laba ini tidak luput dari Perusahaan yang dapat mempertahankan dan meningkatkan pertumbuhan pendapatan operasional yang baik. Pertumbuhan pendapatan operasional ditopang oleh meningkatnya pendapatan bunga, pendapatan dari penjualan efek dan surat berharga.

Selain itu pencapaian ini juga tidak terlepas dari kepercayaan dan dukungan dari masyarakat dengan menggunakan jasa dan produk pelayanan dari Bank Mestika. Untuk itu kami selaku PT. Bank Mestika Dharma, Tbk. terus berupaya untuk meningkatkan inovasi terhadap pengelolaan pada aspek ekonomi, lingkungan, sosial, dan tata letak (LST) yang sejalan dengan prinsip Keuangan Berkelanjutan dalam mendukung dalam rangka upaya untuk mewujudkan Pembangunan Nasional.

Prestasi dan Tantangan termasuk Peristiwa Penting selama Periode Pelaporan mengenai Prestasi yang Diperoleh dan/atau Peristiwa Penting yang Berkaitan dengan Keberlanjutan

Sebagai wujud komitmen untuk lebih mendukung pengembangan keuangan berkelanjutan, Bank Mestika telah menerbitkan Pedoman Kredit Keuangan Berkelanjutan dan Produk Kredit untuk Kegiatan Usaha Industri Pengolahan Berkelanjutan.

Telah ditetapkan 4 jenis kredit yang termasuk didalam produk kredit keuangan berkelanjutan, yaitu:

1. Kredit perumahan ramah lingkungan,
2. Kredit untuk kegiatan konsumsi dan produksi yang bertanggung jawab,
3. Kredit untuk usaha pertanian berkelanjutan, dan
4. Kredit untuk kegiatan usaha industri pengolahan berkelanjutan.

Sampai dengan akhir Desember 2025, total eksposur kredit untuk ke-4 jenis produk kredit keuangan berkelanjutan dapat direalisasikan:

The growth performance achieved during the year 2025 is very satisfying, where Bank Mestika managed to record good revenue and profit growth. This increase in profit is not separated from the Company's ability to maintain and improve good operational revenue growth. Operational revenue growth is supported by increased interest revenue, revenue from the sale of securities, and financial instruments.

The growth performance achieved during the year 2025 is very satisfying, where Bank Mestika managed to record good revenue and profit growth. This increase in profit is not separated from the Company's ability to maintain and improve good operational revenue growth. Operational revenue growth is supported by increased interest revenue, revenue from the sale of securities, and financial instruments.

In addition, this achievement is also inseparable from the trust and support of the community by using the services and products offered by Bank Mestika. For this reason, we, PT. Bank Mestika Dharma, Tbk., continue to strive to enhance innovations in the management of economic, environmental, social, and spatial aspects (LST) in line with the principles of Sustainable Finance in supporting efforts to realize National Development.

Achievements and Challenges Including Important Events during the Reporting Period Regarding Achievements Obtained and/or Important Events Related to Sustainability

As a manifestation of our commitment to further support the development of sustainable finance, Bank Mestika has issued Guidelines for Sustainable Financial Credit and Credit Products for Sustainable Processing Industrial Activities.

Four types of credit have been established as part of the sustainable financial credit products, namely:

1. Eco-friendly housing loans,
2. Credit for responsible consumption and production activities,
3. Credit for sustainable agricultural businesses, and
4. Credit for sustainable processing industrial activities.

By the end of December 2025, the total credit exposure for the four types of sustainable financial credit products can be realized:

No No	Jenis Produk Kredit Keuangan Berkelanjutan Types of Credit Products Sustainable Finance	Jumlah Debitur Debtors Amount	Total Nilai Kredit (dalam juta Rp) Total Credit Score
1	Kredit Perumahan Ramah Lingkungan Eco-Friendly Housing Loans	0	0
2	Kredit untuk Kegiatan Konsumsi dan Produksi yang bertanggung jawab Credit for Responsible Consumption and Production Activities	5	9,519
3	Kredit untuk Usaha Pertanian Berkelanjutan Credit for Sustainable Agricultural Enterprises	2	255,208
4	Kredit untuk Kegiatan Usaha Industri Pengolahan Berkelanjutan Credit for sustainable Processing Industry Business	4	86,425

Penghargaan
Awards



29 Agustus 2025/August 29, 2025

Penghargaan dalam acara 30th Infobank Award 2025 dengan kategori "The Excellent Performance Bank in 10 Consecutive Years 2015–2024" dan Bank Predikat "Sangat Baik" untuk Kelompok Modal Inti sampai dengan Rp6 Triliun (KBMI 1).

Awards in the 30th Infobank Award 2025 with the category "The Excellent Performance Bank in 10 Consecutive Years 2015–2024" and Bank Predicate "Very Good" for Core Capital Group up to Rp6 Trillion (KBMI 1).



15 September 2025/September 15, 2025

Penghargaan dari Indonesian Institute for Corporate Directorship kategori Top 50 Middle Capitalization Public Listed Company.

Award from Indonesia Institute for Corporate Directorship with the category "Top 50 Middle Capitalization Public Listed Company"



8 Desember 2025/December 8, 2025

Presiden Direktur Bank Mestika mendapatkan penghargaan sebagai salah satu dari "Top 100 CEO 2025" dalam ajang "Infobank TOP CEO & The Future Leaders Forum 2025".

Bank Mestika's President Director was honored as one of the "Top 100 CEO 2025" in the "Infobank TOP CEO & The Future Leaders Forum 2025" event.

C. Strategi Pencapaian Target
Target Achievement Strategy

Pengelolaan Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan [GRI 102-11]
Risk Management for the Implementation of Sustainable Finance

Situasi dan perkembangan Bank Mestika baik secara internal maupun eksternal perbankan mengalami perkembangan pesat yang akan diikuti oleh semakin kompleksnya risiko bagi usaha perbankan, maka dari itu implementasi manajemen risiko harus diterapkan supaya Bank Mestika mampu menghadapi dan meminimalisir setiap kemungkinan potensi risiko mungkin terjadi.

The internal and external banking environment of Bank Mestika is rapidly evolving, leading to increasingly complex risks for banking operations. Therefore, robust risk management must be implemented to ensure Bank Mestika can address and minimize potential risks.

Sebelum mengulas dan mengkaji lebih lanjut tentang manajemen risiko, perlu diketahui apa itu definisi manajemen risiko, definisi manajemen risiko tertuang pada pasal 1 angka 3 Peraturan Otoritas Jasa Keuangan nomor 18 tahun 2016

Before delving further into risk management, it is essential to define the term. Risk management, as outlined in Article 1(3) of Financial Services Authority Regulation No. 18 of 2016 on Risk Management Implementation for Commercial Banks, refers to

tentang Penerapan Manajemen Risiko Bagi Bank Umum bahwa manajemen risiko adalah serangkaian metodologi dan prosedur yang digunakan untuk mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan Risiko yang timbul dari seluruh kegiatan usaha Bank.

Umumnya risiko pada perbankan mencakup pada risiko:

1. Risiko Kredit;
2. Risiko Pasar;
3. Risiko Likuiditas;
4. Risiko Operasional;
5. Risiko Hukum;
6. Risiko Reputasi;
7. Risiko Strategik; dan
8. Risiko Kepatuhan.

Penerapan Manajemen Risiko bagi bank umum mencakup:

1. Pengawasan aktif Direksi dan Dewan Komisaris;
2. Kecukupan kebijakan dan prosedur Manajemen Risiko Serta penetapan limit Risiko;
3. Kecukupan proses identifikasi, pengukuran, pemantauan, dan pengendalian Risiko serta sistem informasi manajemen risiko; dan
4. Sistem pengendalian intern yang menyeluruh.

Manajemen Risiko Bank Mestika menerapkan *Prudential Banking* untuk mencegah dan meminimalisir Risiko yang terkait dengan prinsip keuangan berkelanjutan. Bank menerapkan konsep *Third Line Of Defence* (Pertahanan Tiga Lapis) yaitu fungsi yang memberikan asuransi secara independen atas pelaksanaan proses manajemen risiko dan pengendalian internal yang dijalankan oleh Lini Pertama dan Kedua.

Dalam menerapkan Konsep *Third Line of Defence*, proses manajemen risiko dimulai dari identifikasi, pengukuran, pengendalian, dan pemantauan risiko. Proses ini melibatkan seluruh jajaran dalam organisasi mulai dari direksi, manajemen senior, dan seluruh karyawan.

Peluang dan Prospek Usaha

Business Opportunities and Prospects

Sejalan dengan *Master Plan* Sektor Jasa Keuangan yang mendukung keuangan berkelanjutan, Bank Mestika sendiri dalam menjalankan bisnisnya telah memiliki portofolio pendanaan dibidang agribisnis pada sektor usaha pertanian dan kehutanan, juga pada sektor usaha perumahan yang berwawasan lingkungan.

Total portofolio kredit dibidang agribisnis yang dimiliki Bank sebesar 15,42% dari total kredit yang diberikan selama tahun 2025.

"a series of methodologies and procedures used to identify, measure, monitor, and control risks arising from all banking activities."

Generally, risks in banking include the following risks:

1. Credit Risk;
2. Market Risk;
3. Liquidity Risk;
4. operational risks;
5. Legal Risks;
6. reputational risk;
7. Strategic Risk; and
8. Compliance Risk.

The implementation of Risk Management for commercial banks includes:

1. Active oversight by the Board of Directors and Board of Commissioners;
2. Adequate Risk Management policies and procedures as well as the determination of Risk limits;
3. Comprehensive processes for risk identification, measurement, monitoring, and control, as well as risk management information systems; and
4. Comprehensive internal control system.

Bank Mestika's risk management adopts *Prudential Banking principles* to prevent and mitigate risks associated with sustainable finance. The Bank implements the *Third Line of Defence* concept, where an independent function ensures assurance over risk management and internal controls executed by the *First and Second Lines*.

Under the *Third Line of Defence* framework, risk management involves identification, measurement, control, and monitoring of risks. This process engages all levels of the organization, including the Board of Directors, senior management, and employees.

Aligned with the *Financial Services Sector Master Plan* supporting sustainable finance, Bank Mestika has developed a funding portfolio in agribusiness (agriculture and forestry sectors) and eco-friendly housing.

As of 2025, the Bank's agribusiness credit portfolio accounts for 15.42% of its total credit disbursement.

Bank Mestika memproyeksikan prospek dari keuangan berkelanjutan ini memiliki potensi untuk berkembang dimasa yang akan datang. Untuk mendukung tujuan tersebut, perusahaan telah memiliki berbagai penawaran produk keuangan berkelanjutan yang dapat digunakan untuk membantu klien memutar bisnis mereka. Pada akhir tahun 2019 perusahaan telah membentuk tim Keuangan Berkelanjutan dan pada tahun 2025 Bank berupaya untuk meningkatkan kualitas pembiayaan yang lebih berkelanjutan dengan meluncurkan produk perumahan ramah lingkungan, pembiayaan konsumsi dan produksi yang bertanggung jawab, kegiatan usaha pertanian berkelanjutan, serta pembiayaan untuk kegiatan industri pengolahan berkelanjutan.

Bank Mestika projects that the prospects of sustainable finance have the potential to develop in the future. To support these goals, the company already has a wide range of sustainable financial product offerings that can be used to help clients spin their businesses. At the end of 2019 the company had formed a Sustainable Finance team and by 2025f the Bank is striving to improve the quality of more sustainable financing by launching Eco-friendly housing loans, Financing for responsible consumption and production, sustainable agricultural, and financing for sustainable processing industry activities.

Penutup

Closing

Pencapaian penerapan keuangan berkelanjutan ini tidak terlepas dari dukungan para pemangku kepentingan dalam menerapkan prinsip keuangan keberlanjutan untuk pembangunan keberlanjutan di masa yang akan datang.

The achievement of the implementation of sustainable finance is inseparable from the support of stakeholders in implementing sustainability finance principles for sustainable development in the future.

Atas nama dan mewakili seluruh jajaran Direksi Bank Mestika, saya mengucapkan terima kasih dan apresiasi kepada seluruh pemangku kepentingan atas kepercayaan dan dukungan kepada perbankan sepanjang tahun ini. Apresiasi juga saya haturkan kepada segenap karyawan karena semua ini tidak luput dari kinerja, dedikasi, dan loyalitasnya sehingga Perusahaan dapat melewati tahun 2025 dengan baik.

On behalf of and representing the entire Board of Directors of Bank Mestika, I would like to express my gratitude and appreciation to all stakeholders for their trust and support in banking throughout this year. I also express my special appreciation to all employees because all of this is not spared from their performance, dedication, and loyalty so that the Company can get through 2025 successfully.

Besar harapan kami agar Bank Mestika dapat terus berinovasi dalam menerapkan Keuangan Berkelanjutan sebagai salah satu aksi untuk mewujudkan pembangunan nasional masyarakat Indonesia.

We remain committed to innovating in sustainable finance as part of our contribution to Indonesia's national development goals.

Medan, April 2026

Medan, April 2026

Atas Nama Direksi

On Behalf of the Board of Directors



Achmad S. Kartasasmita

Presiden Direktur
President Director

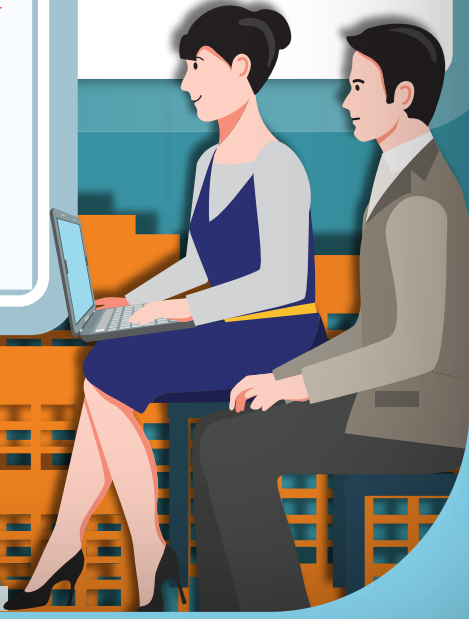
Halaman ini sengaja dikosongkan
This page has been deliberately left blank



**TATA KELOLA
KEBERLANJUTAN**
Sustainability Governance

05





Bank Mestika berkomitmen dalam menerapkan tata kelola perusahaan yang baik pada seluruh tingkatan organisasi dalam Bank Mestika. Tata Kelola yang baik meningkatkan kinerja perusahaan tidak hanya secara keuangan Bank saja, namun secara non-keuangan yaitu memperoleh kepercayaan dari pihak yang berkepentingan seperti nasabah, investor dan pemegang saham.

Dalam pelaksanaan tata kelola perusahaan (Good Corporate Governance/ GCG) Bank Mestika telah mengacu pada peraturan perundang-undangan yang berlaku, standar praktik yang berlaku umum seperti Peraturan Bank Indonesia (BI), maupun Otoritas Jasa Keuangan (OJK). [GRI 103-2] [GRI 103-3]

Bank Mestika is committed to implementing good corporate governance at all levels of the organization within Bank Mestika. Good governance enhances the company's performance not only in financial aspects but also in non-financial ones, such as gaining trust from stakeholders like customers, investors, and shareholders.

In the implementation of corporate governance (Good Corporate Governance/ GCG), Bank Mestika has referred to applicable laws and regulations, general practices such as the regulations of Bank Indonesia (BI), and the Financial Services Authority (OJK). Global Reporting Initiative. [GRI 103-2] [GRI 103-3]

Tentang Laporan Keberlanjutan

About the Sustainability Reports

PT Bank Mestika Dharma Tbk yang kegiatan bisnis utamanya adalah di Lembaga Jasa Keuangan, terdaftar juga sebagai emiten dan perusahaan publik berkewajiban menerapkan Keuangan Berkelanjutan dalam kegiatan bisnisnya, seperti yang tertuang dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik. [GRI 102-54]

Laporan Keuangan Berkelanjutan ini merupakan bentuk pemenuhan Perseroan terhadap regulasi yang mengatur diatas dan dengan menggunakan standar GRI. Laporan ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Laporan Tahunan Bank Mestika tahun 2025 dan diterbitkan setiap tahunnya. [GRI 102-50] [GRI 102-51] [GRI 102-52]

Laporan Keuangan Berkelanjutan ini berisi langkah awal Perseroan dalam menerapkan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan dalam setiap lini kegiatan bisnis.

Seperti yang telah disusun dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan tahun 2025, fokus utama Perseroan adalah melakukan analisis dan kajian mendalam atas kompilasi peraturan dan strategi mengimplementasikannya ke dalam bisnis Perseroan yang sesuai dengan prinsip keuangan berkelanjutan, yakni:

- a. Prinsip investasi bertanggung jawab,
- b. Prinsip strategi dan praktik bisnis berkelanjutan,
- c. Prinsip pengelolaan risiko sosial dan lingkungan hidup,
- d. Prinsip tata kelola,
- e. Prinsip komunikasi yang informatif,
- f. Prinsip inklusif,
- g. Prinsip pengembangan sektor unggulan prioritas, dan
- h. Prinsip koordinasi dan kolaborasi.

Dalam laporan ini, informasi yang disajikan mencakup aspek ekonomi, sosial, lingkungan dan tata kelola Bank Mestika tanpa melibatkan anak perusahaan. Pada laporan ini tidak

PT Bank Mestika Dharma Tbk, whose main business activities are in the Financial Services Institution, is also registered as an issuer and a public company obligated to implement Sustainable Finance in its business activities, as stipulated in the Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning the implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies. [GRI 102-54]

This Sustainability Financial Reports represents the company's compliance with regulatory requirements and using GRI standards. This report is an integral part of the Bank Mestika Annual Report for the year 2025 and is published annually. [GRI 102-50] [GRI 102-51] [GRI 102-52]

This Sustainable Financial Report contains the Company's initial steps in implementing sustainable finance principles in every line of business activities.

As laid out in the 2025 Sustainable Finance Action Plan, the Company's main focus is to conduct a thorough analysis and study of the compilation of regulations and strategies for implementing them into the Company's business in accordance with sustainable finance principles, namely:

- a. Responsible investment principles,
- b. Sustainable business strategy and practices principles,
- c. Principles of social and environmental risk management,
- d. Governance principles,
- e. Informative communication principles,
- f. Inclusive principles,
- g. Principles for developing priority superior sectors, and Principles of coordination and collaboration.

In this report, the information presented includes economic, social, environmental, and governance aspects of Bank Mestika without involving subsidiaries. There are no significant

terdapat perubahan signifikan. [GRI 102-45] [GRI 102-48] [GRI 102-49]. Dan saat ini Bank Mestika sedang mencari *partner* sebagai *external assurance* untuk laporan ini. [GRI 102-56]

changes reported in this report. [GRI 102-45] [GRI 102-48] [GRI 102-49]. *Bank Mestika is currently seeking a partner for external assurance for this report.* [GRI 102-56]

Tahapan Penyusunan Laporan

Report Preparation Stages

Untuk mencapai transparansi laporan keberlanjutan, dalam menentukan isi laporan Bank Mestika menerapkan prinsip Keterlibatan Pemangku Kepentingan, Konteks Keberlanjutan, Materialitas dan Kelengkapan. Sedangkan, untuk memastikan kualitas informasi dalam laporan keberlanjutan tepat dan berkualitas, Bank Mestika menerapkan prinsip-prinsip Kejelasan, Komparabilitas, Keseimbangan, Akurasi, Keandalan dan Ketepatan Waktu.

To achieve transparency in the sustainability report, in determining the report's content, Bank Mestika applies the principles of Stakeholder Engagement, Sustainability Context, Materiality, and Completeness. Meanwhile, to ensure the quality of information in the sustainability report is accurate and high-quality, Bank Mestika applies the principles of Clarity, Comparability, Balance, Accuracy, Reliability, and Timeliness.

Isi dan Batasan dalam Laporan [GRI 102-46]

Content and Boundaries in the Report

Bank Mestika dalam penyusunan Laporan Keuangan Berkelanjutan, telah memetakan topik-topik GRI yang penting bagi Perseroan maupun pemangku kepentingan perseroan sebagai berikut:

In preparing the Sustainability Financial Report, Bank Mestika has mapped important GRI topics for the Company and its stakeholders as follows:

Topik Material Material Topics (GRI 102-47)	Kenapa Topik ini Material The Reason Why This Topic Is Material	Pengungkapan Disclosure	Batasan Dampak Limitation of Impact	
			Internal	Eksternal
Topik Ekonomi Economic Topics				
Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>	Dampak signifikan bagi pemangku kepentingan <i>Significant impact for stakeholders</i>	GRI 201-1	✓	
Dampak Ekonomi Tidak Langsung <i>Indirect Economic Impact</i>	Dampak signifikan bagi pemangku kepentingan <i>Significant impact for stakeholders</i>	GRI 203-1	✓	✓
Anti Korupsi <i>Anti Corruption</i>	Dampak signifikan bagi pembangunan dan reputasi Bank <i>Significant impact on the development and reputation of the Bank</i>	GRI 205-3	✓	✓
Topik Sosial Social Topic				
Karyawan <i>Employees</i>	Dampak signifikan kepada Karyawan <i>Significant impact on Employees</i>	GR 401	✓	
Kesehatan dan Keselamatan Kerja <i>Occupational Health and Safety</i>	Dampak signifikan kepada Karyawan <i>Significant impact on Employees</i>	GR 403-4	✓	
Pengembangan Kompetensi dan Karir Karyawan <i>Employee Competency and Career Development</i>	Dampak signifikan kepada Karyawan <i>Significant impact on Employees</i>	GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3	✓	✓
Topik Material Material Topics				
Keanekaragaman dan Kesetaraan <i>Diversity and Equality</i>	Dampak signifikan kepada Karyawan <i>Significant impact on employees</i>	GRI 405-1 GRI 405-2	✓	

Topik Material Material Topics (GRI 102-47)	Kenapa Topik ini Material The Reason Why This Topic Is Material	Pengungkapan Disclosure	Batasan Dampak Limitation of Impact	
			Internal	Eksternal
Pengembangan Sosial Kemasyarakatan <i>Community Social Development</i>	Dampak signifikan kepada Masyarakat <i>Significant impact on community</i>	GRI 413-1	✓	
Privasi Nasabah <i>Customer Privacy</i>	Dampak signifikan kepada nasabah <i>Significant impact on customer</i>	GRI 418-1	✓	
Kepatuhan Sosial Ekonomi <i>Socio-Economic Compliance</i>	Dampak signifikan pada kepatuhan tehadap regulasi <i>Significant impact on Regulation compliance</i>	GRI 419-1	✓	
Portofolio Produk dan Layanan <i>Products and Services Portfolio</i>	Dampak signifikan kepada masyarakat dan nasabah <i>Significant impact on Community and customer</i>		✓	

Peringkat Penilaian Mandiri Tata Kelola Perusahaan Bank Mestika
Bank Mestika's Corporate Governance Self-Assessment Rating

Tahun Year	Peringkat Score
2025	2 (Baik/Good)
2024	2 (Baik/Good)
2023	2 (Baik/Good)

Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan [E.1]

Responsible for Sustainable Finance Implementation

Struktur tata kelola perusahaan mengacu pada Undang-undang Republik Indonesia nomor 40 tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, yang terdiri dari organ utama suatu perusahaan yaitu Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris, Direksi dan organ pendukung di bawah Dewan Komisaris dan Direksi.

The corporate governance structure refers to the Law of the Republic of Indonesia number 40 of 2007 concerning Limited Companies, which consists of the main organs of a company, namely the General Meeting of Shareholders (GMS), Board of Commissioners, Board of Directors, and supporting organs under the Board of Commissioners and Board of Directors.

Susunan Dewan Komisaris

Composition of the Board of Commissioners

Presiden Komisaris Independen : Gardjito Heru
 Komisaris : Indra Halim
 Komisaris Independen : Katio

*Independent Commissioner President : Gardjito Heru
 Commissioner : Indra Halim
 Independent Commissioner : Katio*

Tugas dan Tanggung Jawab Dewan Komisaris

Duties and Responsibilities of the Board of Commissioners

Selain aktif dalam melakukan pengawasan dan implementasi terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan, Komisaris bertugas untuk:

- Memberikan konsultasi kepada Direksi dalam proses evaluasi pelaksanaan keuangan berkelanjutan.
- Memberikan nasihat kepada Direksi, dalam rangka memastikan penerapan keuangan berkelanjutan yang efektif di Bank Mestika.

In addition to being actively involved in supervising and implementing sustainable finance, the Commissioners are responsible for:

- *Providing consultation to the Board of Directors in the evaluation process of sustainable finance implementation.*
- *Advising the Board of Directors to ensure effective sustainable finance implementation at Bank Mestika.*

Susunan Direksi

Composition of the Board of Directors Composition

Presiden Direktur : Achmad Suherman Kartasasmita
 Wakil Presiden Direktur : Hendra Halim
 Direktur Operasional : Harun Ansari
 Direktur Umum : Yusri Hadi
 Direktur Kepatuhan : Andy

*President Director : Achmad Suherman Kartasasmita
 Vice President Director : Hendra Halim
 Operational Director : Harun Ansari
 General Director : Yusri Hadi
 Compliance Director : Andy*

Tugas dan Tanggung Jawab Direksi

Duties and Responsibilities of the Board of Directors Composition

Selain aktif dalam melakukan pengawasan dan implementasi terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan, Direksi bertugas untuk:

- Menetapkan kebijakan terkait dengan keuangan berkelanjutan.
- Memberikan arahan strategi terkait praktik penerapan keuangan berkelanjutan.
- Melakukan telaah berjalannya keuangan berkelanjutan di lingkungan Bank Mestika.
- Menetapkan kebijakan manajemen risiko lingkungan, sosial dan tata kelola.

In addition to actively overseeing and implementing matters related to Sustainable Finance, the Board of Directors is responsible for:

- *Establishing policies related to sustainable finance.*
- *Providing strategic direction regarding the practices of sustainable finance implementation.*
- *Reviewing the progress of sustainable finance within Bank Mestika.*
- *Establishing environmental, social and governance risk management policies.*

Bagian Sekretaris Perusahaan

Corporate Secretary Section

Sekretaris Perusahaan sebagai unit kerja yang bertanggung jawab dalam melakukan pemantauan dan pelaksanaan program keuangan berkelanjutan secara keseluruhan dengan tugas antara lain:

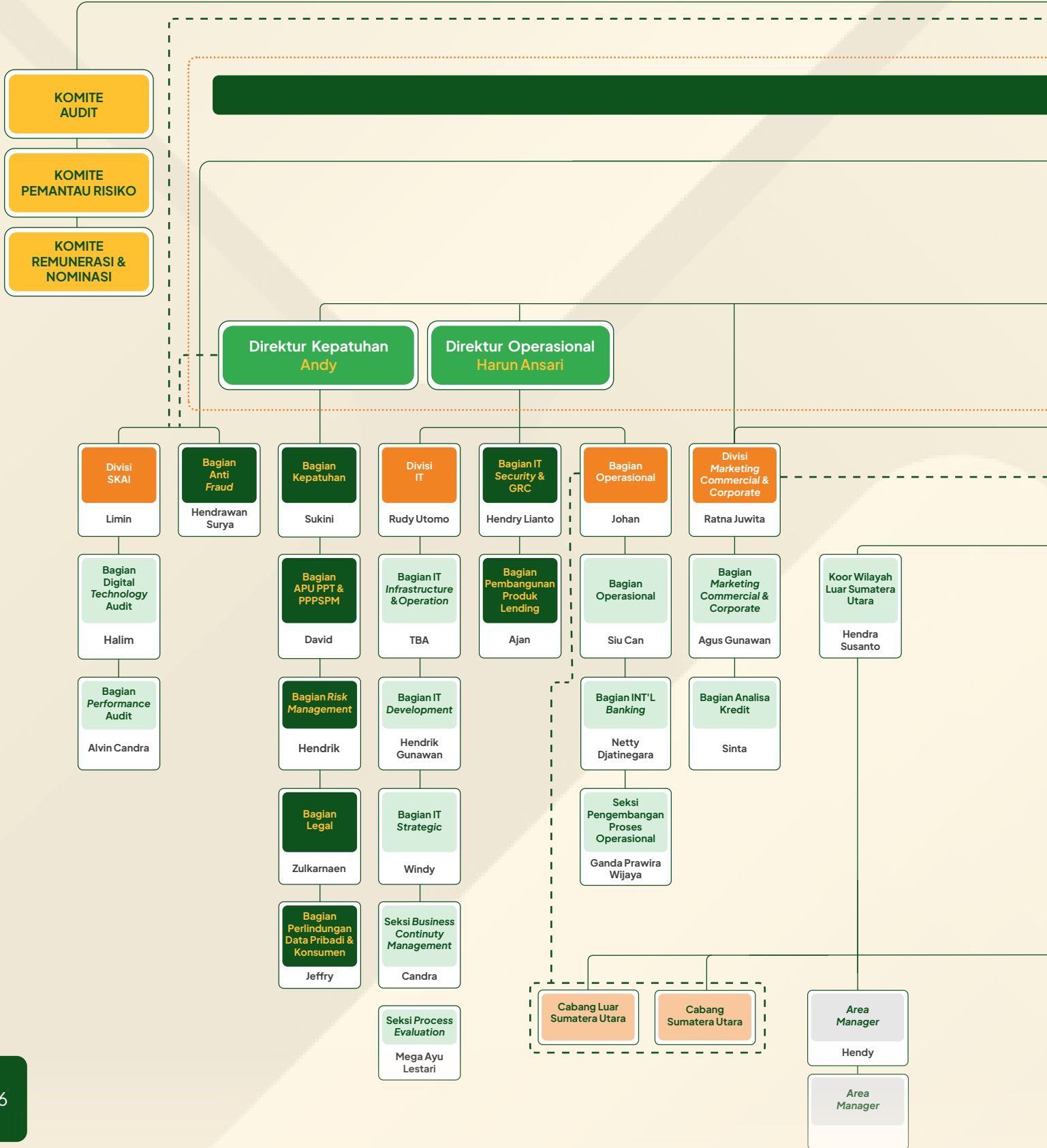
- Memastikan terlaksananya program-program kegiatan di dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB);
- Mengkoordinasikan kegiatan RAKB antar unit dan departemen untuk memastikan pelaksanaan RAKB yang efektif dan efisien; dan
- Menjalin hubungan dengan pihak-pihak eksternal seperti Regulator dalam rangka penyediaan informasi yang berkaitan dengan pelaksanaan keuangan berkelanjutan.

