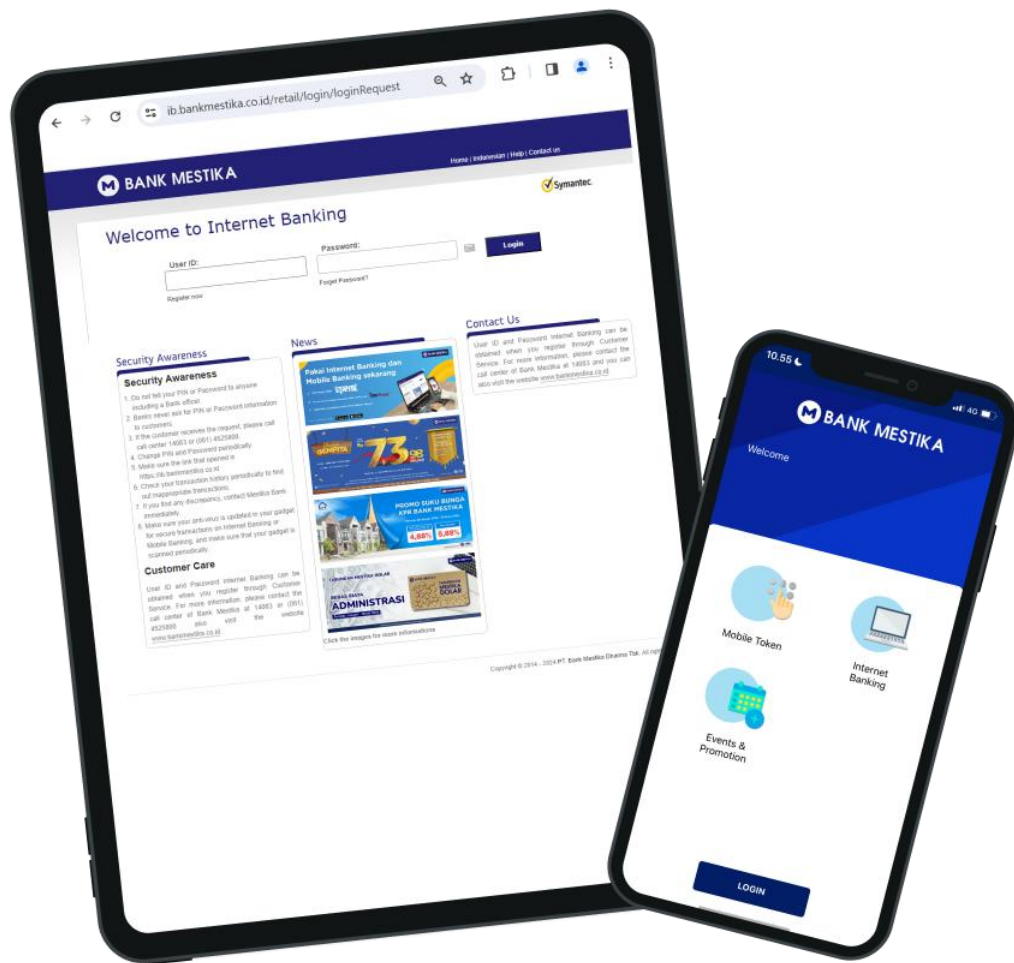


PANDUAN PENGGUNAAN INTERNET BANKING INDIVIDUAL BANK MESTIKA



Versi 1.5

DAFTAR ISI

Fitur Lengkap	3
Keamanan dan Kenyamanan	4
Langkah Pendaftaran e-Mestika	5
Langkah Melakukan Login – Logout	5
Login	5
Logout	6
Lupa Password	7
Informasi Rekening	10
Transfer & Payments	12
1. Transfer Internal - InHouse Transfer	12
a. Rekening Terdaftar – Beneficiary List	12
b. Rekening Belum Terdaftar – Beneficiary Not In the List	15
2. Transfer ke Bank Lain - Domestic Transfer	19
a. Rekening Terdaftar – Beneficiary List	19
b. Rekening Belum Terdaftar – Beneficiary Not In the List	22
3. Mestika Virtual Account	27
a. Rekening Terdaftar – Beneficiary List	27
b. Rekening Belum Terdaftar – Beneficiary Not In the List	29
4. Pembayaran Tagihan - Bill Payment	32
a. Tagihan Terdaftar – Payee List	32
b. Tagihan Belum Terdaftar – Payee Not In List	35
5. Pembelian Voucher - Purchase	38
a. Pembelian Terdaftar – Beneficiary List	38
b. Pembelian Belum Terdaftar – Beneficiary Not In List	40
6. Atur Transaksi Mendatang - Future Transaction Update	44
7. Status Transaksi - Transaction Status	44
8. Daftar Rekening Penerima – Predefined Beneficiary	45
9. Daftar Pembayaran Tagihan dan Daftar Pembelian	47
a. Daftar Pembayaran Tagihan – Bill Payment Payee	47
b. Daftar Pembelian – Purchase Payee	51
10. Kelola Proxy Address – Manage Proxy Address	55
a. Registrasi Proxy Address	55

b. Ubah Status Proxy Address – Change Status	57
c. Ubah Proxy Address – Edit	60
d. Alihkan Proxy Address Dari Bank Lain – Switch Bank	63
Pengaturan - Preferences	66
1. Ubah Kata Sandi – Change Password	66
2. Atur Nama Alias Rekening – Account Maintenance.....	67
3. Personalisasi - Personalization.....	68
Informasi - Inquiry	72
1. Batas Waktu Transaksi – System Cut-Off Time	72
2. Informasi Nilai Tukar – Forex Rate Inquiry	72
3. Riwayat Transaksi Online	73
E-Statement	74
Kontak Layanan	74

Fitur Lengkap

Transfer Dana

- Transfer antar Rekening Mestika
- Transfer antar Bank Domestik
- Transfer ke Rekening Virtual Mestika

Pembayaran

- PDAM Tirtanadi Kota Medan
- PLN Pascabayar
- Telkompay
- Telkomsel Halo
- Smartfren
- XL
- Indosat Ooredoo
- BPJS Kesehatan
- Indovision
- Transvision
- Indihome
- MPN
- PLN – Non Tagihan Listrik

Pembelian

- Telkomsel Simpati/AS
- Tri (3)
- Smartfren
- XL
- Indosat Ooredoo
- PLN Prabayar
- KAI

Informasi Rekening

- Rekening Tabungan dan Giro
- Rekening Deposito
- Rekening Pinjaman
- Rekening Investasi

Fasilitas Inquiry

- Cek Saldo
- Informasi Jam Layanan
- Informasi Kurs
- Rekening Koran

Keamanan dan Kenyamanan

- Menggunakan sistem keamanan standard internasional dengan enkripsi SSL 128bit (*Secure Socket Layer 128 bit Encryption*) yang akan mengacak data transaksi.
- Pengamanan pintu akses dengan **Firewall** (*ISP > Web Server > Data Server > Host*)
- Verifikasi user dengan User ID dan *Password* e-Mestika pada saat login.
- *Auto Logoff (Session Time Out)* jika Nasabah lupa *logout* .
- Seluruh aktifitas Nasabah di e-Mestika akan tercatat oleh sistem.
- Notifikasi melalui *e-Mail* untuk setiap transaksi yang dilakukan.
- Verifikasi transaksi menggunakan *Token* PIN Mestika.
- Parameter pembuatan **PASSWORD** diatur sebagai berikut :
 1. Minimum sebanyak 8 karakter.
 2. Maksimum sebanyak 12 karakter.
 3. **PASSWORD** terdiri dari kombinasi huruf kapital, huruf kecil, dan angka (alfanumerik), dan karakter special (! @ % * _ + - = . ,)
 4. Tidak dianjurkan menggunakan informasi pribadi seperti : nama, tanggal lahir atau *username* sebagai password.

Langkah Pendaftaran e-Mestika

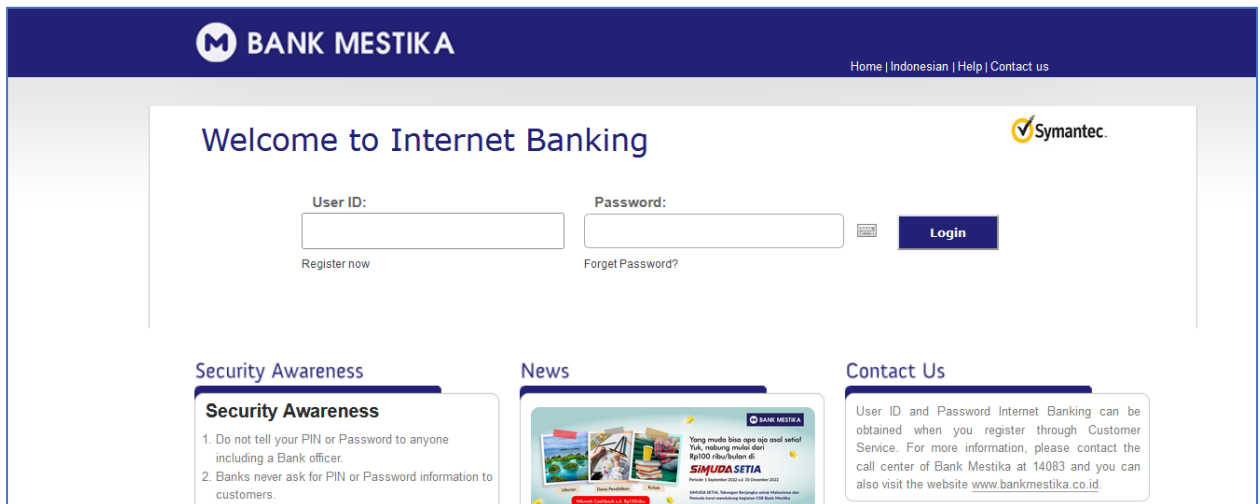
Pastikan Anda sudah memiliki rekening Tabungan Mestika (TAMES) atau rekening Giro Rupiah, dan pastikan Kartu ATM Anda telah aktif. Untuk informasi lebih lanjut silakan kunjungi website <https://bankmestika.co.id> atau hubungi MestikaCall 14083.

Langkah Melakukan *Login – Logout*

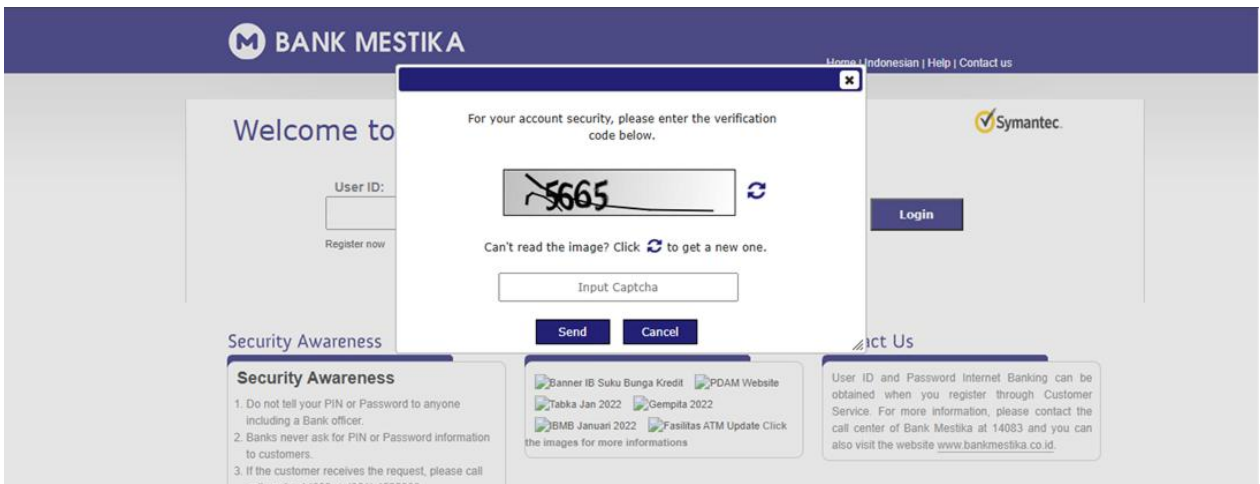
Kunjungi website *e-Mestika* Bank Mestika di alamat <https://ib.bankmestika.co.id>

Login

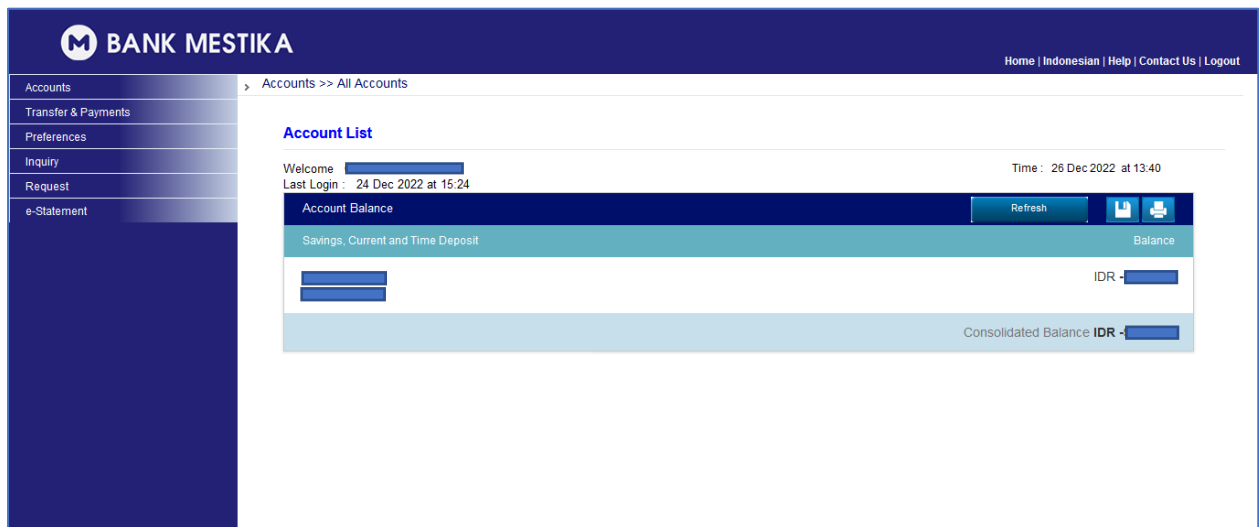
Masukkan *User ID* dan *Password* kemudian klik *login*.



Masukkan kode *Captcha* yang digunakan untuk verifikasi dan memastikan keamanan akun anda, kemudian klik *Send*.

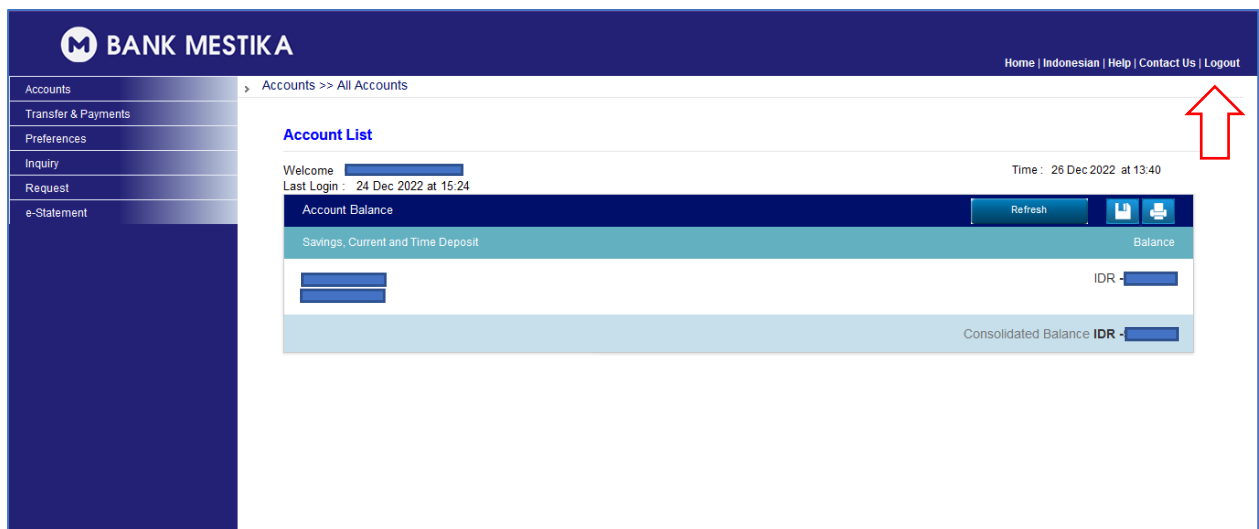


Berikut tampilan setelah *Login*:



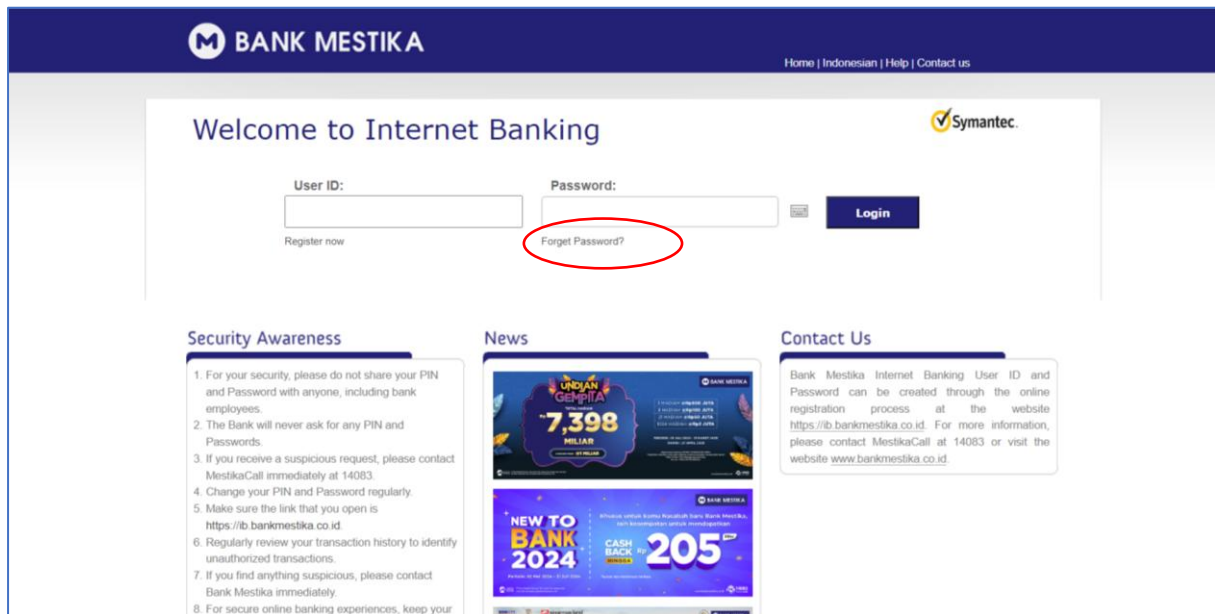
Logout

Nasabah dapat melakukan *logout* dengan klik *logout* pada sudut kanan atas.



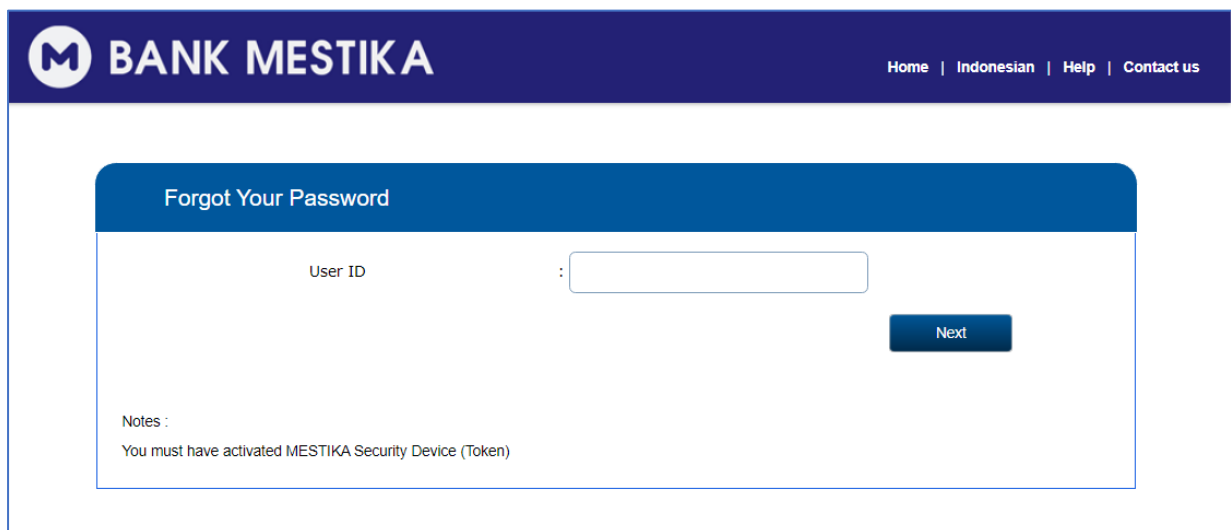
Lupa Password

1. Klik *Forgot Password* apabila lupa *password*.



The screenshot shows the Bank Mestika Internet Banking login interface. At the top, there's a header with the Bank Mestika logo and navigation links: Home | Indonesian | Help | Contact us. Below the header, a 'Welcome to Internet Banking' message is displayed alongside a Symantec logo. The main login area contains fields for 'User ID:' and 'Password:', a 'Login' button, and a 'Register now' link. The 'Forgot Password?' link is highlighted with a red circle. Below the login area, there are three sections: 'Security Awareness' with a list of 8 security tips, 'News' with two promotional banners for 'UNDIAN GEMILAP 7,398 MILIAR' and 'NEW TO BANK 2024 CASH BACK 205', and 'Contact Us' with contact information for the internet banking user ID and password registration process.

2. Masukkan *User ID*, kemudian klik *Next*



The screenshot shows the 'Forgot Your Password' page. The page has a blue header with the Bank Mestika logo and navigation links: Home | Indonesian | Help | Contact us. Below the header, there's a section titled 'Forgot Your Password'. It contains a 'User ID' label followed by an input field and a 'Next' button. Below the input field, there's a 'Notes :' section with the text: 'You must have activated MESTIKA Security Device (Token)'.

3. Masukkan *Security Device (Token) Input Code* ke *Challenge* yang ada pada Mestika Token aplikasi Mestika Mobile.

 **BANK MESTIKA**
Home | Indonesian | Help | Contact us

Forgot Your Password


Security Device (Token) Code Required
 Please have your Security Device (Token) ready to complete this action

User ID : User123

Security Device (Token) Input Code : 1609588380

Security Device (Token) Response Code :

Verify Back

<

Challenge Response

Challenge

Reset OK

4. Gunakan *Response* yang muncul di Mestika Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.

<

Challenge Response

Response 7790757810

Copy

5. Isi *New Password* dan *Confirm New Password*, maka *Password* baru berhasil dibuat.

Reset Your Password

User ID :

New Password :

Confirm New Password :

Notes

Minimum password length : 8

Maximum password length : 12

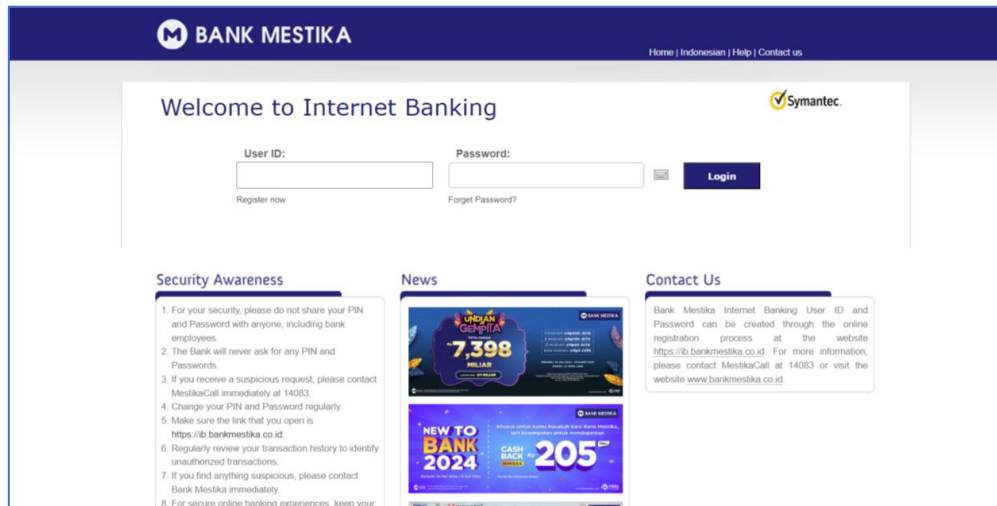
Minimum numeric in password : 1

Using special character, ex: !@ %*_+=-.,

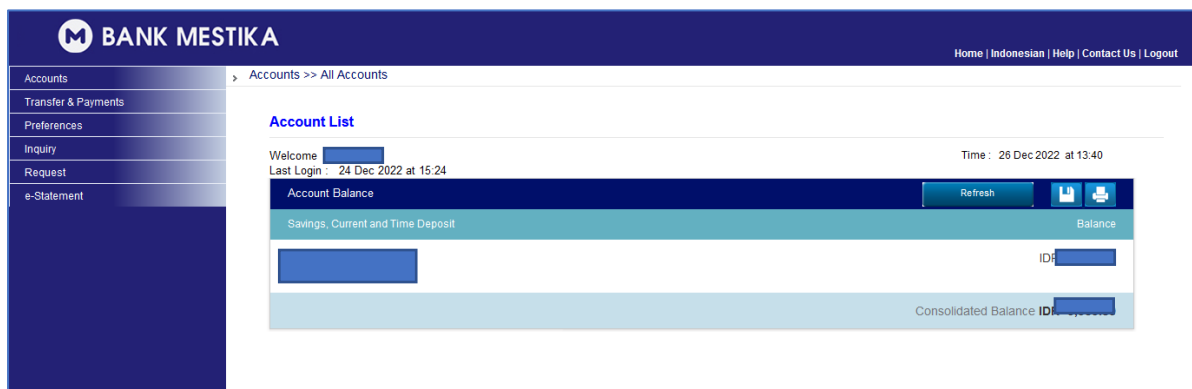
Submit

Informasi Rekening

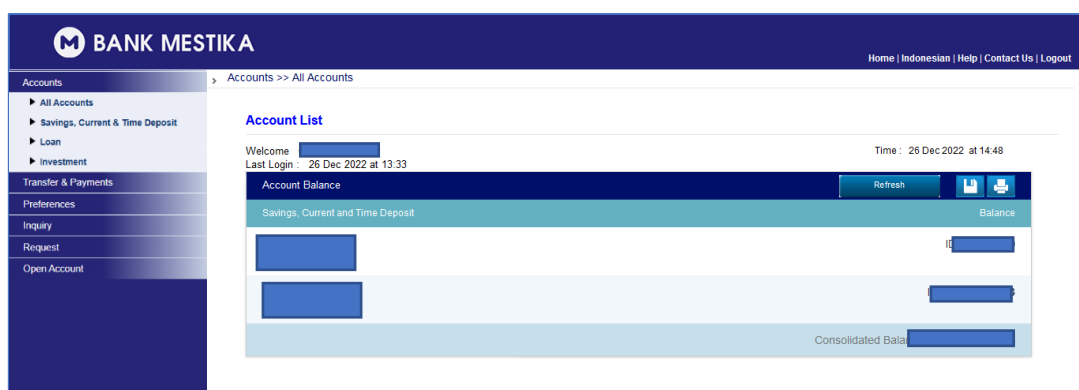
1. Buka <https://ib.bankmestika.co.id> dan lakukan *login* dengan menggunakan *User ID* dan *Password*.



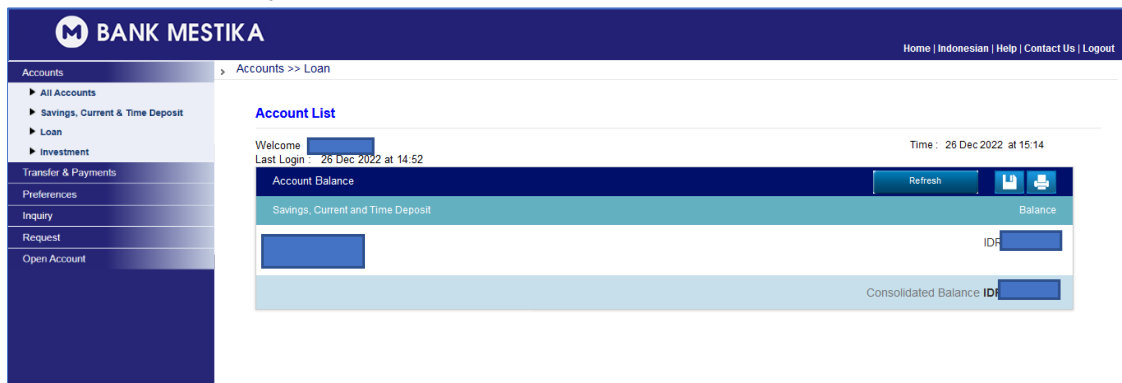
2. Pilih *Accounts* dan sub-menu *All Accounts* untuk menampilkan semua saldo rekening yang terdaftar pada Bank Mestika.



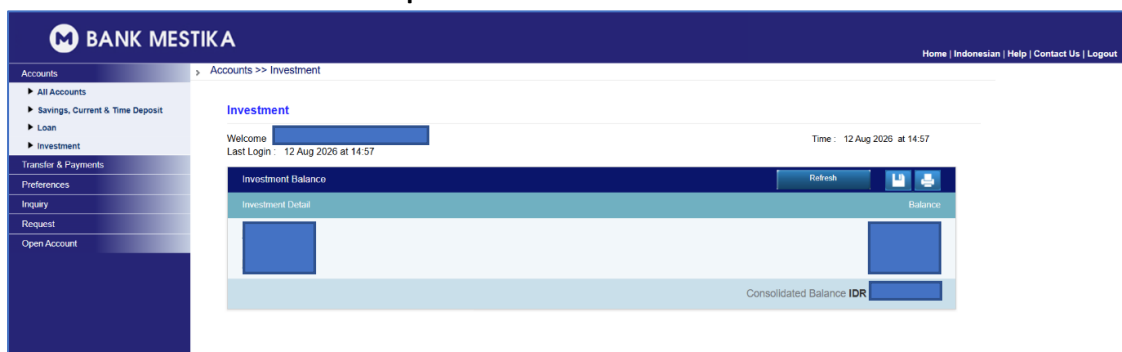
3. Pilih *Savings, Current & Time Deposit* untuk menampilkan rekening tabungan, giro, dan deposito yang dimiliki Nasabah pada Bank Mestika.



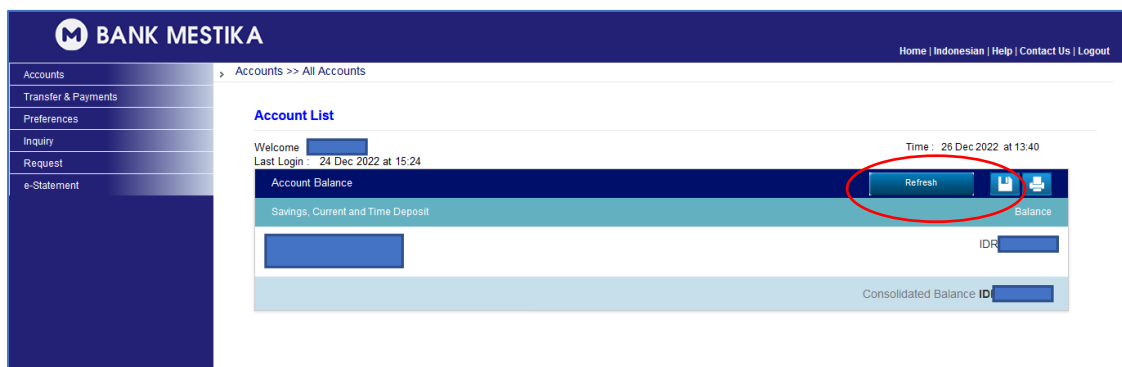
4. Pilih *Loan* untuk menampilkan rekening pinjaman yang dimiliki Nasabah pada Bank Mestika.



5. Pilih *Investment* untuk menampilkan rekening investasi yang dimiliki Nasabah pada Bank Mestika.



6. Klik **Refresh** untuk melakukan pembaruan rekening Nasabah.



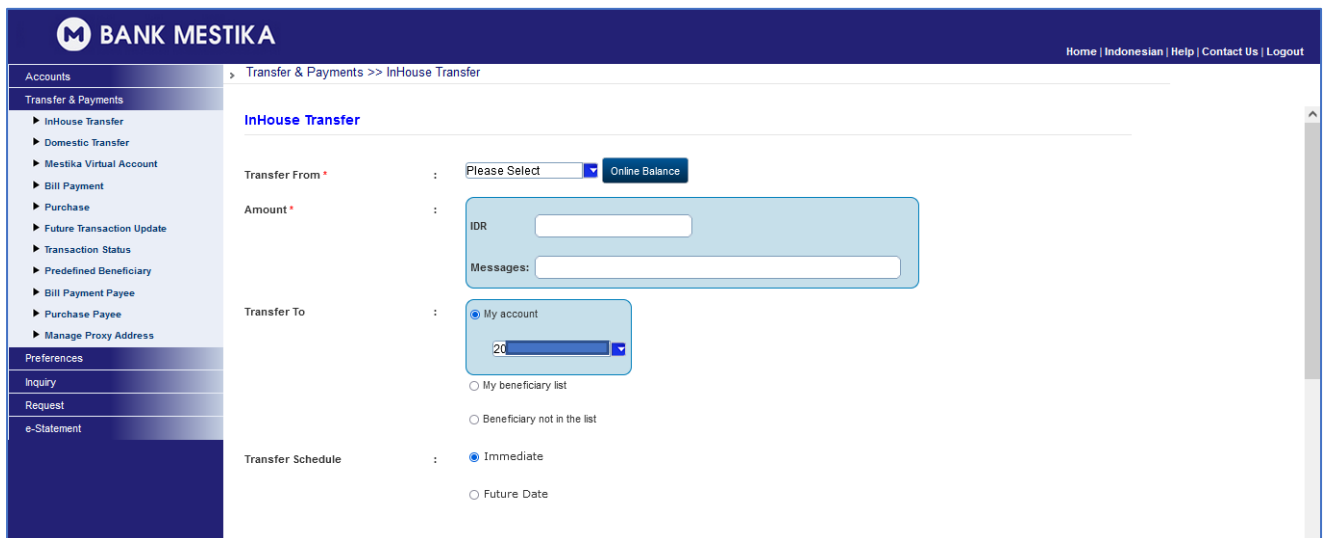
Transfer & Payments

Pada fitur *Transfer & Payments* tersedia transfer antar rekening Bank Mestika (*InHouse*), rekening Bank lain (*Domestic*) yang mempunyai pilihan SKN (Sistem Kliring Nasional), RTGS (*Real-Time Gross Settlement*), *Online*, dan BI-Fast serta akun virtual, pembayaran dan pembelian.

1. InHouse Transfer

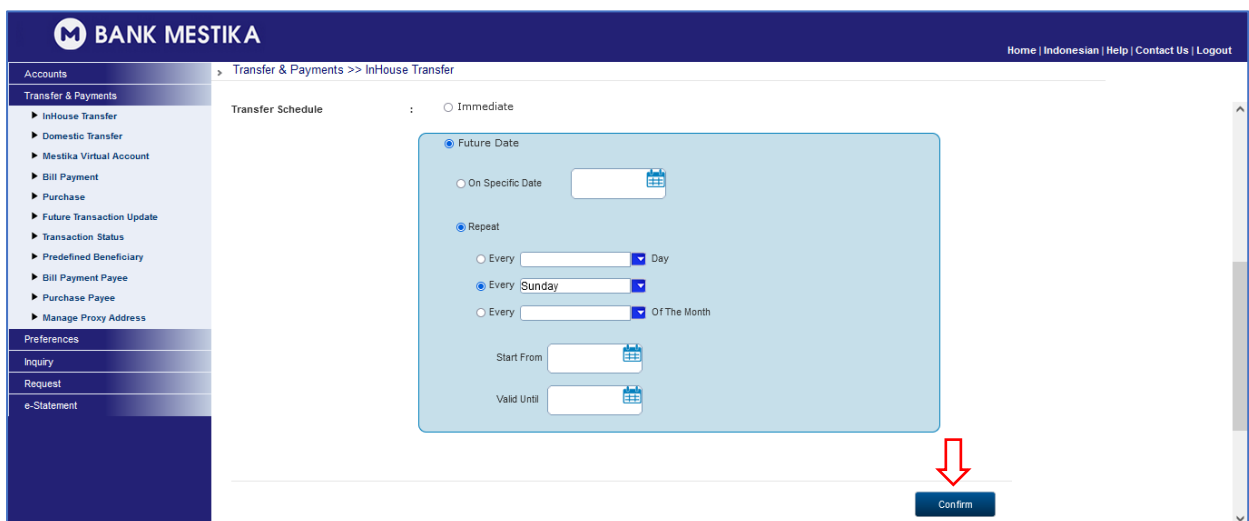
a. Rekening Terdaftar (*Beneficiary List*)

Transfer ke sesama rekening Bank Mestika yang telah didaftar.



- Transfer dari (*Transfer From*): Pilih nomor rekening sumber dana.
- Jumlah (*Amount*): Jumlah nominal yang diinginkan untuk dilakuakn transfer.
- Tujuan Transfer (*Transfer To*) terdiri dari 3 pilihan untuk dipilih salah satu:
 - Rekening Milik Sendiri (*My Account*): Rekening diri sendiri pada Bank Mestika.
 - Rekening Penerima lain (*My Beneficiary List*): Rekening sesama Bank Mestika yang telah didaftar.

- Rekening Penerima belum terdaftar (*Beneficiary Not in The List*): Rekening sesama Bank Mestika yang belum pernah didaftar.
- Jadwal Transfer (*Transfer Schedule*): Penjadwalan transfer yang ingin dilakukan oleh Nasabah.
 - Langsung (*Immediate*).
 - Tanggal Instruksi (*Future Date*), pilih tanggal instruksi yang ingin dijalankan.
 - Transfer Berkala (*Recurring Transfer*), ada 3 pilihan yaitu:
 - Harian (*Daily*): Transaksi akan dijalankan sesuai dengan jumlah hari yang dipilih.
 - Mingguan (*Weekly*): Transaksi akan dijalankan pada hari yang dipilih secara mingguan.
 - Bulan (*Monthly*): Transaksi akan dijalankan pada tanggal yang dipilih secara bulanan.
 - Tanggal Berakhirnya Transfer (*Recurring End Date*): Menentukan tanggal berakhirnya instruksi pengulangan transaksi yang dibuat oleh Nasabah.
- Klik **Confirm** maka akan muncul *Security Device (Token) Input Code*.



Accounts > Transfer & Payments >> InHouse Transfer

Transfer Schedule : ☐ Immediate

☒ Future Date

☐ On Specific Date

☒ Repeat

☐ Every Day

☒ Every Sunday

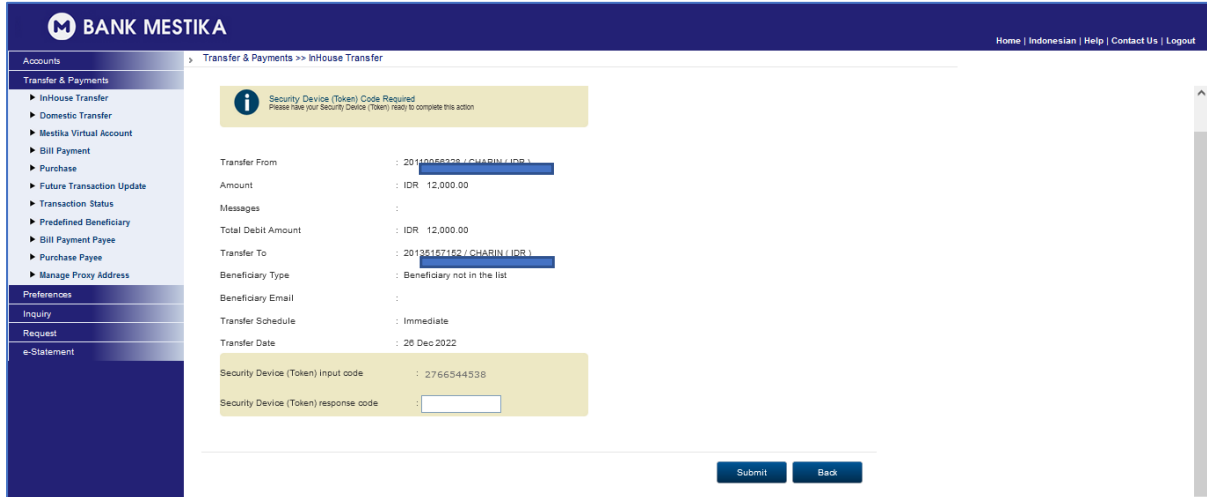
☐ Every Of The Month

Start From

Valid Until

Confirm

- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* yang ada pada Mestika Token Nasabah.



BANK MESTIKA

Home | Indonesian | Help | Contact Us | Logout

Accounts > Transfer & Payments >> InHouse Transfer

Transfer & Payments

- InHouse Transfer
- Domestic Transfer
- Mestika Virtual Account
- Bill Payment
- Purchase
- Future Transaction Update
- Transaction Status
- Predefined Beneficiary
- Bill Payment Payee
- Purchase Payee
- Manage Proxy Address

Preferences

- Inquiry
- Request
- e-Statement

Security Device (Token) Code Required
Please take your Security Device (Token) ready to complete this action

Transfer From : 2016066328 / CHABIN (IDR)

Amount : IDR 12,000.00

Messages :

Total Debit Amount : IDR 12,000.00

Transfer To : 20135167162 / CHABIN (IDR)

Beneficiary Type : Beneficiary not in the list

Beneficiary Email :

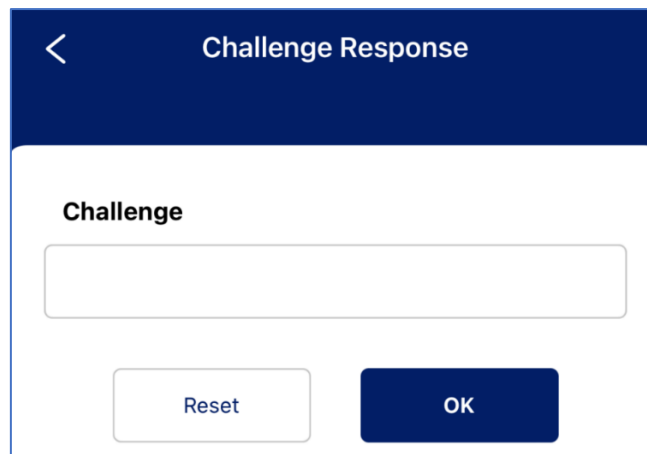
Transfer Schedule : Immediate

Transfer Date : 26 Dec 2022

Security Device (Token) input code : 2766544538

Security Device (Token) response code :

Submit **Back**



Challenge Response

Challenge

Reset **OK**

- Gunakan *Response* yang muncul di aplikasi Mestika Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.



Challenge Response

Response 7790757810

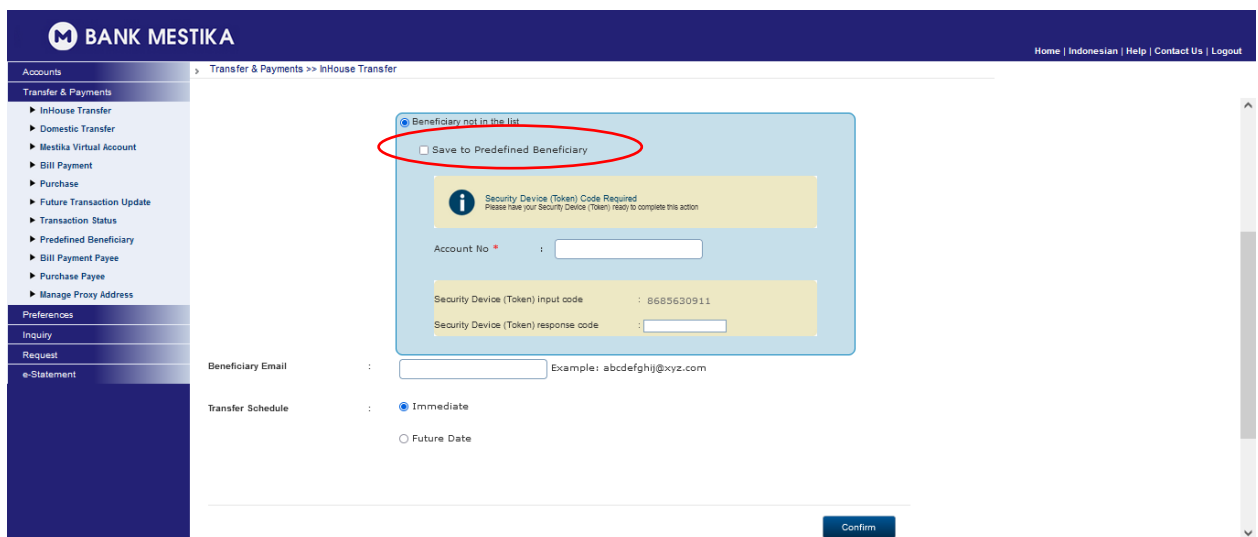
Copy

- Klik **Submit** dan transaksi berhasil dijalankan.

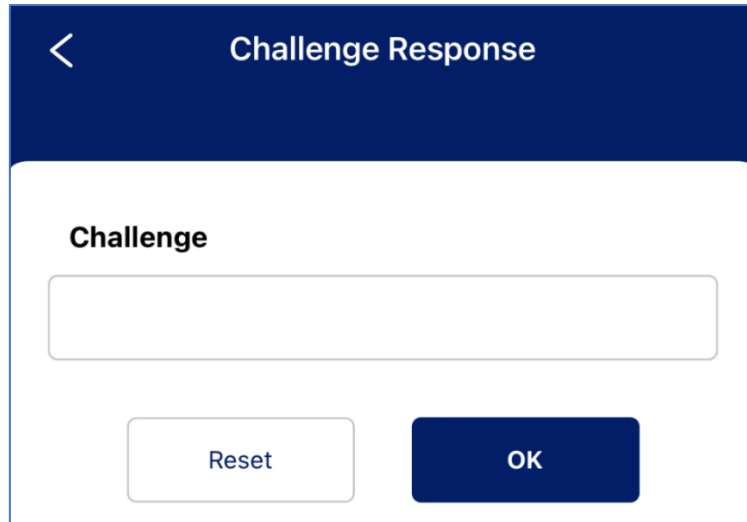
B. Rekening Belum Terdaftar (*Beneficiary Not In The List*)

Transfer ke sesama rekening Bank Mestika yang belum pernah didaftar.

- Transfer Dari (*Transfer From*): Pilih nomor rekening sumber dana.
- Jumlah (*Amount*): Jumlah nominal yang diinginkan untuk dilakukan transfer.
- Tujuan Transfer (*Transfer To*) terdiri dari 3 pilihan untuk dipilih, yaitu:
 - Rekening Milik Sendiri (*My Account*): Rekening diri sendiri pada Bank Mestika.
 - Rekening Penerima Lain (*My Beneficiary List*): Rekening sesama Bank Mestika yang telah didaftar.
 - Rekening Penerima belum terdaftar (*Beneficiary Not In The List*): Rekening sesama Bank Mestika yang belum pernah didaftar.



- Centang *Save to Predefined Beneficiary* jika Nasabah ingin rekening tujuan tersimpan dalam *list* penerima. Isi *Account No* yang merupakan rekening tujuan dan akan muncul *Security Device (Token) Input Code*.



The screenshot shows a mobile application interface titled "Challenge Response". At the top, there is a dark blue header with a white back arrow icon and the title "Challenge Response". Below the header, the word "Challenge" is displayed in bold. Underneath, there is a large, empty white rectangular input field. At the bottom of the screen, there are two buttons: a light blue "Reset" button on the left and a dark blue "OK" button on the right.

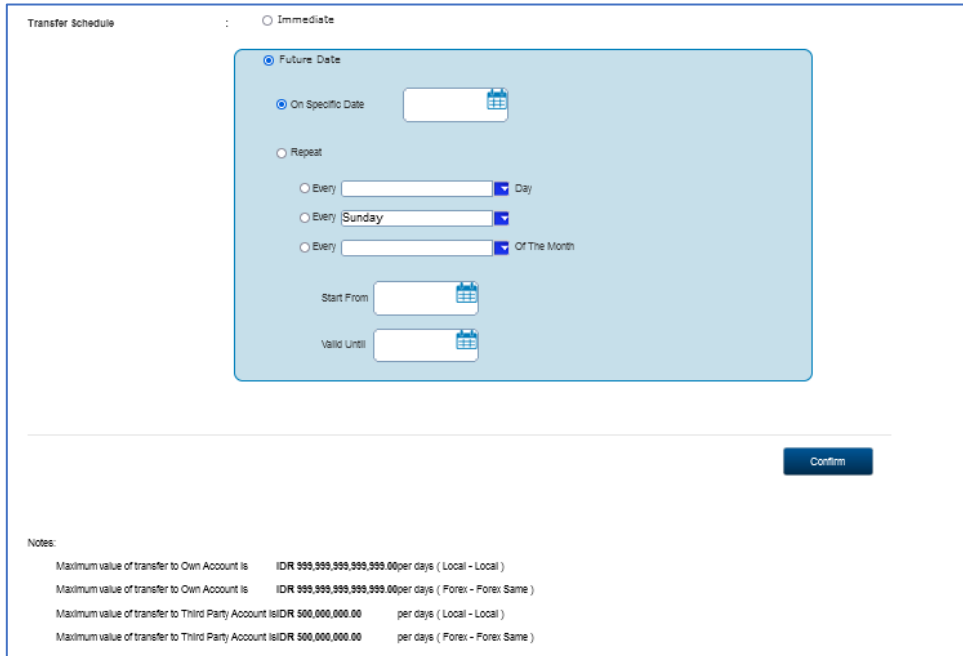
- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.



This screenshot shows the same "Challenge Response" screen, but now it displays a response code. The word "Response" is on the left, and the code "7790757810" is on the right. Below this information, there is a single dark blue button with the word "Copy" in white text.

- *Email Penerima (Beneficiary Email)*: Email notifikasi yang akan dikirimkan ke Nasabah tujuan secara otomatis ketika transaksi dilakukan.
- *Jadwal Transfer (Transfer Schedule)*: Penjadwalan transfer yang ingin dilakukan oleh Nasabah.
 - *Harian (Daily)*: Transaksi akan dijalankan sesuai dengan jumlah hari yang dipilih.
 - *Mingguan (Weekly)*: Transaksi akan dijalankan pada hari yang dipilih secara mingguan.
 - *Bulanan (Monthly)*: Transaksi akan dijalankan pada tanggal yang dipilih secara bulanan.

- Tanggal Berakhirnya Transfer (*Recurring End Date*): menentukan tanggal berakhirnya instruksi pengulangan transaksi yang dibuat oleh Nasabah.