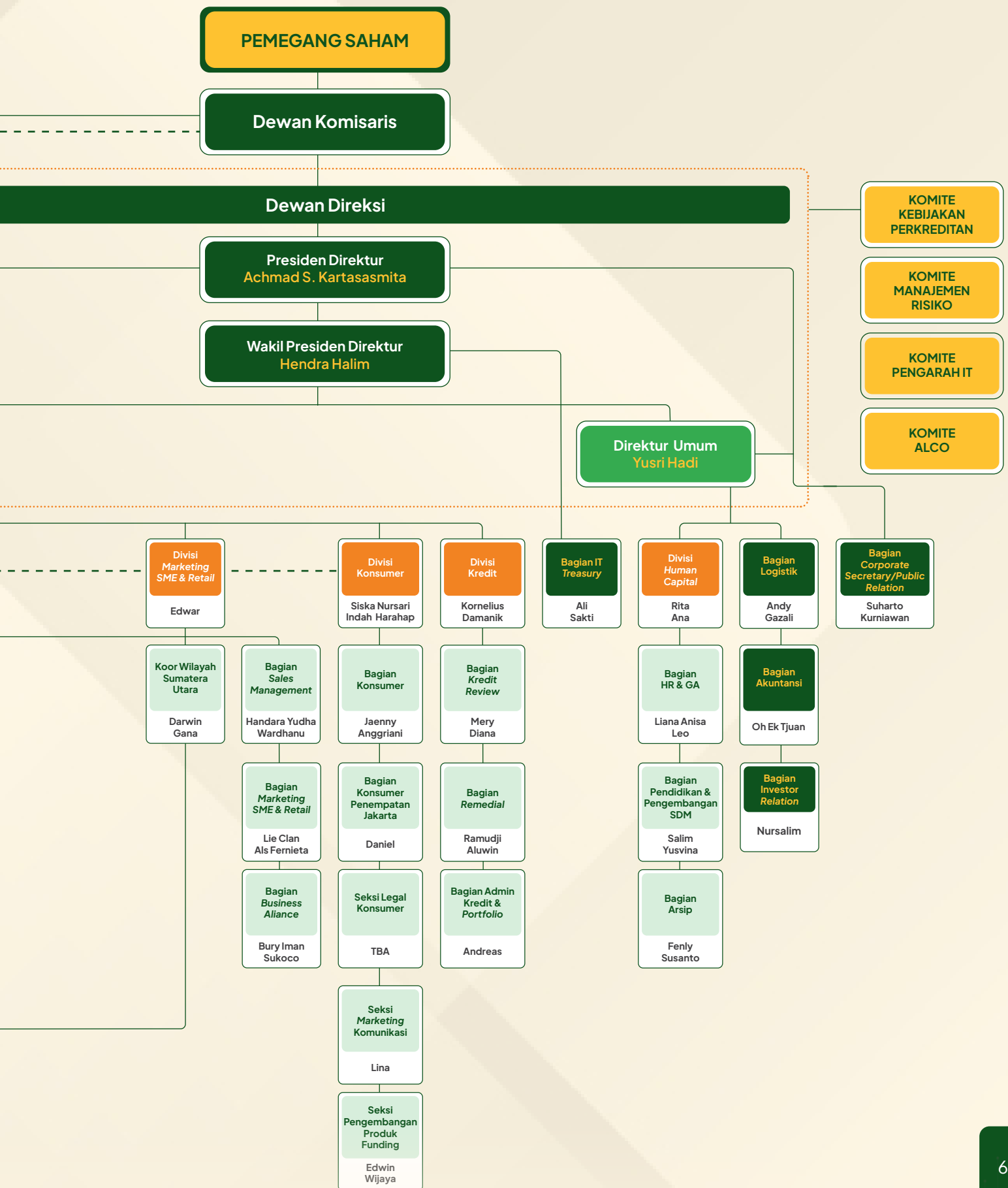
The Corporate Secretary is a working unit responsible for monitoring and implementing the sustainable finance program as a whole with duties including:

- *Ensuring the implementation of programs in the Sustainable Finance Action Plan (RAKB);*
- *Coordinating RAKB activities among units and departments to ensure effective and efficient implementation of the RAKB; and*
- *Building relationships with external parties such as regulators in order to provide information related to the implementation of sustainable finance.*

Struktur Organisasi [GRI 102-18]

Organization Structure





Pengembangan Kompetensi Keuangan Berkelanjutan [E.2]

Development of Sustainable Financial Competence

Selama tahun 2025, Bank Mestika telah mengikutsertakan Komisaris, Direksi dan para pejabat perusahaan dalam kegiatan untuk meningkatkan kompetensi dan pemahaman terkait penerapan keuangan berkelanjutan dan kinerja berkelanjutan. Kegiatan ini dilaksanakan untuk memperdalam penerapan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan mulai dari tingkat kebijakan hingga pelaksanaan operasional Bank Mestika.

During 2025, Bank Mestika has involved the Board of Commissioners, Directors, and company officials in activities to enhance competence and understanding related to the implementation of sustainable finance and sustainable performance. These activities are carried out to deepen the application of sustainable finance principles from the policy level to the operational implementation of Bank Mestika.

Berikut ini kami sampaikan informasi pelatihan terkait Keuangan Berkelanjutan untuk pengembangan kompetensi:

The following is information on training related to Sustainable Finance for competency development:

Tanggal Date	Judul Pelatihan Title of the Training	Penyelenggara Organizer
6 Maret 2025 March 6, 2025	Peningkatan Awareness terhadap Risiko Tindak Pidana terkait Investment Fraud dan Green Financial Crime	OJK Institute
10-11 April 2025 April 10-11, 2025	Workshop Implementasi Perhitungan Emisi Gas Rumah Kaca (GHG Inventory Scope 1-3 dan Financed Emission) serta Memastikan Kepatuhan terhadap Persyaratan CRMS berbasis OJK	Bumi Global Karbon
22-24 April 2025 April 22-24, 2025	Sustainable Financing dan Analisa Pembiayaan Sektor Penunjang Industri Kelapa Sawit	Alta Perfecto
28-29 April 2025 April 28-29, 2025	Climate Setting Target Workshop	Otoritas Jasa Keuangan
20 Mei 2025 May 20, 2025	Webinar "GRI Financial Services (Banking, Insurance and Capital Market) Sector Standard : Exposure Drafts"	IDX
25 Juni 2025 June 25, 2025	FGD Implementasi Taksonomi untuk Keuangan Berkelanjutan Indonesia (TKBI) serta Rencana Digitalisasi Laporan Keberlanjutan (SR) dan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB)	Otoritas Jasa Keuangan
26 Jun 2025 June 26, 2025	Idea Talks Volume 8 : Urgensi Transparansi Keuangan Hijau Pada Lembaga Jasa Keuangan	OJK Institute
17 Juli 2025 July 17, 2025	Implementasi dan Peran Industri Keuangan dalam Bisnis dan HAM	OJK Institute
22-23 Jul 2025 July 17, 2025	Climate Risk Stress Management	KeyPro
24 Jul 2025 July 24, 2025	Building the Global Sustainable Islamic Finance Ecosystem	OJK Institute
14 Oktober 2025 October 14, 2025	Mendorong Pembiayaan Positif terhadap Hutan melalui Penguatan Kapasitas Bank di Indonesia	Perbanas
15-16 Oktober 2025 October 15-16, 2025	LEAP Public-Private Partnership Engagement of Forestry-related Crimes & Money Laundering	Otoritas Jasa Keuangan
21 Oktober 2025 October 21, 2025	Sosialisasi Standar Pengungkapan Keberlanjutan (SPK) dan Pemanfaatan Kalkulator Hijau	Bank Indonesia
20 November 2025 November 20, 2025	Sosialisasi Perdagangan Karbon di Bursa Karbon bagi Lembaga Jasa Keuangan dan Pelaku Industri Daerah	Otoritas Jasa Keuangan
25 November 2025 November 25, 2025	ESG - Inovasi Produk dan Layanan Keuangan Berkelanjutan Skema Hijau untuk Menangkap Peluang Pendanaan dan Investasi	FKDKP

Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan ^[E.3]

Risk Assessment on the Implementation of Sustainable Finance

Dalam menerapkan Keuangan Berkelanjutan, Bank Mestika menyadari adanya risiko dalam penerapan keuangan berkelanjutan. Maka Perseroan telah memiliki beberapa metode langkah atau kebijakan dalam upaya memitigasi ataupun meminimalisir segala risiko yang mungkin akan terjadi, kebijakan tersebut terdiri atas:

In implementing Sustainable Finance, Bank Mestika recognizes the risks involved in sustainable finance application. Therefore, the Company has several methods or policies to mitigate or minimize any risks that may arise; these policies consist of:

1. Kode Etik Perusahaan ^[GRI 102-16]

Corporate Code of Ethics

Bank menyempurnakan Kode Etik Bank melalui Surat Keputusan Tahun 2015 nomor 019/SKBMD/2015 tanggal 25 November 2015. Kode Etik Bank ini menjadi pedoman standar bagi seluruh karyawan Bank dalam bersikap dan bertingkah laku sesuai dengan prinsip-prinsip moral dan integritas dengan memperhatikan berbagai ketentuan internal Bank. Kode Etik Bank juga tertuang dalam *Good Practice Guide* (GPG), yang merupakan arahan dan komitmen dari Manajemen Bank untuk mengoptimalkan penerapan *Good Corporate Governance* Bank.

The Bank has refined its Code of Ethics through a Decree in 2015 number 019/SKBMD/2015 dated November 25, 2015. This Code of Ethics serves as a standard guideline for all Bank employees to behave in accordance with moral principles and integrity, taking into account various internal Bank regulations. The Bank's Code of Ethics is also outlined in the Good Practice Guide (GPG), which is the direction and commitment of Bank Management to optimize the application of Good Corporate Governance of the Bank.

Adapun Kode Etik Bank mencakup antara lain:

- a. Komitmen terhadap Bank
- b. Komitmen terhadap Karyawan
- c. Komitmen terhadap Nasabah
- d. Komitmen terhadap Pihak Ketiga
- e. Kontribusi terhadap Masyarakat dan Lingkungan
- f. Interaksi Media dan Penampilan di Muka Umum
- g. Penegakan dan Sanksi

The Bank's Code of Ethics includes, among others:

- a. Commitment to the Bank
- b. Commitment to Employees
- c. Commitment to the Customer
- d. Commitment to Third Parties
- e. Contribution to Society and Environment
- f. Media Interaction and Public Appearance
- g. Enforcement and Sanctions

Kode Etik Bank ini bersifat mengikat bagi setiap elemen organisasi Bank yang juga berlaku bagi anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris serta para Karyawan Bank. Bank melalui SKAI secara berkala melakukan sosialisasi *Good Practice Guide* (GPG) kepada Karyawan Baru. Untuk setiap pelanggaran terhadap Kode Etik akan dikenakan sanksi sesuai dengan peraturan/ketentuan yang berlaku.

This Code of Ethics is binding for every element of the Bank's organization, including members of the Board of Directors, members of the Board of Commissioners, and Bank Employees. The Bank, through SKAI, periodically conducts socialization of the Good Practice Guide (GPG) to New Employees. Any violation of the Code of Ethics will be subject to sanctions in accordance with applicable regulations/provisions.

2. Kebijakan Anti Korupsi ^{[GRI 205-2][GRI 205-3]}

Anti-Corruption Policy

Kebijakan Anti Korupsi Bank tercakup dalam Pedoman Penerapan Strategi Anti Fraud dan Kode Etik dalam *Good Practice Guide* (GPG). Karyawan yang terbukti melakukan Korupsi akan dikenakan sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

The Bank's Anti-Corruption Policy is included in the Guidelines for Implementing Anti-Fraud Strategies and the Code of Ethics in the Good Practice Guide (GPG). Employees proven to engage in Corruption will be subject to sanctions as per applicable provisions.

Sepanjang tahun 2025, Sosialisasi Anti *Fraud* dilakukan untuk karyawan baru melalui metode tatap muka sebanyak 31 (tiga puluh satu) kali untuk 1078 (seribu tujuh puluh delapan) orang karyawan.

Throughout 2025, Anti-Fraud socialization will be conducted for new employees through face-to-face methods a total of 31 (thirty one) times for 1078 (one thousand seventy-eight) employees.

3. Speak Up Policy (Whistleblowing)

Speak Up Policy

Dalam *Good Practice Guide* tertuang *Speak-Up Policy* yang mengatur mekanisme *whistleblowing*/pelaporan terhadap pelanggaran dan indikasi *fraud* yang diketahui oleh karyawan Bank secara lisan, tertulis maupun melalui media elektronik.

Sebagai langkah dalam melaksanakan kebijakan ini, setiap saran/ide/kritik/temuan diajukan melalui *Whistleblowing System* yang telah tersedia pada website Bank Mestika (<https://www.bankmestika.co.id/id/regulation#>).

Seluruh *stakeholders* Bank Mestika dapat melaporkan dugaan *fraud*, pelanggaran kode etik, pelanggaran hukum maupun pelanggaran lainnya yang berhubungan dengan Bank Mestika melalui form *Whistleblowing System* yang telah disediakan pada tautan diatas.

Setiap pelaporan yang memenuhi kriteria, akan dilakukan penyelidikan lebih lanjut oleh Tim Anti *Fraud* Bank Mestika dan menjamin kerahasiaan data pelapor sehingga pelapor dapat leluasa memberikan informasi data diri dan kontak yang dapat dihubungi guna keperluan penyelidikan lebih lanjut.

Untuk pelaporan dapat juga ditujukan secara tertulis kepada Tim Anti *Fraud*, antara lain dapat diringkaskan sebagai berikut:

- Mempertimbangkan keseriusan dan sensitifitas temuan, dan pertimbangan terhadap jabatan/status personil yang terlibat, serta karena tindakan yang tidak memuaskan yang telah ditempuh oleh Atasan pelapor dalam menanggapi temuan selama periode 30 hari, atau karyawan merasa Atasan langsung yang terlibat, maka pelaporan temuan ini dapat diajukan langsung ke Komite GPG;
- Dalam hal karyawan sangat meyakini adanya *conflict of interest* ataupun keterlibatan salah-satu anggota Komite GPG (Direktur Operasional, Direktur Kepatuhan dan Direktur Umum) yang dapat mempengaruhi pengambilan keputusan dan tindak lanjut terhadap pelaporan yang disampaikan, maka karyawan dapat mengajukan ke:
 - Presiden Direktur Bank,
 - Wakil Presiden Direktur Bank.
- Penyampaian dapat berbentuk lisan atau tulisan;
- Komite akan mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk meminimalisasi kesulitan yang akan dihadapi karyawan sebagai akibat dari pelaporan, dan Komite akan memastikan karyawan menerima informasi atas hasil investigasi;
- Setiap pelaporan yang masuk ke Komite akan diklasifikasikan rahasia dan setiap tindakan/keputusan yang diambil akan diupayakan untuk tidak membocorkan identitas karyawan pelapor. Tetapi, karyawan wajib menyadari risiko tereksposnya identitas karena pada proses investigasi yang berjalan adakalanya membutuhkan data pembuktian yang jelas;
- Jika karyawan merasa tidak puas dan berkeinginan untuk mengangkat pelaporan ke pihak di luar komite, maka karyawan dapat meneruskan ke:
 - Presiden Direktur Bank,
 - Wakil Presiden Direktur Bank, dan
 - Dewan Komisaris Bank.
- Pelaporan *Speak-Up Policy* juga dapat dilaporkan kepada SKAI sebagai Divisi yang membawahi fungsi Anti *Fraud*.

Bank secara berkala melakukan sosialisasi dan menyediakan buku saku panduan *Good Practice Guide* kepada karyawan Bank sejak tahun 2010.

The *Good Practice Guide* contains a *Speak-Up Policy* that regulates the *whistleblowing mechanism/reporting of violations and indications of fraud* known by Bank employees orally, in writing or through electronic media.

As a step in implementing this policy, every suggestion/idea/criticism/findings is submitted through the *Whistleblowing System* which is available on the Bank Mestika website (<https://www.bankmestika.co.id/id/regulation#>).

All *stakeholders* of Bank Mestika can report suspected *fraud*, violations of the code of ethics, legal violations, or other violations related to Bank Mestika through the *Whistleblowing System* form provided at the link above.

Every report that meets the criteria will be further investigated by the Bank Mestika Anti-Fraud Team, which guarantees the confidentiality of the reporter's data so that the reporter can freely provide personal and contact information that can be contacted for further investigation purposes.

Reports can also be submitted in writing to the Anti-Fraud Team, which can be summarized as follows:

- Considering the seriousness and sensitivity of the findings, and consideration of the position/status of the personnel involved, as well as due to unsatisfactory actions taken by the reporter's superior in responding to the findings within a period of 30 days, or if the employee feels the direct superior involved, then this report can be submitted directly to the GPG Committee;
- In the event that the employee strongly believes there is a *conflict of interest* or involvement of any member of the GPG Committee (Operational Director, Compliance Director, and General Director) that could affect decision-making and follow-up to the report submitted, the employee may submit to:
 - The President Director of the Bank,
 - The Vice President Director of the Bank.
- Submissions can be verbal or written;
- The Committee will take necessary steps to minimize difficulties faced by employees as a result of reporting, and the Committee will ensure that employees receive information on the results of the investigation;
- Any reports submitted to the Committee will be classified as confidential, and any actions/decisions taken will be made with efforts to avoid disclosing the identity of the reporting employee. However, employees must be aware of the risks of identity exposure because the ongoing investigation process may sometimes require clear evidentiary data;
- If employees feel dissatisfied and wish to escalate their report to parties outside the committee, they may forward it to:
 - President Director of the Bank,
 - Vice President Director of the Bank, and
 - Bank's Board of Commissioners.
- Reports regarding the *Speak-Up Policy* may also be reported to SKAI as the Division overseeing the Anti-Fraud function.

The Bank regularly conducts socialization and provides a pocket guide of the *Good Practice Guide* to Bank employees since 2010.

Pada tahun 2025 Bank melakukan Sosialisasi Anti *Fraud* dilakukan untuk karyawan baru melalui metode tatap muka sebanyak 31 (tiga puluh satu) kali untuk 1078 (seribu tujuh puluh delapan) orang karyawan.

In 2025, the Bank conducted Anti-Fraud socialization for new employees through face-to-face methods a total of 31 (thirty one) times for 1078 (one thousand seventy-eight) employees.

Kebijakan Manajemen Risiko Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola

Environmental, Social and Governance Risk Management Policy

Bank Mestika menerapkan *prudential banking* untuk mencegah terjadinya risiko terkait dengan pelaksanaan prinsip keuangan berkelanjutan. Dalam pelaksanaan internalisasi manajemen Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola, Bank menerapkan konsep *third line of defence* dalam proses manajemen risiko dalam proses manajemen risiko.

Bank Mestika applies prudent banking to prevent risks related to the implementation of sustainable financial principles. In the internalization of Environmental, Social, and Governance management, the Bank applies the concept of the third line of defense in the risk management process.

Strategi penerapan manajemen risiko Bank Mestika dimulai dari top manajemen dan dilanjutkan ke level dibawahnya, hal tersebut dianggap penting agar seluruh lini organisasi terlibat dan mengerti akan pentingnya penerapan manajemen risiko untuk memaksimalkan pencapaian organisasi.

The risk management implementation strategy of Bank Mestika starts from top management and continues to the levels below, which is considered important to ensure that all lines of the organization are involved and understand the importance of implementing risk management to maximize organizational achievement.

Penerapan manajemen risiko Bank mengacu pada regulasi dari regulator perbankan yang berlaku dan mengadopsi beberapa standar internasional sesuai dengan kebutuhan Bank.

The implementation of risk management at the Bank refers to regulations from applicable banking regulators and adopts several international standards according to the Bank's needs.

Bank Mestika menerapkan 4 (empat) pilar manajemen risiko yang mencakup:

Bank Mestika implements 4 (four) risk management pillars which include:

1. Pengawasan aktif Dewan Komisaris dan Direksi

1. Active Supervision of the Board of Commissioners and Board of Directors

Dewan Komisaris dan Direksi memiliki awareness dan pemahaman yang baik mengenai Manajemen Risiko serta bertanggungjawab atas efektivitas penerapan manajemen risiko di Bank.

The Board of Commissioners and the Board of Directors have good awareness and understanding of Risk Management and are responsible for the effectiveness of the implementation of risk management in the Bank.

2. Kecukupan Kebijakan, Prosedur dan Penetapan Limit

2. Adequacy of Policies, Procedures and Limit Setting

Bank Mestika memiliki Kebijakan Manajemen Risiko yang dijadikan pedoman utama dalam melaksanakan penerapan manajemen risiko. Untuk unit kerja yang lebih spesifik, Bank Mestika memiliki kebijakan dan prosedur tersendiri, seperti pada bidang perkreditan, treasury, operasional, TI, dan sebagainya.

Bank Mestika has a Risk Management Policy that serves as the main guideline in implementing risk management. For more specific work units, Bank Mestika has its own policies and procedures, such as in the fields of credit, treasury, operations, IT, and so on.

3. Kecukupan Proses Identifikasi, Pengukuran, Pemantauan dan Pengendalian Risiko serta Sistem Informasi Manajemen Risiko

3. Adequacy of the Process of Identifying, Measuring, Monitoring, and Controlling Risks as well as the Risk Management Information System.

Penerapan manajemen risiko mencakup proses identifikasi, pengukuran, pemantauan dan pengendalian risiko secara berkesinambungan dan terus menerus terhadap 8 (delapan) jenis risiko utama yaitu Risiko Kredit, Risiko Pasar, Risiko Operasional, Risiko Likuiditas, Risiko Hukum, Risiko Reputasi, Risiko Strategik, dan Risiko Kepatuhan yang bersifat material maupun non material dengan didukung oleh sistem informasi manajemen risiko.

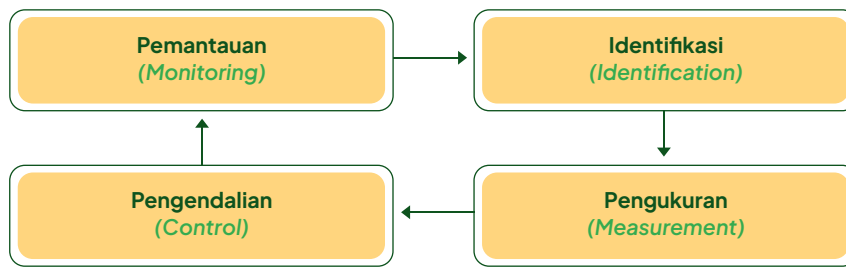
Risk management implementation includes ongoing and continuous processes of identifying, measuring, monitoring, and controlling risks across 8 (eight) main types of risks, namely Credit Risk, Market Risk, Operational Risk, Liquidity Risk, Legal Risk, Reputation Risk, Strategic Risk, and Compliance Risk, both material and non-material, supported by a risk management information system.

4. Sistem Pengendalian Internal yang Menyeluruh Diimplementasikan dengan menerapkan Kebijakan *Three Lines of Defense*

4. A comprehensive Internal Control System is Implemented by Applying a *Three-Lines of Defense* Policy

Proses Manajemen Risiko LST (Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola) dilakukan pada setiap produk dan/atau aktivitas baru maupun perubahan.

The Environmental, Social, and Governance Risk Management process is conducted on each new product and/or activity as well as on changes.



Proses identifikasi risiko dilakukan secara berkala untuk menganalisa sumber, tingkat kemungkinan timbulnya risiko dan dampaknya. Satuan kerja Bank (*risk taking unit & risk control unit*) bertanggung jawab sepenuhnya melakukan identifikasi terhadap faktor-faktor yang dapat meningkatkan eksposur risiko Bank yang berpengaruh secara kuantitatif kepada profit dan permodalan Bank.

The risk identification process is carried out periodically to analyze the sources, likelihood of risk occurrence, and its impacts. The working units of the Bank (risk-taking unit & risk control unit) are fully responsible for identifying factors that may increase the Bank's risk exposure which quantitatively affects the Bank's profits and capital.

Proses pengukuran risiko dilakukan untuk mengetahui besarnya eksposur risiko sebagai acuan dalam melakukan pengendalian risiko. Pengukuran risiko dilakukan secara kuantitatif maupun kualitatif sesuai dengan metode pengukuran yang ditetapkan oleh regulator atau dengan metode internal untuk mendapatkan hasil pengukuran yang komprehensif. Sebagai antisipasi kondisi yang bersifat ekstrim, Bank Mestika secara berkala melakukan stress test pada risiko kredit, pasar dan likuiditas dengan menggunakan berbagai skenario-skenario untuk mengetahui potensi kerugian/capital charge yang ditimbulkan pada kondisi disaster.

The risk measurement process is performed to understand the scale of risk exposure as a reference for risk control. Risk measurement is conducted both quantitatively and qualitatively according to the measurement methods set by regulators or through internal methods to obtain comprehensive measurement results. As an anticipation of extreme conditions, Bank Mestika periodically conducts stress tests on credit, market, and liquidity risks using various scenarios to determine the potential losses/capital charges that may arise in disaster conditions.

Proses pemantauan risiko dilakukan untuk memastikan bahwa risiko dikelola dengan baik dengan tetap memperhatikan *risk appetite threshold* dan *risk tolerance* serta limit Bank yang telah ditetapkan. Pemantauan risiko dilakukan dengan baik oleh *risk taking unit* sebagai *risk owner* dan oleh Satuan Kerja Manajemen Risiko sebagai *risk control unit*.

The risk monitoring process is conducted to ensure that risks are managed effectively while considering the risk appetite threshold, risk tolerance, and limits established by the Bank. Risk monitoring is effectively carried out by the risk-taking unit as the risk owner and by the Risk Management Working Unit as the risk control unit.

Hasil pemantauan disajikan dalam bentuk laporan berkala yang disampaikan kepada manajemen dalam rangka mitigasi risiko dan tindakan yang perlu dilakukan. Proses pengendalian risiko dilakukan untuk mengelola eksposur risiko dengan memperhatikan *risk appetite threshold* dan *risk tolerance* yang telah ditetapkan oleh manajemen.

The results of the monitoring are presented in the form of periodic reports submitted to management for risk mitigation and necessary actions. The risk control process is conducted to manage risk exposure while considering the risk appetite threshold and risk tolerance that have been established by management.

Sistem informasi manajemen risiko dikembangkan untuk mendukung pelaksanaan proses identifikasi, pengukuran, pemantauan dan pengendalian risiko dan sistem informasi manajemen risiko wajib:

A risk management information system is developed to support the implementation of risk identification, measurement, monitoring, and control processes, and the risk management information system must:

- Dapat menyediakan data secara akurat, lengkap, informatif, tepat waktu, dan dapat diandalkan mengenai jumlah seluruh eksposur Risiko Kredit pemijam individual dan pihak lawan transaksi serta portofolio kredit agar dapat digunakan Direksi untuk mengidentifikasi adanya risiko konsentrasi.
- Mampu mengakomodasi strategi mitigasi risiko melalui berbagai macam metode atau kebijakan.
- Dapat memfasilitasi stress testing dan *what if analysis* agar sistem yang digunakan dapat segera merespon perubahan faktor pasar yang dapat berdampak negatif pada rentabilitas dan modal Bank.
- Dapat menyajikan Arus kas dan profil maturitas dari aset, kewajiban, dan rekening administratif.

- *Accurately, completely, informatively, timely, and reliably provide data regarding the total exposure of Credit Risk of individual borrowers and counterparties as well as credit portfolios so that it can be used by the Board of Directors to identify any concentration risks.*
- *Be able to accommodate risk mitigation strategies through various methods or policies.*
- *Facilitate stress testing and what-if analysis so that the system used can immediately respond to changes in market factors that may negatively impact the Bank's profitability and capital.*
- *Present cash flows and maturity profiles of assets, liabilities, and administrative accounts.*

- Kepatuhan terhadap kebijakan, strategi, dan prosedur manajemen risiko.
- Dapat menyajikan Laporan Profil Risiko.
- Dapat menyajikan analisa pengelolaan risiko.

- Ensure compliance with policies, strategies, and risk management procedures.
- Present a Risk Profile Report.
- Provide analysis of risk management.

Profil Risiko dan Pengelolaannya

Risk Profile and Management

Bank Mestika dalam menjalankan bisnis perbankan dihadapkan dengan 8 (delapan) jenis risiko, yaitu:

- 1. Risiko Kredit**
Risiko akibat kegagalan debitur dan/atau pihak lain dalam memenuhi kewajiban kepada Bank termasuk risiko konsentrasi kredit, risiko kegagalan debitur, dll.
- 2. Risiko Pasar**
Risiko pada posisi neraca dan rekening transaksi administratif, akibat perubahan secara keseluruhan dari kondisi pasar, termasuk risiko perubahan harga option.
- 3. Risiko Likuiditas**
Risiko akibat ketidakmampuan Bank untuk memenuhi kewajiban yang jatuh tempo dari sumber pendanaan arus kas dan/atau aset likuid berkualitas tinggi yang dapat diagunkan, tanpa mengganggu aktivitas dan kondisi keuangan Bank.
- 4. Risiko Operasional**
Risiko akibat ketidakcukupan dan/atau tidak berfungsinya proses internal, kesalahan manusia, kegagalan sistem, dan/atau adanya kejadian-kejadian eksternal yang mempengaruhi operasional Bank.
- 5. Risiko Hukum**
Risiko akibat tuntutan hukum dan/atau kelemahan aspek yuridis.
- 6. Risiko Stratejik**
Risiko akibat ketidaktepatan dalam pengambilan dan/atau pelaksanaan suatu keputusan stratejik serta kegagalan dalam mengantisipasi perubahan lingkungan bisnis.
- 7. Risiko Reputasi**
Risiko akibat menurunnya tingkat kepercayaan pemangku kepentingan (stakeholder) yang bersumber dari persepsi negatif terhadap Bank.
- 8. Risiko Kepatuhan**
Risiko akibat Bank tidak mematuhi dan/atau tidak melaksanakan peraturan perundang-undangan dan ketentuan.