Transfer Schedule : ☐ Immediate

☒ Future Date

☒ On Specific Date

☐ Repeat

☐ Every Day

☐ Every Sunday

☐ Every Of The Month

Start From

Valid Until

Notes:

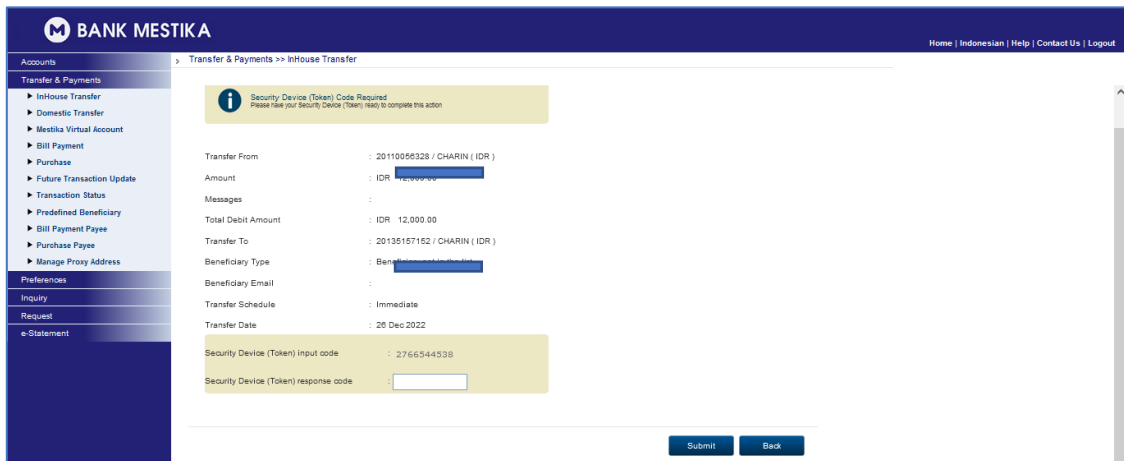
Maximum value of transfer to Own Account is IDR 999,999,999,999.00 per days (Local - Local)

Maximum value of transfer to Own Account is IDR 999,999,999,999.00 per days (Forex - Forex Same)

Maximum value of transfer to Third Party Account is IDR 500,000,000.00 per days (Local - Local)

Maximum value of transfer to Third Party Account is IDR 500,000,000.00 per days (Forex - Forex Same)

- Klik **Confirm** maka halaman *confirm* akan ditampilkan.



BANK MESTIKA

Home | Indonesian | Help | Contact Us | Logout

Accounts > Transfer & Payments >> InHouse Transfer

Security Device (Token) Code Required
Please use your Security Device (Token) code to complete this action

Transfer From : 20110506328 / CHARIN (IDR)

Amount : IDR 12,000.00

Messages :

Total Debit Amount : IDR 12,000.00

Transfer To : 20135157152 / CHARIN (IDR)

Beneficiary Type : Beneficiary

Beneficiary Email :

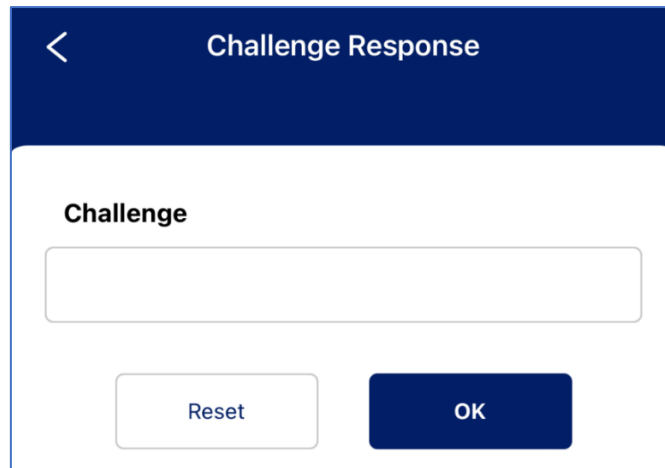
Transfer Schedule : Immediate

Transfer Date : 28 Dec 2022

Security Device (Token) input code : 2766344338

Security Device (Token) response code :

- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* yang ada pada Mobile Token Nasabah.



The screenshot shows a mobile application screen titled "Challenge Response". At the top, there is a dark blue header with a white back arrow icon on the left and the text "Challenge Response" in white. Below the header, the word "Challenge" is displayed in a bold, dark font. Underneath "Challenge" is a large, empty rectangular text input field. At the bottom of the screen, there are two buttons: a light blue button with the text "Reset" and a dark blue button with the text "OK" in white.

- Gunakan Response yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.



The screenshot shows the same "Challenge Response" screen, but now it displays a response code. The word "Response" is on the left, and the code "7790757810" is on the right. Below this, there is a dark blue button with the text "Copy" in white.

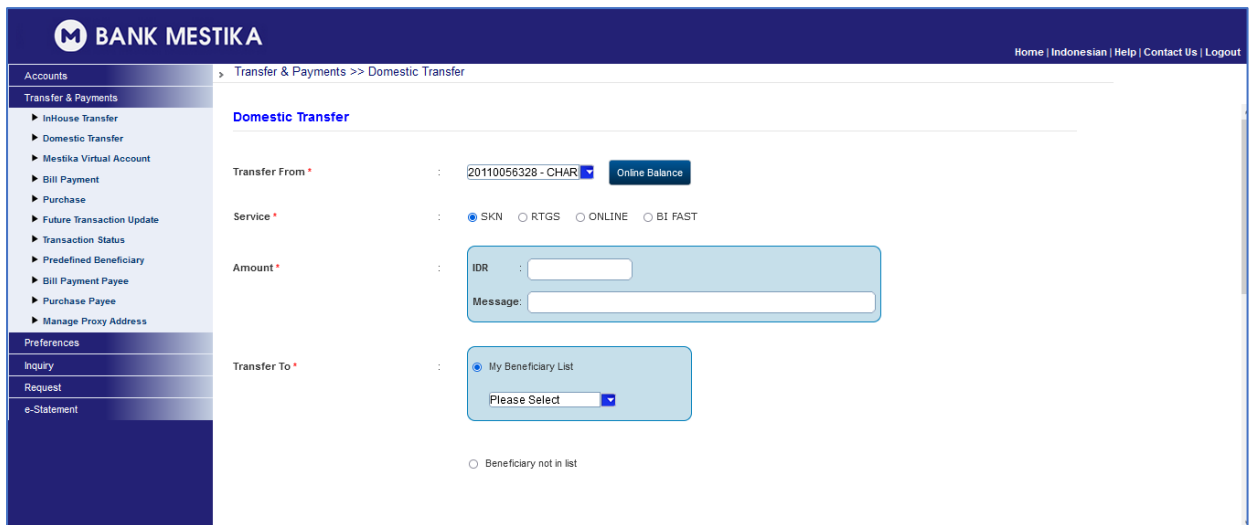
- Klik **Submit** dan transaksi berhasil dijalankan.

2. Domestic Transfer

Transfer antar rekening bank lain (*domestic*) memungkinkan Nasabah melakukan transfer dengan pilihan SKN (Sistem Kliring Nasional), RTGS (*Real-Time Gross Settlement*), *Online* dan *BI-Fast*.

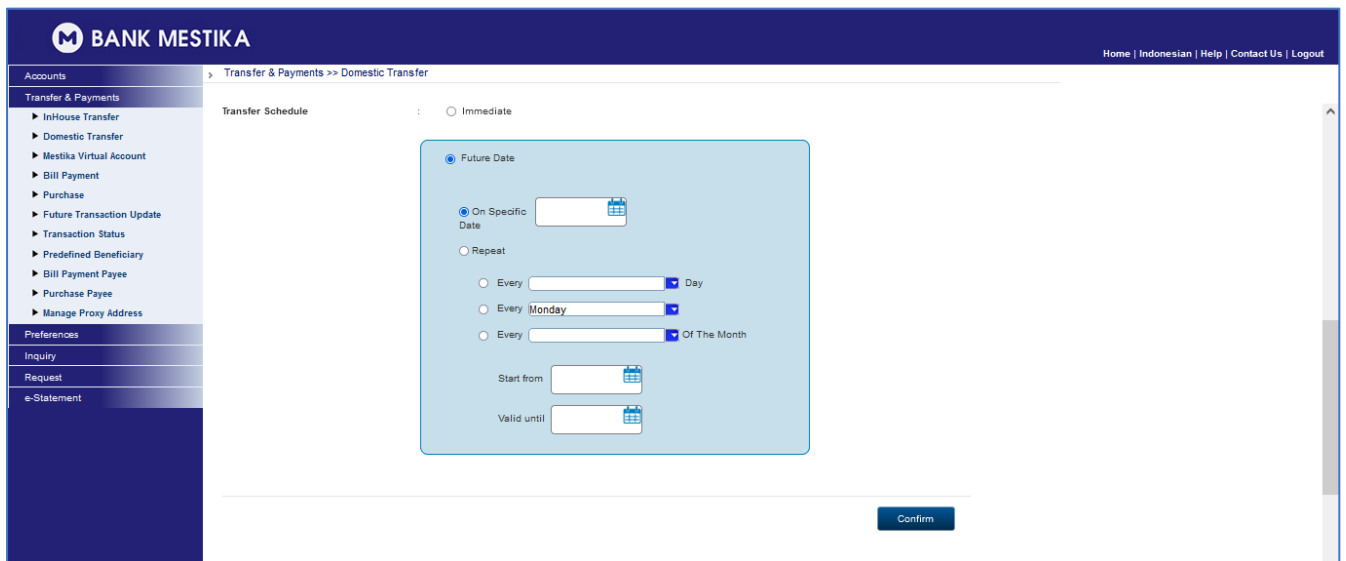
A. Rekening Terdaftar (*Beneficiary List*)

Transfer ke sesama rekening Bank Mestika yang telah didaftar.

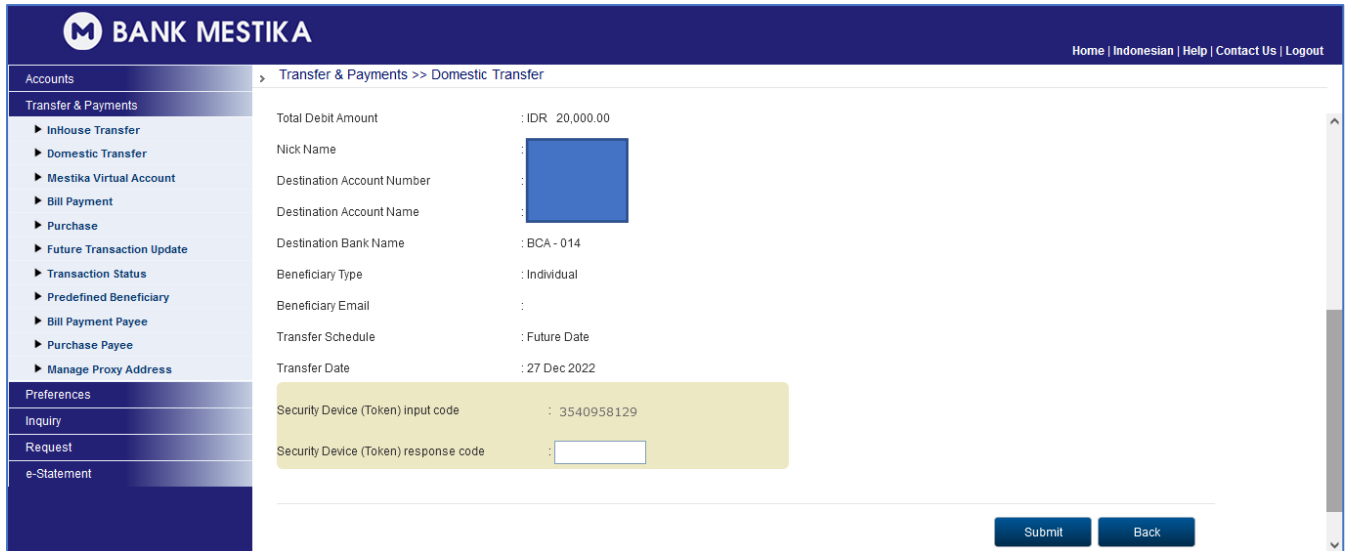


- Transfer Dari (*Transfer From*): Pilih nomor rekening sumber dana.
- Layanan (*Service*): Pilih antara SKN (Sistem Kliring Nasional), RTGS (*Real-Time Gross Settlement*), *Online* dan BI-Fast.
- Jumlah (*Amount*): Jumlah nominal yang diinginkan untuk dilakukan transfer.
- Tujuan Transfer (*Transfer To*) terdiri dari 2 pilihan untuk dipilih, yaitu:
 - o Rekening Penerima Lain (*My Beneficiary List*) : Rekening Bank lain yang telah didaftar.
 - o Rekening Penerima belum terdaftar (*Beneficiary Not In The List*): Rekening Bank lain yang belum pernah didaftar.

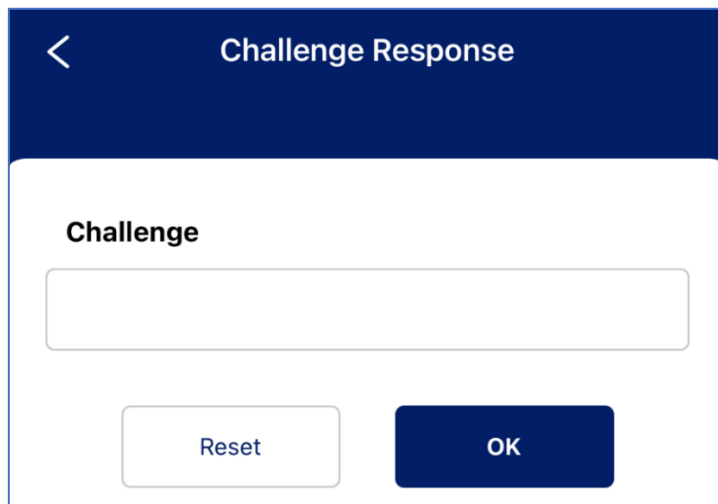
- *Email Penerima (Beneficiary Email):* Email notifikasi yang akan dikirimkan ke Nasabah tujuan secara otomatis ketika transaksi dilakukan.
- *Jadwal Transfer (Transfer Schedule):* Penjadwalan transfer yang ingin dilakukan oleh Nasabah.
 - *Harian (Daily):* Transaksi akan dijalankan sesuai dengan jumlah hari yang dipilih.
 - *Mingguan (Weekly):* Transaksi akan dijalankan pada hari yang dipilih secara mingguan.
 - *Bulanan (Monthly):* Transaksi akan dijalankan pada tanggal yang dipilih secara bulanan.
 - *Tanggal Berakhirnya Transfer (Recurring End Date):* menentukan tanggal berakhirnya instruksi pengulangan transaksi yang dibuat oleh Nasabah.



- Klik **Confirm** maka halaman *confirm* akan ditampilkan.



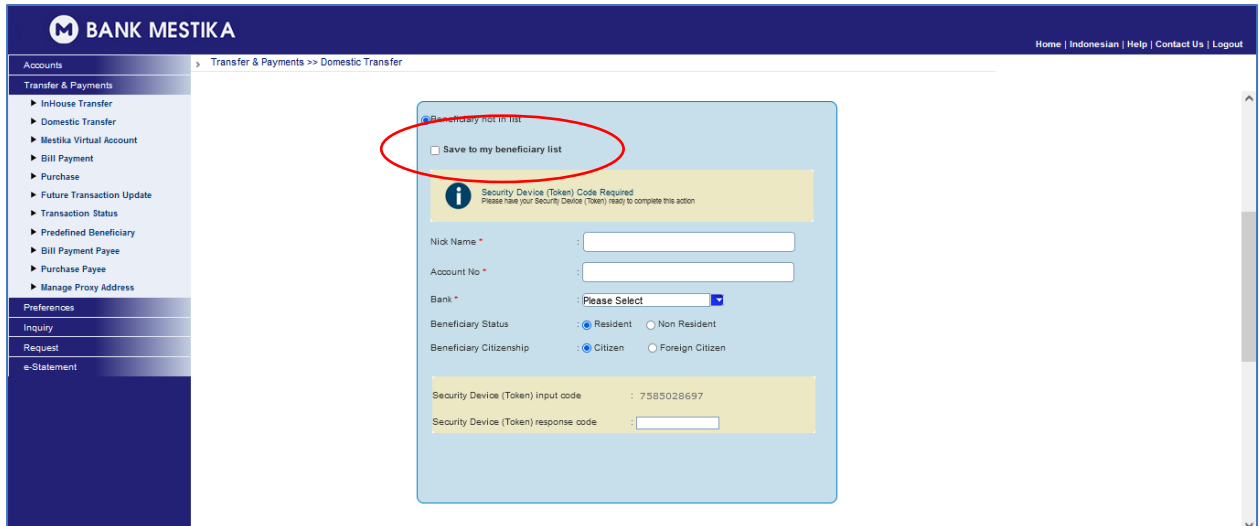
- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* yang ada pada Mobile Token Nasabah.



- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.



- Klik **Submit** dan transaksi berhasil dijalankan.
- B. Rekening Belum Terdaftar (*Beneficiary Not In The List*)**
 Buka *Transfer & Payments* dan pilih *Domestic Transfer*.
 Nasabah dapat memilih rekening belum terdaftar (*Beneficiary Not In the List*) dan mengisi informasi yang dibutuhkan jika Nasabah belum memiliki daftar penerima.
 - Transfer Dari (*Transfer From*): Pilih nomor rekening yang ingin digunakan Nasabah untuk melakukan transaksi.
 - Layanan (*Service*): Pilih antara SKN (Sistem Kliring Nasional), RTGS (*Real-Time Gross Settlement*), *Online* dan *BI-Fast*.
 - Jumlah (*Amount*): Jumlah nominal yang diinginkan untuk dilakukan transfer.
 - Tujuan Transfer (*Transfer To*) terdiri dari 2 pilihan untuk dipilih, yaitu:
 - Rekening Penerima Lain (*My Beneficiary List*): Rekening Bank lain yang pernah didaftar.
 - Rekening Penerima Belum Terdaftar (*Beneficiary Not In The List*): Rekening Bank lain yang belum pernah didaftar.



BANK MESTIKA

Home | Indonesian | Help | Contact Us | Logout

Accounts > Transfer & Payments >> Domestic Transfer

Transfer & Payments

- InHouse Transfer
- Domestic Transfer
- Mestika Virtual Account
- Bill Payment
- Purchase
- Future Transaction Update
- Transaction Status
- Predefined Beneficiary
- Bill Payment Payee
- Purchase Payee
- Manage Proxy Address

Preferences

Inquiry

Request

e-Statement

Domestic Transfer

☐ Save to my beneficiary list

Security Device (Token) Code Required
Please have your Security Device (Token) ready to complete this action

Nick Name * :

Account No * :

Bank * : Please Select

Beneficiary Status : ☒ Resident ☐ Non Resident

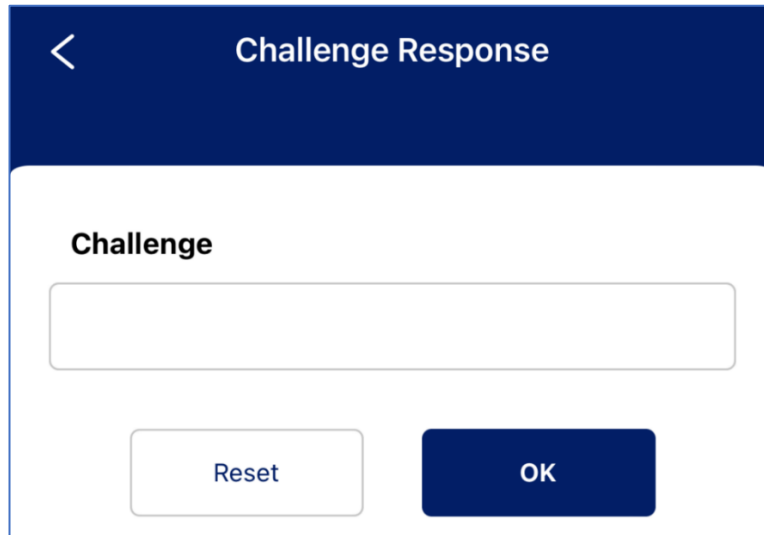
Beneficiary Citizenship : ☒ Citizen ☐ Foreign Citizen

Security Device (Token) input code : 7585028697

Security Device (Token) response code :

- Pada kolom centang *Save to Predefined Beneficiary* jika Nasabah ingin rekening tersebut tersimpan dalam *list* penerima.
- *Nick Name*: Memudahkan Nasabah menamakan pemilik rekening tujuan agar di kemudian hari dapat mencari kembali di Rekening Terdaftar (*Beneficiary List*).
- *Account No* dan *Account Name* merupakan nomor rekening Nasabah tujuan dan nama Nasabah tujuan.
- *Bank*: Nasabah wajib memilih nama bank domestik tujuan sesuai dengan nomor rekening bank domestik tujuan Penerima.
- *Beneficiary Status* dengan memilih salah satu dari Penduduk (*Resident*) atau Bukan Penduduk (*Non Resident*).
- *Beneficiary Citizenship* dengan memilih salah satu dari Kewarganegaraan (*Citizen*) atau Warga Negara Asing (*Foreign Citizen*).
- *Beneficiary Type* dengan memilih salah satu dari *Individual*, *Corporate* atau *Government*.
- Pada transfer BI-FAST, Nasabah hanya dapat memilih nomor rekening penerima "*Account Number*" atau "*Proxy Address*" sebagai metode identifikasi.

- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* yang ada pada Mobile Token Nasabah.

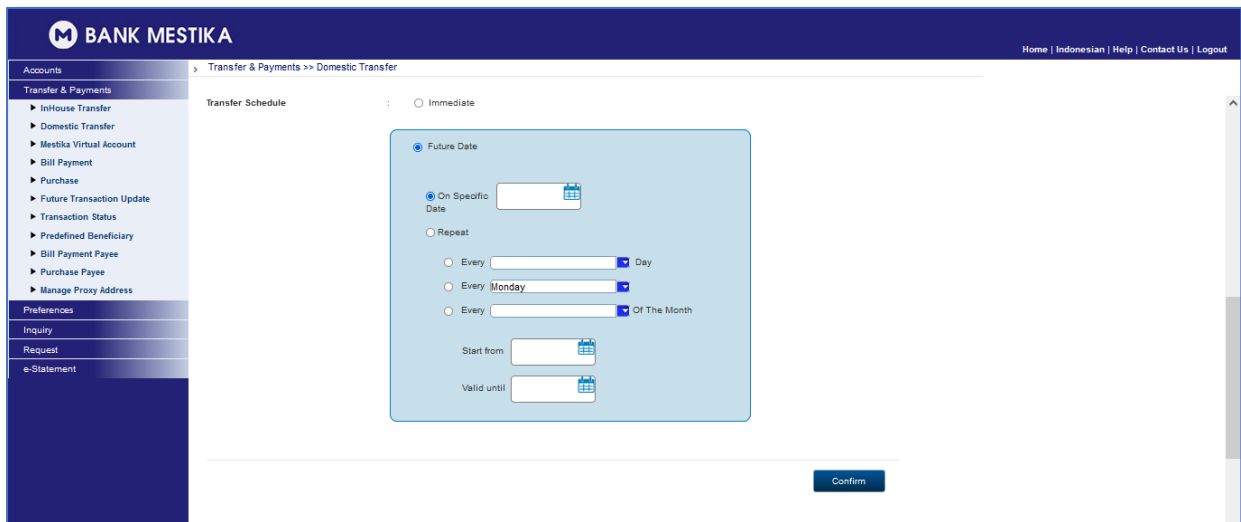


- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.



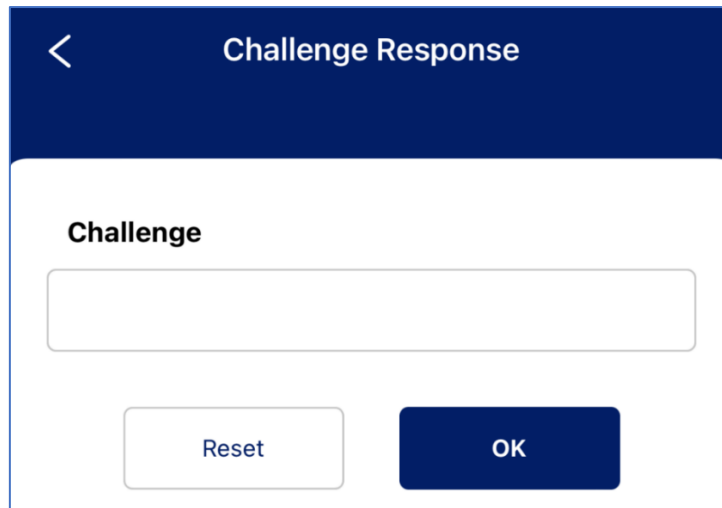
- *Email Penerima (Beneficiary Email)*: Email notifikasi yang akan dikirimkan ke Nasabah tujuan secara otomatis ketika transaksi dilakukan.
- *Jadwal Transfer (Transfer Schedule)*: Penjadwalan transfer yang ingin dilakukan oleh Nasabah.

- Harian (*Daily*): Transaksi ini akan dijalankan sesuai dengan jumlah hari yang dipilih.
- Mingguan (*Weekly*): Transaksi akan dijalankan pada hari yang telah dipilih secara mingguan.
- Bulanan (*Monthly*): Transaksi akan dijalankan pada tanggal yang dipilih secara bulanan.
- Tanggal Berakhirnya Transfer (*Recurring End Date*): menentukan tanggal berakhirnya instruksi pengulangan transaksi yang dibuat oleh Nasabah.



The screenshot displays the 'Domestic Transfer' page on the Bank Mestika website. The left sidebar contains navigation links: Accounts, Transfer & Payments, InHouse Transfer, Domestic Transfer, Mestika Virtual Account, Bill Payment, Purchase, Future Transaction Update, Transaction Status, Predefined Beneficiary, Bill Payment Payee, Purchase Payee, and Manage Proxy Address. The main content area is titled 'Transfer Schedule' and shows two options: 'Immediate' (unselected) and 'Future Date' (selected). Under 'Future Date', there are two sub-options: 'On Specific Date' (selected) and 'Repeat' (unselected). The 'Repeat' section includes three radio buttons: 'Every [] Day', 'Every Monday', and 'Every [] Of The Month'. Below these are 'Start from' and 'Valid until' date pickers. A 'Confirm' button is located at the bottom right of the form.

- Klik **Confirm** maka halaman *confirm* akan ditampilkan.
- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* yang ada pada Mobile Token Nasabah.



Challenge Response

Challenge

Reset OK

- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.



Challenge Response

Response 7790757810

Copy

- Klik **Submit** dan transaksi berhasil dijalankan.

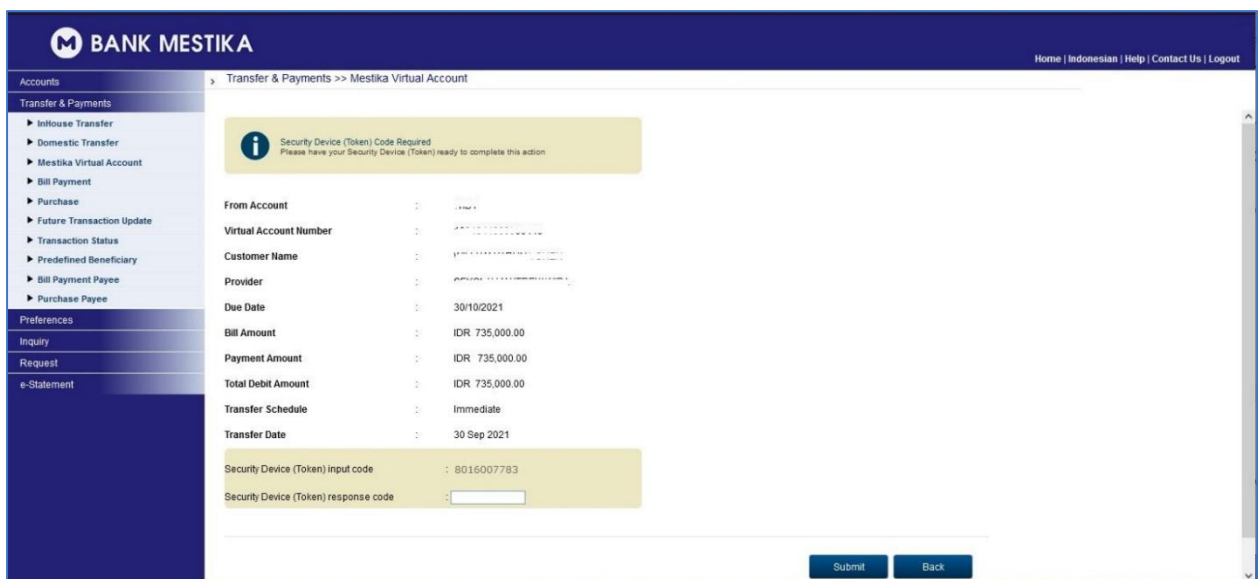
3. Mestika *Virtual Account*

Transfer atau membayar tagihan melalui *Virtual Account* Bank Mestika.

A. Rekening Terdaftar (Beneficiary List)

Buka *Transfer & Payments* dan pilih *Mestika Virtual Account*. Nasabah dapat memilih *Virtual Account Number* yang telah terdaftar.

- Dari Daftar Transfer (*From Transfer List*): Pilihan untuk melakukan transaksi dengan *Virtual Account Number* yang telah didaftarkan sebelumnya.
- Provider (*Provider*): Pilih nama Provider.
- Ke Nomor Akun Virtual (*To Virtual Account Number*): Pilih *Virtual Account Number* yang diinginkan untuk dilakukan transfer.
- Jadwal Transfer (*Transfer Schedule*): Penjadwalan transfer yang ingin dilakukan oleh Nasabah.
- Klik **Continue**.
- Pada transaksi *Virtual Account* terdiri dari *Full Transaction*, *Partial Transaction* dan *Open Transaction*.
 - *Full Transaction*: Nominal pembayaran transaksi secara keseluruhan.



BANK MESTIKA

Home | Indonesia | Help | Contact Us | Logout

Accounts > Transfer & Payments >> Mestika Virtual Account

Transfer & Payments

- ▶ Inhouse Transfer
- ▶ Domestic Transfer
- ▶ Mestika Virtual Account
- ▶ Bill Payment
- ▶ Purchase
- ▶ Future Transaction Update
- ▶ Transaction Status
- ▶ Predefined Beneficiary
- ▶ Bill Payment Payee
- ▶ Purchase Payee

Preferences

Inquiry

Request

e-Statement

Security Device (Token) Code Required
Please have your Security Device (Token) ready to complete this action

From Account :

Virtual Account Number :

Customer Name :

Provider :

Due Date : 30/10/2021

Bill Amount : IDR 735,000.00

Payment Amount : IDR 735,000.00

Total Debit Amount : IDR 735,000.00

Transfer Schedule : Immediate

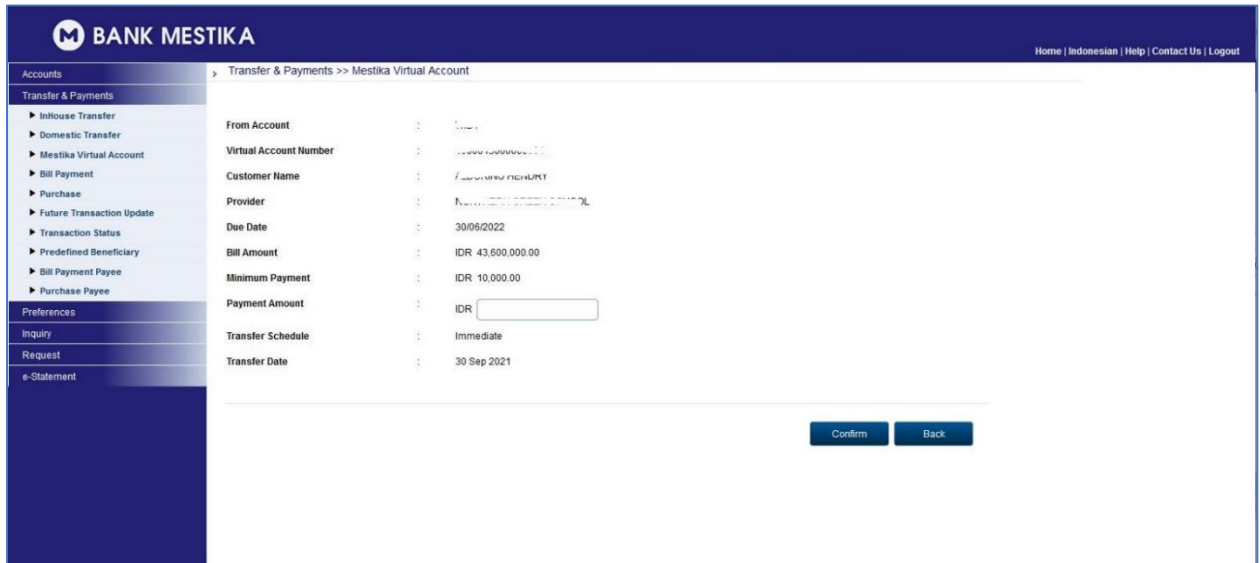
Transfer Date : 30 Sep 2021

Security Device (Token) input code : 8016007783

Security Device (Token) response code :

Submit **Back**

- *Partial Transaction*: Nominal pembayaran transaksi secara sebagian dengan memasukkan nominal.



BANK MESTIKA

Home | Indonesian | Help | Contact Us | Logout

Accounts > Transfer & Payments >> Mestika Virtual Account

Transfer & Payments

- InHouse Transfer
- Domestic Transfer
- Mestika Virtual Account
- Bill Payment
- Purchase
- Future Transaction Update
- Transaction Status
- Predefined Beneficiary
- Bill Payment Payee
- Purchase Payee

Preferences

Inquiry

Request

e-Statement

From Account : [Redacted]

Virtual Account Number : [Redacted]

Customer Name : [Redacted]

Provider : [Redacted]

Due Date : 30/09/2022

Bill Amount : IDR 43,600,000.00

Minimum Payment : IDR 10,000.00

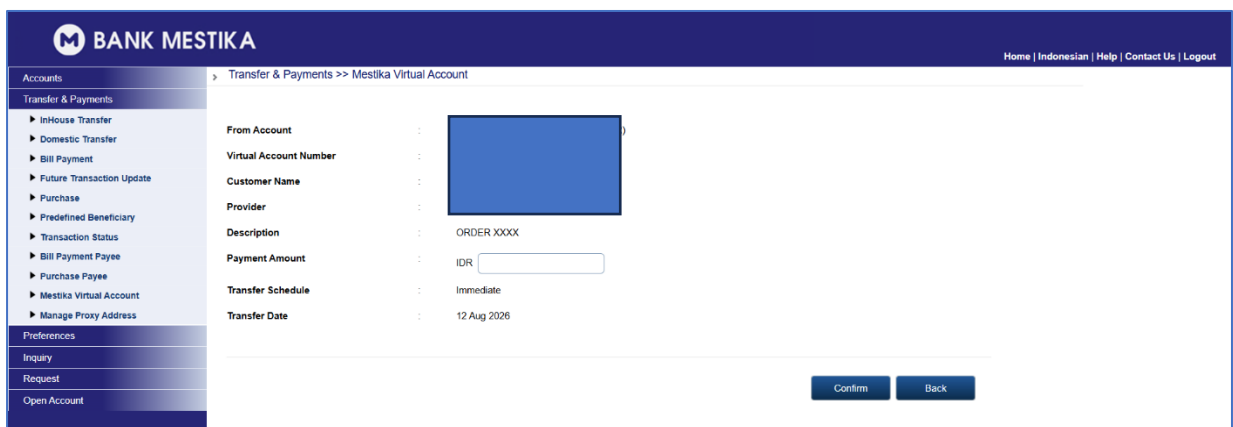
Payment Amount : IDR

Transfer Schedule : Immediate

Transfer Date : 30 Sep 2021

Confirm Back

- *Open Transaction*: Tidak ada nominal pembayaran transaksi yang ditentukan, Nasabah bebas memasukkan nominal sendiri.



BANK MESTIKA

Home | Indonesian | Help | Contact Us | Logout

Accounts > Transfer & Payments >> Mestika Virtual Account

Transfer & Payments

- InHouse Transfer
- Domestic Transfer
- Bill Payment
- Future Transaction Update
- Purchase
- Predefined Beneficiary
- Transaction Status
- Bill Payment Payee
- Purchase Payee
- Mestika Virtual Account
- Manage Proxy Address

Preferences

Inquiry

Request

Open Account

From Account : [Redacted]

Virtual Account Number : [Redacted]

Customer Name : [Redacted]

Provider : [Redacted]

Description : ORDER XXXX

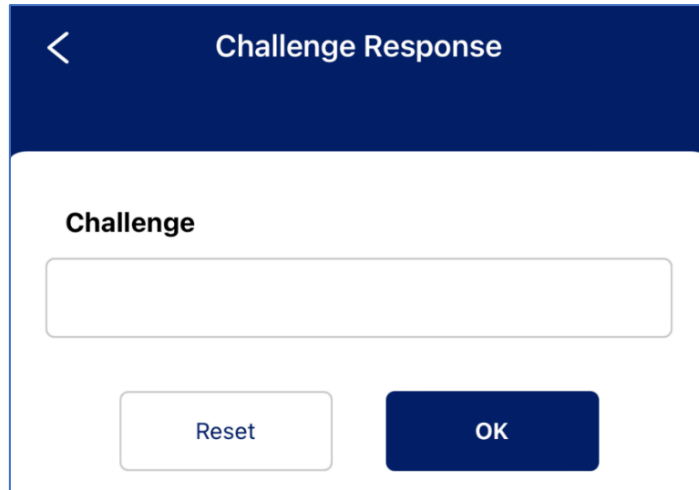
Payment Amount : IDR

Transfer Schedule : Immediate

Transfer Date : 12 Aug 2026

Confirm Back

- Klik **Confirm** maka halaman *confirm* akan ditampilkan.
- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* yang ada pada Mobile Token Nasabah.



The screenshot shows a mobile application screen titled "Challenge Response". At the top left is a back arrow icon. Below the title is a section labeled "Challenge" containing a large, empty rectangular input field. At the bottom of the screen are two buttons: a light blue "Reset" button on the left and a dark blue "OK" button on the right.

- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.



This screenshot shows the same "Challenge Response" screen, but now it displays a response code. The word "Response" is on the left, and the code "7790757810" is on the right. Below this information is a single dark blue button labeled "Copy".

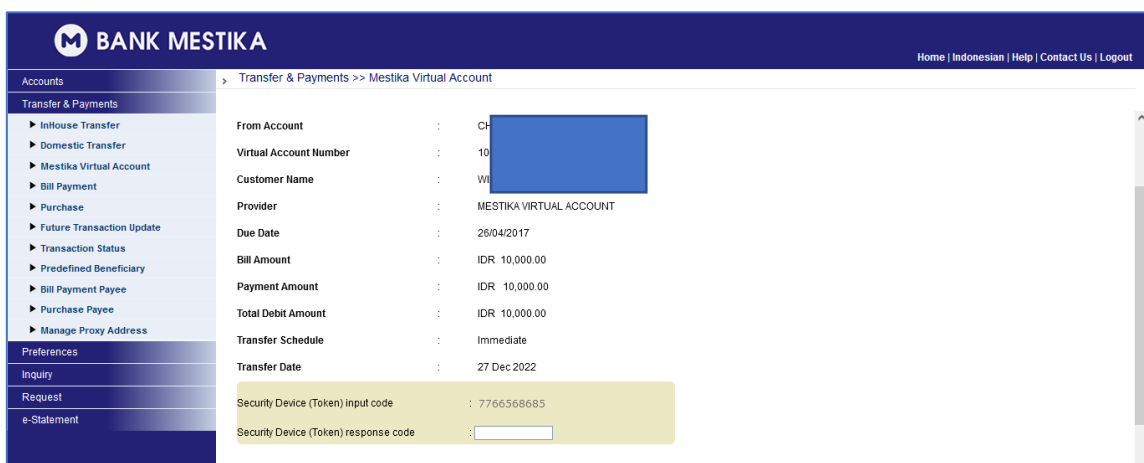
- Klik ***Submit*** dan transaksi berhasil dijalankan.

B. Rekening Belum Terdaftar (*Beneficiary Not In The List*)

Buka *Transfer & Payments* dan pilih *Mestika Virtual Account*. Nasabah dapat memasukkan nomor *Virtual Account* yang belum terdaftar dan mengisi informasi yang dibutuhkan jika Nasabah belum memiliki daftar penerima.

- Dari Akun (*From Account*) : Pilih nomor rekening yang ingin digunakan Nasabah untuk melakukan transaksi.
- Nomor Akun Virtual (*Virtual Account Number*): Input *Virtual Account Number*.

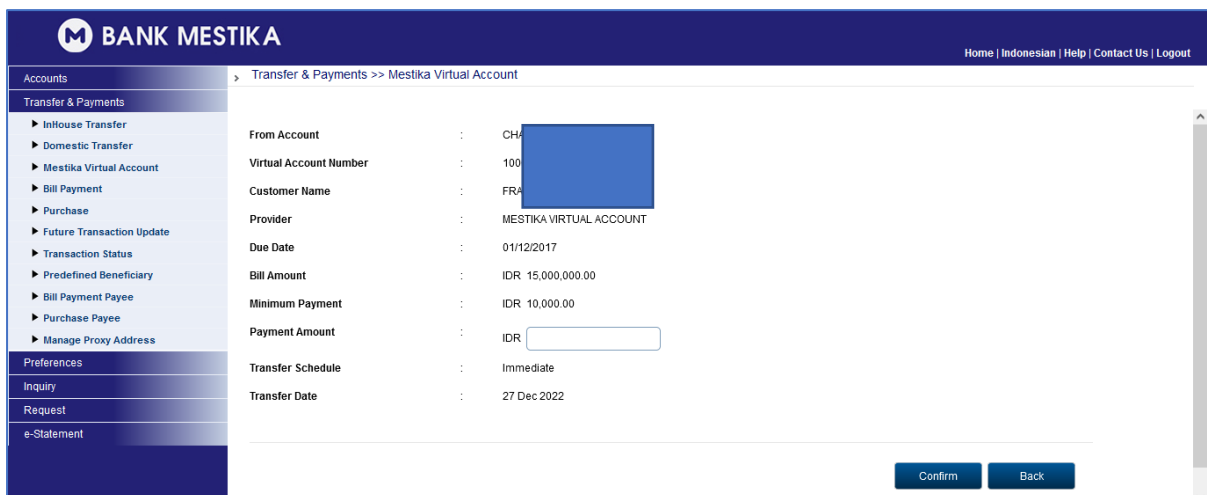
- Centang *Save to My Transfer List* jika ingin menyimpan *Virtual Account Number* untuk transaksi berikutnya (*optional*).
- Jadwal Transfer (*Transfer Schedule*): Penjadwalan transfer yang ingin dilakukan oleh Nasabah.
- Klik **Continue**.
- Pada transaksi *Virtual Account* terdiri dari *Full Transaction*, *Partial Transaction* dan *Open Transaction*.
 - *Full Transaction*: Nominal pembayaran transaksi secara keseluruhan.



The screenshot shows the 'Mestika Virtual Account' transaction page. The left sidebar contains a menu with 'Transfer & Payments' selected. The main content area displays the following details:

From Account	:	CH
Virtual Account Number	:	10
Customer Name	:	WI
Provider	:	MESTIKA VIRTUAL ACCOUNT
Due Date	:	26/04/2017
Bill Amount	:	IDR 10,000.00
Payment Amount	:	IDR 10,000.00
Total Debit Amount	:	IDR 10,000.00
Transfer Schedule	:	Immediate
Transfer Date	:	27 Dec 2022
Security Device (Token) input code	:	7766568685
Security Device (Token) response code	:	

- *Partial Transaction*: Nominal pembayaran transaksi secara sebagian dengan memasukkan nominal.

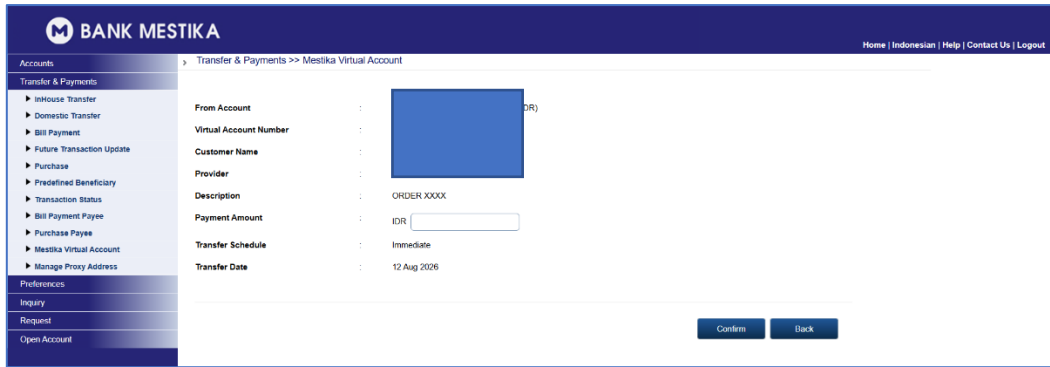


The screenshot shows the 'Mestika Virtual Account' transaction page for a partial transaction. The left sidebar contains a menu with 'Transfer & Payments' selected. The main content area displays the following details:

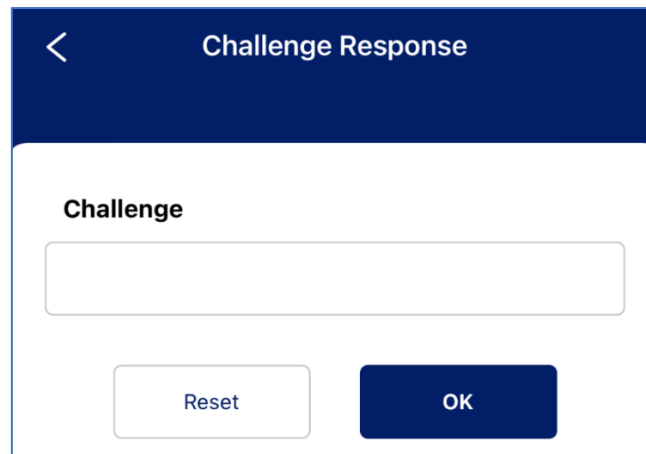
From Account	:	CH
Virtual Account Number	:	100
Customer Name	:	FRA
Provider	:	MESTIKA VIRTUAL ACCOUNT
Due Date	:	01/12/2017
Bill Amount	:	IDR 15,000,000.00
Minimum Payment	:	IDR 10,000.00
Payment Amount	:	IDR
Transfer Schedule	:	Immediate
Transfer Date	:	27 Dec 2022

At the bottom right, there are two buttons: 'Confirm' and 'Back'.

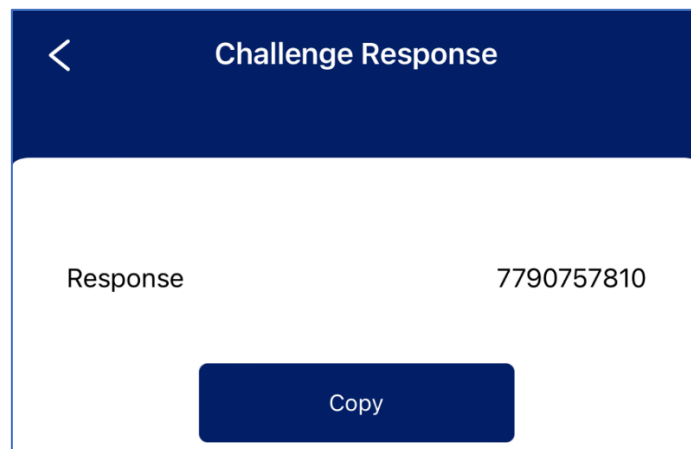
- *Open Transaction*: Tidak ada Nominal Pembayaran Transaksi yang ditentukan, Nasabah bebas memasukkan nominal sendiri.



- Klik **Confirm** maka halaman *confirm* akan ditampilkan.
- Menggunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* yang ada pada Mobile Token Nasabah.



- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.



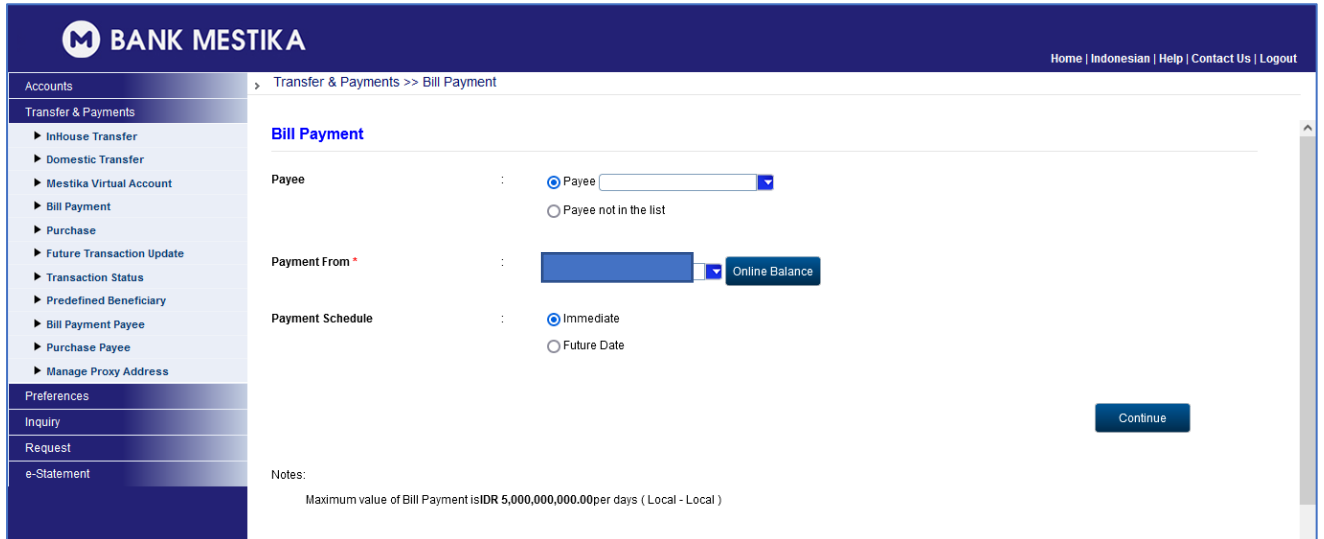
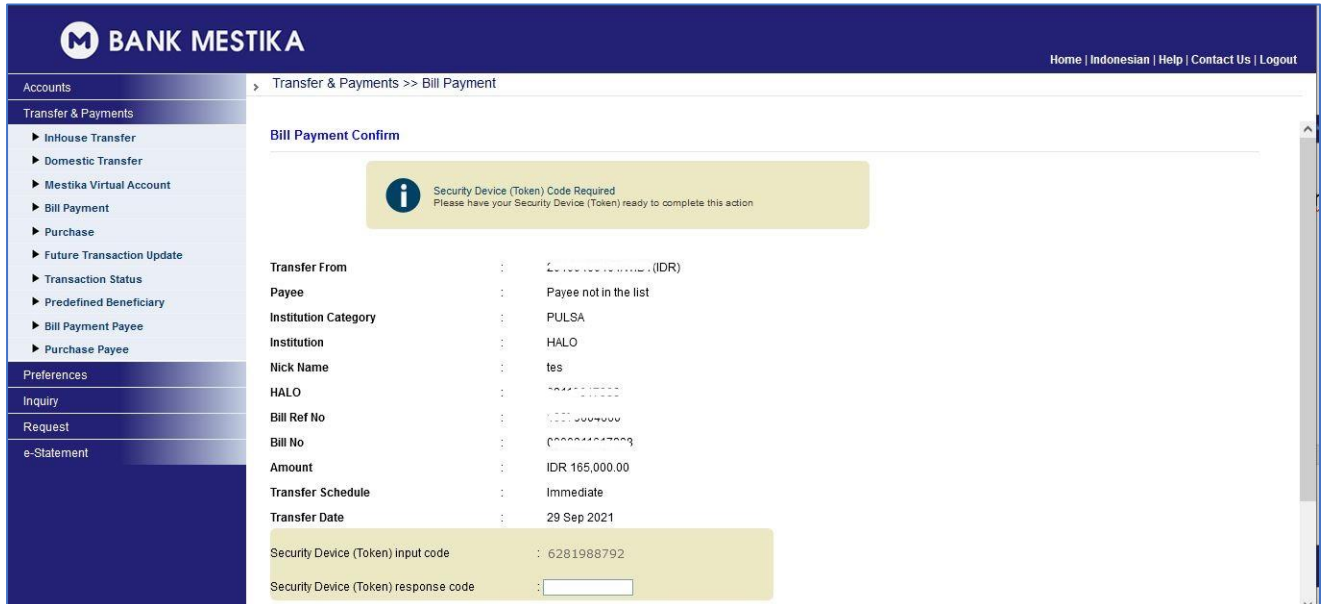
- Klik **Submit** dan transaksi berhasil dijalankan.