In conducting banking business, Bank Mestika faces eight (8) types of risks, namely:

- 1. Credit Risk**
Risks arising from the failure of debtors and/or other parties to fulfill obligations to the Bank, including credit concentration risk, debtor failure risk, etc.
- 2. Market Risk**
Risks on the balance sheet and administrative transaction accounts, due to overall changes in market conditions, including risks of changes in option prices.
- 3. Liquidity Risk**
Risks arising from the Bank's inability to meet maturing obligations from cash flow funding sources and/or from high-quality liquid assets that can be collateralized, without disrupting the Bank's activities and financial condition.
- 4. Operational Risk**
Risks arising from inadequacies and/or malfunctions of internal processes, human errors, system failures, and/or external events that affect the Bank's operations.
- 5. Legal Risks**
Risks arising from legal claims and/or weaknesses in legal aspects.
- 6. Strategic Risks**
Risks arising from inaccuracies in making and/or implementing strategic decisions and failures to anticipate changes in the business environment.
- 7. Reputation Risk**
Risks resulting from a decline in stakeholders' trust stemming from negative perceptions of the Bank.
- 8. Compliance Risks**
Risks arising from the Bank's failure to comply with and/or enforce laws and regulations.

Hubungan dengan Pemangku Kepentingan

Relationship With Stakeholders

[GRI 102-42][E.4]

Keberlanjutan adalah suatu usaha jangka panjang yang bergantung pada keberhasilan membina hubungan yang harmonis dengan seluruh pemangku kepentingan. Bank Mestika telah melakukan assesmen terhadap para pemangku kepentingan yang berpengaruh signifikan terhadap keberlangsungan usaha dan kinerja perusahaan. Metode identifikasi melalui pendekatan kedekatan (proximity) dan besarnya kepentingan (power) yang dapat saling mempengaruhi dan dipengaruhi Bank. [GRI102-42] [E.4]

Sustainability is a long-term endeavor that relies on the success of fostering harmonious relationships with all stakeholders. Bank Mestika has conducted an assessment of stakeholders who have significant influence on the sustainability of the business and the company's performance. The identification method employs an approach based on proximity and the degree of power that can mutually influence and be influenced by the Bank. [GRI102-42][E.4]

Uraian terkait hubungan dan interaksi Bank Mestika dengan pemangku kepentingan, dapat kami jelaskan sebagai berikut:

The description related to the relationship and interaction of Bank Mestika with stakeholders is explained as follows:

Pemangku Kepentingan (GRI 102-40) Stakeholders	Metode Pelibatan (GRI 102-43) Engagement Method	Frekuensi Pertemuan (GRI 102-43) Frequency Meeting	Topik Pembahasan (GRI 102-44) Discussion Topic
Pemegang Saham Shareholders	Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan <i>Annual General Meeting of Shareholders</i>	Tahunan <i>Annually</i>	<p>Persetujuan Laporan Tahunan Direksi dan pengesahan Laporan Keuangan Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2019 <i>Approval of the Directors' Annual Report and Ratification of the Company's Financial Statements for the financial year ending on December 31, 2019</i></p>
	Rapat Umum Pemegang Saham Luar Biasa <i>Extraordinary General Meeting of Shareholders</i>	Saat diperlukan <i>When needed</i>	<p>Penetapan penggunaan laba Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2019 <i>Determination of the use of the Company's profits for the financial year ending on December 31, 2019</i></p>
			<p>Pemberian wewenang kepada Dewan Komisaris Perseroan untuk menunjuk Akuntan Publik Independen untuk mengaudit laporan keuangan Perseroan untuk tahun buku yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2020 serta pemberian wewenang kepada Direksi Perseroan untuk menetapkan honorarium Akuntan Publik yang akan ditunjuk <i>Giving the authorization to the Board of Commissioners of the Company to appoint an Independent Public Accountant to audit the financial statements of the Company for the financial year ended December 31, 2020 and giving the authorization to the Board of Directors of the Company to determine the honorarium for the appointed Public Accountant</i></p>
			<p>Persetujuan aksi korporasi yakni pembelian kembali saham Perseroan <i>Corporate action approval is the buyback of the company's shares</i></p>
			<p>Perubahan visi dan misi Perseroan <i>Changes in the company's vision and mission</i></p>
			<p>Penyampaian Rencana Bisnis Bank Perseroan Tahun 2020 dan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan oleh Direksi <i>Submission of the Company's 2020 Bank Business Plan and Sustainable Finance Action Plan by the Board of Directors</i></p>
			<p>Persetujuan atas perubahan dan/atau pengangkatan kembali susunan anggota Direksi dan Dewan Komisaris Perseroan <i>Approval of changes and/or reappointment of members of the Board of Directors and Board of Commissioners of the Company</i></p>
Karyawan Employees	Media Komunikasi Internal, Surat Keputusan dan Surat Edaran <i>Internal Communication Media, Decree and Circular Letter</i>	Setiap saat apabila diperlukan <i>Anytime when needed</i>	<p>Terkait keterikatan terhadap karyawan, kebijakan, strategi, dan perkembangan bisnis perusahaan <i>Regarding engagement with employees, company policies, strategies, and business developments</i></p>

Pemangku Kepentingan (GRI 102-40) Stakeholders	Metode Pelibatan (GRI 102-43) Engagement Method	Frekuensi Pertemuan (GRI 102-43) Frequency Meeting	Topik Pembahasan (GRI 102-44) Discussion Topic
Karyawan Employees	Rapat Kerja <i>Work Meeting</i>	Setahun dua kali <i>Twice a year</i>	
	Perayaan Ulang Tahun Perusahaan <i>Company's Anniversary Celebration</i>	Setahun sekali <i>Once a year</i>	
Nasabah Customers	Layanan Call Center <i>Call Center Service</i>	Setiap saat apabila diperlukan <i>Anytime when needed</i>	Informasi terkait Produk, Layanan dan mutu layanan kepada nasabah. <i>Information related to products, services, and quality of service to customers</i>
	Kunjungan langsung <i>Direct visit</i>	Setiap saat apabila diperlukan <i>Anytime when needed</i>	
	Website <i>Website</i>	Setiap saat apabila diperlukan <i>Anytime when needed</i>	
	Email dan SMS Blasting <i>Email and Blasting Message</i>	Setiap saat apabila diperlukan <i>Anytime when needed</i>	
	Customer Gathering <i>Customer Gathering</i>	Apabila diperlukan <i>When needed</i>	
	Pengundian Program Undian Gempita Bank Mestika <i>Bank Mestika Gempita Lucky Draw Program</i>	Setahun dua kali <i>Twice a year</i>	
Pemerintah Regulator	Penyampaian Rencana Bisnis Bank (RBB) <i>Plan (RBB)</i>	Minimal setahun sekali dan setiap saat apabila diperlukan <i>At least once a year and any time if needed</i>	Kepatuhan terhadap peraturan dan perundang-undangan terkait regulasi perbankan <i>Compliance with laws and regulations related to banking regulations</i>
	Penyampaian Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) <i>Submission of the Sustainable Finance Action Plan (RAKB)</i>		
	Pelaporan lainnya yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku <i>Other reports in accordance with applicable regulations</i>		

Pemangku Kepentingan (GRI 102-40) Stakeholders	Metode Pelibatan (GRI 102-43) Engagement Method	Frekuensi Pertemuan (GRI 102-43) Frequency Meeting	Topik Pembahasan (GRI 102-44) Discussion Topic
Masyarakat Public	Pelaksanaan Program CSR CSR Program Implementation	Setiap saat apabila diperlukan Anytime when needed	Pelaksanaan kegiatan CSR sesuai dengan kebutuhan masyarakat Implementation of CSR activities in accordance with community needs
	Literasi Keuangan Financial Literacy	Setiap saat apabila diperlukan Anytime when needed	Pemberian edukasi keuangan kepada pelajar, mahasiswa, dan komunitas ataupun sesuai dengan program regulator yaitu SNLKI (Strategi Nasional Literasi Keuangan Indonesia) Providing financial education to students, college students, and the community or in accordance with the regulatory program, namely SNLKI (Indonesian Financial Literacy National Strategy)
Mitra kerja/rekanan Partners	Kontrak Kerja Employment contract	Saat diperlukan When needed	Kerja sama bisnis, pengadaan barang dan jasa terkait pengembangan bisnis perusahaan Business cooperation, procurement of goods and services related to the company's business development
Media Media	Siaran Pers dan Konferensi Pers	Setiap saat apabila diperlukan Anytime when needed	Informasi terkait kinerja keuangan dan non-keuangan Perusahaan Information related the company's financial and nonfinancial performance
	Press Releases and Press Conferences		Informasi terkait kegiatan Perseroan Information related to the Company's activities

Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan [E.5]

Issues Regarding the Implementation of Sustainable Finance

Selama tahun 2025, Bank Mestika terus melakukan pengembangan terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan. Kendala yang dihadapi masih terbatas pada rendahnya tingkat pemahaman industri terhadap keuangan berkelanjutan.

Throughout 2025, Bank Mestika continues to develop related to the implementation of Sustainable Finance. The obstacles faced are still limited to the low level of industry understanding of sustainable finance.

Hal terkait harus segera diselesaikan sehingga industri keuangan dapat memaksimalkan peluang yang ada seiring dengan meningkatnya tuntutan pasar dan masyarakat akan produk dan jasa keuangan yang berkelanjutan.

This matter must be resolved immediately so that the financial industry can maximize existing opportunities in line with the increasing demands of the market and society for sustainable financial products and services.

Bank Mestika sendiri telah menyusun kebijakan-kebijakan terkait penerapan keuangan berkelanjutan yang sesuai dengan kondisi dan kedudukan Bank baik dari segi hukum, pemanfaatan teknologi informasi, tata kelola perusahaan, dan mitigasi risiko yang mendukung inovasi dan pengembangan produk serta peningkatan layanan kepada nasabah.

Bank Mestika has formulated policies related to the implementation of sustainable finance that are in accordance with the condition and position of the Bank in terms of legal aspects, utilization of information technology, corporate governance, and risk mitigation that support innovation and product development as well as improving services to customers.

Halaman ini sengaja dikosongkan
This page has been deliberately left blank

Surat Pernyataan Anggota Direksi Tentang Tanggung Jawab Atas Laporan Keberlanjutan 2025 PT Bank Mestika Dharma Tbk

The Statement of Director Board Member about Responsibilities on PT Bank Mestika Dharma Tbk 2025 Sustainability Report

Kami yang bertanda-tangan dibawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Bank Mestika Dharma, Tbk Tahun 2025 telah dimuat secara lengkap dan bertanggungjawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan perusahaan.

We signed below, stated, all information in this PT Bank Mestika Dharma, Tbk 2025 Sustainability Report has been included completely and are fully responsible of the truth in any contain of This Company's Sustainable Report.

Demikian pernyataan ini dibuat.

This statement is hereby made in all truthfulness.

Direksi
Board of Director



Achmad S. Kartasasmita

Presiden Direktur
President Director



Hendra Halim

Wakil Presiden Direktur
Vice President Director



Yusri Hadi

Direktur Umum
General Affair Director



Harun Ansari

Direktur Operasional
Operational Director



Andy

Direktur Kepatuhan
Compliance Director

Surat Pernyataan Anggota Dewan Komisaris Tentang Tanggung Jawab Atas Laporan Keberlanjutan 2025 PT Bank Mestika Dharma Tbk

*The Statement of Commissioner Board Member About Responsibilities on
PT Bank Mestika Dharma Tbk 2025 Sustainability Report*

Kami yang bertanda-tangan dibawah ini menyatakan bahwa semua informasi dalam Laporan Keberlanjutan PT Bank Mestika Dharma, Tbk Tahun 2025 telah dimuat secara lengkap dan bertanggungjawab penuh atas kebenaran isi Laporan Keberlanjutan perusahaan.

We signed below, stated, all information in this PT Bank Mestika Dharma, Tbk 2025 Sustainability Report has been included completely and are fully responsible of the truth in any contain of This Company's Sustainable Report.

Demikian pernyataan ini dibuat.

This statement is hereby made in all truthfulness.

Dewan Komisaris
Board of Commissioners



Gardjito Heru

Presiden Komisaris Independen
President Commissioner Independen



Katio

Komisaris Independen
Independent Commissioner



Indra Halim

Komisaris
Commissioner



**KINERJA
KEBERLANJUTAN**
Sustainability Performance





ESG



Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan [F.1]

Activities to Build a Culture of Sustainability

Kuangan Berkelanjutan adalah dukungan menyeluruh dari sektor jasa keuangan untuk menciptakan pertumbuhan ekonomi berkelanjutan dengan menyeimbangkan kepentingan ekonomi, lingkungan hidup dan sosial. Perusahaan dalam menjalankan kegiatan bisnisnya tidak hanya sekedar bertujuan mencari laba, namun juga dituntut untuk menjaga kelestarian lingkungan hidup dan menunjukkan kepedulian pada isu sosial.

Bentuk dan program Keuangan Berkelanjutan ini telah dituangkan dalam Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/TPB (*Sustainable Development Goals/SDGs*), yang berisi informasi mengenai kegiatan atau program yang dilakukan Perusahaan dalam menjalankan kegiatan bisnisnya yang berdampak terhadap ekonomi, lingkungan hidup dan sosial.

Mendukung program keuangan berkelanjutan tersebut diatas, Bank Mestika telah menuangkan dalam visi dan misi keuangan berkelanjutan yakni:

Visi :

Menjadi bank Kelompok Modal Inti 2 (KBMI2) sebelum Tahun 2028 yang berkontribusi bagi pertumbuhan ekonomi Nasional dengan mengutamakan profesionalisme perbankan dan berlandaskan prinsip keuangan berkelanjutan.

Misi :

1. Mengembangkan sinergi dan nilai tambah dengan para pemangku kepentingan (*stakeholders*).
2. Memberikan pelayanan jasa perbankan yang profesional dan berbasis teknologi dengan prinsip manajemen risiko yang baik, penuh kehati-hatian sesuai prinsip GCG (*Good Corporate Governance*) dan berdasarkan prinsip Keuangan Berkelanjutan.
3. Meningkatkan citra bank dengan mengembangkan SDM yang profesional dan berintegritas tinggi.

Visi tersebut ditanamkan kepada insan Bank Mestika agar dapat mencapai target Keuangan Berkelanjutan yang telah disusun. Insan Bank Mestika menerapkan program keuangan berkelanjutan selaras dengan nilai Perusahaan yakni dengan komitmen, kompetensi, kerjasama, keterbukaan dan kejujuran.

Langkah-langkah yang dilakukan Bank Mestika dalam membangun budaya keberlanjutan adalah:

1. Menerapkan dan mengembangkan visi dan misi Keuangan Berkelanjutan yang telah dimiliki Perseroan kepada setiap insan yang bertugas menjalankan kegiatan bisnis yang berkelanjutan.
2. Bank telah memiliki kebijakan terkait Keuangan Berkelanjutan yang berisi Standar Operasional Prosedur dan Kebijakan Prosedur Tertulis sesuai dengan regulasi yang berlaku yakni KPT Keuangan Berkelanjutan dan SOP Prodesur Permohonan Fasilitas Kredit untuk Kegiatan Usaha Berkelanjutan.
3. Bank Mestika secara berkala mengadakan kegiatan pelatihan dengan mengundang para pembicara yang ahli dalam bidang Keuangan Berkelanjutan yang dapat mendukung pengembangan dan keberhasilan program Keuangan Berkelanjutan.
4. Bank Mestika peduli pada isu-isu lingkungan dan sosial yang timbul di daerah dimana jaringan kantor Bank Mestika berada.

Sustainable Finance is a comprehensive support of the financial services sector to create sustainable economic growth by harmonizing economic, environmental and social interests. Companies in carrying out their business activities are not only aimed at making profits, but are also required to maintain environmental sustainability and show concern for social issues.

The form and program of Sustainable Finance have been outlined in the Sustainable Development Goals (SDGs), which contain information about the activities or programs carried out by the Company in carrying out its business activities that have an impact on the economy, environment and society.

Supporting the sustainable finance program mentioned above, Bank Mestika has stated in the vision and mission of sustainable finance:

Vision :

To become a Core Capital Group 2 (KBMI2) before 2028 that contributes to national economic growth by prioritizing banking professionalism and based on sustainable finance.

Mission :

1. *Developing synergies and added value with stakeholders.*
2. *Providing professional and technology-based banking services with good risk management principles, full of circumspection suitable with the principles of GCG (Good Corporate Governance) and based on the principles of Sustainable Finance.*
3. *Improving the image of the bank by developing professional human resources with high integrity.*

The vision is instilled in the people of Bank Mestika in order to achieve the Sustainable Finance target that has been prepared. Bank Mestika personnel implement the sustainable finance program in line with the Company's values, namely commitment, competence, cooperation, openness and honesty.

The steps taken by Bank Mestika in building a sustainability culture are:

1. *Implement and develop the vision and mission of Sustainable Finance that has been owned by the Company to every person in charge of carrying out sustainable business activities.*
2. *The Bank has a policy related to Sustainable Finance which contains Standard Operating Procedures and Written Procedure Policies in accordance with applicable regulations, namely KPT Sustainable Finance and SOP for Credit Facility Application Procedure for Sustainable Business Activities.*
3. *Bank Mestika periodically conducts training activities by inviting speakers who are experts in the field of Sustainable Finance that can support the development and success of the Sustainable Finance program.*
4. *Bank Mestika cares about environmental and social issues that arise in the areas where Bank Mestika's office network is located.*

Perkembangan prioritas dari Kegiatan keuangan berkelanjutan periode tahun 2025 antara lain:

1. Program Tabungan Donasi

Pengembangan Produk Funding (PPF) berupa program donasi yang diberi nama "Mestika Unggul", merupakan program pertama kegiatan RAKB yang memprioritaskan "Pendidikan Bermutu", menggunakan rekening Tabungan Setia sebagai program dari Keuangan Berkelanjutan. Jumlah nominal dari tabungan nasabah yang terkumpul akan dijadikan sebagai dasar perhitungan untuk kontribusi tambahan dana CSR. Hasil pencapaian sampai dengan akhir bulan Desember 2025 dari Tabungan Setia mencapai 71,97% rekening dari program Mestika Unggul dan donasi mencapai 419,30% dari target dengan nominal Rp 162.280.708,-.

2. Pengembangan Portofolio Kredit UMKM

Untuk lebih mendukung pengembangan kredit UMKM, Bank Mestika telah menerbitkan Surat Edaran no. 90/SE-BMD/DIR/2020 pada tanggal 1 Desember 2020 perihal pedoman Kredit Keuangan berkelanjutan dan Surat Edaran No. 037/SE-BMD/DIR/2021 pada tanggal 29 April 2021 perihal produk kredit untuk Kegiatan Usaha Industri Pengolahan Berkelanjutan.

Produk Kredit Keuangan Berkelanjutan adalah produk yang mengintegrasikan aspek ekonomi, sosial dan lingkungan hidup, serta tata kelola dalam fitur-fiturnya, Bank telah menetapkan jenis kredit yang termasuk didalam produk kredit keuangan berkelanjutan, yaitu:

- Kredit perumahan ramah lingkungan;
- Kredit untuk kegiatan konsumsi dan produksi yang bertanggungjawab;
- Kredit untuk usaha pertanian berkelanjutan;
- Kredit untuk kegiatan usaha industri pengolahan berkelanjutan.

Target portofolio kredit yang mendukung keuangan berkelanjutan, yaitu:

- Pengembangan portofolio kredit UMKM sejak tahun 2025 sebanyak 23% dari portofolio kredit;
- Pengembangan portofolio kredit perumahan ramah lingkungan pada tahun 2025 sebanyak 5% dari total portofolio kredit keuangan berkelanjutan;
- Pengembangan portofolio kredit untuk kegiatan konsumsi dan produksi yang bertanggungjawab pada tahun 2025 sebanyak 5% dari total portofolio kredit;
- Pengembangan portofolio kredit kegiatan usaha pertanian berkelanjutan pada tahun 2025 sebanyak 5% dari total portofolio kredit.

3. Pengembangan Portofolio Kredit Perumahan Ramah Lingkungan

Sebagai salah satu bentuk dukungan Bank Mestika terhadap pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan, perusahaan menyediakan sumber pendanaan yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan dan pendanaan terkait perubahan iklim dalam jumlah yang memadai dengan membuat skim Kredit Perumahan Ramah Lingkungan.

Tujuan lain dari pengembangan skim kredit ini adalah untuk mengurangi serta mencegah kerusakan lingkungan hidup, menjaga keanekaragaman hayati, dan mendorong efisiensi pemanfaatan energi dan sumber daya alam.

Priority developments from sustainable finance activities for the 2025 period include:

1. Funding and Bancaasurance

Funding Product Development in the form of a donation program called "Mestika Unggul", is the first program of Sustainable Finance Action Plan activities that prioritize "Quality Education", using the Setia Savings account as a program of Sustainable Finance. The nominal amount of customer savings collected will be used as the basis for calculation for additional contributions to CSR funds. The achievement results until the end of December 2025 from Setia savings reached 71,97% account of the Mestika Unggul program and donation reaching 419,30% of the target with a nominal value of IDR 162.280.708,-.

2. MSME (Micro Small and Medium Enterprises) Credit Portfolio Development

To further support the development of MSME loans, Bank Mestika has issued Circular Letter no. 90/SE-BMD/DIR/2020 on December 1, 2020 concerning guidelines for Sustainable Financial Credit and Circular Letter No. 037/SE-BMD/DIR/2021 on April 29, 2021 concerning credit products for Sustainable Processing Industry Business Activities.

Sustainable Financial Credit Products are products that integrate economic, social and environmental aspects, as well as governance in its features, the Bank has determined the types of credit included in sustainable financial credit products, namely:

- Eco-friendly housing loans;
- Credit for responsible consumption and production activities;
- Credit for sustainable agricultural enterprises;
- Credit for sustainable processing industry business activities.

Target credit portfolio that supports sustainable finance, namely:

- The development of MSME loan portfolio since 2025 has amounted to 23% of the loan portfolio;
- Development of environmentally friendly housing loan portfolio by 2025 as much as 5% of the total sustainable finance loan portfolio;
- Development of a credit portfolio for responsible consumption and production activities by 2025 to account for 5% of the total loan portfolio;
- The development of the credit portfolio for sustainable agricultural business activities in 2025 will account for 5% of the total loan portfolio.

3. Development of Eco-Friendly Housing Loan Portfolio

As one form of Bank Mestika's support for the implementation of Sustainable Finance, the company provides adequate funding sources needed to achieve sustainable development goals and climate change-related funding by creating an Eco-Friendly Housing Credit scheme.

Another objective of the development of this credit scheme is to reduce and prevent environmental damage, maintain biodiversity, and encourage efficient use of energy and natural resources.

Rumah ramah lingkungan merupakan rumah yang bijak dalam menggunakan lahan, efisien dan efektif dalam penggunaan energi maupun dalam menggunakan air, memperhatikan konservasi material sumber daya alam serta sehat dan aman bagi penghuni rumah.

Perawatan rumah yang ramah lingkungan dan aman juga merupakan faktor penting, karena keberlanjutan dari rumah ramah lingkungan harus disertai dengan perilaku ramah lingkungan oleh penghuninya.

Perumahan ramah lingkungan adalah implementasi keberlanjutan pada bangunan berbentuk Rumah Tapak, Rumah Susun, Rumah Toko baik primer maupun sekunder.

Kredit Perumahan Ramah Lingkungan meliputi:

- a. Kredit Pemilikan Rumah Ramah Lingkungan
Kredit Pemilikan Rumah Ramah Lingkungan adalah Kredit Properti (KP) yang merupakan fasilitas pinjaman konsumtif bagi debitur perorangan yang diperuntukkan untuk memenuhi kebutuhan pemilikan Rumah Tapak, Rumah Susun, Rumah Kantor (Rukan) atau Rumah Toko (Ruko) yang propertinya memenuhi kriteria bangunan hijau sesuai dengan standar atau sertifikasi yang diakui secara nasional dan/atau internasional.
- b. Pembiayaan Proyek-Pengembang Keuangan Berkelanjutan Ramah Lingkungan
Merupakan suatu jenis kredit yang diperuntukkan bagi Developer (Pengembang) untuk kebutuhan pembiayaan proyek konstruksi pengadaan bangunan dan/ atau sarana dan prasarana untuk dijual dalam suatu kawasan yang dibangun dan telah memenuhi kriteria bangunan hijau sesuai dengan standar atau sertifikasi yang diakui secara nasional dan/ atau internasional.

Proyek perumahan dengan konsep ramah lingkungan masih minim di wilayah operasional Bank, kami terus berusaha mencari dan bekerjasama dengan developer yang memiliki konstruksi dengan konsep perumahan ramah lingkungan.

4. Tinjauan Risiko Lingkungan Sosial dan Tata Kelola (LST) atas Operasi Bank

Perusahaan telah memiliki kebijakan terkait Keuangan Berkelanjutan dengan disahkannya:

- Surat Edaran No. 178/SE-BMD/DIR/2024 tanggal 17 Desember 2024 perihal Penerapan Kebijakan dan Prosedur Tertulis (KPT) terkait dengan Keuangan Berkelanjutan; dan
- SOP Perkreditan yaitu prosedur Permohonan Fasilitas Kredit untuk Kegiatan Usaha Berkelanjutan.

5. Pemetaan lokasi daerah penerima bantuan dan persyaratan untuk kelayakan lokasi penerima bantuan (pembangunan infrastruktur sekolah dan/atau menara air)

a. Pembangunan Menara Air Bersih

Bank Mestika telah membuat program Pembangunan air bersih untuk Masyarakat yang didaerahnya tidak mendapatkan sarana air bersih yang mengurangi kualitas kehidupan mereka. Program Pembangunan air bersih ini telah disusun Bank Mestika sejak tahun 2017, namun Pembangunan Menara Air Bersih ini belum dapat direalisasikan dikarenakan sulitnya mendapatkan izin dari Pemangku Kepentingan yang dibutuhkan Bank dalam hal pelaksanaan pekerjaan yang akuntabilitasnya terjaga.

An environmentally friendly house is a house that is wise in using land, efficient and effective in using energy and in using water, paying attention to the conservation of natural resource materials and healthy and safe for the occupants of the house.

Eco-friendly and safe home care is also an important factor, because the sustainability of an eco-friendly home must be accompanied by environmentally friendly behavior by its residents.

Eco-friendly housing is the implementation of sustainability in buildings in the form of land Houses, Flats, Shop Houses both primary and secondary.

Eco-Friendly Housing Loans include:

- a. *Eco-Friendly Home Ownership Credit*
Eco-Friendly Home Ownership Credit is a Property Credit which is a consumer loan facility for individual debtors intended to meet the needs of ownership of landed houses, flats, office houses or shop houses whose properties meet the criteria of green buildings in accordance with nationally and/or internationally recognized standards or certifications.
- b. *Project Financing - Developer of Green Housing*

Is a type of credit intended for Developers for the needs of financing construction projects, procurement of buildings and/or facilities and infrastructure for sale in an area that is built and has met the criteria for green buildings in accordance with nationally and/or internationally recognized standards or certifications.

Housing projects with environmentally friendly concepts are still minimal in the Bank's operational areas, we continue to try to find and cooperate with developers who have construction with environmentally friendly housing concepts.

4. Review of Environmental, Social and Governance (ESG) Risk of Bank Operations

The Company has established a policy related to Sustainable Finance with the ratification of:

- Circular Letter No. 178/SE-BMD/DIR/2024 dated December 17, 2024 concerning the Implementation of Written Policies and Procedures related to Sustainable Finance; and
- SOP (Standard Operating Procedure) credit is the procedure for Applying for Credit Facilities for Sustainable Business Activities.

5. Mapping the location of beneficiary areas and requirements for eligibility of beneficiary locations (school infrastructure development and/or water towers)

a. Water Tower Construction

Bank Mestika has established a clean water development program for communities that do not have clean water facilities in their area, which reduces their quality of life. This clean water development program has been prepared by Bank Mestika since 2017, but the construction of clean water towers has not been realized due to the difficulty in obtaining permits from stakeholders needed by the Bank in terms of implementing work that is accountable.

Atas dasar hal tersebut diatas, Bank Mestika mengubah target kegiatan, tidak berupa menara air, namun dapat diberikan dalam bentuk lain seperti pembuatan tangki atau toren air atau sumur bor yang penerimaan masyarakatnya dapat dipastikan transparansi dan penggunaannya.

Sepanjang tahun 2025, Bank Mestika memberikan bantuan Pembangunan sebanyak 2 (dua) sarana air bersih untuk Sekolah Putra Bangsa Berbudhi di Deli Serdang, Sumatera Utara.

Sekolah Putra Bangsa Berbudhi merupakan sekolah sosial yang memberikan Pendidikan gratis dan bermanfaat bagi anak-anak dari keluarga yang tidak mampu. Saat ini sudah memiliki lebih dari 1.000 orang siswa.

Bank Mestika memberikan bantuan Pembangunan sebanyak 2 (dua) sarana air bersih sebagai berikut :



Sarana dan Prasarana air bersih pada lokasi pertama digunakan untuk memenuhi kebutuhan peserta didik tingkat Taman Kanak-Kanak (TK) dan Sekolah Dasar (SD).

Clean water facilities and infrastructure at the first location are used to meet the needs of children at Kindergarten (TK) and Elementary School (SD) levels.

b. Pembangunan Sarana dan Prasarana Sekolah

Bantuan infrastruktur sekolah adalah bantuan yang Bank Mestika berikan kepada sekolah tingkat SD, SMP, dan SMA yang peruntukannya guna penyediaan alat-alat pembelajaran, pengembangan kelas, laboratorium, perpustakaan, pemeliharaan dan/atau pengadaan sarana dan prasarana sekolah. Sepanjang tahun 2025, Bank Mestika telah memberikan bantuan berupa dana pendidikan untuk anak kurang mampu (Gerakan Orang Tua Asuh), pemberian peralatan sekolah, kipas angin dan tanaman untuk area sekolah, dan bantuan dana pendidikan untuk 5 (lima) orang anak selama 1 (satu) tahun ajaran.