4. Bill Payment

Fitur untuk melakukan pembayaran tagihan.

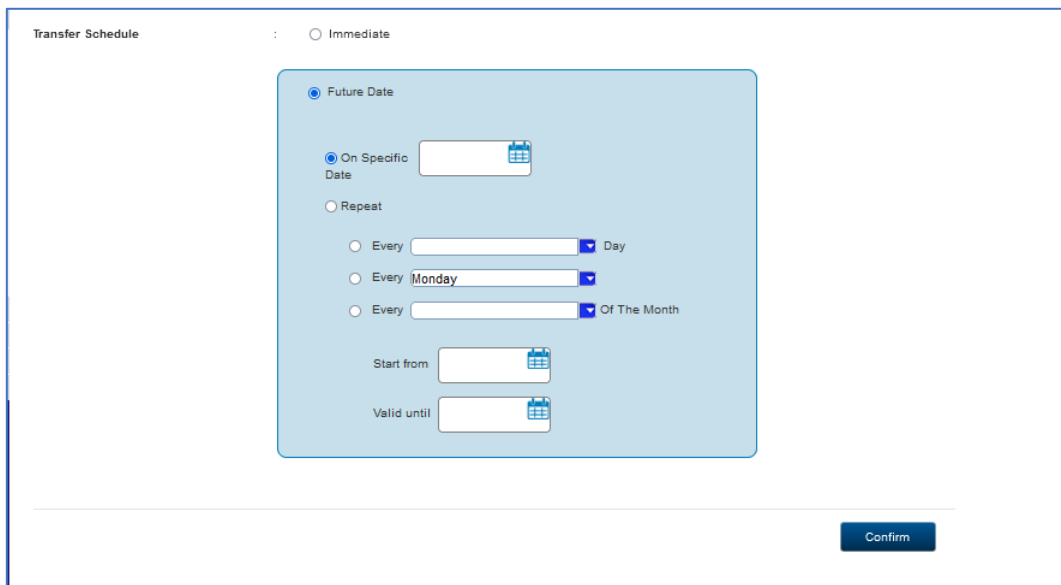
A. Tagihan Terdaftar (*Payee List*)

Pilih *Transfer & Payments* dan pilih *Bill Payment*. Nasabah dapat memilih tagihan pembayaran tujuan yang telah terdaftar sebelumnya di tagihan terdaftar (*Payee List*).

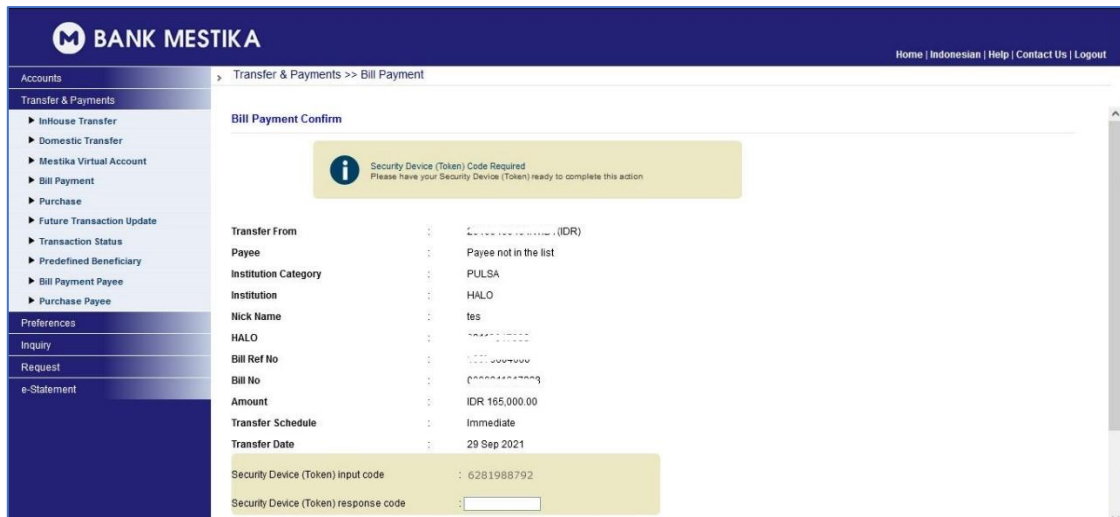



- *Payee*: Nasabah dapat memilih pembayaran tagihan yang telah terdaftar sebelumnya ataupun pernah dilakukan pembayaran dan terdaftar di dalamnya Tagihan terdaftar (*Payee list*).

- Transfer Dari (*Transfer From*): Pilih nomor rekening yang ingin digunakan Nasabah untuk melakukan transaksi.
- Jadwal Transfer (*Transfer Schedule*): Penjadwalan transfer yang ingin dilakukan oleh Nasabah.
 - Harian (*Daily*): Transaksi akan dijalankan sesuai dengan jumlah hari yang dipilih.
 - Mingguan (*Weekly*): Transaksi akan dijalankan pada hari yang dipilih secara mingguan.
 - Bulanan (*Monthly*): Transaksi akan dijalankan pada tanggal yang dipilih secara bulanan.
 - Tanggal Berakhirnya Transfer (*Recurring End Date*): menentukan tanggal berakhirnya instruksi pengulangan transaksi yang dibuat oleh Nasabah



- Klik **Continue** maka halaman *confirm* akan ditampilkan.



BANK MESTIKA Home | Indonesian | Help | Contact Us | Logout

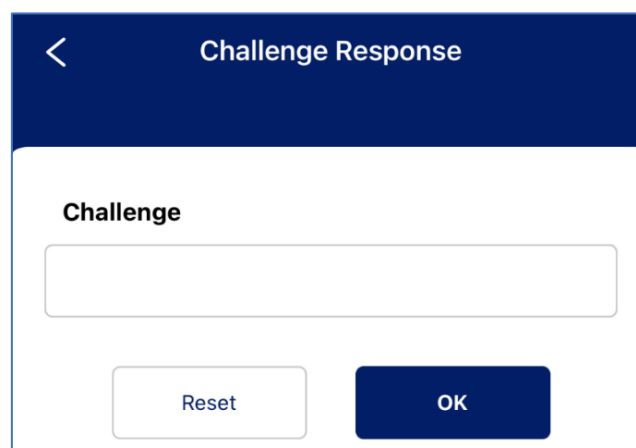
Accounts > Transfer & Payments >> Bill Payment

Bill Payment Confirm

Security Device (Token) Code Required
Please have your Security Device (Token) ready to complete this action

Transfer From	:	XXXXXXXXXX (IDR)
Payee	:	Payee not in the list
Institution Category	:	PULSA
Institution	:	HALO
Nick Name	:	tes
HALO	:	XXXXXXXXXX
Bill Ref No	:	XXXXXXXXXX
Bill No	:	XXXXXXXXXX
Amount	:	IDR 165,000.00
Transfer Schedule	:	Immediate
Transfer Date	:	29 Sep 2021
Security Device (Token) input code	:	6281988792
Security Device (Token) response code	:	

- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* yang ada pada Mobile Token Nasabah.



Challenge Response

Challenge

Reset **OK**

- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.



Challenge Response

Response 7790757810

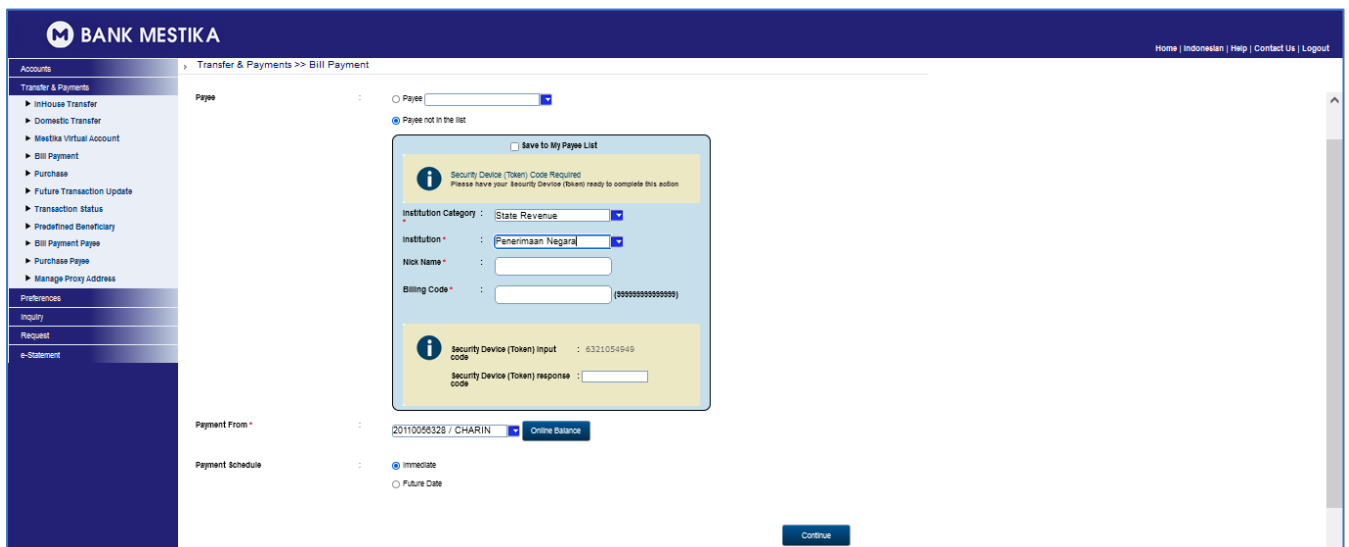
Copy

- Klik **Submit** dan transaksi berhasil dijalankan.

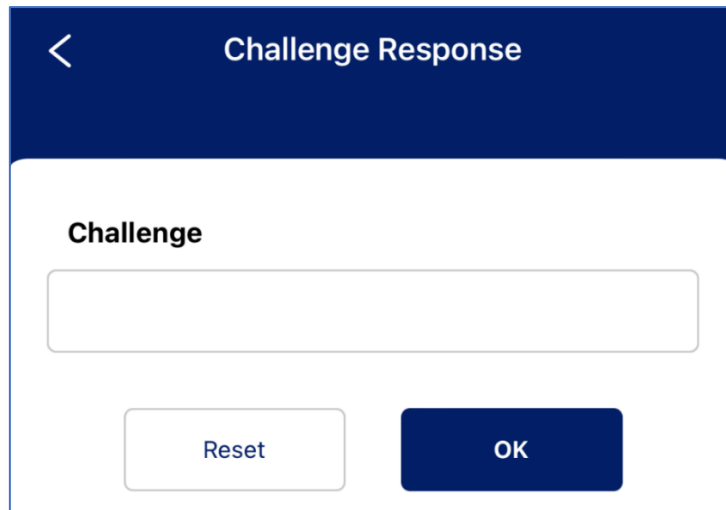
B. Tagihan Belum Terdaftar (*Payee Not In The List*)

Isi informasi yang disediakan sesuai pembayaran yang Nasabah ingin lakukan jika Nasabah belum memiliki pembayaran sesuai dan pembayaran yang terdaftar sebelumnya.

- Kategori Institusi (*Institution Category*): Nasabah wajib memilih salah satu dari Kategori Institusi sesuai dengan pembayaran tagihan yang ingin dilakukan Nasabah.
- Institusi (*Institution*): Nasabah wajib memilih salah satu dari Institusi sesuai dengan pembayaran tagihan yang ingin dilakukan Nasabah.
- Nama Penerima Pembayaran (*Nickname*): Penamaan yang dilakukan oleh Nasabah agar dapat tersimpan di data (*Payee List*) jika mencentang kotak simpan ke daftar (*Save to Payee List*) dan memudahkan transaksi Nasabah di kemudian hari.



- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* yang ada pada Mobile Token Nasabah.



Challenge Response

Challenge

Reset OK

- Gunakan *Response* yang muncul pada Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.

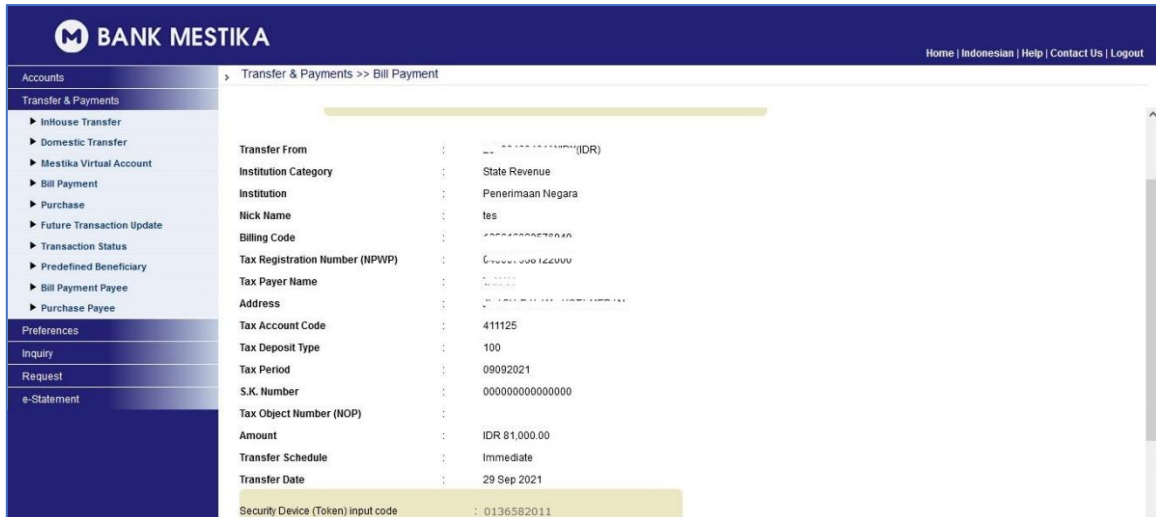


Challenge Response

Response 7790757810

Copy

- Transfer Dari (*Transfer From*): Pilih nomor rekening sumber dana.
- Jadwal Transfer (*Transfer Schedule*): Penjadwalan transfer yang ingin dilakukan oleh Nasabah.
- Pilih tombol *Continue* maka halaman *confirm* akan ditampilkan.



Accounts > Transfer & Payments >> Bill Payment

Transfer & Payments

- Inhouse Transfer
- Domestic Transfer
- Mestika Virtual Account
- Bill Payment
- Purchase
- Future Transaction Update
- Transaction Status
- Predefined Beneficiary
- Bill Payment Payee
- Purchase Payee

Preferences

Inquiry

Request

e-Statement

Transfer From : [Redacted] (IDR)

Institution Category : State Revenue

Institution : Penerimaan Negara

Nick Name : tes

Billing Code : [Redacted]

Tax Registration Number (NPWP) : [Redacted]

Tax Payer Name : [Redacted]

Address : [Redacted]

Tax Account Code : 411125

Tax Deposit Type : 100

Tax Period : 09092021

S.K. Number : 0000000000000000

Tax Object Number (NOP) : [Redacted]

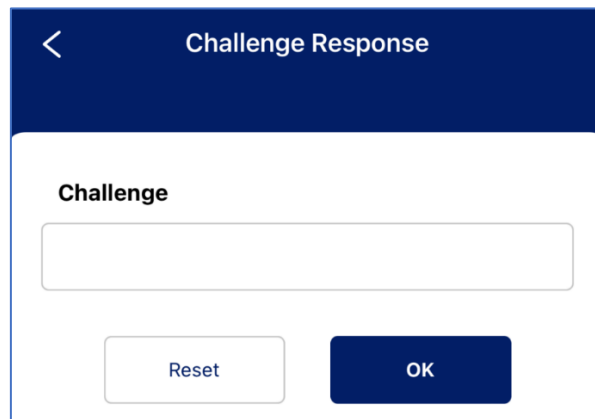
Amount : IDR 81,000.00

Transfer Schedule : Immediate

Transfer Date : 29 Sep 2021

Security Device (Token) input code : 0136582011

- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* yang ada pada Mobile Token Nasabah.



< Challenge Response

Challenge

[Text Input Box]

Reset OK

- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.



< Challenge Response

Response 7790757810

Copy

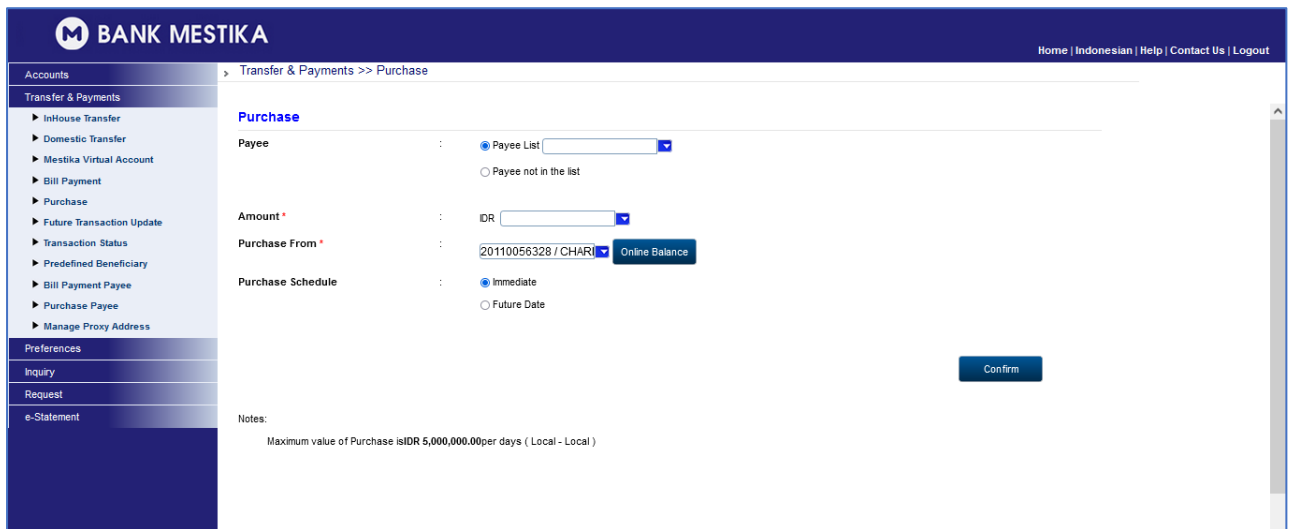
- Klik **Submit** dan transaksi berhasil dijalankan.

5. Purchase

Fitur untuk Nasabah melakukan pembelian terhadap transaksi yang disediakan oleh pihak Bank.

A. Pembelian Terdaftar (*Beneficiary In The list*)

Pilih *Transfer & Payment* dan submenu “*Purchase*” dengan mengisi pembayaran yang Nasabah pernah daftarkan sebelumnya.



- Total Bayar (*Amount*): Pilih salah satu nominal yang akan dibeli oleh Nasabah untuk Institusi dan nomor pembelian yang telah diisi dengan tepat sebelumnya.
- Transfer Dari (*Transfer From*): Pilih nomor rekening sumber dana.
- Jadwal Transfer (*Transfer Schedule*): Penjadwalan transfer yang ingin dilakukan oleh Nasabah.
 - Harian (*Daily*): Transaksi akan dijalankan sesuai dengan jumlah hari yang dipilih.
 - Mingguan (*Weekly*): Transaksi akan dijalankan di hari yang telah dipilih secara mingguan.
 - Bulanan (*Monthly*): Transaksi akan dijalankan pada tanggal yang dipilih secara bulanan.

- Tanggal Berakhirnya Transfer (*Recurring End Date*): menentukan tanggal berakhirnya instruksi pengulangan transaksi yang dibuat oleh Nasabah.

Transfer & Payments >> Purchase

Purchase From * : 201 Online Balance

Purchase Schedule : ☐ Immediate ☒ Future Date

☒ On Specific Date : (dd/mm/yyyy)

☐ Repeat :

☐ Every Day

☐ Every Monday

☐ Every Of The Month

Start From : (dd/mm/yyyy)

Valid until : (dd/mm/yyyy)

Confirm

Notes:
Maximum value of Purchase is IDR 5,000,000.00 per days (Local - Local)

- Klik **Confirm** maka halaman *confirm* akan ditampilkan.

 BANK MESTIKA

Home | Indonesian | Help | Contact Us | Logout

Accounts > Transfer & Payments >> Purchase

Transfer & Payments

- ▶ InHouse Transfer
- ▶ Domestic Transfer
- ▶ Mestika Virtual Account
- ▶ Bill Payment
- ▶ Purchase
- ▶ Future Transaction Update
- ▶ Transaction Status
- ▶ Predefined Beneficiary
- ▶ Bill Payment Payee
- ▶ Purchase Payee

Preferences

Inquiry

Request

e-Statement

Purchase Voucher

 Security Device (Token) Code Required
Please have your Security Device (Token) ready to complete this action

Payee : Payee not in the list

Institution Category : PULSA

Institution : SIMPATI

Nick Name : tes

SIMPATI : 6666666666

Amount : IDR 20,000.00

Transfer From : 00000000000000000000 (IDR)

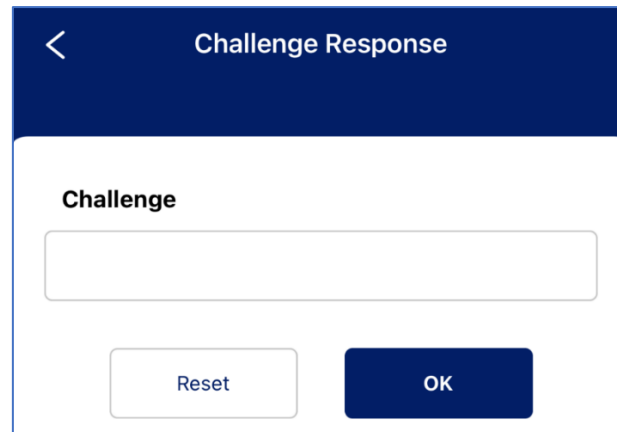
Transfer Schedule : Immediate

Transfer Date : 29 Sep 2021

Security Device (Token) input code : 4528098817

Security Device (Token) response code :

- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* pada Mobile Token Nasabah.



The screenshot shows a mobile application screen titled "Challenge Response". At the top, there is a dark blue header with a white back arrow and the title. Below the header, the word "Challenge" is displayed above a white text input field. At the bottom of the screen, there are two buttons: a light blue "Reset" button and a dark blue "OK" button.

- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.



The screenshot shows the same "Challenge Response" screen, but now the response code is displayed. The word "Response" is on the left, and the code "7790757810" is on the right. Below this, there is a dark blue button with the word "Copy" in white text.

- Klik **Submit** dan transaksi berhasil dijalankan.

B. Pembelian Belum Terdaftar (*Beneficiary Not In The List*)

Pilih *Transfer & Payment* dan submenu "*Purchase*". Pilih "*Payee Not In The List*" dan isi informasi yang disediakan sesuai pembelian yang ingin Nasabah lakukan.

- Kategori Institusi (*Institution Category*): Nasabah wajib memilih salah satu dari Kategori Institusi sesuai dengan pembelian yang ingin dilakukan Nasabah.
- Institusi (*Institution*): Nasabah wajib memilih salah satu dari Institusi sesuai dengan pembelian yang ingin dilakukan Nasabah.
- Nama penerima pembayaran (*Nickname*): Penamaan yang dilakukan oleh Nasabah agar dapat tersimpan di data (*Payee List*) jika mencentang kotak Simpan ke daftar (*Save to Payee*

List) dan memudahkan transaksi pembelian jika dilakukan di kemudian hari oleh Nasabah.

BANK MESTIKA

[Home](#) |
 [Indonesian](#) |
 [Help](#) |
 [Contact Us](#) |
 [Logout](#)

- Accounts >
- Transfer & Payments >>
- Purchase

Purchase Voucher

Security Device (Token) Code Required
Please have your Security Device (Token) ready to complete this action

Payee :	Payee not in the list
Institution Category :	PULSA
Institution :	SIMPATI
Nick Name :	tes
SIMPATI :	CXXXXXXXXXX
Amount :	IDR 20,000.00
	IDR 0.00
Transfer From :	XXXXXXXXXXXXXXX (IDR)
Transfer Schedule :	Immediate
Transfer Date :	29 Sep 2021

Security Device (Token) input code : 4628098817

Security Device (Token) response code :

- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* yang ada pada Mobile Token Nasabah.

<

Challenge Response

Challenge

Reset

OK

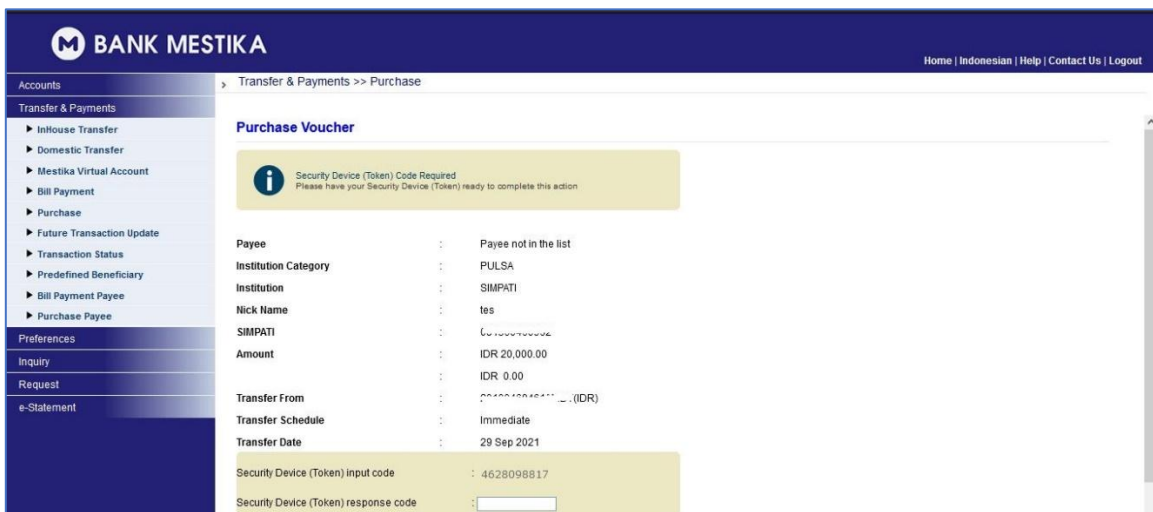
- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.

<
Challenge Response

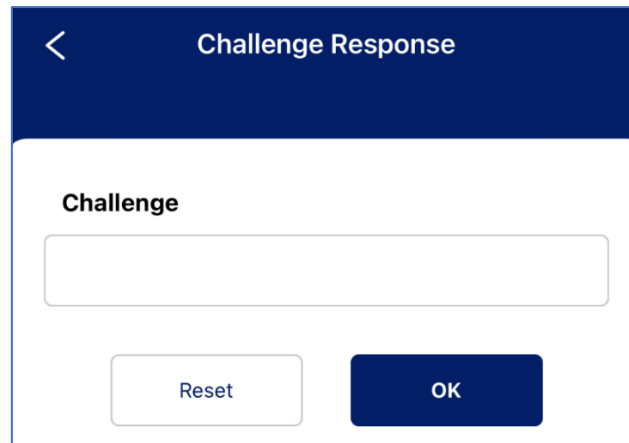
Response 7790757810

Copy

- Total Bayar (*Amount*): Pemilihan salah satu nominal yang akan dibeli oleh Nasabah untuk Institusi dan nomor pembelian yang telah diisi dengan tepat sebelumnya.
- Transfer Dari (*Transfer From*): Pilih nomor rekening yang ingin digunakan Nasabah untuk melakukan transaksi.
- Jadwal Transfer (*Transfer Schedule*): Penjadwalan transfer yang ingin dilakukan oleh Nasabah.
- Klik **Confirm** maka halaman *confirm* akan ditampilkan.



- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* pada Mobile Token Nasabah.



The screenshot shows a mobile application interface with a dark blue header bar containing a back arrow and the text "Challenge Response". Below the header is a white box with the label "Challenge" above a text input field. At the bottom of the white box are two buttons: a light blue "Reset" button and a dark blue "OK" button.

- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.



The screenshot shows the same mobile application interface, but the input field is now filled with the text "7790757810". Below the input field is a dark blue button labeled "Copy".

- Klik ***Submit*** dan transaksi berhasil dijalankan.

6. Pembatalan Transfer Terjadwal (*Future Transaction Update*)

Pilih salah satu *Beneficiary* kemudian klik **Discard** untuk membatalkan transaksi masa mendatang.

BANK MESTIKA

[Home](#) |
 [Indonesian](#) |
 [Help](#) |
 [Contact Us](#) |
 [Logout](#)

Accounts
 > Transfer & Payments >> Future Transaction Update

Transfer & Payments
 ▶ InHouse Transfer
 ▶ Domestic Transfer
 ▶ Mestika Virtual Account
 ▶ Bill Payment
 ▶ Purchase
 ▶ Future Transaction Update
 ▶ Transaction Status
 ▶ Predefined Beneficiary
 ▶ Bill Payment Payee
 ▶ Purchase Payee
 ▶ Manage Proxy Address

Preferences
 Inquiry
 Request
 e-Statement

View Transaction List

List Of Transaction				
Date	Schedule	Transaction Type	Beneficiary	Amount
30-Sep-21	Future Date	Domestic Transfer SKN	XXXXXXXXXXXXXXX (IDR)	IDR 24,000.00

Showing 1 - 1

7. Status Transaksi (*Transaction Status*)

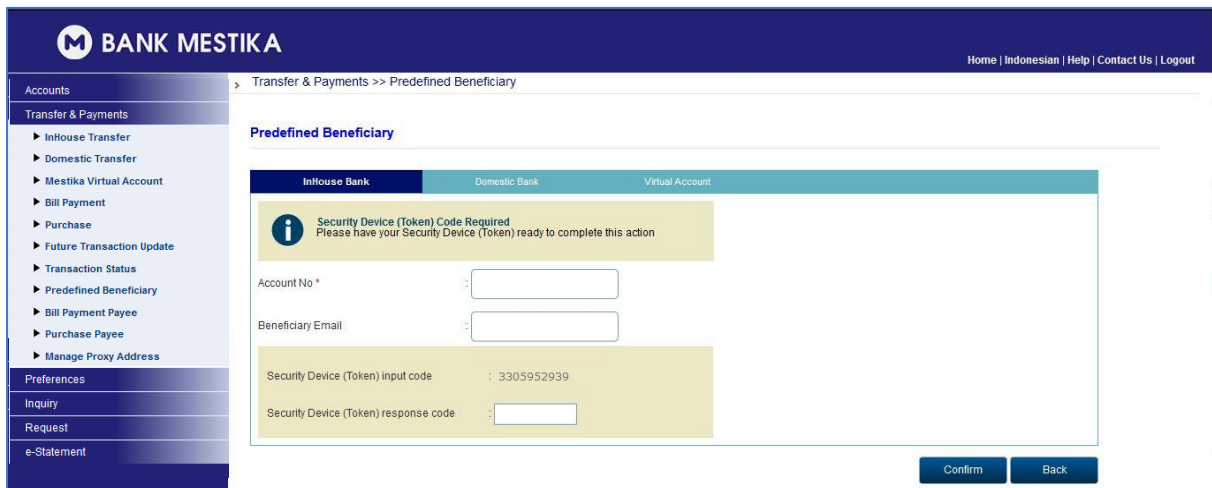
Menampilkan status transaksi yang dilakukan Nasabah.

[illegible]

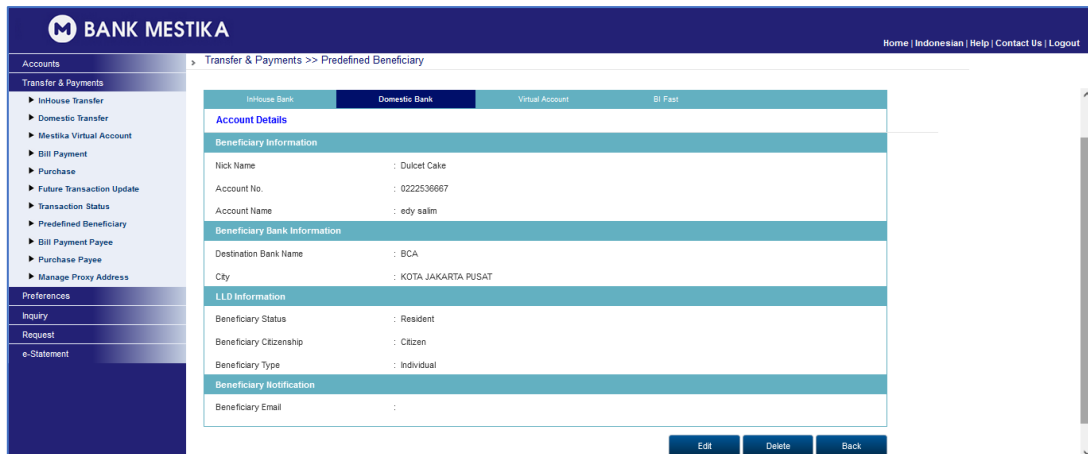
8. Rekening Terdaftar (*Predefined Beneficiary*)

Menampilkan, menambah, menghapus dan mengubah rekening yang terdaftar dan terdapat dalam *User ID* Nasabah (Rekening *InHouse* dan Rekening *Domestic*).

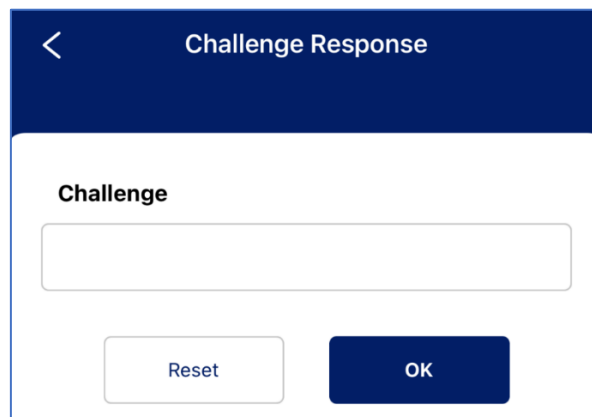
- Cari (*Search*): Menampilkan rekening yang terdaftar sebelumnya.
- Tambah (*Add*): Menambahkan rekening, baik rekening Bank Mestika maupun rekening Bank lain.
 - *Account No*: No rekening Bank Mestika atau no rekening Bank lain.
 - *Beneficiary Email*: Email Nasabah penerima transaksi.



- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* pada Mobile Token Nasabah.
- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.
- Klik **Confirm** maka rekening tujuan akan terdaftar.
- Hapus (*Delete*): Menghapus rekening baik rekening Bank Mestika maupun rekening Bank lain.
- Ubah (*Edit*): Mengubah informasi rekening Bank lain.
 - Pilih *Account No* yang ingin diubah.
 - Klik **Edit**.



- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* pada Mobile Token Nasabah.



- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.



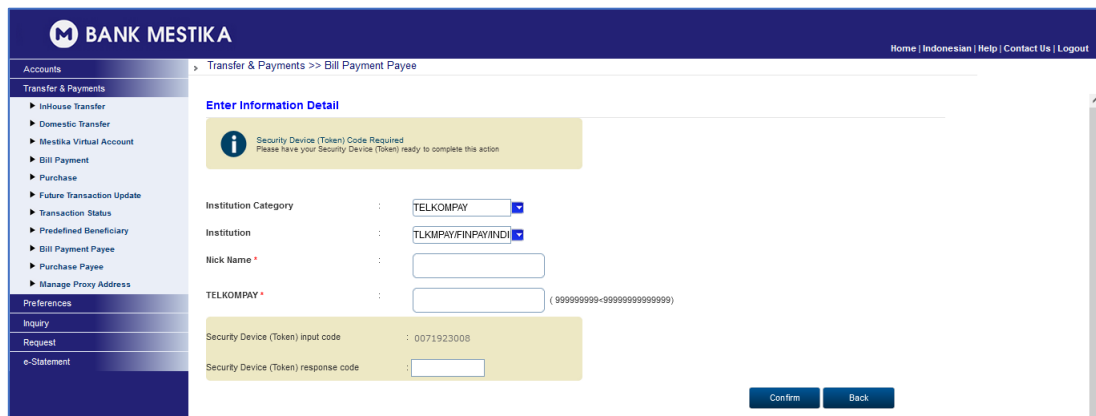
- Informasi rekening Bank lain berhasil diubah.

9. Daftar Tagihan dan Pembelian (*Bill Payment Payee* dan *Purchase Payee*)

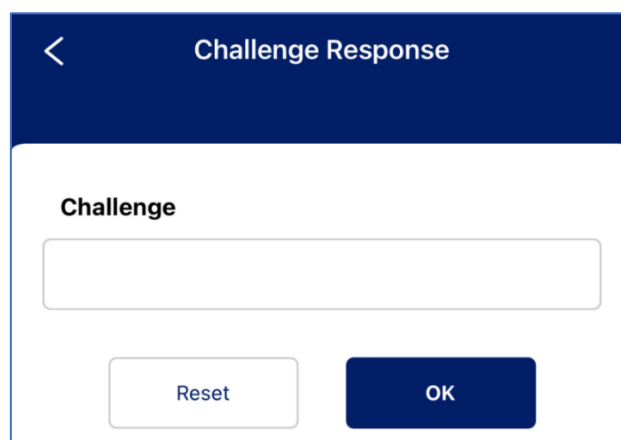
A. Daftar Tagihan (*Bill Payment Payee*)

Menambah, mengurangi, dan merubah daftar pembayaran yang terdaftar dalam *Bill Payment Payee*.

- Cari (*Search*): Mencari daftar tagihan yang telah tersimpan sebelumnya terdapat di dalam daftar (*List*).
- Tambah (*Add*): Menambah daftar tagihan jika Nasabah melakukan transaksi pembayaran tagihan di kemudian hari.
 - Pilih *Institution Category* dan *Institution*.



- Isi *Nickname* dan nomor billing.
- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* yang ada pada Mobile Token Nasabah.



- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.

<
Challenge Response

Response
7790757810

Copy

- Daftar tagihan berhasil ditambahkan.
- Hapus (*Delete*): Menghapus daftar tagihan yang terdaftar sebelumnya.
 - Pilih *record Institution* dan klik ***Delete***.

BANK MESTIKA

[Home](#) | [Indonesian](#) | [Help](#) | [Contact Us](#) | [Logout](#)

Accounts
Transfer & Payments >> Bill Payment Payee

Transfer & Payments

 ▶ InHouse Transfer
 ▶ Domestic Transfer
 ▶ Mestika Virtual Account
 ▶ Bill Payment
 ▶ Purchase
 ▶ Future Transaction Update
 ▶ Transaction Status
 ▶ Predefined Beneficiary
 ▶ Bill Payment Payee
 ▶ Purchase Payee
 ▶ Manage Proxy Address

Inquiry
e-Statement

i

Security Device (Token) Code Required

Please have your Security Device (Token) ready to complete this action

Nick Name	Institution	Bill Key
halo tes	HALO	XXXXXXXXXX

Security Device (Token) input code

: 6181416715

Security Device (Token) response code

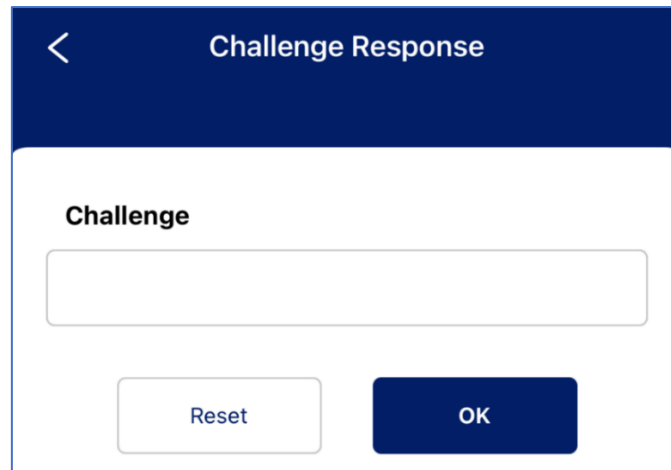
:

Confirm

Back

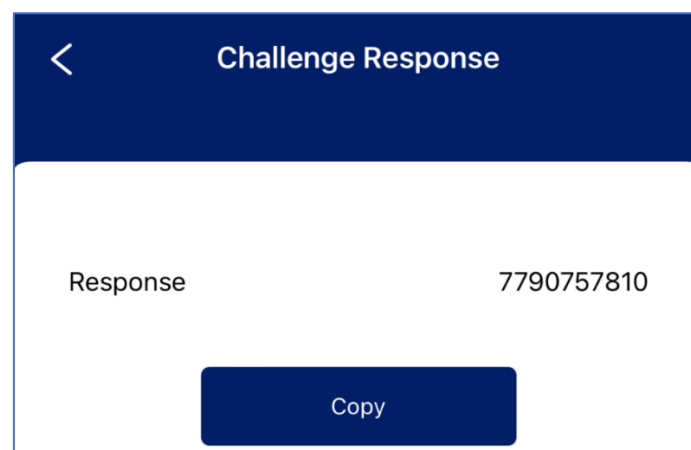
Copyright © 2014 - 2025 PT. Bank Mestika Dharma Tbk. All rights reserved.

- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* yang ada pada Mobile Token Nasabah.



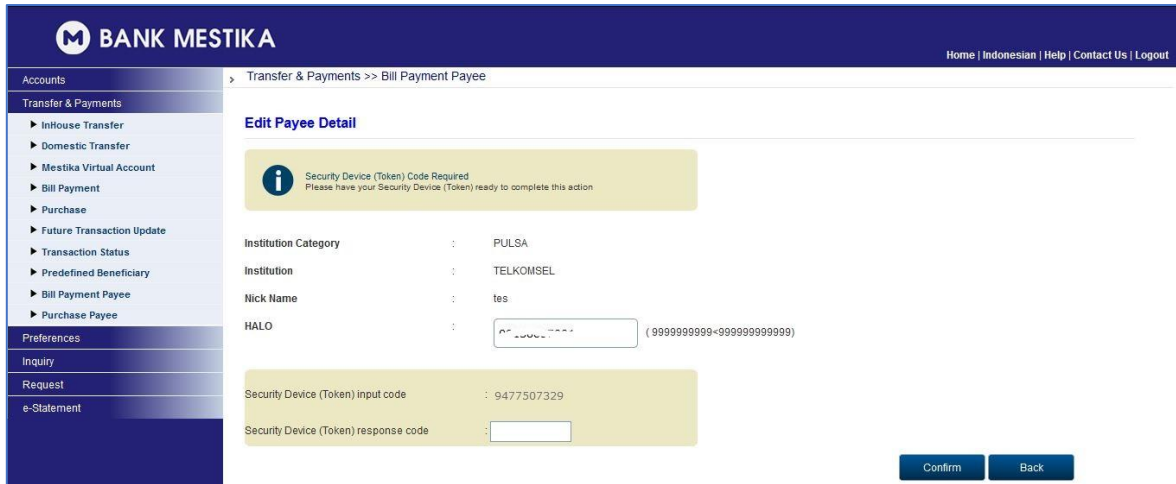
The screenshot shows a mobile application screen titled "Challenge Response". At the top, there is a dark blue header with a white back arrow icon on the left and the text "Challenge Response" in white. Below the header, the word "Challenge" is displayed in bold. Underneath, there is a large, empty white rectangular input field. At the bottom of the screen, there are two buttons: a light blue button labeled "Reset" and a dark blue button labeled "OK".

- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.

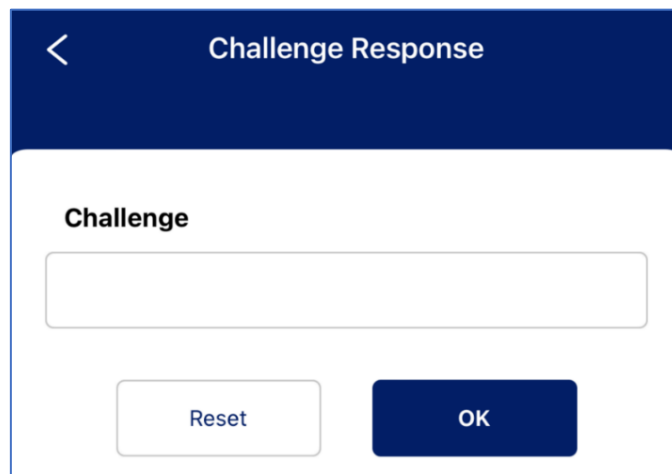


The screenshot shows the same "Challenge Response" screen, but now it displays a response code. The word "Response" is on the left, and the code "7790757810" is on the right. Below this, there is a dark blue button labeled "Copy".

- Daftar tagihan berhasil dihapus.
- Ubah (*Edit*): Mengubah daftar tagihan yang sebelumnya sudah terdapat didalamnya dengan cara mengklik daftar tagihan yang dituju dan merubah bagian yang diinginkan oleh Nasabah.
 - Pilih *record Institution* dan klik ***Edit***.
 - Ubah no billing.



- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge* yang ada pada Mobile Token.



- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.

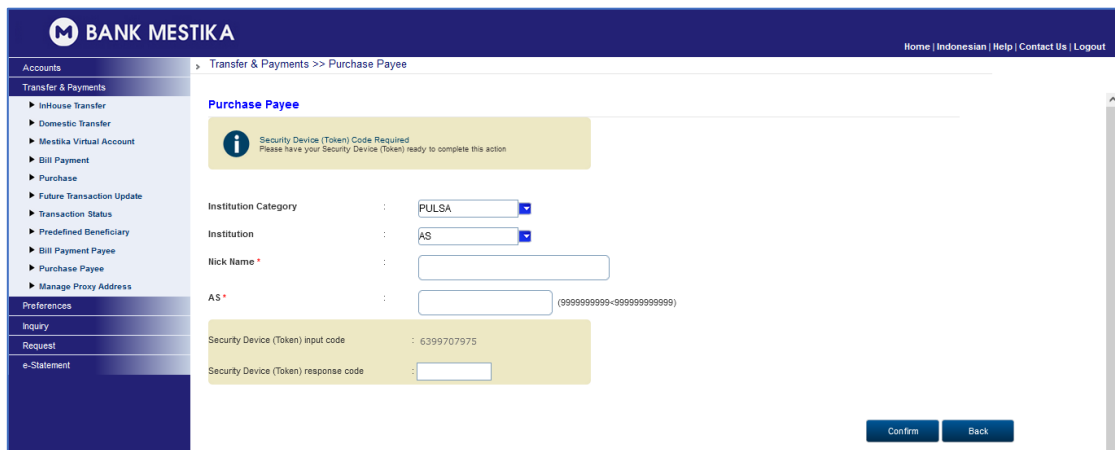


- Informasi daftar tagihan berhasil diubah.

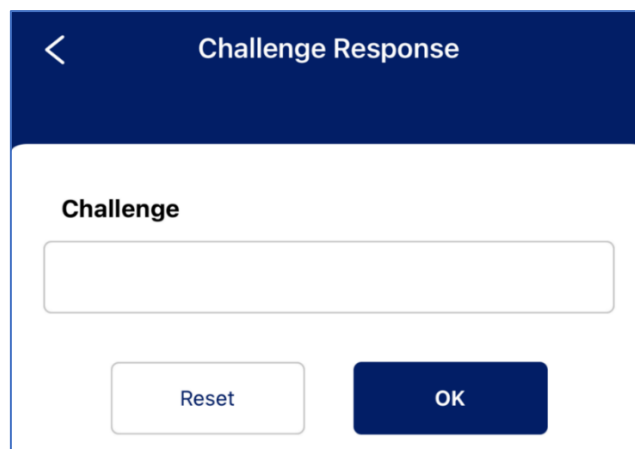
B. Daftar Pembelian (*Purchase Payee*)

Menambah, mengurangi, dan merubah daftar pembelian yang terdaftar dalam *Purchase Payee*.

- Cari (*Search*): Mencari daftar pembelian yang telah tersimpan sebelumnya terdapat di dalam daftar (*List*).
- Tambah (*Add*): Menambah daftar pembelian yang akan berguna bagi Nasabah jika melakukan transaksi pembelian di kemudian hari.
 - Pilih *Institution Category* dan *Institution*.
 - Isi *Nickname* dan nomor billing.



- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* yang ada pada Mobile Token Nasabah.



- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.

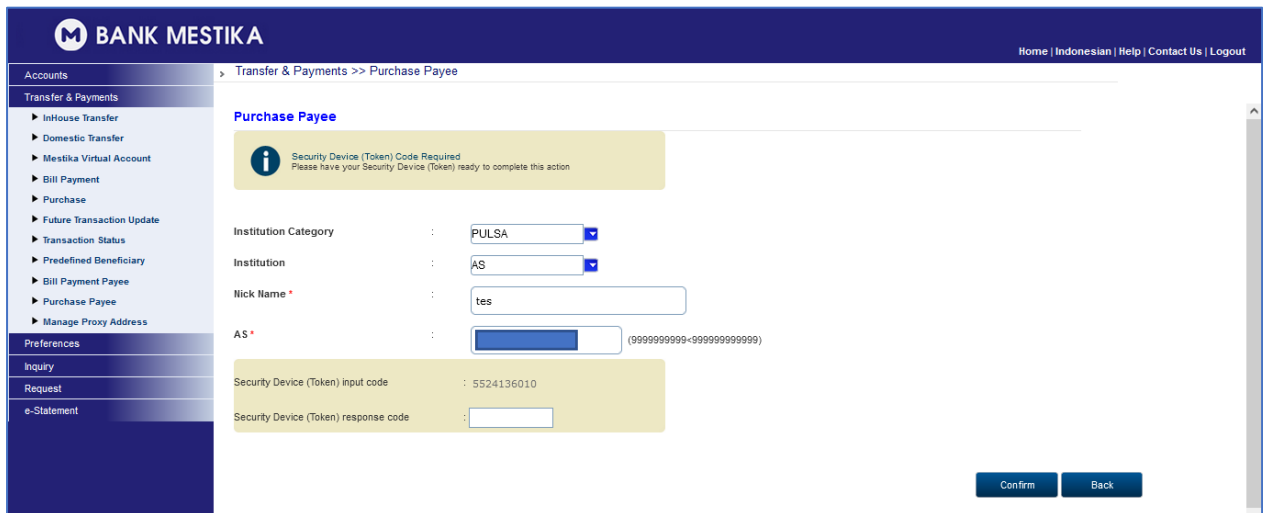


Challenge Response

Response 7790757810

Copy

- Daftar pembelian berhasil ditambah.
- Hapus (*Delete*): Menghapus daftar pembelian yang terdapat sebelumnya.
 - Pilih *record Institution* dan klik **Delete**.



BANK MESTIKA

Home | Indonesian | Help | Contact Us | Logout

Accounts > Transfer & Payments >> Purchase Payee

Purchase Payee

Security Device (Token) Code Required
Please have your Security Device (Token) ready to complete this action

Institution Category : PULSA

Institution : AS

Nick Name : tes

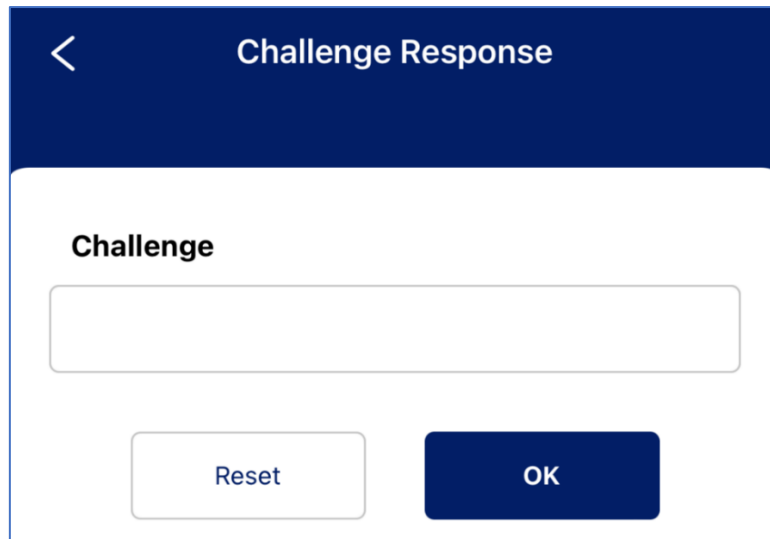
AS : (999999999-999999999999)

Security Device (Token) input code : 5524136010

Security Device (Token) response code :

Confirm Back

- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* yang ada pada Mobile Token Nasabah.