Bank Mestika juga memberikan bantuan infrastruktur sekolah untuk sekolah Putra Bangsa Berbudhi berupa pembangunan gedung osis yang dapat dipergunakan untuk belajar berorganisasi serta alat kebersihan guna menunjang kegiatan pemeliharaan dan Kesehatan lingkungan sekolah.

On the basis of the above, Bank Mestika changed the target of activities, not in the form of a water tower, but can be given in other forms such as the construction of water tanks or water tower or bore wells whose community acceptance can be ensured transparency and use.

Throughout 2025, Bank Mestika provided development assistance in the form of 2 (two) clean water facilities for Sekolah Putra Bangsa Berbudhi in Deli Serdang, North Sumatra.

Sekolah Putra Bangsa Berbudhi is a social school that offers free and beneficial education for children from underprivileged families. It currently has more than 1,000 students.

Bank Mestika provided development assistance in the form of 2 (two) clean water facilities as follows:



Sarana dan Prasarana air bersih pada lokasi kedua digunakan untuk memenuhi kebutuhan peserta didik tingkat Sekolah Menengah Pertama (SMP) dan Sekolah Menengah Atas (SMA).

Clean water facilities and infrastructure at the first location are used to meet the needs of children at Kindergarten (TK) and Elementary School (SD) levels.

b. Construction of School Facilities and Infrastructure

School infrastructure assistance is assistance provided by Bank Mestika to elementary, junior, and senior high schools for the provision of learning tools, classroom development, laboratories, libraries, maintenance and/or procurement of school facilities and infrastructure. Throughout 2025, Bank Mestika has also provided assistance in the form of educational funds for underprivileged children (Foster Parent Movement), provision of school supplies, fans and plants for the school area, and educational fund assistance for 5 (five) children for 1 (one) academic year.

Bank Mestika also provides school infrastructure assistance to Putra Bangsa Berbudhi School in the form of the construction of a student council building that can be used for learning organizational skills, as well as cleaning equipment to support school maintenance and environmental health activities.



Selain itu, Bank Mestika memberikan bantuan tanaman kepada sekolah Putra Bangsa Berbudi. Pemberian bantuan tersebut sebagai bagian dari upaya penunjang infrastruktur sekolah pada aspek lingkungan, khususnya dalam penataan dan pengembangan lingkungan sekolah yang mendukung kenyamanan dan keberlanjutan fasilitas Pendidikan. Tanaman yang diberikan berupa tanaman pucuk merah dan ketapang kencana, yaitu sebagai berikut :

Furthermore, Bank Mestika provides plants to Putra Bangsa Berbudi School. This assistance is part of efforts to support school infrastructure in the environmental aspect, particularly in the arrangement and development of the school environment that promotes comfort and the sustainability of educational facilities. The plants provided include red tip plants and Indian almond trees, as follows:



6. Pengembangan dan/ Pendampingan UMKM (Program UKM VAGANZA Bank Mestika)

Program UKM VAGANZA Bank Mestika merupakan salah satu bentuk perhatian dari Bank Mestika untuk turut serta mengembangkan dan memperkuat pengusaha yang ada pada skala usaha kecil dan mikro di Sumatera Utara dengan melakukan peningkatan kapasitas dan kapabilitas berbisnis, agar menjadi usaha yang menguntungkan, dan berkelanjutan.

6. Development and/Assistance of MSMEs (Micro, Small and Medium Enterprises) (Bank Mestika Vaganza SME Program)

Bank Mestika's VAGANZA SME program is a form of attention from Bank Mestika to participate in developing and strengthening existing entrepreneurs at the small and micro businesses scale in North Sumatra by increasing the capacity and capability of doing business, so that it becomes a profitable and sustainable business.

Pelaksanaan program pembinaan UMKM Tahun 2024 telah dilaksanakan sejalan dengan Program Pengembangan Desa Wisata Karang Anyar dengan peserta sebanyak 15 (lima belas) pelaku UMKM dari Nagori Karang Anyar Kabupaten Simalungun. Dalam program ini, Bank bekerjasama dengan pemateri terbaik dengan memberikan pelatihan pengembangan UMKM yang sesuai dengan kondisi para pelaku UMKM. Program pembinaan UMKM Bank Mestika merupakan Edukasi *Entrepreneurship* terpadu yang menggunakan metodologi *Teaching, Sharing, Mentoring, dan Monitoring*.

The implementation of the MSME development program in 2024 has been carried out in line with the Karang Anyar Tourism Village Development Program with 15 (fifteen) MSME actors from Nagori Karang Anyar, Simalungun Regency. In this program, the Bank collaborates with the best speakers by providing MSME development training that is in accordance with the conditions of MSME actors. Bank Mestika's MSME development program is an integrated *Entrepreneurship Education* that uses the *Teaching, Sharing, Mentoring, and Monitoring* methodologies.

Pelaksanaan program ini telah dilaksanakan selama 2 hari secara tatap muka. Setelah dilaksanakan *Teaching, Sharing, dan Mentoring* kepada UMKM secara langsung, untuk memperhatikan perkembangan para pelaku usaha dilakukan *Monitoring* selama beberapa bulan agar atas hal tersebut Bank dapat menilai efektivitas sesudah diberikannya pelatihan pengembangan kepada para pelaku UMKM.

The implementation of this program has been carried out for 2 days face-to-face. After *Teaching, Sharing, and Mentoring* to MSMEs directly, to pay attention to the development of business actors, *monitoring* is carried out for several months so that the Bank can assess the effectiveness after the provision of development training to MSME actors.

Program UKM Vaganza Bank Mestika untuk periode tahun 2025 belum sepenuhnya dapat terlaksana. Proses persiapan yang telah dilakukan dalam rangka pelaksanaan program pembinaan UMKM tersebut adalah sudah sampai pada tahap mendapatkan data dan kurasi UMKM calon peserta pembinaan, yang berasal dari keluarga pengemudi ojek online yang berdomisili di Kota Medan.

Selanjutnya, data UMKM calon peserta program pembinaan yang diperoleh akan digunakan menjadi dasar evaluasi peserta dalam pelaksanaan program pembinaan UMKM yang direncanakan akan dilakukan pada tahun selanjutnya.

7. Program Pengembangan Desa Wisata

Pengembangan Desa Wisata merupakan kegiatan yang diinisiasi Tim Percepatan Akses Keuangan Daerah Sumatera Utara yang bertujuan untuk meningkatkan dan mengembangkan taraf hidup Masyarakat di pedesaan. Bank Mestika yang berkantor pusat di Bank Mestika turut mendukung program ini dengan menjalin kerjasama antara Pemerintah Kabupaten Simalungun, Desa Karang Anyar di Simalungun dan Tim Percepatan Akses Keuangan Daerah Sumatera Utara.

Desa Wisata ini telah diresmikan Bank Mestika dengan nama DEWIKA atau Desa Wisata Karang Anyar, yang diharapkan dapat banyak dikunjungi wisatawan dan meningkatkan perekonomian Masyarakat desa sekitar area wisata.

Dalam pelaksanaan pendampingan DEWIKA ini, Bank Mestika menjalin komunikasi yang intens dan kerjasama dengan Tim Percepatan Aksi Keuangan Daerah, Otoritas Jasa Keuangan, Bank Indonesia Perwakilan Kota Pematangsiantar.

Tahun 2024, Bank Mestika berfokus memberikan pendampingan dari sisi sumber daya manusia dengan memberikan pendampingan intensif untuk mengembangkan kerangka berfikir dan mengembangkan kreativitas insan DEWIKA.

Strategi pengembangan sumber daya manusia yang tepat tidak hanya akan memberdayakan masyarakat lokal untuk berpartisipasi lebih aktif dan efektif, tetapi juga akan menjamin bahwa manfaat ekonomi, sosial, dan lingkungan dari desa wisata dapat dirasakan secara berkelanjutan oleh generasi sekarang dan yang akan datang.

Pengembangan dan pendampingan yang diberikan oleh Bank Mestika dinilai telah maksimal untuk memenuhi kebutuhan pengembangan desa wisata. Namun masih terdapat tantangan dan hambatan dalam Pengembangan Desa Wisata Karang Anyar tersebut. Sehingga karena ada hambatan dan pertimbangan lainnya program pengembangan desa wisata pada periode tahun 2025 tidak dilanjutkan kembali.

Program pengembangan desa wisata yang telah dilaksanakan diharapkan dapat diimplementasikan secara mandiri, optimal berkelanjutan oleh masyarakat desa wisata.

8. Pengembangan Kapasitas Board of Directors/Board of Committees dan Manajemen Senior serta Kapasitas Penanggung Jawab Portofolio

Selama tahun 2025 telah dilakukan 15 (lima belas) pelatihan terkait keuangan berkelanjutan kepada para Direksi dan/atau pejabat eksekutif, sebagai berikut :

The Small and Medium Enterprises (SME) Vaganza Bank Mestika program for the 2025 period has not yet been fully implemented. The preparatory process carried out for the MSME development program has reached the stage of collecting data and curating prospective MSME participants, specifically from families of online motorcycle taxi drivers residing in the city of Medan.

Furthermore, the data obtained on prospective participants will be used as the basis for evaluating participants in the (Micro, Small, and Medium Enterprises) MSME development program, which is planned to be carried out in the following year.

7. Tourism Village Development Program

Tourism Village Development is an activity initiated by the North Sumatra Regional Financial Access Acceleration Team which aims to improve and develop the standard of living of rural communities. Bank Mestika, which is headquartered in Bank Mestika, also supports this program by establishing cooperation between the Government of Simalungun Regency, Karang Anyar Village in Simalungun and the North Sumatra Regional Financial Access Acceleration Team.

This Tourism Village has been inaugurated by Bank Mestika under the name DEWIKA or Karang Anyar Tourism Village, which is expected to be visited by many tourists and improve the economy of the village community around the tourist area.

In the implementation of this DEWIKA assistance, Bank Mestika established intense communication and cooperation with the Regional Financial Action Acceleration Team, Financial Services Authority, Bank Indonesia Representative of Pematangsiantar City.

Throughout 2024, Bank Mestika focuses on providing assistance in terms of human resources by providing intensive assistance to develop a framework for thinking and developing the creativity of DEWIKA people.

A proper human resource development strategy will not only empower local communities to participate more actively and effectively, but will also ensure that the economic, social, and environmental benefits of tourism villages can be felt sustainably by present and future generations.

The development and assistance provided by Bank Mestika have been considered optimal in meeting the needs of the tourism village development. However, there are still challenges and obstacles in the development of Karang Anyar Tourism Village. Therefore, due to these challenges and other considerations, the tourism village development program will not be continued in the 2025 period.

The tourism village development program that has been implemented is expected to be carried out independently, optimally, and sustainably by the local tourism village community.

8. BOD/BOC (Board of Directors/Board of Committees) Capacity Building and Senior Management and Portfolio Responsible Capacity

During 2025 15 (fifteen) trainings related to sustainable finance were carried out for the Directors and/or executive officers, as follows:

Tanggal Date	Tema/Judul Pelatihan Training Theme/Title	Penyelenggara Organizer
6 Maret 2025 March 6, 2025	Peningkatan Awareness terhadap Risiko Tindak Pidana terkait Investment Fraud dan Green Financial Crime	OJK Institute
10–11 April 2025 April 10–11, 2025	Workshop Implementasi Perhitungan Emisi Gas Rumah Kaca (GHG Inventory Scope 1–3 dan Financed Emission) serta Memastikan Kepatuhan terhadap Persyaratan CRMS berbasis OJK	Bumi Global Karbon
22–24 April 2025 April 22–24, 2025	Sustainable Financing dan Analisa Pembiayaan Sektor Penunjang Industri Kelapa Sawit	Alta Perfecto
28–29 April 2025 April 28–29, 2025	Climate Setting Target Workshop	Otoritas Jasa Keuangan
20 Mei 2025 May 20, 2025	Webinar "GRI Financial Services (Banking, Insurance and Capital Market) Sector Standard : Exposure Drafts"	IDX
25 Juni 2025 June 25, 2025	FGD Implementasi Taksonomi untuk Keuangan Berkelanjutan Indonesia (TKBI) serta Rencana Digitalisasi Laporan Keberlanjutan (SR) dan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB)	Otoritas Jasa Keuangan
26 Juni 2025 June 26, 2025	Idea Talks Volume 8 : Urgensi Transparansi Keuangan Hijau Pada Lembaga Jasa Keuangan	OJK Institute
17 Juli 2025 July 17, 2025	Implementasi dan Peran Industri Keuangan dalam Bisnis dan HAM	OJK Institute
22–23 Juli 2025 July 22–23, 2025	Climate Risk Stress Management	KeyPro
24 Juli 2025 July 24, 2025	Building the Global Sustainable Islamic Finance Ecosystem	OJK Institute
14 Oktober 2025 October 14, 2025	Mendorong Pembiayaan Positif terhadap Hutan melalui Penguatan Kapasitas Bank di Indonesia	Perbanas
15–16 Oktober 2025 October 15–16, 2025	LEAP Public–Private Partnership Engagement of Forestry-related Crimes & Money Laundering	Otoritas Jasa Keuangan
21 Oktober 2025 October 21, 2025	Sosialisasi Standar Pengungkapan Keberlanjutan (SPK) dan Pemanfaatan Kalkulator Hijau	Bank Indonesia
20 November 2025 November 20, 2025	Sosialisasi Perdagangan Karbon di Bursa Karbon bagi Lembaga Jasa Keuangan dan Pelaku Industri Daerah	Otoritas Jasa Keuangan
25 November 2025 November 25, 2025	ESG - Inovasi Produk dan Layanan Keuangan Berkelanjutan Skema Hijau untuk Menangkap Peluang Pendanaan dan Investasi	FKDKP

9. Tinjauan Kebutuhan dan Ketersediaan Organisasi

Sejak bulan Januari 2021, Bank Mestika telah memiliki Staf yang berada dalam pengawasan Bagian Corporate Secretary yang bertanggung jawab dalam mengkoordinasikan setiap pelaporan dan pelaksanaan dari program Keuangan Berkelanjutan yang Bank Mestika laksanakan.

10. Analisis Kinerja Lingkungan Operasional (Green Office)

Analisis kinerja lingkungan operasional, Bank telah memiliki baseline indikator pemantauan, yaitu: penggunaan air dari PAM, penggunaan energi listrik dari PLN dan pemanfaatan kertas. Saat ini telah disusun kebijakan mengenai Penerapan Green Office, diharapkan kebijakan ini dapat menjadi pedoman bagi setiap satuan kerja dan kantor cabang untuk melakukan penghematan dalam penggunaan air, energi listrik dan pemanfaatan kertas.

Bank telah mengeluarkan Surat Edaran nomor 30/SE-BMD/DIR/2021 tanggal 09 April 2021 tentang Penerapan Green Office dimana terdapat 3 (tiga) indikator yang ditetapkan yaitu: penghematan energi listrik, penghematan penggunaan air, dan mengurangi penggunaan kertas.

9. Overview of Organizational Needs and Availability

Since January 2021, Bank Mestika has had a staff under the supervision of the Corporate Secretary who is responsible for coordinating every reporting and implementation of the Sustainable Finance program that Bank Mestika implements.

10. Operational Environment Performance Analysis (Green Office)

Analysis of operational environmental performance, the Bank already has baseline monitoring indicators, namely: water use from Municipal Waterworks, electrical energy use from State Electricity Company and paper utilization. Currently a policy has been prepared regarding the Implementation of Green Office, it is hoped that this policy can be a guideline for each work unit and branch office to make savings in the use of water, electrical energy and paper utilization.

The Bank has issued Circular Letter number 30/SEBMD/DIR/2021 dated April 9, 2021 concerning the Implementation of Green Office in which there are 3 (three) indicators set, namely: saving electrical energy, saving water use, and reducing paper use.

11. Kajian Kegiatan Operasional dan Pengembangan Desain serta Penyesuaian Kebijakan

Dalam mendukung pelaksanaan Green Office, Departemen Teknologi Informasi pada September 2022 telah melaksanakan Digital Approval untuk korespondensi secara internal. Sampai dengan akhir tahun 2022 korespondensi surat menyurat dalam lingkup internal masih dilakukan secara bersamaan antara manual dan digital approval dalam rangka uji coba dan evaluasi.

Sejak awal tahun 2023 seluruh keperluan surat menyurat dalam lingkup internal telah dilakukan dengan digital approval secara penuh. Kebijakan ini diberlakukan dengan tujuan agar kedepannya dapat menekan tingkat penggunaan kertas dalam kegiatan operasional kantor.

Memperhatikan penggunaan kertas pada tahun 2024 sebanyak 4.606 Rim, dan jika dibandingkan dengan penggunaan kertas pada tahun 2025 yang sebanyak 4.260 Rim, hal ini menunjukkan adanya trend penurunan penggunaan kertas sebesar 7,51%. Kondisi ini memperlihatkan bahwa inisiatif diadakannya program Digital Approval sangat efektif menciptakan efisiensi penggunaan kertas dalam kegiatan operasional kerja perusahaan.

12. Analisis Potensi Pemberdayaan Disabilitas

Bank Mestika mendukung program pemberdayaan disabilitas dalam kegiatan bisnis Bank Mestika. Langkah nyata yang dilakukan Bank Mestika dalam pemberdayaan disabilitas ini adalah mempekerjakan 2 (dua) orang penyandang disabilitas untuk bertugas sebagai operator di Kantor Pusat Operasional. Selain itu, secara berkala, Bank Mestika melakukan penyempurnaan akses penyandang disabilitas yang bertransaksi keuangan di Bank Mestika.

11. Review of Operational Activities and Development of Design and Policy Adjustment

In supporting the implementation of the Green Office, the Information Technology Department in September 2022 has carried out Digital Approval for correspondence internally. Until the end of 2022, a trial process is still being carried out where the approval process is still carried out simultaneously between manual and digital approval in the context of testing and evaluation.

Since the beginning of 2023, all internal correspondence requirements have been conducted with full digital approval. This policy is implemented with the aim of reducing paper usage in office operational activities in the future.

Considering the use of paper in 2024 amounted to 4,606 reams, and compared to paper usage in 2025, which amounted to 4,260 reams, this indicates a downward trend in paper usage of 7.51%. This situation demonstrates that the initiative to implement the Digital Approval program is very effective in creating efficiency in paper usage within the company's operational activities.

12. Disability Empowerment Potential Analysis

Bank Mestika supports disability empowerment programs in Bank Mestika's business activities. The real step taken by Bank Mestika in disability empowerment is to employ 2 (two) persons with disabilities to serve as operators at the Operational Head Office. In addition, Bank Mestika periodically improves access for persons with disabilities who conduct financial transaction at Bank Mestika.

Kinerja Ekonomi

Economic Performance

Topik mengenai kinerja ekonomi merupakan topik yang penting untuk mengukur performa kinerja Bank Mestika selama 2025. Sepanjang tahun 2025, perekonomian dunia berada dalam gejolak ketidakpastian dan pengetatan likuiditas. Sebagai bentuk mitigasi kondisi tersebut, Pemerintah Indonesia mengeluarkan bauran kebijakan untuk menjaga daya beli masyarakat agar perekonomian tetap berjalan. Bauran kebijakan tersebut mendukung pertumbuhan kinerja perbankan sepanjang tahun 2025 yang menunjukkan resiliensi dan tumbuh stabil. Bank Mestika juga menunjukkan kinerja yang baik dan menunjukkan ketahanan menghadapi ketidakpastian dan dinamika dengan mencatatkan pertumbuhan kredit sebesar 3,65% (yoy) dengan rasio NPL nett di posisi 0,81%, berada jauh diambang batas yang ditetapkan regulator.

Pencapaian Dana Pihak Ketiga Bank Mestika pada tahun 2025 tumbuh sebesar 6,85% dibandingkan dengan pencapaian tahun 2024 yang lalu, dengan realisasi sebesar Rp 11 triliun. Ekuitas Bank Mestika pada tahun 2025 ditutup positif dengan mencatatkan pertumbuhan sebesar 7,12% dibanding tahun 2024, dengan total ekuitas Rp 5,45 triliun. Laba Bank Mestika berkontraksi sebesar 21% dengan pencapaian laba bersih sebesar Rp 320 miliar. Namun, walau laba terkoreksi, pencapaian indikator keuangan lain menunjukkan bahwa Bank Mestika dalam kondisi yang sangat sehat dan terjaga likuiditasnya.

The topic of economic performance is an important topic for measuring the performance of Bank Mestika during 2025. Throughout 2025, the global economy was in a state of uncertainty and liquidity tightening. As a form of mitigating these conditions, the Government of Indonesia issued a policy mix to maintain the purchasing power of the people so that the economy continues to function. This policy mix supported the growth of banking performance throughout 2025, demonstrating resilience and stable growth. Bank Mestika also showed good performance and resilience in facing uncertainty and dynamics, recording a credit growth of 3.65% (yoy) with a net NPL (Non-performing loan) ratio at 0.81%, well within the limits set by the regulators.

The achievement of Bank Mestika's Third Party Funds in 2025 grew by 6.85% compared to the achievement in 2024, reaching a realization of IDR 11 trillion. Bank Mestika's equity in 2025 closed positively, recording a growth of 7.12% compared to 2024, with total equity of IDR 5.45 trillion. Bank Mestika's profit contracted by 21%, achieving a net profit of IDR 320 billion. However, despite the decreased profit, the achievement of other financial indicators shows that Bank Mestika is in a very healthy condition and maintains liquidity.

Perbandingan Pertumbuhan Kinerja Bank Mestika selama 3 Tahun Terakhir ^[F.2]

Comparison of Bank Mestika's Performance Growth Over the Last 3 Years

Berikut dibawah ini kami sampaikan resume kinerja keuangan Bank Mestika:

Below, we present a summary of Bank Mestika's financial performance:

Keterangan Description	2025	2024	2023
Pertumbuhan Kinerja (dalam Jutaan Rupiah) Performance Growth (in IDR Million)			
Total Aset Total Assets	16.665.331	16.577.961	16.054.824
Kredit Credit	11.229.699	10.833.772	9.393.465
Dana Pihak Ketiga Third-Party Fund	10.996.264	10.290.773	10.849.797
Total Ekuitas Total Equity	5.450.779	5.088.347	4.903.654
Total Liabilitas Total Liability	11.214.552	11.489.614	11.151.170
Pendapatan Bunga Bersih Net Interest Income	909.333	916.277	936.990
Beban Operasional Operating Expenses	583.526	537.018	521.395
Laba Bersih Net Profit	319.984	403.389	417.136
Rasio Kinerja Performance Ratio			
Rasio Kecukupan Modal Minimum (KPMM) Minimum Capital Adequacy Ratio (CAR)	46,49%	44,93%	49,93%
Aset Produktif bermasalah & aset non-produktif bermasalah terhadap total aset produktif dan aset non produktif Non-performing Productive Assets to Total Productive Assets	0,98%	0,41%	0,77%
Aset produktif bermasalah terhadap total aset produktif Troubled productive assets to total productive assets	0,98%	0,41%	0,77%
CKPN asset keuangan terhadap aset produktif Allowance for Impairment Losses of Financial Assets to Productive Assets	1,09%	1,01%	1,05%
NPL Gross Gross NPL	1,56%	0,66%	1,37%
NPL Net Nett NPL	0,81%	0,30%	0,69%
Return on Asset (ROA)	2,49%	3,23%	3,26%
Return on Equity (ROE)	6,10%	8,15%	8,76%
Net Interest Margin (NIM)	5,84%	6,28%	6,38%
Rasio Efisiensi BOPO Efficiency Ratio	69,42%	62,06%	60,58%
Loan to Deposit Ratio (LDR)	102,12%	105,28%	86,58%

Kontribusi dan Distribusi Ekonomi [GRI 201-1][GRI 103-2][GRI 103-3]

Economic Contribution and Distribution

Selama tahun 2025, Bank Mestika telah mendistribusikan nilai ekonomi kepada para pemangku kepentingan perseroan diantaranya dalam bentuk pajak kepada negara, pembayaran remunerasi kepada karyawan dan pengeluaran terkait tanggung jawab sosial dan lingkungan.

Kinerja Keuangan Bank Mestika pada akhir tahun 2025 ditutup positif dengan resiliensi dan likuiditas yang terjaga. Penyaluran dana tumbuh 3,65% dengan total pencapaian sebesar Rp 11,22 triliun yang didominasi oleh kredit investasi yang disalurkan pada pembiayaan sektor pertanian, sektor industri pengolahan, sektor perdagangan besar dan eceran serta sektor aktivitas keuangan. Penghimpunan dana tumbuh 6,85% dengan total pencapaian sebesar Rp 10,9 triliun yang didominasi oleh pencapaian CASA / dana murah. Penyaluran kredit UMKM sebesar Rp 2,373,049,- (dalam jutaan). Rasio NSFR Bank Mestika berada pada posisi 178% yang berada jauh diatas ambang batas yang ditentukan regulator yang menunjukkan kapasitas bank untuk membiayai pertumbuhan ekonomi jangka panjang. Laba Bank Mestika terkontraksi sebesar 21% dengan pencapaian laba bersih sebesar Rp 320 miliar. Namun, walau laba terkoreksi, pencapaian indikator keuangan lain menunjukkan bahwa Bank Mestika dalam kondisi yang sangat sehat dan terjaga likuiditasnya. Selain itu, Bank Mestika juga memberikan dampak ekonomi langsung kepada masyarakat melalui program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan yang memberikan bantuan langsung untuk pengembangan para pelajar, kelompok disabilitas, Desa Nelayan dan masyarakat dengan program yang berkelanjutan dan tepat guna.

During 2025, Bank Mestika has distributed economic value to the company's stakeholders including in the form of taxes to the state, remuneration payments to employees and expenses related to social and environmental responsibility.

Bank Mestika's financial performance at the end of 2025 closed positively, with resilience and maintained liquidity. Fund disbursement grew by 3.65%, reaching a total of IDR 11.22 trillion, dominated by investment loans allocated to financing the agricultural sector, the processing industry sector, wholesale and retail trade, as well as the financial activities sector. Fundraising grew by 6.85% with a total achievement of IDR 10.9 trillion, dominated by CASA (Current Account Saving Account) / low-cost funds. MSME credit distribution reached IDR 2,373,049 million. The NSFR (Net Stable Funding Ratio) ratio of Bank Mestika stood at 178%, well above the threshold set by the regulator, indicating the bank's capacity to finance long-term economic growth. Bank Mestika's profit contracted by 21%, with a net profit achievement of IDR 320 billion. However, although profit decreased, the achievement of other financial indicators shows that Bank Mestika is in very healthy condition and maintains liquidity. In addition, Bank Mestika also provides a direct economic impact to the community through Social and Environmental Responsibility programs (Corporate Social Responsibility) that offer direct assistance for the development of students, disability groups, fishing villages, and communities with sustainable and appropriate programs.

Portofolio Kredit Terkait Keuangan Keberlanjutan [F.3]

Credit Portfolio Related to Sustainability Finance

Portofolio kredit Bank Mestika berdasarkan didominasi pada komoditas kelapa sawit sebesar 20,75% dari total portofolio kredit Bank. Bank Mestika telah menyalurkan kredit sampai dengan tahun 2025 sebesar IDR 11.2 triliun, penyaluran kredit meningkat 3,65% dari tahun 2024. Sektor utama terbesar pada 2025 terdapat pada sektor Industri Pengolahan, Sektor Rumah Tangga, dan Sektor Pengangkutan dan Pergudangan.

Bank Mestika's loan portfolio based on the economic sector is dominated by palm oil, which is 20.75% of the Bank's credit portfolio. Bank Mestika has disbursed loans until 2025 amounting to IDR 11.2 trillion, credit disbursement increased 3,65% from 2024. The largest main sectors in 2025 are the manufacturing sector, the household sector, and the transportation and warehousing sector.

Peningkatan kinerja Sektor Industri Pengolahan terjadi peningkatan pada Industri Minyak Mentah/Murni Kelapa Sawit (*crude palm oil*) dan Minyak Goreng Kelapa Sawit sebesar Rp 234 miliar atau tumbuh 160,77% dari 2024. Sektor Rumah Tangga terjadi peningkatan pada Rumah Tangga Untuk Pemilikan Rumah Toko (Ruko) atau Rumah Kantor (RUKAN) sebesar Rp 211 miliar atau tumbuh 63,16%. Sektor Pengangkutan dan Pergudangan terjadi peningkatan pada Angkutan Laut Dalam Negeri Untuk Barang sebesar Rp 135 miliar atau tumbuh 47,11% dari 2024.

Performance improvements in the Manufacturing Sector were driven by increases in the Crude Palm Oil (CPO) and palm cooking oil industries, amounting to IDR 234 billion or growing by 160.77% compared to 2024. In the Household Sector, there was an increase in financing for the ownership of shop-houses (ruko) or office-houses (rukan) amounting to IDR 211 billion or growing by 63.16%. In the Transportation and Warehousing Sector, there was an increase in domestic sea freight transport for goods amounting to IDR 135 billion or growing by 47.11% compared to 2024.

Pembiayaan kredit terbesar pada 3 sektor terbesar adalah :

1. Industri Pengolahan dengan konsentrasi pembiayaan 24,02%,
2. Rumah Tangga dengan konsentrasi pembiayaan 22,86%,
3. Pengangkutan Dan Pergudangan dengan konsentrasi pembiayaan 11,53%.

The largest credit financing in the 3 largest sectors are:

1. Processing Industry with a financing concentration of 24.02%,
2. Households with 22.86% financing concentration,
3. Transportation and Warehousing with a financing concentration of 11,53%.

Berikut disampaikan informasi tentang portofolio kredit berdasarkan sektor ekonomi (dalam miliar rupiah) sebagai berikut:

The following information is conveyed about the credit portfolio by economic sector (in billion rupiah) as follows:

No No	Keterangan Description	December 2025 Desember 2025	December 2024 Desember 2024	% %
1	Pertanian, Kehutanan Dan Perikanan <i>Agriculture, Forestry, Fishery</i>	1,279,202	1,166,828	9,63%
2	Pertambangan dan Penggalian <i>Mining and Excavation</i>	236,072	113,995	107,09%
3	Industri Pengolahan <i>Processing Industry</i>	2,697,663	2,265,291	19,09%
4	Pengadaan Listrik, Gas, Uap/Air Panas dan Udara Dingin <i>Electricity, Gas, Steam/Hot and Cold Air Procurement</i>	-	-	-
5	Pengelolaan Air, Pengelolaan Air Limbah, Pengelolaan dan Daur Ulang Sampah, dan Aktivitas Remediasi <i>Water Management, Wastewater Management, Waste Management and Recycling, and Remediation Activities</i>	2,658	2,784	-4,53%
6	Konstruksi <i>Construction</i>	609,777	664,606	-8,25%
7	Perdagangan Besar dan Eceran; Reparasi dan Perawatan Mobil dan Sepeda Motor <i>Wholesale and Retail Trade; Repair and Maintenance of Cars and Motorcycles</i>	1,320,519	1,627,546	-18,86%
8	Pengangkutan dan Pergudangan <i>Transportation and Warehousing</i>	1,294,900	1,161,159	11,52%
9	Penyediaan Akomodasi dan Penyediaan Makan Minum <i>Provision of Accommodation and Provision of Food and Drink</i>	336,524	409,423	-17,81%
10	Informasi dan Komunikasi <i>Information and Communication</i>	464	7	6528,57%
11	Aktivitas Keuangan dan Asuransi <i>Financial and Insurance Activities</i>	154,519	253,321	-39,00%
12	Real Estate <i>Real Estate</i>	355,483	408,333	-12,94%
13	Aktivitas Profesional, Ilmiah dan Teknis <i>Professional Activity, scientific and technical</i>	8,941	7,275	22,90%
14	Aktivitas Penyewaan Dan Sewa Guna Usaha Tanpa Hak Opsi, Ketenagakerjaan, Agen Perjalanan Dan Penunjang Usaha Lainnya <i>Leasing and Leasing Activities Without Option Rights, Employment, Travel Agents And Other Business Support</i>	327,165	366,901	-10,83%
15	Administrasi Pemerintahan, Pertahanan dan Jaminan Sosial Wajib <i>Government Administration, Defense and Compulsory Social Security</i>	-	-	-
16	Pendidikan <i>Education</i>	20,474	23,203	-11,76%
17	Aktivitas Kesehatan Manusia Dan Aktivitas Sosial <i>Human Health Activities and Social Activities</i>	3,534	4,537	-22,11%
18	Kesenian, Hiburan dan Rekreasi <i>Arts, Entertainment and Recreation</i>	785	-	0,00%
19	Aktivitas Jasa Lainnya <i>Other Service Activities</i>	13,495	13,587	-0,68%
20	Aktivitas Rumah Tangga Sebagai Pemberi Kerja; Aktivitas Yang Menghasilkan Barang dan Jasa Oleh Rumah Tangga Yang Digunakan Untuk Memenuhi Kebutuhan Sendiri <i>Activities of households as employers; Activities that produce goods and services by households used to meet their own needs</i>	-	-	-

No No	Keterangan Description	December 2025 Desember 2025	December 2024 Desember 2024	% %
21	Aktivitas badan internasional dan Badan Ekstra Internasional Lainnya <i>Activities of international and other extra-international bodies</i>	-	-	-
22	Rumah Tangga <i>Household</i>	2,567,524	2,344,975	9,49%
23	Bukan Lapangan Usaha Lainnya <i>Other non-business activities</i>	-	-	-
Jumlah/ Total		11,229,699	10,833,771	100,00%

Pembiayaan Kelapa Sawit Berkelanjutan

Sustainable Palm Oil Financing

Sektor kelapa sawit merupakan salah satu komoditas unggulan Bank Mestika pada tahun 2025, portofolio komoditas kelapa sawit yang dimiliki Bank sebesar Rp 2,330,384,-. Komoditas kelapa sawit Bank terdiversifikasi pada beberapa sektor seperti:

The palm oil sector was one of Bank Mestika superior commodities in 2025, the portfolio of palm oil commodities owned by the Bank was Rp 2.330.384,- (in IDR million). The Bank palm oil commodity was diversified in several sectors, such as:

dalam juta Rp
in million IDR

Sektor Ekonomi Economic Sector	2025	2024	2023
Perkebunan Kelapa Sawit <i>Palm Oil Plantation</i>	1,127,769	957,230	930,167
Industri Minyak Mentah dari Nabati & Hewani <i>Crude Oil Industry of Vegetable and Animal origin</i>	247,763	438,142	652,097
Industri Minyak Goreng dari Kelapa Sawit Mentah <i>Cooking Oil Industry from Crude Palm Oil</i>	757,283	523,212	193,624
Industri Minyak Goreng dari biji Kelapa Sawit <i>Cooking Oil Industry from Palm Seeds</i>	-	-	-
Perdagangan Kelapa & Kelapa Sawit <i>Coconut & Palm Oil Trading</i>	9,678	5,961	5,802
Perdagangan Dalam Negeri Minyak Kelapa Sawit <i>Domestic Trade of Palm Oil</i>	-	-	-
Perdagangan Ekspor Biji Kelapa Sawit <i>Export Trade of Oil Palm Seeds</i>	-	-	-
Perdagangan Ekspor Minyak Kelapa Sawit Mentah <i>Export Trade of Crude Palm Oil</i>	-	-	-
Perdagangan Ekspor Minyak Biji Kelapa Sawit <i>Export Trade of Oil Palm Seeds</i>	-	-	-
Transportasi <i>Transportation</i>	187,891	136,253	88,765
Total Kredit Komoditas Kelapa Sawit <i>Total Palm Oil Commodity Credit</i>	2,330,384	2,060,798	1,870,455

Isu negatif kelestarian lingkungan yang digaungkan Uni Eropa terkait deforestasi akibat dari penanaman kelapa sawit menjadi perhatian bagi Bank Mestika. Untuk memastikan pembiayaan pada debitur kelapa sawit yang berkelanjutan, Bank Mestika secara berkesinambungan mendorong setiap debitur untuk terdaftar atau tersertifikasi Roundtable Sustainable Palm Oil (RSPO) dan Indonesia Sustainable Palm Oil (ISPO) sebagai salah satu aksi dukungan Bank dalam menjaga kelestarian lingkungan dan keberlanjutan dari komoditas kelapa sawit.

The negative issue of environmental sustainability echoed by the European Union related to deforestation due to oil palm planting is a concern for Bank Mestika. To ensure sustainable financing for palm oil debtors, Bank Mestika continuously encourages every debtor to be registered or certified by the Round-table Sustainable Palm Oil (RSPO) and Indonesia Sustainable Palm Oil (ISPO) as one of the Bank's support actions in maintaining environmental sustainability and sustainability of palm oil commodities.

Pembiayaan Usaha Menengah, Kecil dan Mikro Medium, Small and Micro Business Financing

Pembiayaan kepada Usaha Menengah Kecil dan Mikro Bank Mestika pada tahun 2025 sebesar Rp 2,373,049,- (dalam jutaan) mengalami kenaikan sebesar 1,25% dibandingkan tahun 2024 yang sebesar Rp 2,343,787,- (dalam jutaan). Pertumbuhan portfolio kredit UMKM secara keseluruhan, tetap terjaga kualitas dari kreditnya secara signifikan dimana NPL 1,31%.

Financing to Bank Mestika's Small Medium and Micro Enterprises in 2025 amounted to IDR 2,373,049,- (in millions) an increase of 1.25% compared to the 2024 period of IDR 2,343,787,- (in millions). The growth of the MSME loan portfolio as a whole, the quality of the credit is maintained significantly where the NPL is still below 1,31%.

Adapun pertumbuhan kredit UMKM berdasarkan jenis penggunaan (dalam jutaan rupiah) dapat kami sampaikan:

There's we can convey the growth of MSME loans based on the type of use: (in millions of rupiah).

Jenis Penggunaan Kredit Type of Credit Use	2025	2024	2023
Modal Kerja	825,160	803,038	836,364
Investasi	1,547,888	1,540,749	1,480,246
Jumlah / Total	2,373,048	2,343,787	2,316,610

Sedangkan perkembangan Kredit UMKM berdasarkan sektor ekonomi (dalam jutaan rupiah) dapat kami sampaikan:

While the development of MSME loans based on economic sector (in millions of rupiah) we can convey:

Sektor Ekonomi Economic Sector	2025	2024	2023
Pertanian, Kehutanan dan Perikanan Agriculture, Labor and Fishery	442,968	477,669	557,943
Pertambangan dan Penggalian Mining and excavation	82,243	22,669	10,389
Industri Pengolahan Processing industry	217,693	216,578	273,506
Pengadaan Listrik, Gas, Uap/Air Panas dan Udara Dingin Procurement of Electricity, Gas, Steam/Hot Water and Cold Air	-	-	-
Pengelolaan Air, Pengelolaan Air Limbah, Pengelolaan dan Daur Ulang Sampah, dan Aktivitas Remediasi Water Management, Wastewater Management, Waste Management and Recycling, and Remediation Activities	2,658	2,784	-
Konstruksi Construction	207,709	234,630	216,698
Perdagangan Besar dan Eceran; Reparasi dan Perawatan Mobil dan Sepeda Motor Wholesale and Retail Trade; Repair and Maintenance of Automobiles and Motorcycles	505,927	496,571	422,850
Pengangkutan dan Pergudangan Transportation And Warehousing	463,112	456,018	462,658
Penyediaan Akomodasi dan Penyediaan Makan Minum Provision of Accommodation and provision of Meals and Drinks	139,116	126,327	127,115
Informasi Dan Komunikasi Information And Communication	464	7	232
Aktivitas Keuangan dan Asuransi Financial And Insurance Activities	1,001	-	-
Real Estate Real Estate	208,904	211,517	151,363
Aktivitas Profesional, Ilmiah Dan Teknis Professional, Scientific and Technical Activities	8,941	7,275	5,499
Aktivitas Penyewaan dan Sewa Guna Usaha Tanpa Hak Opsi, Ketenagakerjaan, Agen Perjalanan dan Penunjang Usaha Lainnya Rental And Leasing Activities Without Option Rights, Employment, Travel Agencies And Other Business Support Activities	54,025	51,749	45,908

Sektor Ekonomi Economic Sector	2025	2024	2023
Administrasi Pemerintahan, Pertahanan Dan Jaminan Sosial Wajib <i>Public Administration, Defense and Compulsory Social Security</i>	-	-	-
Pendidikan <i>Education</i>	20,474	23,203	25,817
Aktivitas Kesehatan Manusia dan Aktivitas Sosial <i>Human Health and Social Activities</i>	3,534	3,203	4,666
Kesenian, Hiburan dan Rekreasi <i>Arts, Entertainment and Recreation</i>	785	-	-
Aktivitas Jasa Lainnya <i>Other Service Activities</i>	13,495	13,587	11,965
Aktivitas Rumah Tangga Sebagai Pemberi Kerja; Aktivitas yang Menghasilkan Barang dan Jasa oleh Rumah Tangga yang Digunakan Untuk Memenuhi Kebutuhan Sendiri <i>Activities of households as employers; Activities producing goods and services by households for their own use</i>	-	-	-
Aktivitas badan internasional dan Badan Ekstra Internasional Lainnya <i>Activities of international and other extra-international bodies.</i>	-	-	-
Rumah Tangga <i>Household</i>	-	-	-
Bukan Lapangan Usaha Lainnya <i>Not Other Business Fields</i>	-	-	-
Total Kredit UMKM/Total MSME Credit	2,373,049	2,343,787	2,316,609

Kinerja Lingkungan Hidup

Environmental Performance

Aspek Umum

General Aspect

Biaya Lingkungan Hidup [F.4]

Incurred Environmental

Hingga akhir tahun 2025, Bank Mestika telah mengeluarkan dana sebesar Rp 9.500.000,- sebagai bentuk dukungan Bank Mestika dalam kegiatan pelestarian lingkungan hidup.

Until the end of 2025, Bank Mestika has released funds of IDR 9,500,000,- as a form of Bank Mestika's support in environmental conservation activities.

Aspek Material

Material Aspect

Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan [F.5]

Use of Environmentally Friendly Materials

Bank Mestika dalam mendukung kelestarian lingkungan hidup melaksanakan beberapa program seperti penghematan energi, melalui inisiasi program Kantor Hijau atau disebut *Green Office* yang tujuannya berusaha membuat konsumsi energi lebih efisien. Inisiasi program *Green Office* diharapkan membawa dampak terhadap konsumsi energi menjadi lebih efisien, dan inisiatif pelestarian lingkungan dengan melakukan program penghijauan di daerah Pantai Mertasari, Kota Sanur, Bali melalui konservasi tanaman cemara laut disepanjang Pantai Mertasari serta penanaman cemara laut yang terdapat pada 2 lokasi di Sumatera Barat yaitu di Pantai Pasir Putih, dan Pesisir Pantai Pasie Nan Tigo.

Bank Mestika in supporting environmental sustainability implements several programs such as energy saving, through the initiation of the *Green Office* program or called *Green Office* which aims to make energy consumption more efficient. The initiation of the *green office* program is expected to have an impact on energy consumption to be more efficient, and environmental conservation initiatives by conducting an exploration program in the Mertasari Beach area, Sanur City, Bali through the conservation of sea cypress plants along Mertasari Beach and sea cypress plantings in 2 locations in West Sumatra, namely Pasir Putih Beach and Pasie Nan Tigo Beach.

Implementasi Green Office

Konsep Kantor Hijau (Green Office) adalah konsep pengelolaan kantor yang ramah lingkungan sehingga emisi dan energi yang digunakan bisa dikurangi dengan menerapkan efisiensi penggunaan sumber daya dalam aktivitas operasional Kantor Bank.

Kebijakan Green Office bertujuan untuk menciptakan lingkungan kerja yang ramah lingkungan sehingga dapat meningkatkan produktivitas kerja sekaligus meminimalisir biaya serta menjadi bentuk aksi kepedulian terhadap pelestarian demi tercapainya pembangunan berkelanjutan. Bank saat ini telah menerapkan program dengan memfokuskan pada 3 (tiga) isu yaitu :

1. Efisiensi energi;
2. Penggunaan sumber daya air;
3. Meminimalisir penggunaan Kertas.

Green Office Implementation

The Green Office concept is an environmentally friendly office management concept so that emissions and energy used can be reduced by implementing efficient use of resources in the operational activities of the Bank Office.

The Green Office policy aims to create an environmentally friendly work environment so that it can increase work productivity while minimizing costs and become a form of action to care for preservation in order to achieve sustainable development.

Nowadays, The Bank has made a program focusing on 3 (three) issues, they are:

1. Energy efficiency;
2. Using of Water Resources;
3. Minimizing paper usage.

Aspek Energi

Energy Aspect

Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan [F.6]

Amount and Intensity of Energy Used

Dampak dari program penghematan dalam pemanfaatan energi serta upaya meminimalkan penggunaan kertas menunjukkan hasil yang memuaskan. Penggunaan kertas mengalami penurunan 7,51% dan pemanfaatan listrik menurun sebesar 3,79% jika dibandingkan dengan tahun lalu, namun untuk pemanfaatan air tidak mengalami penurunan.

The impact of the energy-saving program and efforts to minimize paper usage has shown satisfactory results. Paper usage decreased by 7.51% and electricity consumption decreased by 3.79% compared to the previous year, however, water usage did not experience a decline.

Dibawah ini disampaikan data perkembangan pemakaian energi untuk periode 3 (tiga) tahun terakhir sebagai berikut :

Below is presented data on the development of energy usage for the last 3 (three) years as follows:

Keterangan Description	Satuan Unit	2025	2024	2023
Energi Listrik Electricity Usage	kwh	1,761,693	1,831,027	1,770,331
Pemanfaatan Air Water Usage	m ³	14,667	13,801	14,566
Penggunaan Kertas Paper Usage	rim	4,260	4,606	4,678

Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan [F.7]

Efforts and Achievements in Energy Efficiency and Use of Renewable Energy

Dalam kegiatan operasional bisnis perbankan, energi listrik dan pembakaran bahan bakar fosil adalah faktor yang krusial. Pemasok energi listrik dari Perusahaan Listrik Negara (PLN), pemanfaatan energi listrik terutama untuk mengoperasikan peralatan kantor seperti lampu untuk pencahayaan, Air Conditioner (AC) sebagai penyejuk ruangan, Komputer, elevator, dan lain-lain. Pemanfaatan bahan bakar fosil untuk kegiatan operasional Bank dalam transportasi.

In the Bank's business operation, electricity and fossil fuel combustion are crucial. A supplier of electrical energy from the State Electricity Company (PLN), utilizing electrical energy is to operate office equipment primarily such as lights for lighting, air conditioning, computers, elevators, etc. Besides, utilization of fossil fuels is for Bank operational activities such as transportation.

Program penghematan yang dilakukan untuk mengefisieni penggunaan energi ini, antara lain:

The saving programs done to make the use of this energy efficient are:

1. Mematikan lampu dan penyejuk ruangan apabila ruangan tidak digunakan;
2. Mematikan Komputer dan Laptop pada saat jam istirahat dan sewaktu jam pulang;
3. Mencabut semua peralatan kabel listrik apabila tidak digunakan;
4. Menetapkan suhu pendingin ruangan maksimal 24°C;
5. Penggunaan tangga secara intens daripada elevator untuk meminimalisir penggunaan daya listrik;

1. Turning off the lights and air conditioning when the room is not being used;
2. Shutdown the PC/laptop during breaks,
3. Unplugging all electrical equipment cables that are not in use;
4. Setting a maximum cooling temperature of 24°C;
5. Intense use of stairs rather than elevators to minimize the use of electrical power;

6. Memaksimalkan *teleconference* atau telekonferensi (komunikasi langsung diantara berberapa orang yang biasanya dalam jarak jauh atau tidak dalam satu ruangan dan dihubungkan oleh suatu sistem telekomunikasi); dan
7. Mengganti seluruh lampu penerangan dengan bola lampu LED yang lebih menimalisir penggunaan daya listrik ataupun hemat energi.

6. *Maximize teleconferencing (direct communication between several people who are usually long distance or not in one room and connected by a telecommunications system); and*
7. *Replacing all lighting lamps with LED light bulbs that better minimize the use of electrical power or save energy.*

Aspek Air

Water Aspect

Penggunaan Sumber Daya Air [F.8]

Use of Water Resources

Air adalah sumber daya yang sangat penting untuk kehidupan dan kesehatan yang baik, akan tetapi sepertiga dari populasi global tidak memiliki akses terhadap air bersih untuk kebutuhan pokok. Meskipun sebagian besar air dari planet kita mengandung air, sebagian besar adalah air asin dan dengan demikian tidak dapat dikonsumsi atau tidak layak minum.

Water is a vital resource for good life and health, yet one-third of the global population does not have access to clean water for basic necessities. Although most of the water of our planet contains water, most of it is salt water and thus inedible or unfit for drinking.

Program yang dilakukan untuk menghemat penggunaan sumber daya air, antara lain:

Programs carried out to save the use of water resources, among others:

1. Memastikan keran air tertutup dengan rapat setelah penggunaan;
2. Melakukan perbaikan dengan segera apabila ditemukan kebocoran pada pipa air;
3. Mencuci dengan kapasitas air yang sewajarnya; dan
4. Memantau tagihan ataupun melakukan kajian terhadap penggunaan air setiap bulan.

1. *Ensure that the water tap is tightly closed after use;*
2. *Make repairs immediately if a leak is found in the water pipe;*
3. *Washing with reasonable water capacity; and*
4. *Monitor bills or conduct studies on water use every month.*

Aspek Keanekaragaman Hayati

Aspects of biodiversity

Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati [F.9]

Impact of Operational Areas Near or Located In Conservation Areas or Have Biodiversity

Bank Mestika mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) yang diwujudkan dengan adanya program pelestarian lingkungan dimana sejak tahun 2019 Bank Mestika memiliki program konservasi tanaman cemara laut di wilayah pantai Padang, Sumatera Barat dan pada tahun 2023 juga melakukan penambahan penanaman cemara laut di lokasi yang berbeda yaitu Pesisir Pantai Pasie Nan Tigo, Sumatera Barat. Penanaman tanaman cemara laut dilakukan sebagai wujud kepedulian dari PT Bank Dharma Mestika, Tbk terhadap lingkungan dan masyarakat sekitar kawasan Pantai Pasir Putih dan Pesisir Pantai Pasie Nan Tigo.

Bank Mestika supports the Sustainable Development Goals (SDGs) which are realized by the existence of an environmental conservation program where since 2019 Bank Mestika has a conservation program for sea cypress plants in the coastal area of Padang, West Sumatra and in 2023 also add sea cypress planting in a different location, namely Pasie Nan Tigo Beach, West Sumatra. The planting of sea cypress plants was carried out as a form of concern from PT Bank Dharma Mestika, Corp for the environment and the community around the White Sand Beach area and Pasie Nan Tigo Beach.

Dalam kegiatan CSR ada beberapa program yang difokuskan, salah satunya adalah turut menjaga lingkungan hidup. Program lingkungan hidup ini kedepannya akan berdampak pada ekonomi masyarakat. Sebab dengan pengelolaan cemara laut akan menciptakan lapangan pekerjaan bagi masyarakat sekitar di wilayah tersebut. Rencananya area penanaman cemara laut ini akan dijadikan lokasi destinasi wisata alam dan kuliner, yang menjadikan sumber pendapatan untuk masyarakat di kedua tempat tersebut.

In CSR activities, there are several programs that are focused, one of which is to help protect the environment. This environmental program in the future will have an impact on the community's economy. Because the manage of sea cypress will create jobs for the surrounding community in the region. The plan for this coastal pine planting area is to develop it into a nature and culinary tourism destination, which will serve as a source of income for the communities in both locations.

Cemara laut yang berhasil tumbuh juga sebagai pemecah badai dari laut lepas yang sering menghancurkan area pemukiman warga.

The successfully grown sea pines also serve as a storm breaker against the open sea, which often destroys residential areas.

Penanaman cemara laut ini bertujuan untuk :

1. Mencegah abrasi;
2. Melindungi pemukiman penduduk di pesisir pantai. Cemara laut ini berfungsi sebagai peredan dan/ atau pemecah badai agar angin dari laut tidak menerjang dan merusak pemukiman penduduk;
3. Sebagai sarana Penghijauan pesisir pantai; dan
4. Memberikan peningkatan ekonomi untuk penduduk setempat.

Bank Mestika bekerjasama dengan pihak pengelola kawasan konservasi untuk selalu mengawasi dan berkordinasi antar para pihak, hal ini membawa manfaat bagi masyarakat sekitar, dengan harapan dapat meningkatkan kesejahteraan dan kepedulian masyarakat terhadap lingkungan. Bibit pohon cemara laut ditanam dengan jumlah 800 batang pada kawasan pantai pasir putih dan sebanyak 300 batang pada pesisir pantai pasie nan tigo.

Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati [F.10] Biodiversity Conservation Efforts

Bank Mestika mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) yang diwujudkan dengan adanya program pelestarian lingkungan dimana pada tahun 2022 Bank Mestika memiliki program penanaman bibit mangrove di Pantai Mertasari, Sanur, Bali.

Penanaman bibit mangrove dilakukan sebagai wujud kepedulian dari PT Bank Dharma Mestika, Tbk terhadap lingkungan dan masyarakat sekitar kawasan Pantai Mertasari.

Dalam kegiatan tersebut ada beberapa program yang difokuskan, salah satunya adalah turut menjaga lingkungan hidup. Dengan adanya Program lingkungan hidup ini diharapkan akan membawa dampak pada ekonomi masyarakat. Sebab dengan pengelolaan bibit mangrove akan menciptakan lapangan pekerjaan bagi masyarakat sekitar di wilayah tersebut karena buah mangrove dapat diolah menjadi tepung dan beragam bahan pangan olahan seperti sirup, keripik, dodol, dan olahan makanan ringan lainnya.

Rencananya Pantai Mertasari akan dikelola menjadi kawasan konservasi dan tempat destinasi wisata sehingga dapat menambah peluang dengan membuka usaha kecil bagi masyarakat sekitar. Pengelola Kawasan Pantai Mertasari memiliki komitmen yang sama dengan Bank Mestika atas pengembangan kawasan konservasi di Sanur, Bali.

Penanaman bibit mangrove ini bertujuan untuk:

1. Mencegah abrasi dan tsunami;
2. Melindungi pemukiman penduduk di pesisir pantai. Karena dengan penanaman bibit mangrove dapat menjadi sumber yang jelas untuk menjaga ekosistem perairan antara laut, pantai, dan darat;
3. Sebagai sarana Penghijauan pesisir pantai; dan
4. Memberikan peningkatan ekonomi untuk penduduk setempat.

Bank Mestika bekerjasama dengan pihak pengelola kawasan konservasi untuk selalu mengawasi dan berkordinasi antar para pihak, hal ini akan membawa manfaat bagi masyarakat sekitar, salah satunya dapat meningkatkan kesejahteraan dan kepedulian masyarakat terhadap lingkungan.

Selain itu kegiatan penanaman 250 bibit pohon mangrove merupakan kegiatan yang dilaksanakan untuk mendukung pelestarian lingkungan dan keberlangsungan hidup masyarakat sekitar.

This sea cypress planting aims to:

1. Prevents abrasion;
2. Protect coastal settlements. This sea cypress serves as a barrier and/or storm breaker so that winds from the sea do not hit and damage residential areas;
3. As a means of coastal greening; and
4. Provide an economic boost for the local population.

Bank Mestika collaborates with conservation area managers to always supervise and coordinate between parties, this brings benefits to the surrounding community, in the hope that it can improve the welfare and concern of the community for the environment. Sea spruce seedlings are planted in the amount of 800 trunks on the White Sand Beach and theres 300 trunks on Pasie Nan Tigo Beach.

Bank Mestika supports the Sustainable Development Goals (SDGs) which are realized by an environmental conservation program where in 2022 Bank Mestika has a mangrove seedling planting program at Mertasari Beach, Sanur, Bali.

The planting of mangrove seedlings was carried out as a form of concern from PT Bank Dharma Mestika, Corp for the environment and the community around the Mertasari Beach area.

In this activity, there are several programs that are focused, one of which is to help protect the environment. With this environmental program, it is hoped that it will have an impact on the community's economy. Because the management of mangrove seedlings will create jobs for the surrounding community in the area because mangrove fruit can be processed into flour and various processed foods such as syrup, chips, dodol, and other processed snacks.

The plan is that Mertasari Beach will be managed as a conservation area and tourist destination so that it can increase opportunities by opening small businesses for the surrounding community. The Mertasari Beach Area Manager has the same commitment as Bank Mestika for the development of conservation areas in Sanur, Bali.

The planting of mangrove seedlings aims to:

1. Prevents abrasion and tsunamis;
2. Protect coastal settlements. Because by planting mangrove seedlings can be a clear source to maintain aquatic ecosystems between the sea, coast, and land;
3. As a means of coastal greening; and
4. Provide an economic boost for the local population.

Bank Mestika collaborates with conservation area managers to always supervise and coordinate between parties, this will bring benefits to the surrounding community, one of which can improve the welfare and concern of the community for the environment.

In addition, planting 250 mangrove tree seedlings is an activity carried out to support environmental preservation and the survival of the surrounding community.

Aspek Emisi

Emission Aspect

Jumlah Dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya [F.11]

Amount and Intensity of Emissions Produced by Type

Dalam kegiatan operasionalnya perseroan menghasilkan emisi, khususnya emisi yang berasal dari pemakaian bahan bakar dan pemakaian listrik. Sebagai berikut kami sampaikan biaya yang timbul terkait emisi yang dihasilkan perusahaan:

In its operational activities, the company produces emissions, especially emissions derived from fuel consumption and electricity consumption. As follows, we convey the costs incurred related to the emissions produced by the company:

Tahun Year	Energi Listrik Electricity Usage	Bahan Bakar Minyak Fuel
2025	1.761.693	2.057.326.019
2024	1.831.027	1.088.060.129

Pada tahun berjalan, data pembelian bahan bakar minyak disajikan dengan penyesuaian cakupan dan kelengkapan data, sehingga tidak sepenuhnya comparable dengan periode sebelumnya.

During the reporting year, fuel purchase data is presented with adjustments to the scope and completeness of the data, so it is not fully comparable with the previous period.

Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan [F.12]

Efforts and Achievements in Reducing Emissions

Terdapat beberapa upaya yang Bank Mestika lakukan untuk dapat mengurangi emisi, sebagai berikut:

There are several efforts made by Bank Mestika to reduce emissions, as follows:

1. Perawatan dan Peremajaan Kendaraan Operasional Secara Berkala

Untuk mengurangi emisi dan meningkatkan efisiensi bahan bakar, perusahaan melakukan pemeliharaan seluruh kendaraan operasional. Pemeliharaan dan pengujian emisi gas buang dilakukan secara berkala dan perusahaan meremajakan kendaraan yang sudah tidak layak pakai.

1. Periodic Maintenance and Rejuvenation of Operational Vehicles

To reduce emissions and improve fuel efficiency, the company carries out maintenance of all operational vehicles. Maintenance and testing of exhaust emissions are carried out periodically and the company rejuvenates vehicles that are no longer fit for use.

Secara bertahap, perusahaan meningkatkan jumlah kendaraan operasional yang hemat bahan bakar dengan volume silinder yang relatif lebih rendah.

Gradually, the company increased the number of fuel-efficient operational vehicles with a relatively lower volume of cylinders.

2. Penggunaan Mobil Listrik Sebagai Kendaraan Operasional

Saat ini perseroan telah memiliki 13 (tiga belas) unit kendaraan operasional berbasis listrik dengan tipe dan merek yang beragam.

2. Use of Electric Cars as Operational Vehicles

Currently, the company operates a fleet of 13 electric-powered vehicles of various types and brands.

Selain itu, Perseroan juga memiliki 14 (empat belas) unit kendaraan hybrid yang dipilih sebagai bagian dari strategi transisi energi karena mampu menggabungkan mesin berbahan bakar konvensional dengan motor listrik, sehingga dapat meningkatkan efisiensi konsumsi bahan bakar serta mengurangi emisi gas rumah kaca.