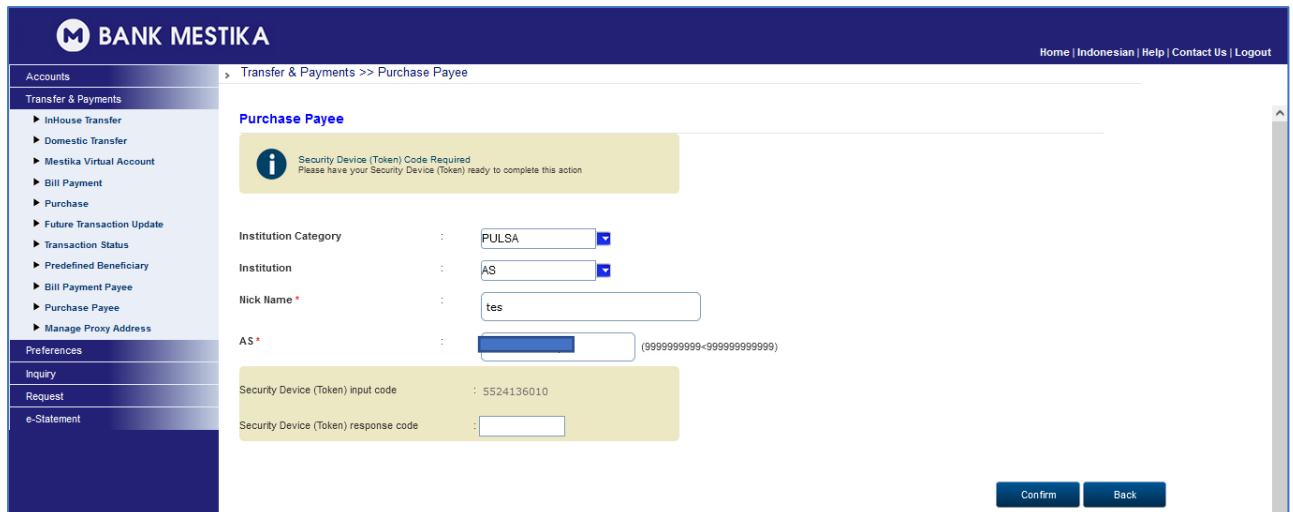
The screenshot shows a mobile application screen titled "Challenge Response". At the top, there is a dark blue header with a white back arrow icon on the left and the text "Challenge Response" in white. Below the header, the word "Challenge" is displayed in bold. Underneath, there is a large, empty white rectangular input field. At the bottom of the screen, there are two buttons: a light blue "Reset" button on the left and a dark blue "OK" button on the right.

- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.

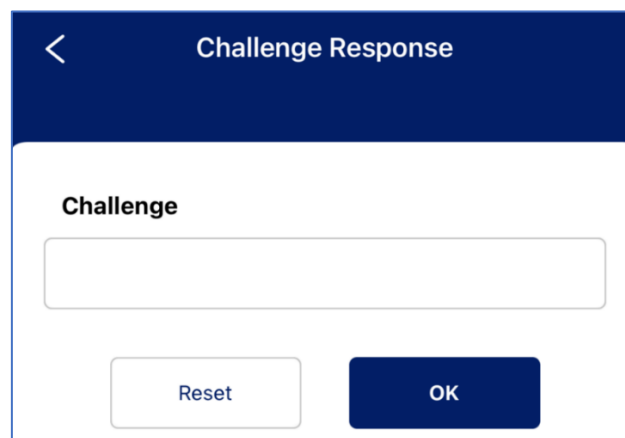


The screenshot shows the same "Challenge Response" screen, but now it displays a response code. The word "Response" is on the left, and the code "7790757810" is on the right. Below this, there is a dark blue button with the word "Copy" in white text.

- Daftar pembelian berhasil dihapus.
- Ubah (*Edit*): Mengubah daftar pembelian yang sebelumnya sudah terdapat di dalamnya dengan cara mengklik daftar pembelian yang dituju dan merubah bagian yang diinginkan oleh Nasabah.
 - Pilih *record Institution* dan klik ***Edit***.
 - Ubah no billing *institution*.



- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* yang ada pada Mobile Token Nasabah.



- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.

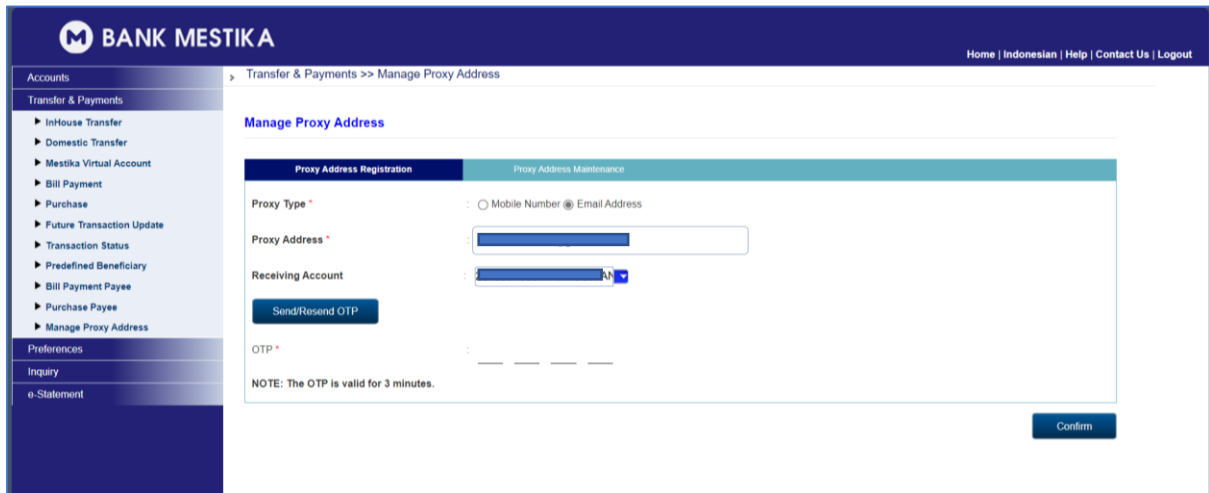


- Informasi daftar pembelian berhasil diubah.

10. Kelola *Proxy Address* (*Manage Proxy Address*)

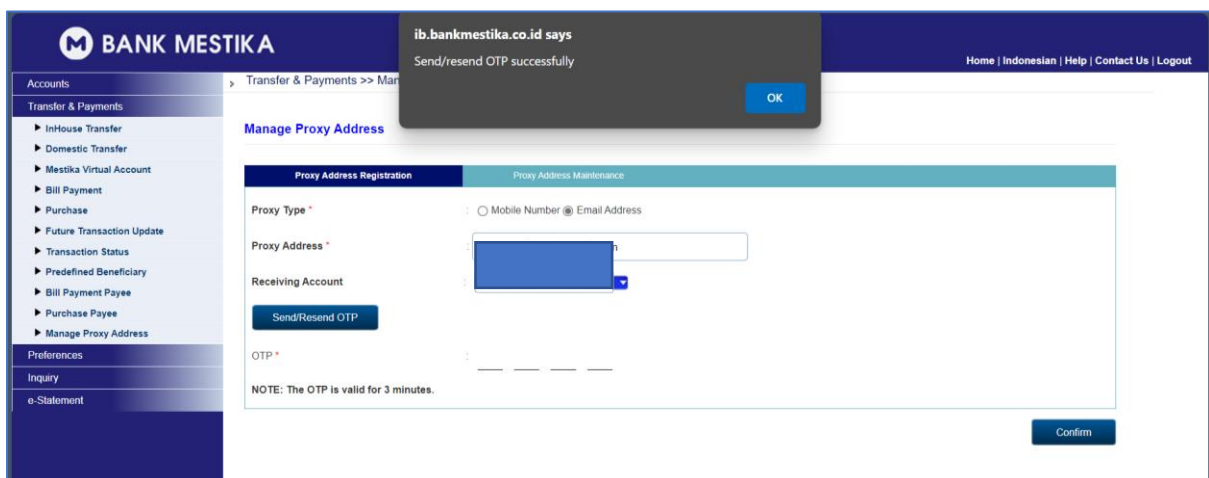
A. Registrasi *Proxy Address* (*Registration*)

- Pilih *Manage Proxy Address – Proxy Address Registration*.
- Pilih Tipe *Proxy*, isi kolom *Proxy Address*, dan pilih rekening penerima.



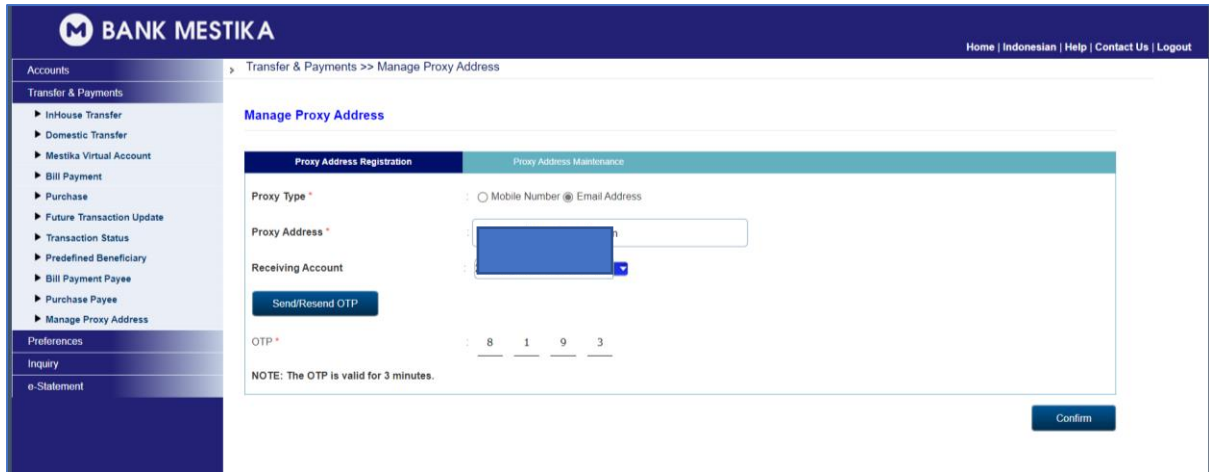
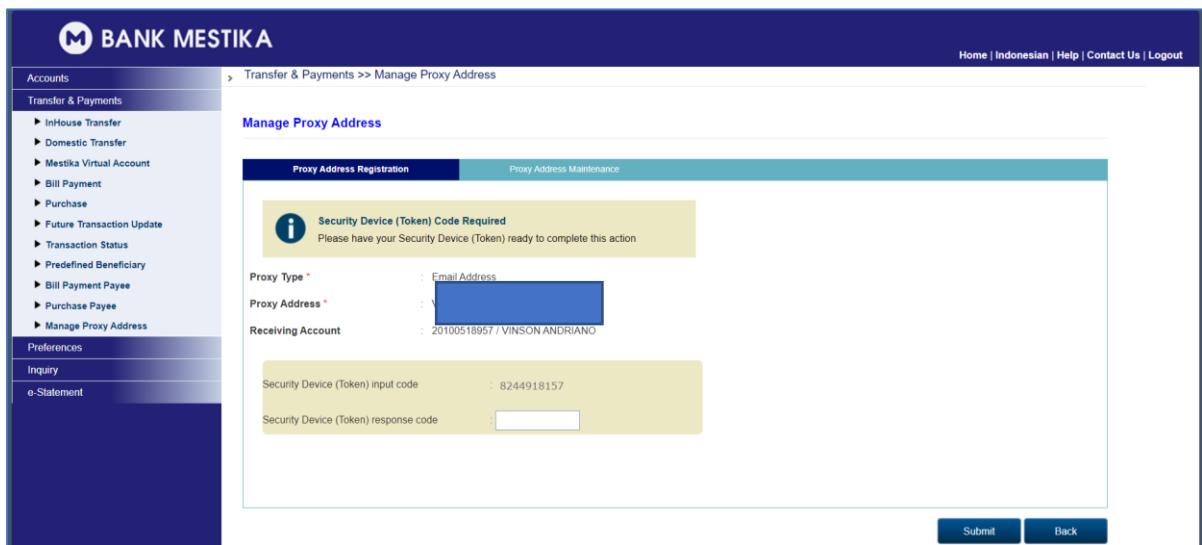
The screenshot shows the 'Manage Proxy Address' page in the BANK MESTIKA interface. The left sidebar contains a menu with 'Manage Proxy Address' selected under 'Transfer & Payments'. The main content area has a tabbed interface with 'Proxy Address Registration' active. The form includes fields for 'Proxy Type' (with radio buttons for 'Mobile Number' and 'Email Address'), 'Proxy Address', 'Receiving Account' (a dropdown menu), and 'OTP'. A 'Send/Resend OTP' button is located below the 'Receiving Account' field. A note states 'NOTE: The OTP is valid for 3 minutes.' A 'Confirm' button is at the bottom right.

- Klik **Send/Resend OTP** dan klik **Ok**.

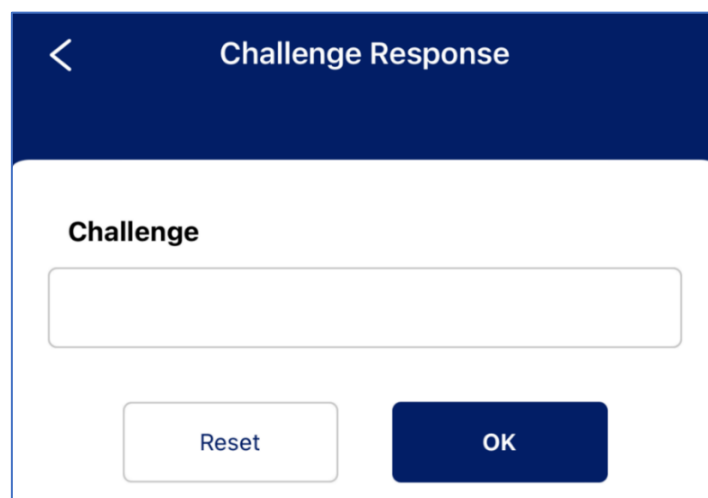


This screenshot shows the same 'Manage Proxy Address' form as the previous one, but with an additional dialog box overlay. The dialog box, titled 'ib.bankmestika.co.id says', contains the text 'Send/resend OTP successfully' and an 'OK' button. The form fields and buttons remain visible behind the dialog.

- Masukkan Kode OTP dan klik **Confirm**

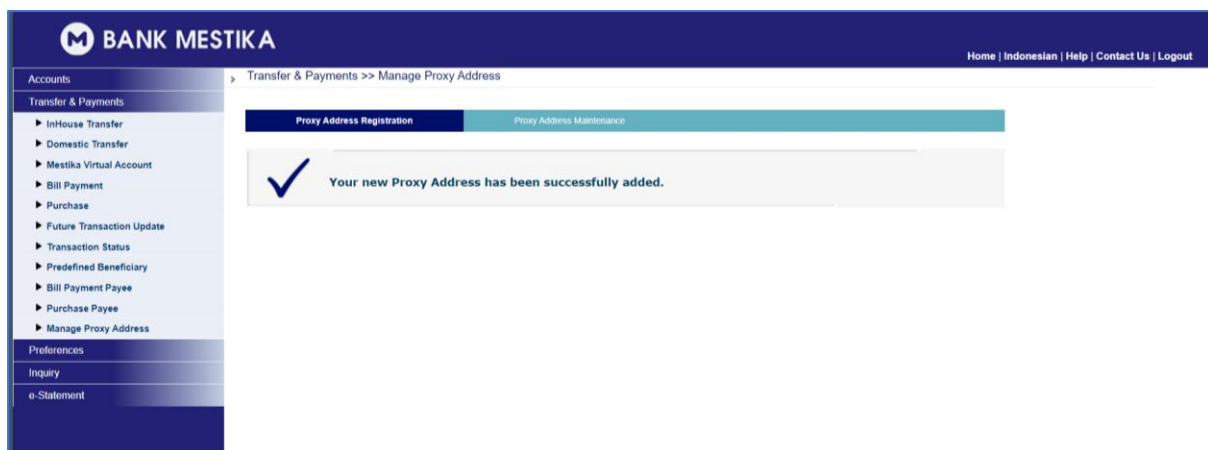
- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* yang ada pada Mobile Token.



- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.

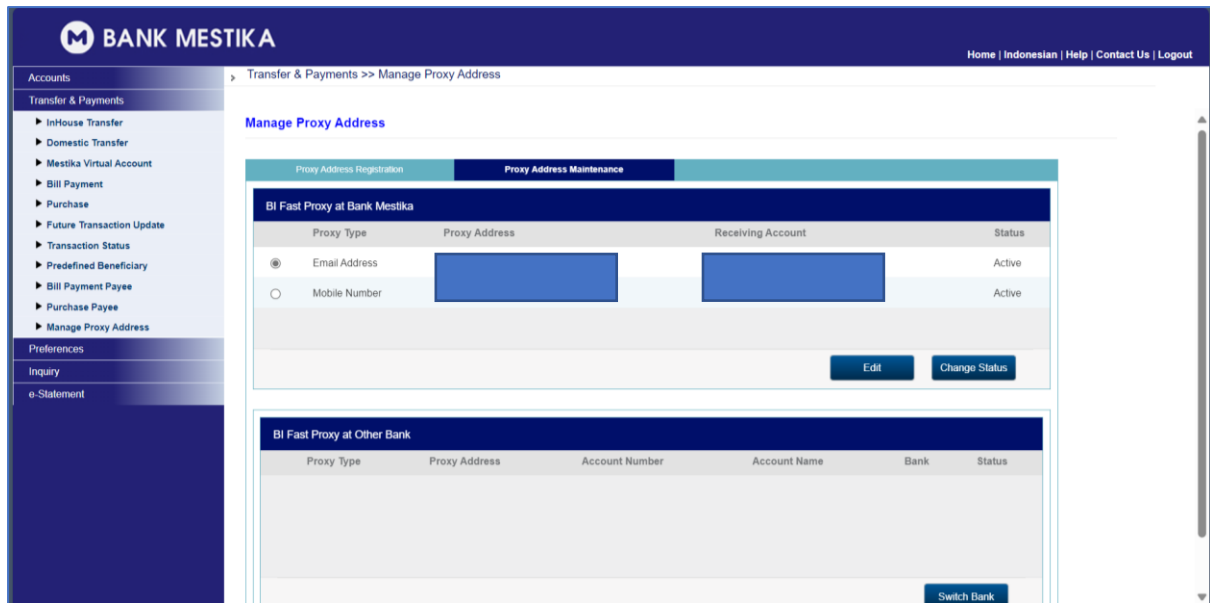


- Klik **Submit** maka *Proxy Address* berhasil ditambahkan.

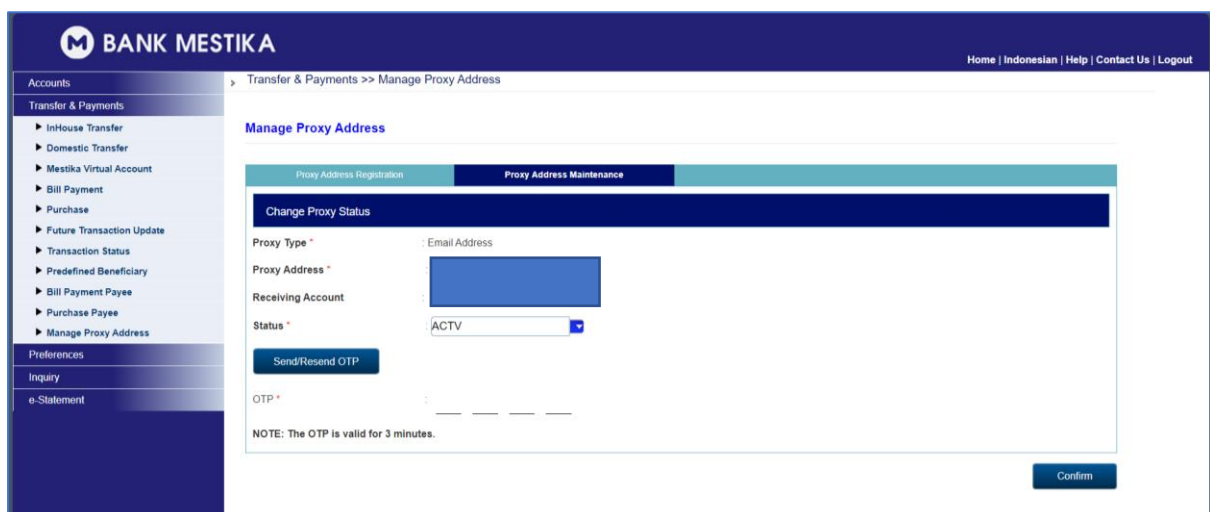
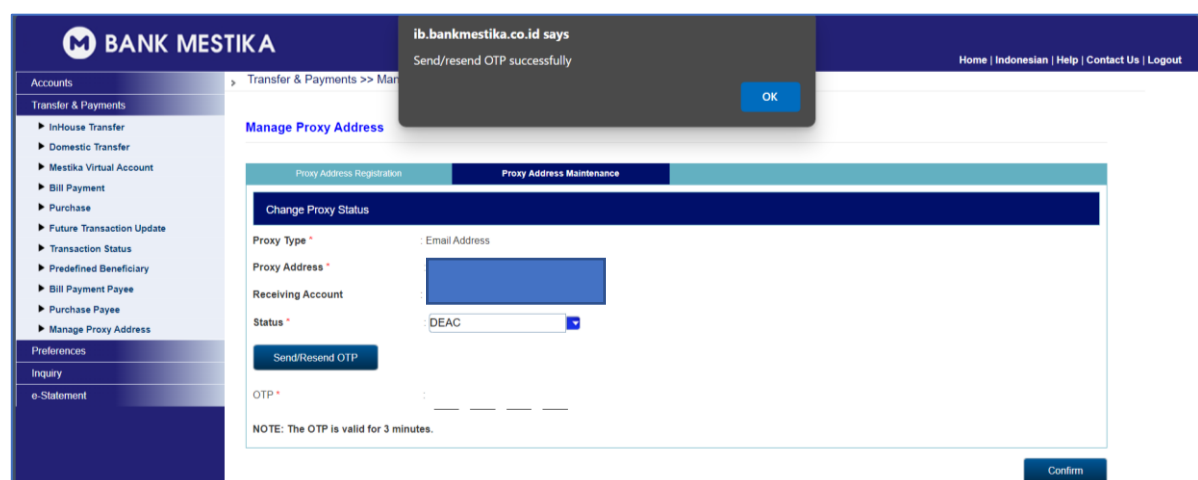


B. Ubah Status *Proxy Address* (*Change Status*)

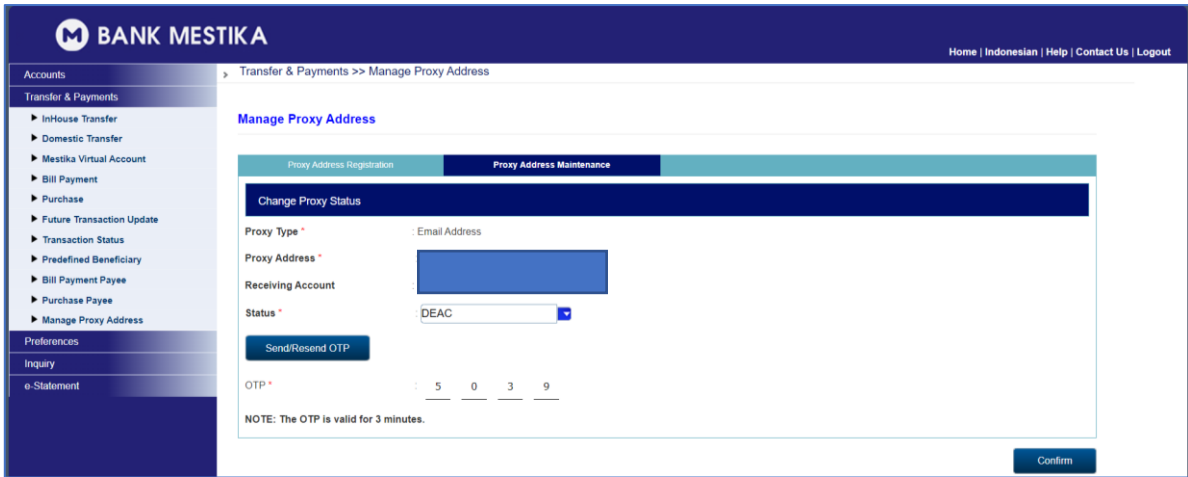
- Pilih *Manage Proxy Address – Proxy Address Maintenance*.
- Pilih *Proxy Address* yang akan diubah statusnya dan klik **Change Status**.