Additionally, the company maintains a portfolio of 14 hybrid vehicles, which have been selected as part of its energy transition strategy, combining conventional fuel engines with electric motors to enhance fuel efficiency and mitigate greenhouse gas emissions.

3. Meminimalisir Penggunaan Kertas

Kertas merupakan salah satu sumber daya alam yang dihasilkan melalui proses pengolahan pohon. Pemanfaatan kertas dalam operasional Bank antara lain berupa dokumen cetak, fotokopi, material promosi seperti brosur, penerbitan memo internal, amplop dan kebutuhan administrasi kantor lainnya.

3. Minimizing Paper Use

Paper is one of the natural resources produced through the process of tree. The use of paper in the Bank's operations includes printed documents, photocopies, promotional materials such as brochures, issuance of internal memos, envelopes and other office administrative needs.

Program penghematan kertas dalam rangka meminimalisir penggunaan kertas yang berlebihan dicegah dengan penggunaan kertas untuk kebutuhan yang seperlunya, upaya yang dapat diterapkan diantaranya yaitu:

Paper saving programs in order to minimize excessive paper use are prevented by using paper for needs as necessary, efforts that can be applied include:

- a. Mempergunakan media elektronik untuk produk yang memiliki laporan dan/atau tagihan;
- b. Distribusi informasi tertulis dalam bentuk *soft copy*;
- c. Mengupayakan efisiensi penggunaan kertas dengan mencetak 1 lembar dengan 2 halaman (Secara timbal balik);
- d. Menggunakan kembali kertas bekas untuk keperluan tertentu; dan
- e. Menggunakan kembali amplop bekas untuk keperluan korespondensi.

4. Program Menanam Pohon

Sejak tahun 2019, Bank Mestika telah menanam sebanyak 1.350 pohon:

- a. Program konservasi penanaman 800 pohon tanaman cemara laut di wilayah pantai Pasir Putih, Padang, Sumatera Barat. Pengelolaan Kawasan Pantai Pasir Putih memiliki komitmen yang sama dengan Bank Mestika atas pengembangan kawasan konservasi di Padang, Sumatera Barat.
- b. Program penanaman 250 pohon bibit mangrove di Pantai Mertasari, Sanur, Bali. Pantai Mertasari dikelola menjadi kawasan konservasi dan tempat destinasi wisata sehingga dapat menambah peluang dengan membuka usaha kecil bagi masyarakat sekitar. Pengelola Kawasan Pantai Mertasari memiliki komitmen yang sama dengan Bank Mestika atas pengembangan kawasan konservasi di Sanur, Bali.
- c. Program Penanaman Cemara Laut di Pesisir Pantai Pasie Nan Tigo, Padang, Sumatera Barat sebanyak 300 pohon. Program lingkungan hidup ini kedepannya diharapkan akan meningkatkan kesadaran masyarakat untuk menjaga dan memanfaatkan cemara laut, serta menjadi salah satu pengembangan wisata pantai sehingga akan memberikan dampak baik bagi ekonomi masyarakat.

Selain itu, Bank Mestika memberikan bantuan tanaman kepada Sekolah Putra Bangsa Berbudi. Pemberian bantuan tersebut juga bagian dari upaya penunjang infrastruktur sekolah pada aspek lingkungan, khususnya dalam penataan dan pengembangan lingkungan sekolah yang mendukung kenyamanan dan keberlanjutan fasilitas pendidikan. Tanaman yang diberikan berupa tanaman pucuk merah dan ketapang kencana.

Aspek Limbah dan Efluen

Aspects of Waste and Effluent

Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan berdasarkan Jenis [F.13]

Amount of Waste and Effluent Produced by Type

Pada umumnya limbah yang dihasilkan pada industri perbankan tidak memiliki efek berbahaya terhadap lingkungan dan manusia. Namun demikian terdapat jenis limbah yang dapat dimanfaatkan kembali dalam kegiatan operasional, contohnya kertas.

Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen [F.14]

Waste and Effluent Processing Mechanism

Pemanfaatan kembali limbah kertas diantaranya dengan melakukan:

- Menggunakan kembali kertas bekas untuk keperluan tertentu seperti mencetak *draft* surat; dan

- a. Use electronic media for products that have reports and/or bills;
- b. Distribution of written information in the form of soft copies;
- c. Strive for efficient use of paper by printing 1 sheet with 2 pages (Reciprocally);
- d. Reuse waste paper for specific purposes; and Reuse used envelopes for correspondence purposes.
- e. Menggunakan kembali amplop bekas untuk keperluan korespondensi.

4. Tree Planting Program

Since 2019, Bank Mestika has planted as many as 1,350 trees:

- a. A conservation program to plant 800 sea cypress trees in the coastal area of Pasir Putih, Padang, West Sumatra. The management of the White Sand Beach Area has the same commitment as Bank Mestika for the development of conservation areas in Padang, West Sumatra.
- b. The program planted 250 mangrove seedlings at Mertasari Beach, Sanur, Bali. Mertasari Beach is managed as a conservation area and tourist destination so that it can increase opportunities by opening small businesses for the surrounding community. The Mertasari Beach Area Manager has the same commitment as Bank Mestika for the development of conservation areas in Sanur, Bali.
- c. Sea cypress Planting Program on Pasie Nan Tigo Beach, Padang, West Sumatra as many as 300 trees. This environmental program in the future is expected to increase public awareness to maintain and utilize sea cypress, as well as become one of the coastal tourism developments so that it will have a good impact on the community's economy.

In addition, Bank Mestika provided plant assistance to Putra Bangsa Berbudi School. This assistance is also part of efforts to support the school's infrastructure in terms of the environment, particularly in arranging and developing the school environment to support comfort and the sustainability of educational facilities. The plants provided include red-tip plants and Indian Almond Trees (*Terminalia catappa*).

In general, the waste produced in the banking industry does not have harmful effects on the environment and humans. However, there are types of waste that can be reused in operational activities, for example paper.

Reuse paper waste by doing:

- Reuse waste paper for specific purposes such as printing draft letters; and

- Menggunakan kembali amplop bekas untuk keperluan korespondensi.

Untuk limbah yang tidak dapat dimanfaatkan kembali, perseroan telah bekerjasama dengan perusahaan vendor yang memiliki usaha mengelola dan membuang limbah.

- Reuse used envelopes for correspondence purposes.

For waste that cannot be reused, the company has collaborated with vendor companies that have businesses managing and disposing of waste.

Tumpahan yang Terjadi [F.15]

Spills That Occur

Dalam kegiatan operasional perseroan, tidak ada tumpahan bahan kimia, minyak, dan bahan bakar, di antara zat-zat lainnya yang dapat berpotensi memengaruhi tanah, air, udara, keragaman hayati, dan kesehatan manusia.

In the company's operations, there are no spills of chemicals, oil, and fuel, among other substances that could potentially affect soil, water, air, biodiversity, and human health.

Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup

Environmental Complaint Aspects

Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan [F.16]

Number and Material of Environmental Complaints Received and Resolved

Selama periode pelaporan tidak terdapat pengaduan masyarakat terkait lingkungan hidup.

During the reporting period, there were no public complaints related to the environment.

Kinerja Sosial

Social Performance

Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen [F.17]

Commitment to Provide Equal Services to Consumers

Bank Mestika sebagai salah satu Bank Umum Swasta Devisa berkomitmen memberikan layanan yang terbaik dengan memiliki produk dan layanan yang sesuai dengan kebutuhan pasar. Pelayanan yang diberikan setara kepada seluruh nasabah tanpa membedakan latar belakang suku, agama, ras dan antar golongan. Hal ini tampak dari beragamnya produk dan jasa yang ditawarkan Bank kepada masyarakat dari segmen korporasi besar hingga UMKM.

Bank Mestika as one of the Private Foreign Exchange Commercial Banks is committed to providing the best service by having products and services that are in accordance with market needs. The services provided are equal to all customers regardless of ethnic background, religion, race and between groups. This can be seen from the variety of products and services offered by the Bank to the public from the large corporate segment to MSMEs.

Dalam menjalankan komitmen tersebut, Bank Mestika meningkatkan jaringan serta infrastruktur teknologi informasi yang handal guna memberikan layanan perbankan yang terbaik serta senantiasa menjaga keamanan data nasabah sesuai dengan POJK Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan, Peraturan Bank Indonesia Nomor 16/1/PBI/2014 tentang Perlindungan Konsumen Jasa Sistem Pembayaran dan Peraturan Bank Indonesia Nomor 7/6/PBI/2005 tentang Transparansi Informasi Produk Bank dan Penggunaan Data Pribadi Nasabah Beserta Perubahannya. Bank Mestika juga menyediakan Program Keuangan Inklusif melalui Program Tabungan Donasi (*Funding dan Bancassurance*) dan edukasi nasabah dan masyarakat.

In carrying out this commitment, Bank Mestika improves its network and reliable information technology infrastructure in order to provide the best banking services and always maintain customer data security in accordance with POJK Number 1/POJK.07/2013 concerning Consumer Protection in the Financial Services Sector, Bank Indonesia Regulation Number 16/1/PBI/2014 concerning Consumer Protection of Payment System Services and Bank Indonesia Regulation Number 7/6/PBI/2005 concerning Product Information Transparency Bank and Use of Customer's Personal Data, Including Their Amendments. Bank Mestika also provides Financial Inclusion Programs through *Funding and Bancassurance* and customer and community education.

Aspek Ketenagakerjaan

Employment Aspect

Kesetaraan Kesempatan Bekerja [F.18]

Equality Of Employment Opportunities

Sumber daya manusia adalah nafas penggerak kinerja perusahaan. Tanpa adanya mereka, semua target kinerja yang ingin diraih tidak akan tercapai. Untuk mencapai target yang terbaik, Bank Mestika telah diisi oleh sumber daya manusia yang handal, berkompeten serta memiliki dedikasi dan loyalitas tinggi kepada perusahaan.

Pengelolaan SDM Bank Mestika telah mengacu dan patuh kepada Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan dan Peraturan Pemerintah ketenagakerjaan lainnya.

Perusahaan menjamin proses rekrutmen terhadap seluruh karyawan dari semua jenjang telah dilakukan secara transparan dan adil dan didasarkan pada kualifikasi yang dibutuhkan oleh perusahaan.

Prinsip kesetaraan kesempatan bekerja selalu menjadi dasar perusahaan dalam memilih insan terbaik untuk menjadi bagian dari karyawan perusahaan. Dalam proses rekrutmen tersebut, perusahaan selalu memastikan tidak adanya diskriminasi dalam setiap lingkungan kerja perusahaan. [GRI 405-2][GRI 103-2][GRI 103-3]

Demikian juga dalam promosi karyawan, Emiten dan Perusahaan Publik memperlakukan sama dan setara semua karyawan untuk memperoleh promosi. Ketentuan ini diatur dalam peraturan kepegawaian atau dalam perjanjian kerja bersama.

Perputaran pegawai, ditandai dengan adanya karyawan yang berhenti dan meninggalkan perusahaan adalah hal yang biasa terjadi. Penyebab dari berhentinya pegawai seperti memasuki usia pensiun, mengundurkan diri dengan alasan tertentu, diberhentikan dengan alasan tertentu, dan sebagainya. Bagi setiap pekerja yang hendak mengundurkan diri, sesuai dengan Undang – undang Republik Indonesia Nomor 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan wajib mengajukan surat pengunduran diri selambat-lambatnya 1 (satu) bulan sebelumnya kepada atasan. [GRI 401-1]

Untuk memenuhi kebutuhan akan sumber daya manusia, Bank Mestika telah menyusun strategi pelatihan untuk setiap kandidat yang memenuhi persyaratan. Strategi yang diambil yaitu dengan pelaksanaan MMDP (Mestika Marketing Development Program) dan FMDP (Front liner Mestika Development Program). [GRI 404-2]

MMDP adalah program pelatihan bagi kandidat yang akan diterima sebagai *Relation Officer* dan *Relation Manager*, sedangkan FMDP adalah program pelatihan bagi kandidat yang akan ditempatkan sebagai staf *Front Liner*.

Penilaian Kinerja Karyawan

Pada setiap tahunnya Bank Mestika mengadakan penilaian kinerja terhadap seluruh karyawan atas kinerja dan pencapaian dari target yang diberikan. Penilaian kinerja secara adil tanpa memandang perbedaan jenis kelamin, suku, agama maupun

Human resources are the driving motor of company performance. Without them, all performance targets to be achieved will not be achieved. To achieve the best target, Bank Mestika has been filled with reliable, competent human resources who have high dedication and loyalty to the company.

The management of Bank Mestika's human resources has referred to and complies with the Law of the Republic of Indonesia Number 13 of 2003 concerning labour power and other Government Regulations on labour power.

The company guarantees that the recruitment process for all employees from all levels has been carried out transparently and fairly and is based on the qualifications required by the company.

The principle of equal employment opportunities has always been the basis for the company in choosing the best people to be part of the company's employees. In the recruitment process, the company always ensures that there is no discrimination in every company work environment. [GRI 405-2][GRI 103-2][GRI 103-3]

Likewise, in employee promotions, Issuers and Public Companies treat all employees equally and equally to obtain promotions. This provision is stipulated in personnel regulations or in collective labor agreements.

Employee turnover, characterized by employees quitting and leaving the company is common. The causes of employee termination such as entering retirement age, resigning for certain reasons, being dismissed for certain reasons, and so on. For every worker who wants to resign, in accordance with the Law of the Republic of Indonesia Number 13 of 2003 concerning labor power must submit a resignation letter no later than 1 (one) month in advance to the superior. [GRI 401-1]

To meet the need for human resources, Bank Mestika has developed a training strategy for each candidate who meets the requirements. The strategy taken is the implementation of MMDP (Mestika Marketing Development Program) and FMDP (Front liner Mestika Development Program). [GRI 404-2]

MMDP (Mestika Marketing Development Program) is a training program for candidates who will be accepted as Relation Officer and Relation Manager, while FMDP (Front liner Mestika Development Program) is a training program for candidates who will be placed as Front Liner staff.

Employee Performance Appraisal

Every year Bank Mestika conducts a performance assessment of all employees on the performance and achievement of the targets given. Performance appraisal is fair regardless of differences in gender, ethnicity, religion or race. In addition to

ras. Selain menjadi sebagai tolak ukur atas kinerja, hasil penilaian dipakai untuk menentukan jenjang karier, seperti promosi, mutasi dan demosi. Proses penilaian menggunakan pendekatan *Key Performance Indicator (KPI)* yang disusun berdasarkan target kinerja Bank, target kinerja unit terkait dan target individu. [GRI 404-3][GRI 405-1]

being a benchmark for performance, the assessment results are used to determine career paths, such as promotion, mutation and demotion. The assessment process uses a Key Performance Indicator (KPI) approach which is prepared based on the Bank's performance targets, related unit performance targets and individual targets. [GRI 404-3][GRI 405-1]

Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa [F.19]

Child Labor and Forced Labor

Sesuai dengan peraturan yang berlaku di bidang ketenagakerjaan, Bank Mestika berkomitmen untuk tidak mempekerjakan pegawai dibawah umur dan tenaga kerja paksa. Dalam melakukan perekrutan tidak memandang latar belakang gender, usia, suku, agama, ras, maupun halhal yang bersifat diskriminatif.

In accordance with applicable regulations in the field of labor, Bank Mestika is committed not to employ underage employees and forced labor. In recruiting, regardless of gender background, age, ethnicity, religion, race, or things that are discriminatory.

Batas usia untuk setiap calon karyawan minimum 18 tahun. Setiap kandidat yang diterima adalah mereka yang memenuhi kualifikasi yang telah ditetapkan Bank Mestika. Dengan ketentuan tersebut, Bank Mestika tidak terdapat insiden maupun temuan kasus pekerja anak di Bank Mestika.

The age limit for each prospective employee is at least 18 years old. Each candidate accepted is those who meet the qualifications set by Bank Mestika. With these provisions, Bank Mestika has no incidents or findings of child labor cases at Bank Mestika.

Upah Minimum Regional [F.20][GRI 103-2][GRI 103-3]

Regional Minimum Wage

Bank Mestika patuh dalam menerapkan kebijakan pemberian imbalan atas jasa karyawan sesuai dengan upah minimum regional (UMR) Provinsi.

Bank Mestika complies in implementing the policy of rewarding employee services in accordance with the Provincial regional minimum wage.

Karyawan merupakan salah satu aspek yang memiliki dampak yang signifikan terhadap keberlangsungan operasional suatu perusahaan, karyawan sejatinya bukanlah sebatas sumber (*resources*) melainkan sudah menjadi aset bagi perusahaan. Hal ini karena sebagus apapun sistem yang telah dibangun perusahaan, tidak akan berjalan jika tidak didukung oleh sumber daya manusia yang berintegritas dan andal.

Employees are one aspect that has a significant impact on the operational sustainability of a company, employees are actually not limited to resources but have become assets for the company. This is because no matter how good the system that the company has built, it will not work if it is not supported by integrated and reliable human resources.

Maka untuk menjamin Kesejahteraan kerja karyawan, Bank Mestika telah mengimplementasikan ataupun menerapkan prosedur kesehatan dan keselamatan kerja untuk mendukung dan meningkatkan etos kerja karyawan dengan menyesuaikan dengan ketentuan hukum yang berlaku. Secara garis besar kebijakan tersebut diantara lain yaitu : [GRI 401-2][GRI 401-3]

So to ensure the welfare of employees, Bank Mestika has implemented or implemented occupational health and safety procedures to support and improve employee work ethic by adjusting to applicable legal provisions. In broad outline, these policies include: [GRI 401-2][GRI 401-3]

1. Hak untuk cuti mingguan, cuti tahunan, dan libur;
2. Hak atas upah yang layak tanpa memandang rasio atas jenis kelamin;
3. Hak untuk menjalankan ibadah keagamaan;
4. Hak atas cuti melahirkan;
5. Tunjangan atas jaminan sosial tenaga kerja;
6. Tunjangan atas BPJS Kesehatan;
7. Tunjangan atas jabatan;
8. Peningkatan kualitas karyawan melalui modul program pelatihan; dan
9. Program beasiswa terhadap karyawan yang ingin melanjutkan jenjang pendidikannya.

1. *The right to weekly leave, annual leave, and holidays;*
2. *The right to a living wage regardless of the ratio of the sexes;*
3. *The right to practice religious worship;*
4. *The right to maternity leave;*
5. *Benefits on labor social security;*
6. *Allowance for social security agency of health;*
7. *Allowance for office;*
8. *Improving the quality of employees through training program modules; and*
9. *Scholarship programs for employees who want to continue their education.*

Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman [F.21] [GRI 103-2] [GRI 103-3]

Decent and Safe Working Environment

Bank Mestika selalu berkomitmen untuk menyediakan tempat kerja dan fasilitas yang aman dan nyaman bagi karyawan dan mitra kerja agar karyawan dapat bekerja dengan baik, selalu menjaga keselamatan dan terhindar dari kejadian berbahaya; meliputi pemberian jaminan kesehatan pekerja, penyediaan fasilitas kerja yang aman, bersih dan nyaman seperti toilet, ruang makan, ketersediaan ruang menyusui, alat deteksi asap dan fasilitas pemadam kebakaran, tempat ibadah, tempat parkir, dan lain sebagainya. Untuk itu, Bank Mestika terus berkomitmen untuk menjalankan program kesehatan dan keselamatan kerja dengan target kenyamanan kerja dan keselamatan kerja melalui target zero accident.

Walaupun kemungkinan terjadinya kecelakaan kerja sangatlah kecil, Bank Mestika tetap memberikan perhatian dan atensi terhadap kesehatan dan keselamatan kerja. Untuk menjaga kewaspadaan dan keterampilan Bank Mestika telah menerapkan kebijakan terkait kesehatan dan keselamatan kerja dengan fasilitas sebagai berikut: [GRI 403-4]

Hak untuk cuti baik sebelum, sesudah, ataupun keguguran terhadap karyawan wanita;

1. Hak atas jaminan sosial kesehatan (BPJS Kesehatan);
2. Manfaat kacamata;
3. Menetapkan protokol penggunaan masker demi meminimalisir risiko atas penularan penyakit ataupun wabah;
4. Penyediaan Hand Sanitizer;
5. Penyediaan sabun untuk cuci tangan; dan
6. Penyediaan fasilitas untuk melakukan pemeriksaan terhadap gigi.

Selain itu, menimbang kesehatan fisik dan psikis karyawan untuk keberlangsungan perseroan agar karyawan memiliki waktu istirahat yang cukup, Perseroan telah memberlakukan penyesuaian jam kerja operasional dengan menyelaraskan ketentuan Peraturan Pemerintah Nomor 35 tahun 2021 tentang Perjanjian Kerja Waktu Tertentu, Alih Daya, Waktu Kerja dan Waktu Istirahat, dan Pemutusan Hubungan Kerja yaitu :

- 08.00 - 16.00 WIB untuk karyawan operasional;
- 09.00 - 17.00 WIB untuk karyawan non operasional.

Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai [F.22]

Employee Training and Capacity Development

Bank Mestika berkomitmen dalam pengembangan kualitas SDM dengan dibentuknya Akademi Mestika berdasarkan Surat Keputusan Direksi Nomor 071/ SK-BMD/DIR/2015 yang bertanggung jawab mengembangkan pengetahuan dan keterampilan para karyawan, baik pelatihan secara inhouse maupun mengikutsertakan karyawan dalam pelatihan publik.

Guna membangun kesinambungan bisnis Bank Mestika untuk menghadapi persaingan dan memenuhi keinginan pasar dalam layanan perbankan, Bank melaksanakan program pelatihan dan pengembangan karyawan yang terencana untuk meningkatkan kesadaran akan pentingnya pemahaman lingkungan bisnis yang dihadapi serta meningkatkan kompetensi, pengetahuan, keterampilan, karakter dan kemampuan analisa dari SDM yang dimiliki. [GRI 103-3] [GRI 103-2]

Bank Mestika is always committed to providing a safe and comfortable workplace and facilities for employees and partners so that employees can work well, always maintain safety and avoid dangerous events; Includes providing worker health insurance, providing safe, clean and comfortable work facilities such as toilets, dining rooms, availability of breastfeeding rooms, smoke detection devices and fire fighting facilities, places of worship, parking lots, and so on. For this reason, Bank Mestika continues to be committed to running occupational health and safety programs with the target of work comfort and work safety through zero accident targets.

Although the possibility of work accidents is very small, Bank Mestika still pays attention to occupational health and safety. To maintain vigilance and skills, Bank Mestika has implemented policies related to occupational health and safety with the following facilities: [GRI 403-4]

The right to leave either before, after, or miscarriage of female employees;

1. The right to health social security;
2. Benefits of glasses;
3. Establish protocols for the use of masks to minimize the risk of disease transmission or outbreaks;
4. Provision of Hand Sanitizer;
5. Provision of soap for hand washing; and
6. Provision of facilities to carry out dental examinations.

In addition, considering the physical and psychological health of employees for the sustainability of the company so that employees have adequate rest time, the Company has implemented adjustments to operational working hours by harmonizing the provisions of Government Regulation Number 35 of 2021 concerning Certain Time Work Agreements, Outsourcing, Working Time and Rest Time, and Termination of Employment, which:

- 08.00 - 16.00 WIB for operational employees;
- 09.00 - 17.00 WIB for non-operational employees.

Bank Mestika is committed to developing the quality of human resources with the establishment of the Mestika Academy based on the Decree of the Board of Directors Number 071/ SK-BMD/DIR/2015 which is responsible for developing the knowledge and skills of employees, both in-house training and involving employees in public training.

In order to build Bank Mestika's business continuity to face competition and meet market expectations in banking services, the Bank carries out planned employee training and development programs to increase awareness of the importance of understanding the business environment faced and improve the competence, knowledge, skills, character and analytical abilities of its human resources. [GRI 103-3] [GRI 103-2]

Selama tahun 2025, Bank Mestika telah menjalankan program peningkatan kompetensi berupa sertifikasi, seminar, lokakarya, dan pelatihan kepada pekerja.

During 2025, Bank Mestika has run competency improvement programs in the form of certification, seminars, workshops, and training for workers.

Realisasi dana pengembangan SDM yang dikeluarkan untuk tahun berjalan mencapai Rp 10.628.081.860,00,-. Pada tahun ini tercatat partisipasi karyawan yang mengikuti pelatihan dan pengembangan kemampuan adalah sebanyak 1078 karyawan dengan rata-rata jam pelatihan adalah 63,48 jam per karyawan.

The realization of HR development funds issued for the current year reached 10.628.081.860,00,-. This year it was recorded that the participation of employees who participated in training and capacity development was as many as 1078 employees with the average training hours were 63,48 hours per employee.

Berikut disampaikan informasi tentang program pelatihan yang diselenggarakan oleh Akademi Mestika selama periode tahun 2025: [GRI 404-1]

The following is information about the training programs organized by the Mestika Academy during the 2025 period: [GRI 404-1]

Uraian <i>Description</i>	Jumlah Pekerja yang Memperoleh Pelatihan <i>Number of Workers Receiving Training</i>	Jam Pelatihan <i>Training Hours</i>	Rata-rata Jam Pelatihan Setiap Pekerja <i>Average number of training hours per employee</i>
Keseluruhan <i>Overall</i>	1078	68.409,0	63,48
Berdasarkan Jenis Kelamin/By gender			
Laki-laki <i>Male</i>	401	24.676,5	61,85
Perempuan <i>Female</i>	677	43.732,5	64,89
Berdasarkan Jabatan Karyawan/By Employee Position			
Eksekutif <i>Executive</i>	43	2.775,0	64,53
Manajer <i>Manager</i>	37	2.826,5	76,39
Asisten Manajer <i>Assistant Manager</i>	226	16.353,5	72,36
Staf <i>Staff</i>	772	46.454,0	60,57

Golongan <i>Group</i>	Topik Pelatihan <i>Training Topics</i>	Jenis Pelatihan <i>Type of Training</i>	Tujuan Pelatihan <i>Training Objectives</i>
Pembina <i>Advisor</i>	Sosialisasi Pelindungan Konsumen terkait POJK Nomor 22 tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan <i>Batch 1</i>	Teknikal <i>Technical</i>	Memahami ketentuan regulator mengenai Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di sektor jasa keuangan
	<i>Refreshment</i> (Pengkiniian) Program Sertifikasi Manajemen Risiko	Teknikal <i>Technical</i>	Dalam rangka pemeliharaan kepemilikan sertifikat kompetensi bidang manajemen risiko perbankan sesuai dengan ketentuan terbaru
	<i>Integrated AI Innovation with ISO/IEC 42001</i>	Teknikal <i>Technical</i>	Mengetahui pemanfaatan AI untuk mendorong terjadinya inovasi berdasarkan kerangka ISO 42001
	<i>IT Security Awareness</i>	Soft Skill <i>Soft Skill</i>	Meningkatkan kesadaran terhadap ancaman keamanan TI dan memahami pola-pola serangan yang harus diketahui oleh seluruh pegawai

Golongan Group	Topik Pelatihan Training Topics	Jenis Pelatihan Type of Training	Tujuan Pelatihan Training Objectives
Direktur Senior Director Direktur Junior Director Asisten Direktur Assistant Director Manager Senior Manager Manager Junior Manager	Sosialisasi Pelindungan Data Pribadi	Teknikal Technical	Memastikan seluruh pegawai mengetahui ketentuan perundangan tentang Pelindungan Data Pribadi
	<i>Creative, Innovative and Teamwork for Productivity</i>	Soft Skill Soft Skill	Meningkatkan motivasi kerja dan menumbuhkan semangat inovasi dalam rangka mendukung pencapaian visi misi Bank Mestika
	Data Driven Executive – Pemanfaatan AI untuk Perbankan	Teknikal Technical	Memahami potensi penggunaan AI dalam proses pengambilan keputusan
	Economic Outlook dan Rencana Bisnis Bank (RBB)	Teknikal Technical	Memahami proyeksi ekonomi 2025 sebagai pertimbangan dalam penyusunan RBB 2025
	Integrated AI Innovation with ISO/IEC 42001	Teknikal Technical	Mengetahui pemanfaatan AI untuk mendorong terjadinya inovasi berdasarkan kerangka ISO 42001
	Liquidity Coverage Ratio (LCR) dan Net Stable Funding Ratio (NSFR) : Updating Interpretasi, Implementasi dan Review Laporan sesuai Regulasi Terkini (Termasuk Kertas Kerja)	Teknikal Technical	Memahami dampak dari perubahan regulasi tentang perhitungan LCR dan NSFR agar dapat melakukan implementasi yang tepat sasaran
	Refreshment (Pengkinian) Program Sertifikasi Manajemen Risiko	Teknikal Technical	Dalam rangka pemeliharaan kepemilikan sertifikat kompetensi bidang manajemen risiko perbankan sesuai dengan ketentuan terbaru
	Sosialisasi Pelindungan Konsumen terkait POJK Nomor 22 tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan Batch 1	Teknikal Technical	Memahami ketentuan regulator mengenai Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di sektor jasa keuangan
	Transformasi Digital	Soft Skill Soft Skill	Memahami tujuan dan manfaat dari Transformasi Digital dalam rangka mengimplementasikan proses transformasi yang berlangsung di internal.
	IT Security Awareness	Soft Skill Soft Skill	Meningkatkan kesadaran terhadap ancaman keamanan TI dan memahami pola-pola serangan yang harus diketahui oleh seluruh pegawai
Asisten Manajer Assistant Manager	Sosialisasi Pelindungan Data Pribadi	Teknikal Technical	Memastikan seluruh pegawai mengetahui ketentuan perundangan tentang Pelindungan Data Pribadi
	<i>Creative, Innovative and Teamwork for Productivity</i>	Soft Skill Soft Skill	Meningkatkan motivasi kerja dan menumbuhkan semangat inovasi dalam rangka mendukung pencapaian visi misi Bank Mestika
	Integrated AI Innovation with ISO/IEC 42001	Teknikal Technical	Mengetahui pemanfaatan AI untuk mendorong terjadinya inovasi berdasarkan kerangka ISO 42001
	Liquidity Coverage Ratio (LCR) dan Net Stable Funding Ratio (NSFR) : Updating Interpretasi, Implementasi dan Review Laporan sesuai Regulasi Terkini (Termasuk Kertas Kerja)	Teknikal Technical	Memahami dampak dari perubahan regulasi tentang perhitungan LCR dan NSFR agar dapat melakukan implementasi yang tepat sasaran
	IT Security Awareness	Soft Skill Soft Skill	Meningkatkan kesadaran terhadap ancaman keamanan TI dan memahami pola-pola serangan yang harus diketahui oleh seluruh pegawai

Golongan Group	Topik Pelatihan Training Topics	Jenis Pelatihan Type of Training	Tujuan Pelatihan Training Objectives
Asisten Manajer Assistant Manager	Sosialisasi Pelindungan Konsumen terkait POJK Nomor 22 tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan Batch 1	Teknikal Technical	Memahami ketentuan regulator mengenai Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di sektor jasa keuangan
	Transformasi Digital	Soft Skill Soft Skill	Memahami tujuan dan manfaat dari Transformasi Digital dalam rangka mengimplementasikan proses transformasi yang berlangsung di internal.
	Refreshment (Pengkinaan) Program Sertifikasi Manajemen Risiko	Teknikal Technical	Dalam rangka pemeliharaan kepemilikan sertifikat kompetensi bidang manajemen risiko perbankan sesuai dengan ketentuan terbaru
Senior Staf Senior Staff	Sosialisasi Pelindungan Data Pribadi	Teknikal Technical	Memastikan seluruh pegawai mengetahui ketentuan perundangan tentang Pelindungan Data Pribadi
Junior Staf Junior Staff	<i>Creative, Innovative and Teamwork for Productivity</i>	Soft Skill Soft Skill	Meningkatkan motivasi kerja dan menumbuhkan semangat inovasi dalam rangka mendukung pencapaian visi misi Bank Mestika
	<i>IT Security Awareness</i>	Soft Skill Soft Skill	Meningkatkan kesadaran terhadap ancaman keamanan TI dan memahami pola-pola serangan yang harus diketahui oleh seluruh pegawai
	Sosialisasi Pelindungan Konsumen terkait POJK Nomor 22 tahun 2023 tentang Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan Batch 1	Teknikal Technical	Memahami ketentuan regulator mengenai Pelindungan Konsumen dan Masyarakat di sektor jasa keuangan
	Transformasi Digital	Soft Skill Soft Skill	Memahami tujuan dan manfaat dari Transformasi Digital dalam rangka mengimplementasikan proses transformasi yang berlangsung di internal.
	<i>Integrated AI Innovation with ISO/IEC 42001</i>	Teknikal Technical	Mengetahui pemanfaatan AI untuk mendorong terjadinya inovasi berdasarkan kerangka ISO 42001
	Penguatan Integritas dalam Bekerja maupun Kehidupan Sehari-hari	Soft Skill Soft Skill	Meningkatkan kesadaran terhadap sikap yang berintegritas sebagai salah satu pencegahan terhadap fraud

Secara umum, anggaran tersebut diserap dalam berbagai kegiatan, baik yang terlaksana dalam bentuk *in-house training* maupun kelas publik yang telah diikuti. Dengan kondisi itu, dapat kami sampaikan bahwa data pelatihan karyawan berikut:

In general, the budget is absorbed in various activities, both carried out in the form of in-house training and public classes that have been followed. With that condition, we can convey that the following employee training data:

Berdasarkan Golongan Jabatan
Based on Position

Kelompok Group	Total Hari Pelatihan Total Training Day	Total Jam Pelatihan Total Training Hours	Rata-Rata Hari Pelatihan Average Training Days	Rata-Rata Jam Training Average Training Hours
Direksi Director	51	201	10,20	40,20
Komisaris Commissioner	10	57,5	3,33	19,17
Kepala Divisi Head of Division	189	556,5	18,90	55,65
Kepala Bagian Head of Section	1.875	4.786,5	30,24	77,20

Kelompok Group	Total Hari Pelatihan Total Training Day	Total Jam Pelatihan Total Training Hours	Rata-Rata Hari Pelatihan Average Training Days	Rata-Rata Jam Training Average Training Hours
Kepala Seksi Head of Section	3.656	9.927	29,72	80,71
Kepala Unit Head of Unit	2.842	6.350,5	27,86	62,26
Staff Staff	20.554	55.171	24,67	66,23

Berdasarkan Kategori Topik Pelatihan
Based on Training Topics

Kategori Pelatihan Training Category	Jumlah Topik Number of Topics	Total Karyawan Peserta Total Participating Employees	Total Jam Training Total Training Hours
Pelaporan/Akuntansi/Keuangan Accounting/Finance	25	108	169.5
Perkreditan dan Treasury Credit and Treasury	8	113	111
Manajemen Risiko, Kepatuhan dan Legal Risk Management, Compliance and Legal	96	6241	375.5
Ketentuan, Regulasi, Perundangan Provisions, Regulations, Legislation	45	1154	129.5
Audit Audits	28	714	83.5
Teknologi Informasi Information Technology	25	821	477
Manajemen Umum General Manajemen	34	3638	106.5
Manajemen Perbankan Banking management	195	9340	3783
Teknikal lainnya Others Technical	15	308	94
Pemecahan Masalah dan Pengambilan Keputusan Problem Solving and Decision Making	2	26	33.5
Manajemen Pelayanan Nasabah Customer Service Management	10	383	19.5
Kepemimpinan Leadership	3	52	39
Teknik Komunikasi dan Presentasi Communication and Presentation Techniques	3	46	52
Soft Skill Lainnya	48	1937	277
Sertifikasi Manajemen Risiko	15	152	152
Sertifikasi Treasury Dealer, Settlement, dan Money Broker	2	2	12
Sertifikasi Kepatuhan Perbankan	1	1	7.5
Sertifikasi Operasional Perbankan	43	348	503
Sertifikasi Lainnya	20	24	123

Aspek Masyarakat

Community Aspect

Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar [F.23]

Impact of Operations on Surrounding Communities

Bank Mestika mendukung program pemerintah dalam pemerataan pembangunan masyarakat khususnya pengetahuan terkait keuangan. Berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2016 tentang Strategi Nasional Keuangan Inklusif, didefinisikan bahwa keuangan inklusif merupakan komponen penting dalam proses inklusi sosial dan inklusi ekonomi yang berperan untuk mendorong pertumbuhan ekonomi, menciptakan stabilitas sistem keuangan, mendukung program penanggulangan kemiskinan, serta mengurangi kesenjangan antar individu dan antar daerah.

Sistem keuangan inklusif dapat diwujudkan melalui tersedianya akses masyarakat terhadap produk dan layanan keuangan yang aman, berkualitas, biaya terjangkau dan memiliki kemudahan persyaratan yang sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan masyarakat. Penerapan sistem keuangan inklusif juga harus diiringi dengan adanya literasi keuangan, yakni pemahaman seseorang dalam mengelola keuangan dengan lebih baik dan mampu dalam membuat keputusan atau menentukan produk dan/atau layanan jasa keuangan yang dibutuhkan.

Komitmen Bank Mestika dalam menguatkan inklusi dan literasi keuangan di Indonesia yang berlandaskan pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 3 Tahun 2023 tentang Peningkatan Literasi dan Inklusi Keuangan di Sektor Jasa Keuangan bagi Konsumen dan/atau Masyarakat.

Bank Mestika supports government programs in equitable distribution of community development, especially knowledge related to finance. Based on the Presidential Regulation of the Republic of Indonesia Number 82 of 2016 concerning the National Financial Inclusion Strategy, it is defined that financial inclusion is an important component in the process of social inclusion and economic inclusion which plays a role in encouraging economic growth, creating financial system stability, supporting poverty reduction programs, and reducing inequalities between individuals and between regions.

An inclusive financial system can be realized through the availability of public access to financial products and services that are safe, quality, affordable and have easy requirements that are in accordance with the needs and capabilities of the community. The implementation of an inclusive financial system must also be accompanied by financial literacy, which a person's understanding in managing finances better and being able to make decisions or determine the financial products and/or services needed.

Bank Mestika's commitment in strengthening financial inclusion and literacy in Indonesia based on the Financial Services Authority Regulation Number 3 years of 2023 concerning Increasing Financial Literacy and Inclusion in the Financial Services Sector for Consumers and/or the Public.

Pengaduan Masyarakat [F.24][GRI 102-53]

Public Complaints

Penanganan Pengaduan Nasabah menjadi perhatian khusus bagi Bank dan merupakan salah satu upaya yang dilakukan oleh Bank untuk membangun jalur komunikasi yang baik dengan Nasabah. Melalui media inilah Nasabah dapat menyampaikan ketidakpuasan dan keluhan terhadap Produk dan/atau Layanan Bank, sehingga Bank dapat senantiasa melakukan perbaikan/pengembangan layanan dan produk sesuai dengan yang keinginan/kebutuhan Nasabah. Oleh sebab itu Bank sangat serius mengelola pengaduan Nasabah demi meningkatkan kepercayaan dan kepuasan Nasabah terhadap layanan dan produk-produk Bank.

Sarana Pengaduan Nasabah

PT Bank Mestika Dharma Tbk. memberikan kemudahan bagi Nasabah untuk menyampaikan keluhan, kritik, saran serta kebutuhan informasi melalui media :

- Mestika Call (14083);
- Website: www.bankmestika.co.id;
- Email: customer.care@bankmestika.co.id; dan
- Customer Service di seluruh kantor.

Prosedur Penyampaian Pengaduan Nasabah

Proses pengaduan Nasabah secara lisan dapat disampaikan secara langsung kepada Customer Service pada kantor PT Bank Mestika Dharma, Tbk. terdekat atau dapat menghubungi layanan Mestika Call di 14083 yang tersedia 7 (tujuh) hari dalam seminggu (hari Senin sampai dengan hari Minggu) dan dioperasikan selama 24 jam.

Customer Complaint Handling is a particular focus for the Bank and is one of the efforts made to build good communication channels with customers. Through this channel, customers can express dissatisfaction and complaints about the Bank's products and/or services, enabling the Bank to continuously improve/develop services and products according to customer wishes/ needs. Therefore, the Bank takes customer complaints seriously to enhance customer trust and satisfaction with the Bank's services and products.

Customer Complaint Channels

PT Bank Mestika Dharma, Tbk. makes it easy for Customers to submit complaints, criticisms, suggestions and information needs through the media:

- Mestika Call (14083);
- Website: www.bankmestika.co.id;
- Email: customer.care@bankmestika.co.id; and
- Customer Service at all branches.

Customer Complaint Submission Procedures

Customer complaints submitted verbally can be conveyed directly to Customer Service at the nearest PT Bank Mestika Dharma, Tbk. office, or by contacting the Mestika Call service at 14083, which is available 7 (seven) days a week (Monday to Sunday) and operates 24 hours a day.

Penanganan Pengaduan Nasabah menjadi perhatian khusus bagi Bank dan merupakan salah satu upaya yang dilakukan oleh Bank untuk membangun jalur komunikasi yang baik dengan Nasabah. Melalui media inilah Nasabah dapat menyampaikan ketidakpuasan dan keluhan terhadap Produk dan/atau Layanan Bank, sehingga Bank dapat senantiasa melakukan perbaikan/pengembangan layanan dan produk sesuai dengan yang keinginan/kebutuhan Nasabah. Oleh sebab itu Bank sangat serius mengelola pengaduan Nasabah demi meningkatkan kepercayaan dan kepuasan Nasabah terhadap layanan dan produk-produk Bank.

Sarana Pengaduan Nasabah

PT Bank Mestika Dharma Tbk. memberikan kemudahan bagi Nasabah untuk menyampaikan keluhan, kritik, saran serta kebutuhan informasi melalui media :

- Mestika Call (14083);
- Website: www.bankmestika.co.id;
- Email: customer.care@bankmestika.co.id; dan
- Customer Service di seluruh kantor.

Prosedur Penyampaian Pengaduan Nasabah

Proses pengaduan Nasabah secara lisan dapat disampaikan secara langsung kepada Customer Service pada kantor PT Bank Mestika Dharma, Tbk. terdekat atau dapat menghubungi layanan Mestika Call di 14083 yang tersedia 7 (tujuh) hari dalam seminggu (hari Senin sampai dengan hari Minggu) dan dioperasikan selama 24 jam.

Apabila pengaduan lisan yang diajukan oleh Nasabah membutuhkan penanganan khusus, dokumen pendukung atas pengaduan yang disampaikan atau penanganan dengan jangka waktu penyelesaian yang lebih lama, maka Bank akan menyampaikan kepada Nasabah agar Nasabah dapat mengajukan pengaduan secara tertulis.

Proses pengaduan Nasabah secara tertulis dapat disampaikan melalui Website dan Email PT Bank Mestika Dharma Tbk. maupun Customer Service dengan melengkapi informasi dan data yang dibutuhkan.

Untuk pengaduan Nasabah secara tertulis, Nasabah perlu menginformasikan data-data pendukung pengaduan seperti:

- Nama dan nomor rekening Nasabah
- Topik dan deskripsi masalah
- Nomor telepon yang dapat dihubungi
- Melampirkan Fotokopi Identitas pemilik rekening
- Surat kuasa khusus (jika ada)
- Dokumen pendukung lainnya (jika diperlukan).

Customer Complaint Handling is a particular focus for the Bank and is one of the efforts made to build good communication channels with customers. Through this channel, customers can express dissatisfaction and complaints about the Bank's products and/or services, enabling the Bank to continuously improve/develop services and products according to customer wishes/ needs. Therefore, the Bank takes customer complaints seriously to enhance customer trust and satisfaction with the Bank's services and products.

Customer Complaint Channels

PT Bank Mestika Dharma, Tbk. makes it easy for Customers to submit complaints, criticisms, suggestions and information needs through the media:

- Mestika Call (14083);
- Website: www.bankmestika.co.id;
- Email: customer.care@bankmestika.co.id; and
- Customer Service at all branches.

Customer Complaint Submission Procedures

Customer complaints submitted verbally can be conveyed directly to Customer Service at the nearest PT Bank Mestika Dharma, Tbk. office, or by contacting the Mestika Call service at 14083, which is available 7 (seven) days a week (Monday to Sunday) and operates 24 hours a day.

If a verbal complaint submitted by a customer requires special handling, supporting documents, or a longer resolution period, the Bank will inform the customer to submit the complaint in writing.

Written customer complaints can be submitted through the website and email of PT Bank Mestika Dharma, Tbk. or via Customer Service by completing the required information and data.

For written complaints, customers need to provide supporting data such as:

- Customer name and account number
- Topic and description of the issue
- Contact phone number
- A photocopy of the account holder's identification
- A special power of attorney (if applicable)
- Other supporting documents (if required)

Media Pengaduan Complaints Channel	Jumlah Pengaduan Number of Complaints		
	2025	2024	2023
Mestika Call	39	80	42
Website	0	0	0
Email Customer Care	8	7	0
Customer Service	91	192	63
Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen Otoritas Jasa Keuangan (APPK OJK)	4	0	0
Total	142	279	105

Pengaduan yang diajukan oleh Nasabah akan segera ditindaklanjuti dan diselesaikan oleh Bank jika dokumen yang berkaitan langsung dengan pengaduan tersebut telah diterima secara lengkap. Untuk Pengaduan Nasabah yang telah diselesaikan oleh Bank, Bank akan menginformasikan hasil penyelesaian pengaduan tersebut kepada nasabah melalui telepon dan/atau SMS.

Complaints submitted by customers will be promptly followed up and resolved by the Bank once all documents directly related to the complaint have been received in full. For complaints that have been resolved, the Bank will inform customers of the resolution outcome via phone and/or SMS.

Dalam hal Nasabah menolak Tanggapan Pengaduan dari Bank, maka Bank wajib memberikan informasi kepada Nasabah mengenai upaya penyelesaian sengketa dengan mengajukan permohonan penyelesaian pengaduan diluar pengadilan atau melalui pengadilan. Penyelesaian sengketa di sektor keuangan di luar pengadilan dilakukan melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa (LAPS) Sektor Jasa Keuangan.

If the customer rejects the Bank's response to the complaint, the Bank must provide information regarding dispute resolution options, either through out-of-court settlement or through the courts. Out-of-court dispute resolution in the financial sector is carried out through the Financial Services Sector Alternative Dispute Resolution Institution.

Jumlah Pengaduan Nasabah

Setiap pengaduan Nasabah yang diterima senantiasa diselesaikan secara efektif dalam jangka waktu yang memadai, demi meningkatkan kepuasan dan kepercayaan Nasabah sebagai pengguna jasa Perbankan. Pada tahun 2023 terdapat 105 pengaduan Nasabah dan pada tahun 2024 terdapat 279 pengaduan Nasabah dimana pengaduan tersebut telah diselesaikan sesuai dengan jangka waktu yang telah di tentukan sedangkan pada tahun 2025 terdapat 142 pengaduan Nasabah. Dari keseluruhan pengaduan pada tahun 2025 tersebut, sebanyak 135 pengaduan Nasabah telah berhasil diselesaikan dan terdapat 7 pengaduan Nasabah yang masih dalam proses penyelesaian.

Number of Customer Complaints

Every customer complaint received is consistently handled effectively within an adequate time frame to enhance customer satisfaction and trust as users of banking services. In 2023, there were 105 customer complaints, and in 2024 there were 279 customer complaints, all of which were resolved within the stipulated time frame. Meanwhile, in 2025 there were 142 customer complaints. Of the total complaints in 2025, 135 complaints have been successfully resolved, and 7 complaints are still in the process of resolution.

Jumlah Pengaduan Nasabah Secara Keseluruhan

Total Number of Customer Complaints

Tahun Year	Jumlah Pengaduan Number of Complaints	Masih dalam Proses Still in progress	Persentase Percentage	Selesai Done	Persentase Percentage
2023	105	0	0%	105	100%
2024	279	0	0%	279	100%
2025	142	7	4,93%	135	95,07%

Untuk Pengaduan yang telah diselesaikan oleh Bank, maka Bank akan mengirimkan SMS *link* Survei Kepuasan Layanan Pengaduan Nasabah kepada Nasabah. Hal ini sebagai salah satu bentuk *monitoring* penyelesaian Pengaduan Nasabah, sehingga Bank juga dapat meningkatkan kualitas Layanan Pengaduan Nasabah. Adapun *Feedback* dari Nasabah yang mengisi *link* Survei Kepuasan Layanan Pengaduan Nasabah adalah sebagai berikut:

For complaints that have been resolved by the Bank, the Bank will send the customer an SMS containing a link to the Customer Complaint Service Satisfaction Survey. This serves as a means of monitoring the resolution of customer complaints, enabling the Bank to improve the quality of its customer complaint service. The feedback received from customers who complete the Customer Complaint Service Satisfaction Survey is as follows:



Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) [F.25]

CSR (Corporate Social Responsibility)

Program TJSL dilakukan oleh Bank Mestika berfokus pada program-program dalam bidang pendidikan, kesehatan, pengembangan ekonomi lokal, dan lingkungan. Program tersebut dijalankan untuk mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/TPB (Sustainable Development Goals/SDGs) secara spesifik untuk:

- TPB no 1 - Tanpa Kemiskinan;
- TPB no 2 - Kehidupan Sehat dan Sejahtera;
- TPB no 3 - Pendidikan Berkualitas;
- TPB no 4 - Kesetaraan Gender;
- TPB no 5 - Air Bersih dan Sanitasi Layak;
- TPB no 6 - Energi Bersih, Terjangkau; dan
- TPB no 7 - Kemitraan untuk Mencapai Tujuan.

CSR program conducted by Bank Mestika focuses on programs in the fields of education, health, local economic development, and the environment. The program is run to support the achievement of Sustainable Development Goals (SDGs) specifically to:

- TPB number 1 - Without Poverty;
- TPB number 2 - Healthy and Prosperous Lives;
- TPB number 3 - Quality Education;
- TPB number 4 - Gender Security;
- TPB number 5 - Clean Water and Proper Sanitation;
- TPB number 6 - Clean, Affordable Hygiene; and
- TPB number 7 - Partnerships to Achieve the Goals.

Berikut disampaikan nilai TJSL yang Bank Mestika berikan kepada para Stakeholder untuk periode tahun 2025 sebagai berikut:

The following is conveyed the value of CSR that Bank Mestika provides to stakeholders for the 2025 period as follows:

Program TJSL CSR Program	Nominal (Rp) Nominal (Rp)
Kesehatan/Health	1.353.630.657
Lingkungan/Environment	9.500.000
Pendidikan/Education	39.012.000
Sosial Kemasyarakatan/Social Society	269.863.500
Kedaruratan/Emergencies	120.280.800
Jumlah/Total	1.792.286.957

Adapun untuk Program Pendidikan, Beberapa Aktivitas Pelaksanaan Programnya adalah:
As for the Education Program, Some of the Program Implementation Activities are:

Tanggal Pelaksanaan Implementation Date	Nama Kegiatan Name of Activity	Realisasi Biaya (Rp) Cost Realization (Rp)
08 Februari 2025 February 08, 2025	Bantuan Tas Sekolah dan Paket Alat Tulis di Kegiatan Pentas Seni Sekolah Methodis Pematang Siantar. <i>Provision of educational support through the distribution of school bags and stationery packages during the arts performance event at Methodist School Pematang Siantar.</i>	2.580.000
20 Agustus 2025 August 20, 2025	Bantuan Dana Pendidikan untuk 5 orang anak selama 1 Tahun Ajaran pada Yayasan Pendidikan Maitreyawira. <i>Provision of educational support in the form of financial assistance for five students for one academic year at the Maitreyawira Education Foundation.</i>	30.000.000
22 Agustus 2025 August 22, 2025	Pemberian Kipas Angin 4 unit dan Tanaman untuk area sekolah pada Yayasan Pendidikan Tunas Bangsa. <i>Provision of four units of electric fans and plants for the school area at the Tunas Bangsa Education Foundation.</i>	6.432.000
Jumlah/Total		39.012.000

Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan

Responsibility for Product and/or Service Development

Selama tahun berjalan Bank Mestika telah melakukan beberapa inovasi baik terkait pengembangan produk, pelaksanaan operasional, pelayanan dan inovasi-inovasi dalam program Corporate Social Responsibility (CSR) untuk mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/ TPB (Sustainable Development Goals/SDGs), diantaranya sebagai berikut:

During the current year, Bank Mestika has carried out several innovations related to product development, operational implementation, services and innovations in the corporate social responsibility (CSR) program to support the Sustainable Development Goals/SDGs, including the following:

Kegiatan Inklusi Keuangan [GRI 413-1][GRI 103-2][GRI 103-3]

Financial Inclusion Program

Undian Gempita

Program undian berhadiah yang telah berlangsung sejak 2020 dan tetap mendapatkan animo masyarakat yang tinggi. Program ini dapat diikuti oleh nasabah dengan memiliki rekening di Tabungan Mestika, Mestika Batik dan Giro Mestika. Sasaran dari produk ini adalah untuk UMKM, Ibu rumah tangga, dan mahasiswa.

Gempita Luckydraw

A lucky draw program that always gets high public interest. This program can be followed by customers by having accounts at Mestika Savings, Mestika Batik and Giro Mestika. The target of this product is for MSMEs, housewives, and students.

Internet Banking dan Mestika Mobile

Internet Banking dan Mestika Mobile merupakan bentuk pengembangan dari e-banking yang memberikan kemudahan bagi nasabah untuk melakukan transaksi mudah, aman, nyaman dan dimana saja.

Internet Banking and Mestika Mobile

Internet Banking and Mestika Mobile are forms of development of e-banking that make it easy for customers to make transactions easily, safely, comfortably, and anywhere.

Tabungan Mestika Batik

Merupakan jenis tabungan yang memberikan suku bunga kompetitif dan memberikan program berhadiah yang berbeda di setiap periode program. Sasaran dari produk ini adalah untuk UMKM, Ibu rumah tangga, dan mahasiswa.

Batik Mestika Savings

Is a type of savings that provides competitive interest rates and provides a different prize program in each program period. The target of this product is for MSMEs, housewives, and students.

Tabungan SimPel (Simpanan Pelajar)

Tabungan untuk siswa yang diterbitkan secara nasional oleh bank-bank di Indonesia, dengan persyaratan mudah dan sederhana serta fitur yang menarik, dalam rangka edukasi dan inklusi keuangan untuk mendorong budaya menabung sejak dini. Tabungan SimPel memiliki beberapa keunggulan, antara lain:

SimPel Savings (Student Savings)

Savings for students issued nationally by banks in Indonesia, with easy and simple requirements and attractive features, in the context of financial education and inclusion to encourage a culture of saving from an early age. SimPel Savings has several advantages, including:

- Memiliki Buku Tabungan.
- Bebas biaya administrasi bulanan.
- Transaksi dapat dilayani disekolah dan disemua jaringan Bank.

- Have a Savings Book.
- Free monthly administration fee.
- Transactions can be served at schools and in all Bank networks.

TabunganKu

TabunganKu adalah tabungan untuk perorangan Warga Negara Indonesia dengan persyaratan mudah dan ringan yang diterbitkan secara bersama oleh bank-bank di Indonesia guna menumbuhkan budaya menabung serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Tabunganku memiliki beberapa keunggulan, antara lain:

My Saving (Tabunganku)

My saving (Tabunganku) is a savings account for individual Indonesian citizens with easy and light requirements, which is issued jointly by banks in Indonesia to make grow a culture of saving and improve people's welfare. My savings (Tabunganku) has several advantages, including:

- Memiliki buku tabungan.
- Bebas biaya administrasi bulanan. Suku bunga berjenjang (multirate) dimana semakin tinggi saldo maka bunga yang didapat semakin besar dan dihitung berdasarkan saldo harian.

- Have a Savings Book.
- Free monthly administration fee. Interest rates are tiered (multirate) where the higher the balance, the greater the interest earned and is calculated based on the daily balance.

Tabungan Setia

Tabungan setia adalah tabungan berjangka yang menawarkan program menabung secara rutin dengan beberapa keunggulan, antara lain:

- Setoran awal dan bulanan yang ringan/terjangkau.
- Paket hadiah yang menarik.
- Membentuk kebiasaan dan disiplin menabung.

Tabungan Setia

Tabungan Setia is a term savings that offers a regular saving program with several advantages, including:

- *Low/affordable initial and monthly deposits.*
- *Interest gift packages.*
- *Forming saving habits and discipline.*

Perlindungan Data Nasabah [GRI 103-2][GRI 103-3][GRI 418-1]

Customer Data Protection

Memberikan rasa aman dan nyaman adalah salah satu bentuk kepercayaan nasabah terhadap system pelayanan perbankan merupakan hal yang sangat penting. Bank Mestika berkomitmen memberikan pelayanan yang terbaik senantiasa mengacu pada Undang-undang Republik Indonesia nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Komsumen Sektor Jasa Keuangan.

Bank Mestika memiliki kebijakan khusus terkait perlindungan nasabah dengan diterbitkannya Surat Edaran nomor 102/SE-BMD/DIR/2020 perihal Penerapan Kebijakan dan Prosedur tertulis Perlindungan Konsumen. Dalam mengimplementasikan kebijakan tersebut, Bank Mestika mengacu pada prinsip keadilan dan keandalan, transparansi, perlindungan data dan/atau informasi keuangan, dan penanganan serta penyelesaian pengaduan yang efektif.

Perlindungan Konsumen diselenggarakan sebagai usaha bersama berdasarkan 5 (lima) asas yang relevan dalam pembangunan nasional yaitu:

1. Asas manfaat, dimaksudkan untuk mengamanatkan bahwa segala upaya dalam penyelenggaraan perlindungan Konsumen harus memberikan manfaat sebesar-besarnya bagi kepentingan Konsumen dan Bank secara keseluruhan.
2. Asas keadilan, dimaksudkan agar partisipasi seluruh rakyat dapat diwujudkan secara maksimal dan memberikan kesempatan kepada Konsumen dan Bank untuk memperoleh haknya dan melaksanakan kewajibannya secara adil.
3. Asas keseimbangan, dimaksudkan untuk memberikan keseimbangan antara kepentingan Konsumen, Bank dan Pemerintah dalam arti materiil ataupun spiritual.
4. Asas keamanan dan keselamatan Konsumen, dimaksudkan untuk memberikan jaminan atas keamanan dan keselamatan kepada Konsumen dalam Penggunaan, pemakaian dan pemanfaatan barang dan/ atau jasa yang dikonsumsi atau digunakan.
5. Asas kepastian hukum dimaksudkan agar baik Bank maupun Konsumen mentaati hukum dan memperoleh keadilan dalam penyelenggaraan perlindungan Konsumen, serta negara menjamin kepastian hukum.

Providing a sense of security and comfort is a form of customer trust in the banking service system which is very important. Bank Mestika is committed to providing the best service always referring to the Law of the Republic of Indonesia number 8 of 1999 concerning Consumer Protection and Financial Services Authority Regulation Number 1/ POJK.07/2013 concerning Consumer Protection of the Financial Services Sector.

Bank Mestika has a special policy related to customer protection with the issuance of Circular Letter number 102/SE-BMD/DIR/2020 regarding the Implementation of written Consumer Protection Policies and Procedures. In implementing the policy, Bank Mestika refers to the principles of fairness and reliability, transparency, protection of financial data and/or information, and effective handling and resolution of complaints.

Consumer Protection is organized as a joint effort based on 5 (five) relevant principles in national development, that are:

1. *The principle of benefit is intended to mandate that all efforts in implementing Consumer protection must provide the maximum benefit for the interests of the Consumers and the Bank overall.*
2. *The principle of justice is intended so that the participation of all people can be realized to the maximum and provide opportunities for consumers and banks to obtain their rights and carry out their obligations fairly.*
3. *The principle of balance is intended to provide a balance between the interests of consumers, banks and the government in a material or spiritual.*
4. *The principle of consumer safety and security, is intended to provide guarantees for security and safety to consumers in the use, use and utilization of goods and/or services consumed or used.*
5. *The principle of legal certainty is intended so that both banks and consumers obey the law and obtain justice in the implementation of consumer protection, and the state guarantees legal certainty.*

Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan [F.26]

Innovation and Development of Sustainable Financial Products/Services

Bank Mestika berkomitmen penuh dalam menyediakan produk dan/atau jasa keuangan yang dapat dimanfaatkan bagi seluruh lapisan masyarakat. Bank menyediakan produk dan layanan keuangan dengan fitur dan manfaat yang sesuai dengan kebutuhan setiap segmen, agar setiap masyarakat

Bank Mestika is fully committed to providing financial products and/or services that can be utilized by all levels of society. The Bank provides financial products and services with features and benefits that suit the needs of each segment, so that every community can enjoy financial services

dapat menikmati layanan keuangan yang inklusif dan sesuai dengan kebutuhannya. Produk dan/atau jasa Keuangan Berkelanjutan adalah produk dan/atau jasa keuangan yang mengintegrasikan aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup, serta tata kelola dalam fitur-fiturnya.

Perseroan yang bergerak dalam bidang Lembaga Jasa Keuangan memiliki 2 (dua) jenis produk utama, yakni produk penghimpunan dana dan produk penyaluran dana. Dalam pengembangan kedua produk ini Perseroan melakukan analisis menyeluruh baik itu dari internal dan eksternal. Hal-hal yang menjadi pertimbangan dalam rencana pengembangan produk adalah kondisi perekonomian Nasional dan Daerah yang menjadi tolak ukur akan minat pasar terhadap produk perbankan serta mempelajari produk yang telah dikeluarkan oleh kompetitor agar dapat bersaing untuk menarik minat pasar.

Sebagai bentuk pemenuhan regulasi dan mempertimbangkan faktor eksternal serta internal, pada tahun 2022 Perseroan menyusun dan mengimplementasikan Program Keuangan Berkelanjutan dengan perincian sebagai berikut:

1. Pengembangan produk Kredit Keuangan Berkelanjutan.
2. Pemetaan lokasi daerah penerima bantuan dan persyaratan untuk kelayakan lokasi penerima bantuan (pembangunan infrastruktur sekolah dan/atau menara air).
3. Penyusunan rencana kerja dan modul-modul pelatihan UMKM.
4. Pengembangan desain serta penyesuaian kebijakan terkait "Digital Approval".
5. Analisis potensi pemberdayaan disabilitas.

that are inclusive and according to their needs. Sustainable Financial products and/or services are financial products and/or services that integrate economic, social and environmental aspects, as well as governance in their features.

Company which operates in Financial Services Institution has 2 (two) types of products, they are fundraising product and fund distribution product. In the development of these two products, the Company does analysis both internally and externally. The things that can be considerations in the product development plan are the national and regional economic conditions which become the benchmarks for market interest in banking products and studying the products that have been issued by competitors in order to compete to attract market interest.

As a form of the Company's compliance to the regulations and taking into account external and internal factors, in 2022 the Company will develop and implement a Sustainable Finance Program with the following details:

1. *Development of Sustainable Finance Credit products.*
2. *Mapping the location of the beneficiary areas and the requirements for the eligibility of the beneficiary locations (construction of school infrastructure and/or water towers).*
3. *Preparation of MSME work plans and training modules.*
4. *Design development and policy adjustments related to "Digital Approval".*
5. *Analysis of the potential for disability empowerment.*

Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan [F.27] [GRI 103-2][GRI 103-3][GRI 419-1]

Products/Services That Have Been Evaluated For Safety for Customers

Bentuk tanggung jawab utama perusahaan kepada pelanggan adalah memberikan perlindungan dan keamanan produk secara konsisten dan berkesinambungan. Setiap produk dan/atau jasa yang dipasarkan kepada masyarakat dilengkapi dengan informasi persyaratan maupun informasi lain yang patut diketahui nasabah maupun masyarakat.

Secara berkesinambungan Bank Mestika melakukan pemantauan dan evaluasi atas keseluruhan produk-produk yang dihasilkan. Pemantauan dan evaluasi bertujuan mengetahui respon pasar maupun nasabah, termasuk memastikan keamanan data dan perlindungan bagi nasabah. Hasil pemantauan dan evaluasi dilaporkan secara berkala kepada Direksi dan otoritas berwenang.

Setiap produk dan/atau jasa yang ditawarkan telah dievaluasi dan mendapatkan persetujuan, baik dari unit kerja terkait, Direksi, maupun Regulator. Evaluasi mencakup aspek keuangan, kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku, manajemen risiko dan sisi aspek keamanan terhadap nasabah.

The main form of corporate responsibility to customers is to provide product protection and safety consistently and continuously. Every product and/or service marketed to the public is accompanied by information on requirements and other information that customers and the public should know.

Bank Mestika monitors and evaluates all products produced continuously. Monitoring and evaluation aims to determine market and customer responses, including ensuring data security and protection for customers. The results of monitoring and evaluation are regularly reported to the Board of Directors and the competent authorities.

Each product and/or service offered has been evaluated and obtained approval, both from the relevant work units, the Board of Directors, and the Regulator. The evaluation covers financial aspects, compliance with applicable regulations, risk management and security aspects for customers.

Dampak Produk/Jasa [F.28]

Impact of Products and/or Services

Guna meningkatkan kualitas dari produk dan/atau jasa keuangan Bank Mestika yang berwawasan Lingkungan, Sosial dan Tata Kelola yang baik, Bank Mestika melakukan evaluasi dampak positif dan negatif terhadap produk dan/atau jasa sebelum dipasarkan ke masyarakat.

Dari sisi produk dan/atau jasa pendanaan, Bank Mestika mengelola dan memitigasi risiko berdasarkan risiko yang mungkin diterima oleh perusahaan (*Risk Appetite*) yang telah ditetapkan, termasuk risiko terkait aspek sosial dan lingkungan hidup. Risiko dampak negatif yang berkaitan dengan jasa perbankan antara lain penempatan atau penggunaan produk dan/atau jasa dari hasil tindak pidana seperti perjudian, perdagangan senjata gelap, Pencucian Uang, Korupsi, terorisme, dan lain-lain. Bank Mestika telah menerapkan Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme dalam kegiatan operasional Bank sehari-hari.

Dampak positif dari produk dan/atau jasa perbankan terlihat dari penyaluran kredit kepada debitur di sektor perumahan ramah lingkungan untuk menciptakan hunian masyarakat yang asri, nyaman dan menjaga kelestarian lingkungan sekitar. Pembiayaan terhadap produksi dan konsumsi yang bertanggung jawab serta usaha pertanian yang berkelanjutan. Dari penyaluran kredit ke sektor ramah lingkungan, secara tidak langsung Bank Mestika turut serta mendukung usaha-usaha yang memperhatikan kelestarian lingkungan hidup dan berkontribusi pada penanganan perubahan iklim.

Dampak negatif dari produk dan/atau jasa pada aspek kepatuhan terhadap ketentuan perundang-undangan terkait ketentuan lingkungan hidup, kemungkinan terjadi kecurangan (*fraud*) dengan pemalsuan akta yang berhubungan dengan kelestarian lingkungan. Dampak negatif tersebut dapat diminimalisir dengan melakukan kunjungan berkala ke lokasi usaha debitur selain sebagai sarana untuk membina hubungan baik, namun juga untuk memantau upaya debitur untuk menjaga kelestarian lingkungan.

In order to improve the quality of Bank Mestika's financial products and/or services with environmental, social and good governance perspectives, Bank Mestika evaluates the positive and negative impacts of products and/or services before they are marketed to the public.

In funding products and/or services, Bank Mestika manages and mitigates risks based on a predetermined risk appetite, including risks related to social and environmental aspects. The risks of negative impacts related to banking services included the placement or the use of funds from the proceeds of criminal acts, for example gambling, illegal arms trade, and terrorism. Bank Mestika has implemented Anti Money Laundering and Prevention of Terrorism Funding in the daily Bank's operations.

The positive impact of banking products and/or services can be seen from the distribution of credit to debtors in the environmentally friendly housing sector to create beautiful, comfortable, and preserving the around environment. Financing of production and consumption are responsible and agricultural enterprises are sustainable. From lending to the environmentally friendly sector, Bank Mestika participates indirectly in supporting businesses that pay attention to environmental sustainability and contribute to the handling of climate change.

The negative impact of products and/or services on the aspect of compliance with statutory provisions related to environmental provisions, there maybe fraud in the forgery of certificates related to environmental sustainability. This negative impact can be minimized by making regular visits to the debtor's business location, not only as a means of building good relations, but also to monitor the debtor's efforts to preserve the environment.

Jumlah Produk yang Ditarik Kembali [F.29]

The Number of Products Withdrawn

Selama periode tahun 2025, tidak ada produk dan/atau jasa layanan keuangan dari Bank Mestika yang dinyatakan bermasalah oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) maupun harus ditarik kembali.

Bank Mestika juga tidak mendapatkan sanksi denda administratif, maupun sanksi hukum secara pidana karena dugaan ketidakpatuhan, protokol, pelanggaran penyampaian informasi produk dan/atau jasa perbankan yang telah dirilis, sangkaan pelanggaran maupun ketidakpatuhan terhadap ketentuan yang mengatur komunikasi pemasaran, promosi maupun kerjasama sponsor.

During 2025 period, there were no financial products and/or services from Bank Mestika which were declared problematic by the Financial Services Authority (OJK) or had to be withdrawn.

Bank Mestika also did not receive administrative penalties or legal sanctions criminally for alleged non-compliance, protocol, violation of the delivery of information on banking products and/or services that have been released, and suspected violations or non-compliance with the provisions governing marketing communications, promotions and sponsorship cooperation.

Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan [F.30]

Customer Satisfaction Survey of Sustainable Financial Products and/or Services

Survei merupakan salah satu sarana bagi Perusahaan dalam melakukan komunikasi dan pelibatan pemangku kepentingan atau para nasabah. Perusahaan perlu memperoleh masukan dari konsumen sebagai salah satu pemangku kepentingan untuk meningkatkan kualitas produk/jasa yang diberikan.

Sebagai sarana bagi Bank Mestika untuk melakukan komunikasi dengan para nasabah salah satunya dengan senantiasa memberikan informasi yang dibutuhkan oleh nasabah terkait produk dan jasa yang ditawarkan secara akurat, jujur, jelas dan terbuka.

Informasi yang mencakup manfaat, risiko, biaya produk dan/atau layanan, serta syarat dan ketentuan yang berlaku. Bank juga untuk menjelaskan kepada nasabah terkait hak dan kewajiban nasabah atas produk dan/atau layanan yang dipilih.

Bank Mestika telah memberikan pelayanan informasi kepada nasabah melalui beberapa kanal layanan seperti **call center Mestika Call** dengan nomor 14083 dan situs web www.bankmestika.co.id, yang memberikan seluruh informasi kepada nasabah terkait produk dan/atau jasa. [GRI102-53]

Surveys are one of the means for the Company to communicate and involve stakeholders or customers. Companies need to obtain input from consumers as one of the stakeholders to improve the quality of the products/ services provided.

As a means for Bank Mestika to communicate with customers, one way is to always provide information needed by customers regarding the products and services offered accurately, honestly, clearly and openly.

Information that includes benefits, risks, costs of products and/or services, as well as applicable terms and conditions. Banks are also obliged to explain to customers regarding the rights and obligations of customers for the selected products and/or services.

*Bank Mestika has provided information services to customers through several service channels such as the **Mestika Call** call center with number 14083 and the website www.bankmestika.co.id, which provides all information to customers regarding products and/or services. [GRI102-53]*

 BANK MESTIKA

LAIN-LAIN

Others

07



Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen [G.1] *Written Verification from an Independent Party*

Laporan Keberlanjutan Bank Mestika ini tidak dilakukan verifikasi oleh penyedia jasa assurance (assurance services provider).

Bank Mestika's Sustainability Report is not verified by an assurance services provider.

Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya [G.3] *Response to Previous Year's Sustainability Report Feedback*

Atas Laporan Keberlanjutan tahun yang lalu, tidak terdapat adanya tanggapan.

To last year's Sustainability Report, there was no response.



Lembar Umpan Balik [G.2]

Feedback Form

Laporan Keberlanjutan tahun 2025 PT Bank Mestika Dharma Tbk memberikan gambaran kinerja keuangan dan keberlanjutan. Kami mengharapkan masukan, kritik dan saran dari Bapak/Ibu/Saudara setelah membaca Laporan Keberlanjutan ini dengan mengirimkan email atau formulir ini melalui pos.

The 2025 Sustainability Report of PT Bank Mestika Dharma, Tbk. provides an overview of financial performance and sustainability. We are looking forward to your input, criticism and suggestions after reading this Sustainability report by sending an email or this form by post.

Identitas Pengirim

Sender Identity

Nama (Jika Berkenan) | Name (If you wish) :

Institusi/Perusahaan | Institution/Company :

Surel | Email :

Telp/HP | Phone / Mobile :

Pemangku Kepentingan (Pilih salah satu)

Stakeholders (Choose one the suitable)

Investor/Investor Karyawan/Employee Mitra Usaha/Business partners

Nasabah/Costumer Pemerintah/Government Komunitas/Community

Masyarakat/Society Media/Media Lainnya/Others :

Mohon Pilih Jawaban Berikut yang paling Sesuai dengan Pertanyaan Dibawah

Please Choose the Best Answer That is Most Suitable with the Following Questions Below

Pertanyaan Mengenai Kelengkapan Isi Laporan Keberlanjutan Questions Regarding the Completeness of the Sustainability Report Contents	Ya Yes	Tidak No
Laporan ini mudah dimengerti This report is easy to understand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laporan ini memberikan informasi yang lengkap This report provides complete information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Data atau informasi yang disajikan dalam Laporan Keberlanjutan ini memiliki kualitas baik The data or information presented in this Sustainability Report is of good quality	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laporan ini sudah menggambarkan kinerja perusahaan dalam Pembangunan Berkelanjutan This report has described the company's performance in Sustainable Development	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Laporan ini bermanfaat bagi Anda This report is useful for you	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Berikan Kritik dan Saran yang membangun atas Laporan Keberlanjutan ini:
Provide constructive criticism and suggestions for this Sustainability Report:

.....

.....

Terima kasih atas partisipasi Anda.
Mohon agar lembar umpan balik ini dikembalikan kembali ke alamat:

Thank you for your participation.
Please send this feedback sheet back to the address:

Sekretaris Perusahaan/Corporate Secretary

PT Bank Mestika Dharma Tbk. Gedung Bank Mestika
Jl. H. Zainul Arifin No. 118 Medan, 20112, Indonesia
Telp. +62-61452 5800 | Fax. +62-61457 1406

corsec@bankmestika.co.id | www.bankmestika.co.id

Indeks Standar Pelaporan Global [GRI 102-55]

Indeks Global Reporting Indicator Standards

Topik Topic	Indikator Indicators	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
Profil Perusahaan Company Profile	GRI 102-1	Nama Perusahaan/ <i>Company Name</i>	30
	GRI 102-2	Merek, Produk, dan Jasa Utama/ <i>Activities, brands, products, and services</i>	30
	GRI 102-3	Lokasi Kantor Pusat/ <i>Head Office Location</i>	32
	GRI 102-4	Lokasi Beroperasi/ <i>Location of Operation</i>	32
	GRI 102-5	Sifat dan Kepemilikan Badan Hukum/ <i>Ownership and Legal Form</i>	38
	GRI 102-6	Pasar yang Dilayani/ <i>Served markets</i>	30
	GRI 102-7	Skala Organisasi/ <i>Scale of Organization</i>	35
	GRI 102-8	Informasi terkait karyawan dan pekerja lain/ <i>Information about employees and others</i>	35
	GRI 102-9	Rantai Pasok Organisasi/ <i>Organization Supply Chain</i>	45
	GRI 102-10	Perubahan signifikan selama periode pelaporan/ <i>Significant changes during the reporting period</i>	47
	GRI 102-11	Pendekatan dan Prinsip Pencegahan/ <i>Approach or Principle of Prevention</i>	56
GRI 102-13	Keanggotaan Organisasi/ <i>Association Membership</i>	47	
GRI 102-14	Pernyataan dari Manajemen Puncak/ <i>Statement from Top Management</i>	50	
GRI 102-16	Nilai-nilai, standar dan norma-norma perilaku/ <i>Values, standard and norms of behaviour</i>	69	
Tata kelola Governance	GRI 102-18	Struktur Tata Kelola/ <i>Governance Structure</i>	66
Keterlibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement	GRI 102-40	Daftar kelompok pemangku kepentingan/ <i>Stakeholders</i>	75
	GRI 102-42	Identifikasi dan pemilihan pemangku kepentingan/ <i>Stakeholders identification and selection</i>	73
	GRI 102-43	Pendekatan untuk melakukan pelibatan pemangku kepentingan/ <i>Stakeholder engagement approach</i>	74
	GRI 102-44	Topik dan masalah yang dikemukakan/ <i>Main Topics and Issues</i>	74
Praktik Pelaporan Reporting Practices	GRI 102-45	Entitas yang termasuk dalam laporan keuangan konsolidasi/ <i>Entities included in consolidated financial statements</i>	63
	GRI 102-46	Menetapkan isi laporan dan Batasan topik/ <i>Define report content and topic boundaries</i>	63
	GRI 102-47	Daftar topik material/ <i>List of material topic</i>	63
	GRI 102-48	Penyajian kembali informasi/ <i>Restatements of Information</i>	63
	GRI 102-49	Perubahan dalam pelaporan/ <i>Changes in reporting</i>	63
	GRI 102-50	Periode Pelaporan/ <i>Reporting period</i>	62
	GRI 102-51	Tanggal laporan terbaru/ <i>Date of the most recent report</i>	62
	GRI 102-52	Siklus pelaporan/ <i>Reporting cycle</i>	62
	GRI 102-53	Kontak terkait pertanyaan atas laporan/ <i>Contact for questions regarding reports</i>	117
	GRI 102-54	Kesesuaian dengan Standar GRI/ <i>Compliance with GRI Standard</i>	62
GRI 102-55	Indeks isi GRI/ <i>GRI Content Index</i>	122	
GRI 102-56	Pemeriksaan dari Pihak Eksternal/ <i>Assurance by external Parties</i>	63	

Topik Topic	Indikator Indicators	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
Kinerja Ekonomi Economic Performance	GRI 103-1	Penjelasan topic material dan batasannya/Explanation of material topics and Its limitations Explanation of material topics and Its limitations	89
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya/Management approach and its components	89
	GRI 103-3	Evaluasi pendekatan manajemen/Evaluation of the Management Approach	89
	GRI 201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan/Direct economic value generated and distributed	91
Anti-Korupsi Anti-Corruption	GRI 103-1	Penjelasan topic material dan batasannya/Explanation of material topics and Its limitations Explanation of material topics and Its limitations	69
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya/Management approach and its components	69
	GRI 103-3	Evaluasi pendekatan manajemen/Evaluation of the Management Approach	69
	GRI 205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur anti-korupsi/Communication and training on anti-corruption policies and procedures	69
	GRI 205-3	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil/Proven corruption incidents and actions taken	102
Kepegawaian Employees	GRI 103-1	Penjelasan topic material dan batasannya/Explanation of material topics and Its limitations Explanation of material topics and Its limitations	102
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya/Management approach and its components	102
	GRI 103-3	Evaluasi pendekatan manajemen/Evaluation of the Management Approach	91
	GRI 401-1	Perekrutan karyawan baru dan pergantian Karyawan/New employee hires and employee turnover	102
	GRI 401-2	Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu/Benefits provided to full-time employees that are not given to temporary or part-time employees	103
	GRI 401-3	Cuti Melahirkan/Maternity Leave	103
Keselamatan dan Kesehatan Kerja Health and Safety at Work	GRI 103-1	Penjelasan topic material dan batasannya/Explanation of material topics and Its limitations Explanation of material topics and Its limitations	63
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya/Management approach and its components	104
	GRI 103-3	Evaluasi pendekatan manajemen/Evaluation of the Management Approach	104
	GRI 403-4	Topik kesehatan dan keselamatan dalam perjanjian resmi dengan serikat karyawan/Health and safety topics in official agreements with employee unions	104
Pelatihan dan Pendidikan Training and Education	GRI 103-1	Penjelasan topic material dan batasannya/Explanation of material topics and Its limitations	104
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya/Management approach and its components	104
	GRI 103-3	Evaluasi pendekatan manajemen/Evaluation of the Management Approach	104

Topik Topic	Indikator Indicators	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
	GRI 404-1	Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan/Average hours of training per year per employee	105
	GRI 404-2	Program untuk meningkatkan keterampilan karyawan dan program bantuan peralihan/Programs to improve employee skills and transition assistance programs	102
	GRI 404-3	Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier/Percentage of employees who receive regular reviews of performance and career development	103
Keanekaragaman dan Kesetaraan Diversity and Equality	GRI 103-1	Penjelasan topic material dan batasannya/Explanation of material topics and its limitations	102
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya/Management approach and its components	102
	GRI 103-3	Evaluasi pendekatan manajemen/Evaluation of the Management Approach	102
	GRI 405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan/Diversity within the governing body and workforce	103
	GRI 405-2	Rasio Gaji Pokok dan remunerasi perempuan dibanding laki-laki/Ratio of basic pay and remuneration for women compared to men	102
Masyarakat Lokal Local Community	GRI 103-1	Penjelasan topic material dan batasannya/Explanation of material topics and its limitations	113
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya/Management approach and its components	113
	GRI 103-3	Evaluasi pendekatan manajemen/Evaluation of the Management Approach	113
	GRI 413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan/Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	113
Privasi Pelanggan Customer Privacy	GRI 103-1	Penjelasan topic material dan batasannya/Explanation of material topics and its limitations	63
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya/Management approach and its components	114
	GRI 103-3	Evaluasi pendekatan manajemen/Evaluation of the Management Approach	114
	GRI 418-1	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan/Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	114
Kepatuhan Sosial Ekonomi Socio-economic compliance	GRI 103-1	Penjelasan topic material dan batasannya/Explanation of material topics and its limitations	115
	GRI 103-2	Pendekatan manajemen dan komponennya/Management approach and its components	115
	GRI 103-3	Evaluasi pendekatan manajemen/Evaluation of the Management Approach	115
	GRI 419-1	Ketidakpatuhan terhadap undang-undang dan peraturan di bidang sosial dan ekonomi/Disobedience to laws and regulations in the social and economic fields	115

Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/Pojk.03/2017 Tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, Dan Perusahaan Publik ^(G.4)

List of Disclosures In Accordance with the Financial Services Authority Regulation Number 51/Pojk.03/2017 Concerning the Application of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies

INDEKS POJK NO. 51/POJK.03/2017		
No. Indeks No. Indeks	Nama Indeks Indeks Name	Halaman Page
	Strategi Keberlanjutan <i>Sustainability Strategy</i>	8
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan <i>Explanation of Sustainability Strategies</i>	8
	Ikhtisar Aspek Kinerja Keberlanjutan <i>Performance Overview on Sustainability Aspects</i>	12
B.1	Aspek Ekonomi <i>Economic Aspect</i>	14
	a. kuantitas atau ekonomi jasa yang dijual <i>the quantity or economics of services sold</i>	14
	b. Pendapatan atau penjualan <i>Revenue or sales</i>	14
	c. Laba atau rugi bersih <i>Net profit or loss</i>	14
	d. Produk ramah lingkungan <i>Eco-friendly products</i>	14
	e. Pelibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis keuangan berkelanjutan <i>Involvement of local parties related to Sustainable Finance business processes</i>	19
B.2	Aspek Lingkungan Hidup <i>Environmental Aspects</i>	21
	a. Penggunaan energi (listrik, air, dan kertas) <i>Energy use (electricity, water, and paper)</i>	23
	b. Pengurangan emisi yang dihasilkan <i>Reduction of resulting emissions</i>	23
	c. Pengurangan limbah dan efluen <i>Waste and effluent reduction</i>	25
	d. Pelestarian keanekaragaman hayati <i>Biodiversity conservation</i>	25
B.3	Aspek Sosial <i>Social Aspect</i>	27
	Profil Perusahaan <i>Company Profile</i>	28
C.1	Visi, misi, dan nilai keberlanjutan <i>Vision, Mission, and Sustainable Value</i>	31
C.2	Alamat perusahaan <i>Company's address</i>	32
C.3	Skala Usaha <i>Business Scale</i>	35
	a. Total Aset atau Kapitalisasi aset <i>Total Assets or asset capitalization</i>	35

INDEKS POJK NO. 51/POJK.03/2017

No. Indeks No. Indeks	Nama Indeks Indeks Name	Halaman Page
	b. Jumlah karyawan yang dibagi menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status Ketenagakerjaan (tetap/kontrak) <i>b. Number of employees divided by gender, position, age, education, and employment status (permanent/contract)</i>	35
	c. nama pemegang saham dan persentase kepemilikan saham emiten dan perusahaan publik <i>c. names of shareholders and the percentage of share ownership of issuers and public companies</i>	37
	d. wilayah operasional <i>d. operational area</i>	38
C.4	Produk, layanan usaha, dan Kegiatan Usaha yang dijalankan <i>Products, business services, and business activities carried out</i>	39
C.5	Keanggotaan pada asosiasi <i>Membership in Associations</i>	47
C.6	Perubahan emiten dan perusahaan publik yang bersifat signifikan <i>Significant Changes in Issuers and Public Companies</i>	47
	Penjelasan Direksi <i>The Director's Explanation</i>	48
D.1	Penjelasan Direksi <i>Director Explanation</i>	50
	a. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan <i>Policies to respond to challenges in fulfilling sustainability strategies</i>	52
	b. Penerapan keuangan berkelanjutan <i>Sustainable Finance Implementation</i>	53
	c. Strategi pencapaian target <i>Target Achievement Strategy</i>	56
	Tata kelola keberlanjutan <i>Sustainability Governance</i>	60
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Responsible of Implementation of Sustainable Finance</i>	64
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan <i>Competency Development Related to Sustainable Finance</i>	68
E.3	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Risk Assessment of Sustainable Finance Implementation</i>	69
E.4	Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan <i>Stakeholder Relations</i>	73
E.5	Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan <i>Problems Faced, Developments and Influences on the Implementation of Sustainable Finance</i>	76
	Kinerja Keberlanjutan <i>Sustainability Performance</i>	80
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan <i>Activities to Build a Culture of Sustainability</i>	82
	Kinerja Ekonomi <i>Economic Performance</i>	89
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi <i>Comparison of targets and production performance, portfolio, financing targets, or investments, income as well as profit and loss</i>	90
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan <i>Comparison of target and portfolio performance, financing targets, or investments in financial instruments or projects that are in line with the implementation of Sustainable Finance</i>	91
	Kinerja Lingkungan Hidup <i>Enviromental Performance</i>	95

INDEKS POJK NO. 51/POJK. 03/2017		
No. Indeks No. Indeks	Nama Indeks Indeks Name	Halaman Page
	Aspek Umum <i>General Aspect</i>	95
F.4	Biaya Lingkungan Hidup <i>Incured Environmental</i>	95
	Aspek Material <i>Material Aspect</i>	95
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan <i>Use of Environmentally Friendly Materials</i>	95
	Aspek Energi <i>Aspect Energy</i>	96
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan <i>Amount and Intensity of Energy Used</i>	96
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan <i>Efforts and Achievements of Energy Efficiency and Use of Renewable Energy</i>	96
	Aspek Air <i>Water Aspect</i>	97
F.8	Penggunaan Air <i>Water Usage</i>	97
	Aspek Keanekaragaman Hayati <i>Aspects of biodiversity</i>	97
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati <i>Impact of Operational Areas Near or Located in Conservation Areas or Have Biodiversity</i>	97
F.10	Usaha Konservasi Keaneekaragaman Hayati <i>Biodiversity Conservation Efforts</i>	98
	Aspek Emisi <i>Aspects of Emissions</i>	99
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya <i>Amount and Intensity of Emissions Produced by Type</i>	99
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan <i>Efforts and Achievements in Reducing Emissions</i>	99
	Aspek Limbah Dan Efluen <i>Aspects of Waste and Effluent</i>	100
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis <i>Amount of Waste and Effluent Produced by Type</i>	100
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen <i>Waste and Effluent Processing Mechanism</i>	100
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) <i>Occurring Spills</i>	101
	Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup <i>Environmental Complaint Aspects</i>	101
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan <i>Number and Material of Environmental Complaints Received and Resolved</i>	101
	Kinerja Sosial <i>social performance</i>	101
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen <i>Commitment to Provide Equal Services to Consumers</i>	101
	Aspek Ketenagakerjaan <i>Employment Aspect</i>	102
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja <i>Equality of Employment Opportunities</i>	102

INDEKS POJK NO. 51/POJK.03/2017

No. Indeks No. Indeks	Nama Indeks Indeks Name	Halaman Page
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa <i>Child Labor and Forced Labor</i>	103
F.20	Upah Minimum Regional <i>Regional Minimum Wage</i>	103
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman <i>Decent and Safe Working Environment</i>	104
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai <i>Employee Training and Capacity Development</i>	104
	Aspek Masyarakat <i>Community Aspect</i>	109
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar <i>Impact of Operations on Surrounding Communities</i>	109
F.24	Pengaduan Masyarakat <i>Public Complaints</i>	109
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) <i>CSR (Corporate Social Responsibility)</i>	112
	Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan <i>Responsibility for Product and/ or Service Development</i>	113
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan <i>Innovation and Development of Sustainable Financial Products/Services</i>	114
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan <i>Products/Services That Have Been Evaluated For Safety For Customers</i>	115
F.28	Dampak Produk/Jasa <i>Impact of Products and/ or Services</i>	116
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali <i>The Number of Products Withdrawn</i>	116
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan <i>Customer Satisfaction Survey of Sustainable Financial Products and/or Services</i>	117
	Lain-Lain <i>Others</i>	118
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) <i>Written Verification from an Independent Party</i>	120
G.2	Lembar Umpan Balik <i>Feedback Sheet</i>	121
G.3	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya <i>Responses to Feedback on the Previous Year's Sustainability Report</i>	120
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. <i>List of Disclosures According to the Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies.</i>	125

Halaman ini sengaja dikosongkan
This page has been deliberately left blank

20
25

Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report



PT Bank Mestika Dharma, Tbk.

Kantor Pusat | *Head office*

Mestika Building
Jl. H. Zainul Arifin No. 118
Medan - Sumatera Utara 20112



: corsec@bankmestika.co.id
: customer.care@bankmestika.co.id



: <http://www.bankmestika.co.id/>