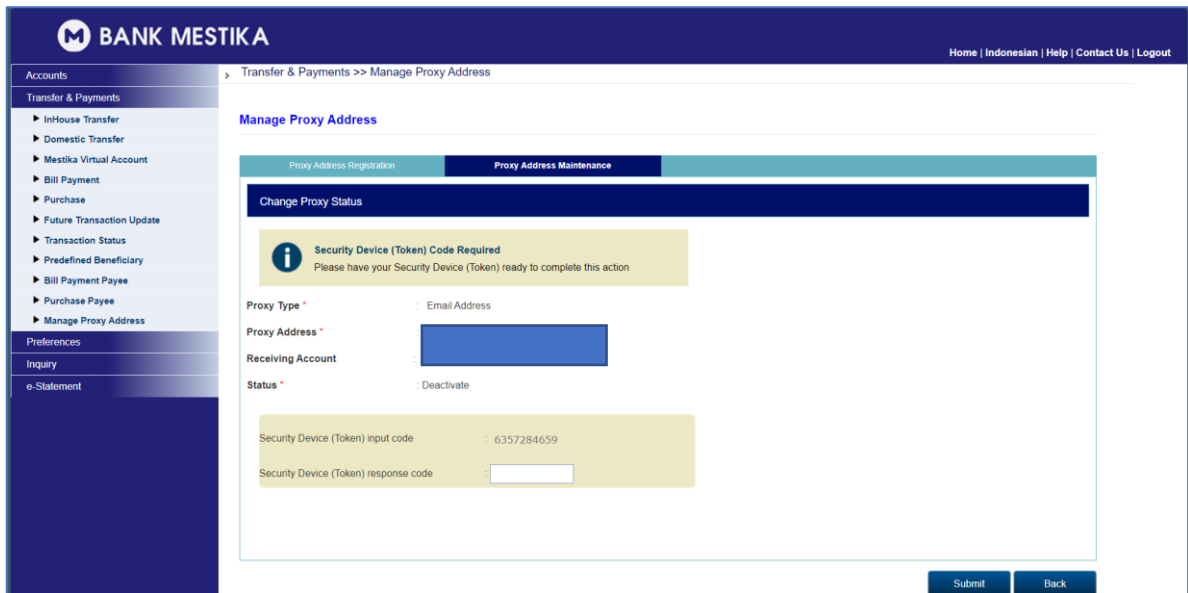
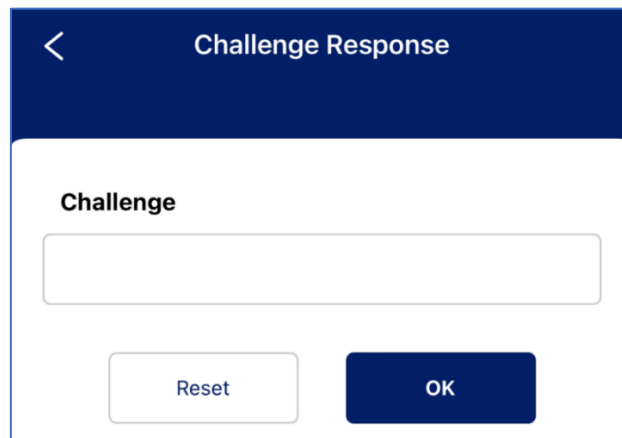
- Pilih *Status Proxy* untuk mengganti *status*, klik **Send/Resend OTP** dan klik **Ok**.

- Masukkan kode OTP dan klik **Confirm**.



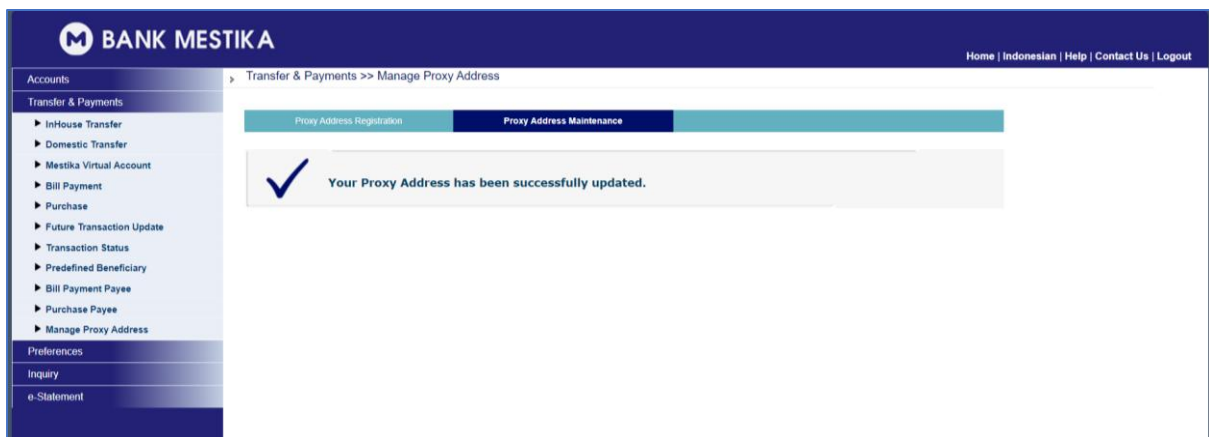
- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* yang ada pada Mobile Token.

- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.

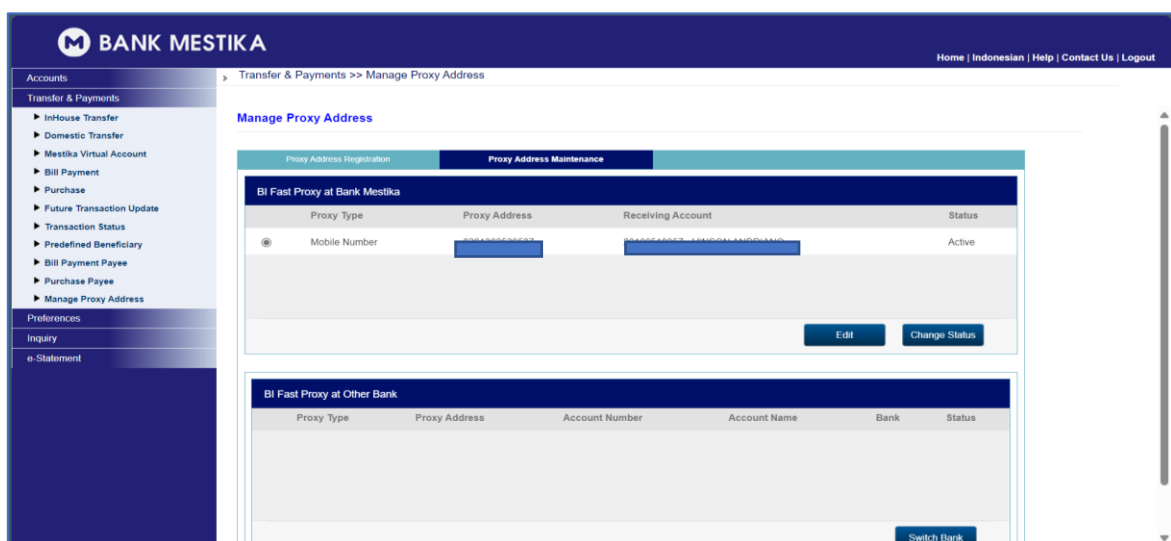


- Klik **Submit** dan *Status Proxy Address* berhasil diubah.

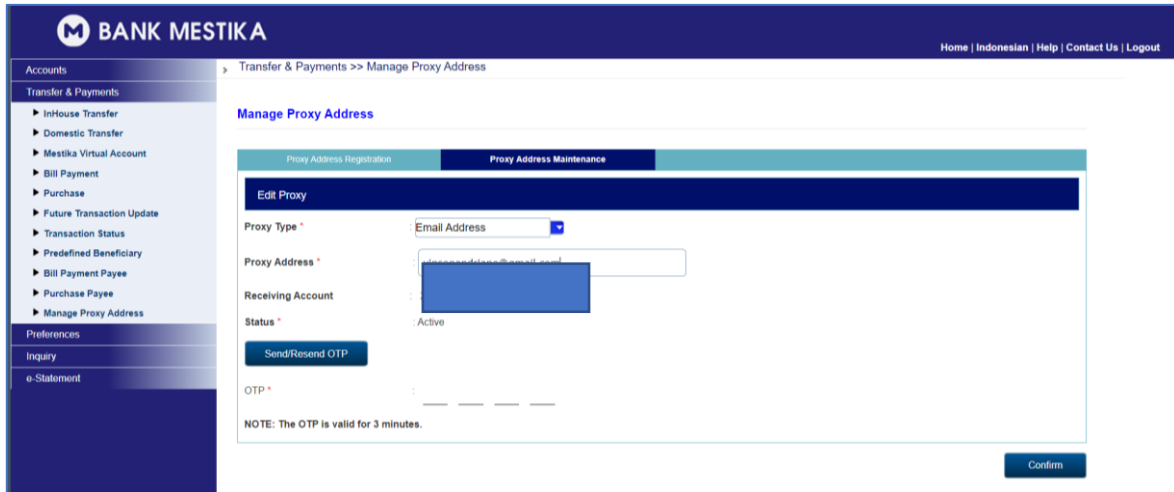


C. Ubah *Proxy Address* (Edit)

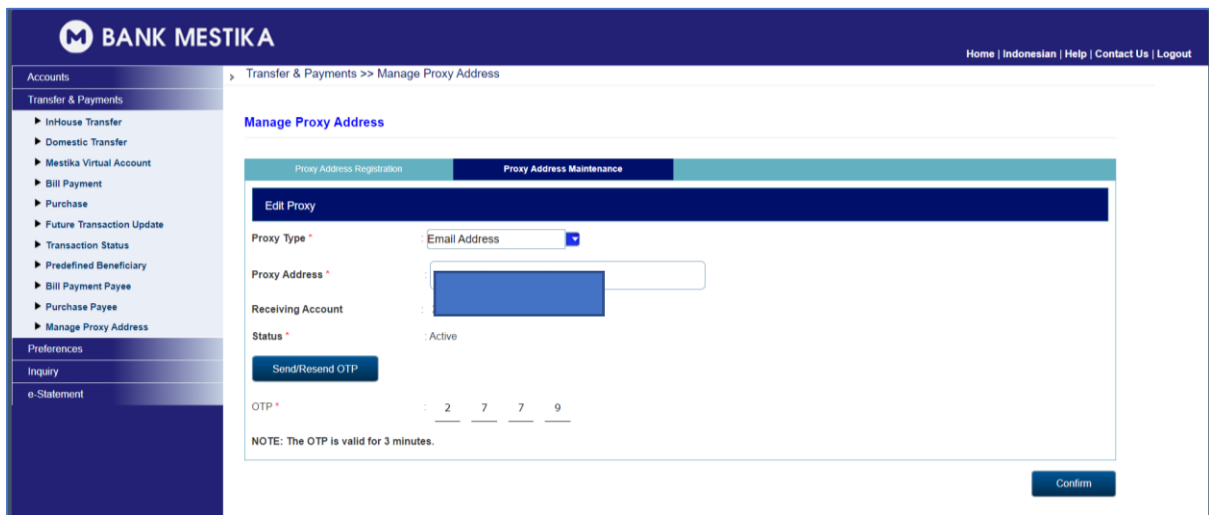
- Pilih *Manage Proxy Address – Proxy Address Maintenance*.
- Pilih *Proxy Address* yang akan diubah dan klik **Edit**.



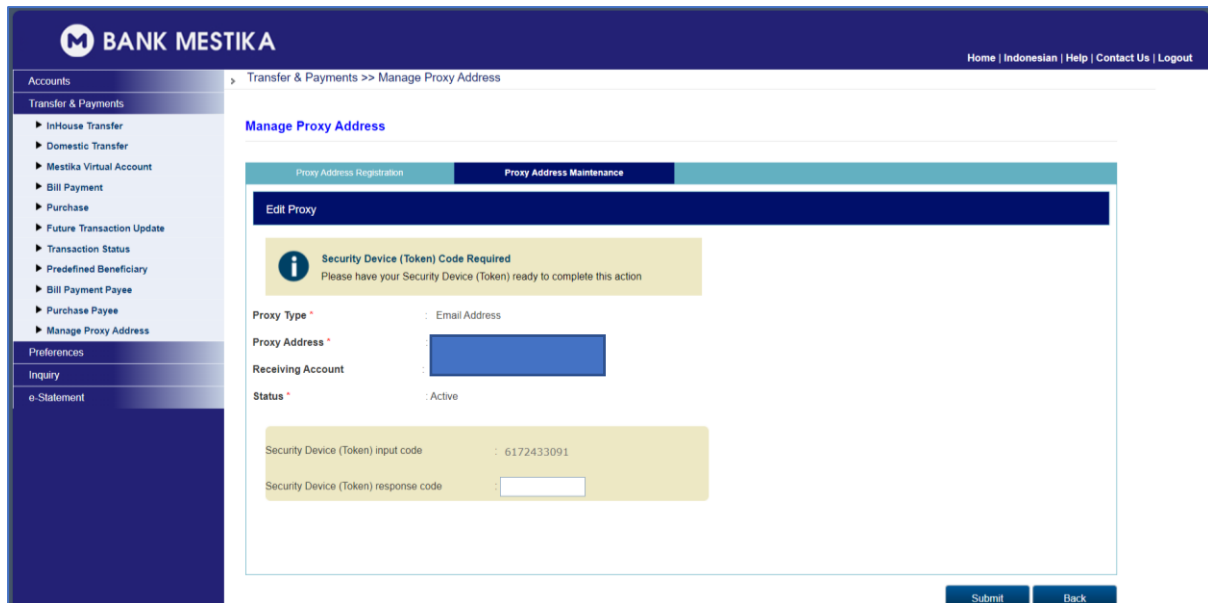
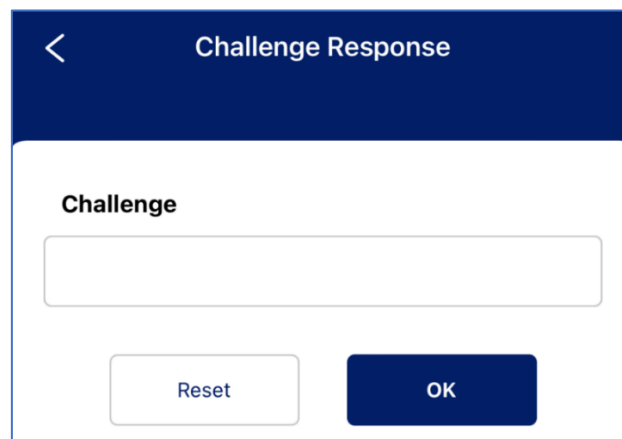
- Pilih *Proxy Type* dan isi *Proxy Address*, klik **Send/Resend OTP** dan klik **Ok**.



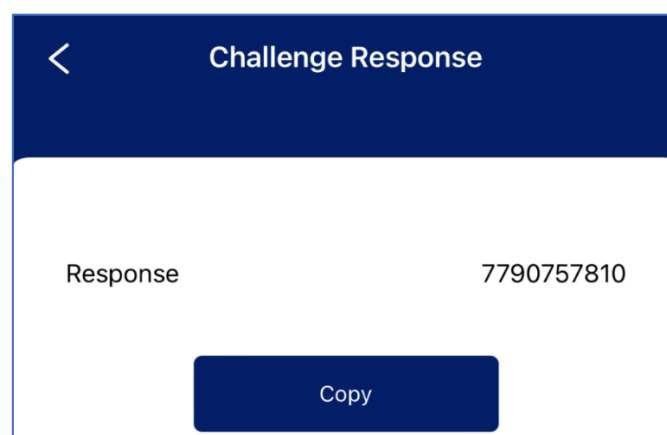
- Masukkan kode OTP dan klik **Confirm**.



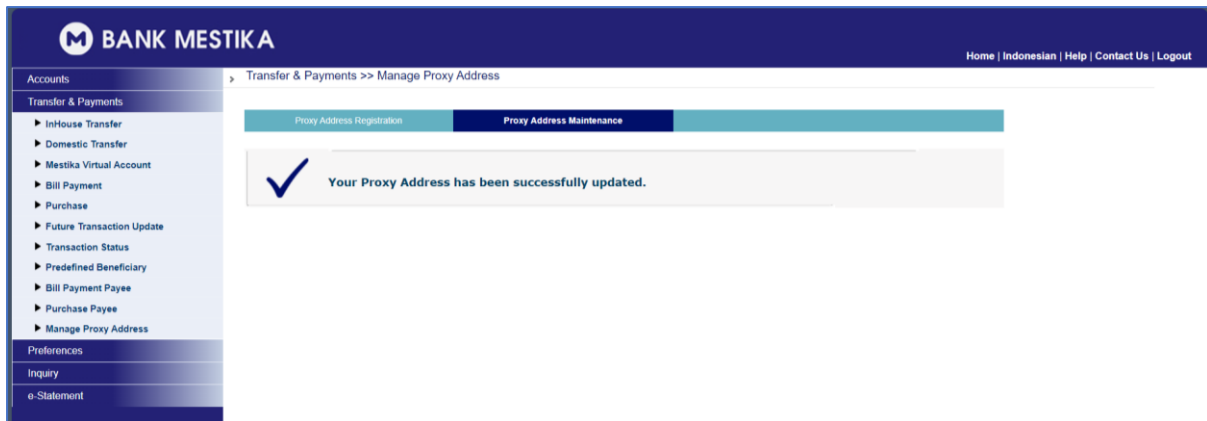
- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* yang ada pada Mobile Token Nasabah.

- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.

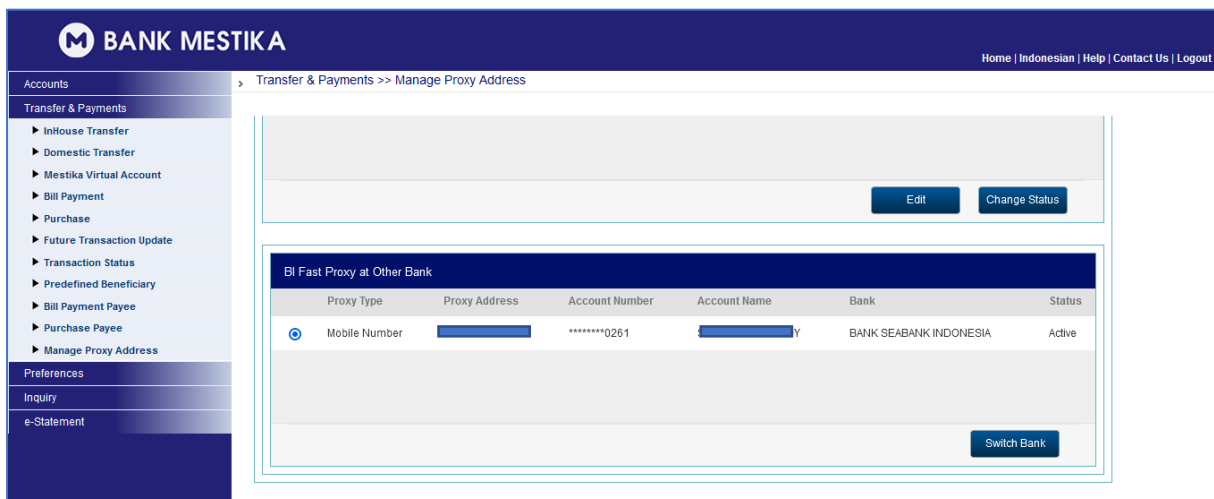


- Klik **Submit** dan *Proxy Address* berhasil di-update.



D. Alihkan *Proxy Address* Dari Bank Lain (*Switch Bank*)

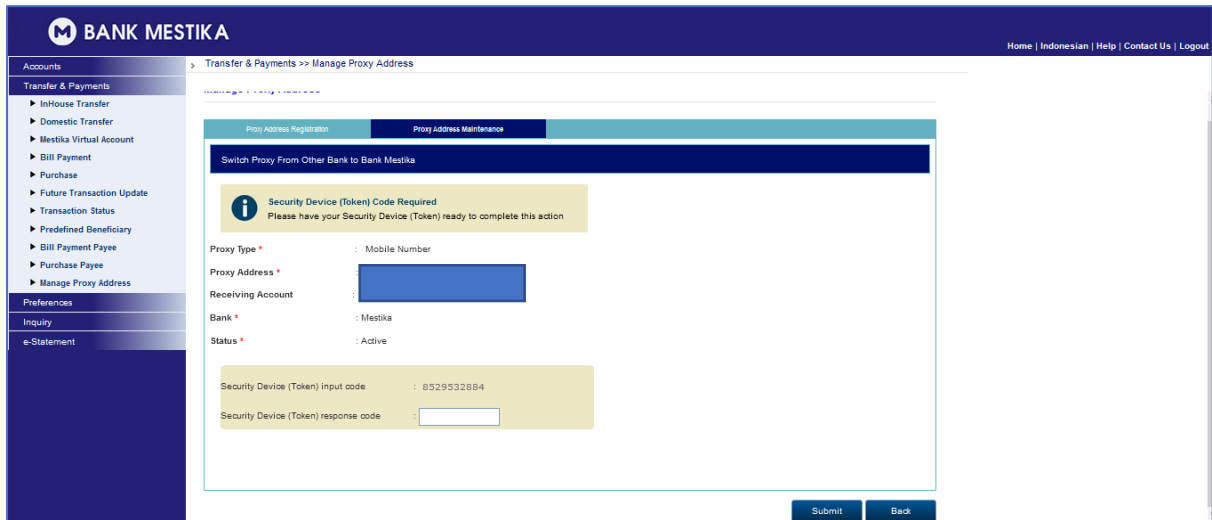
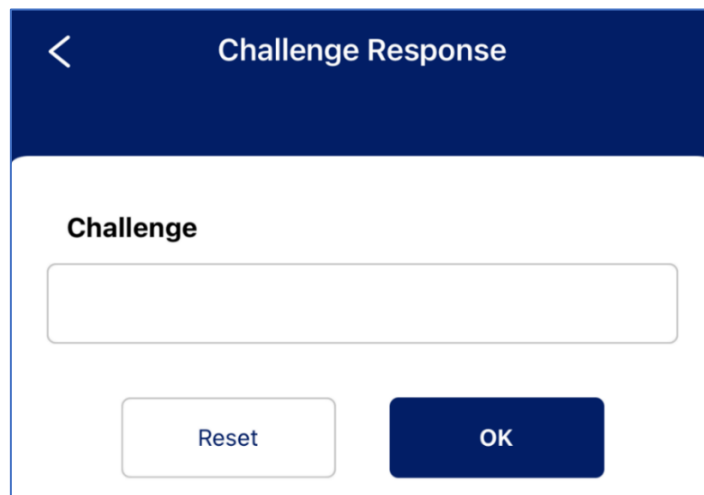
- Pilih *Manage Proxy Address – Proxy Address Maintenance*.
- Pilih *Proxy Address* pada *BI Fast Proxy at Other Bank* dan klik **Switch Bank**.



- Pilih rekening penerima, klik **Send/Resend OTP** dan klik **Ok**.



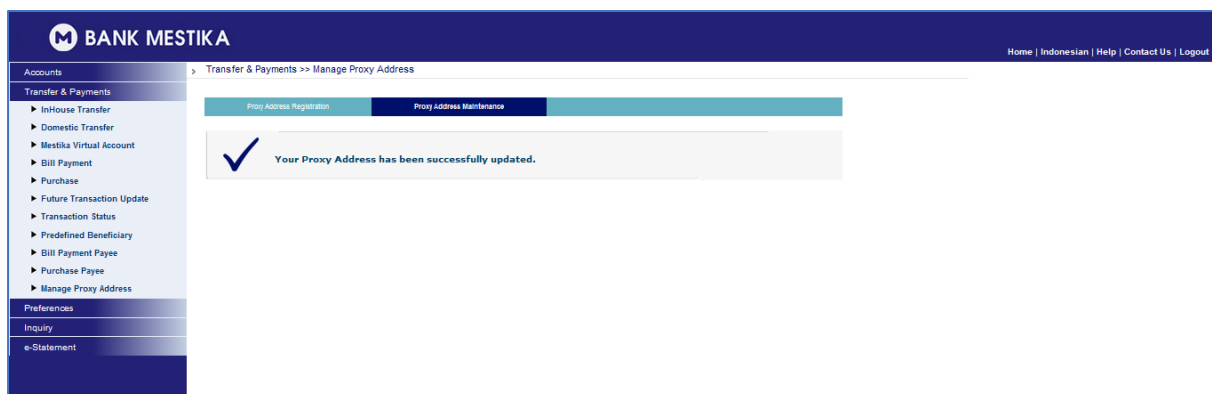
- Masukkan kode OTP dan klik **Confirm**.
- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* yang ada pada Mobile Token.

- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.



- Klik **Submit** dan *Proxy Address* berhasil di-update.

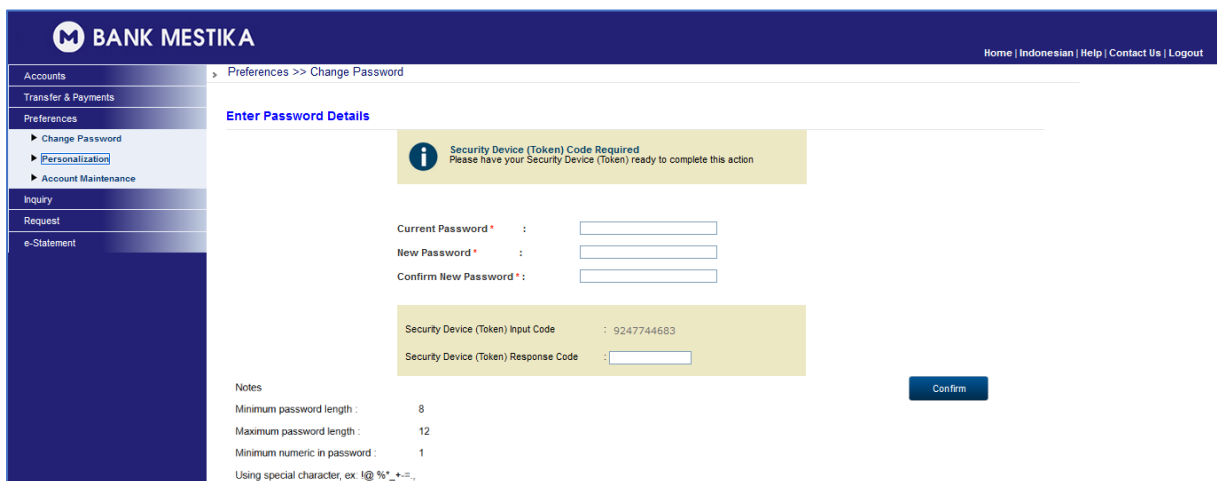
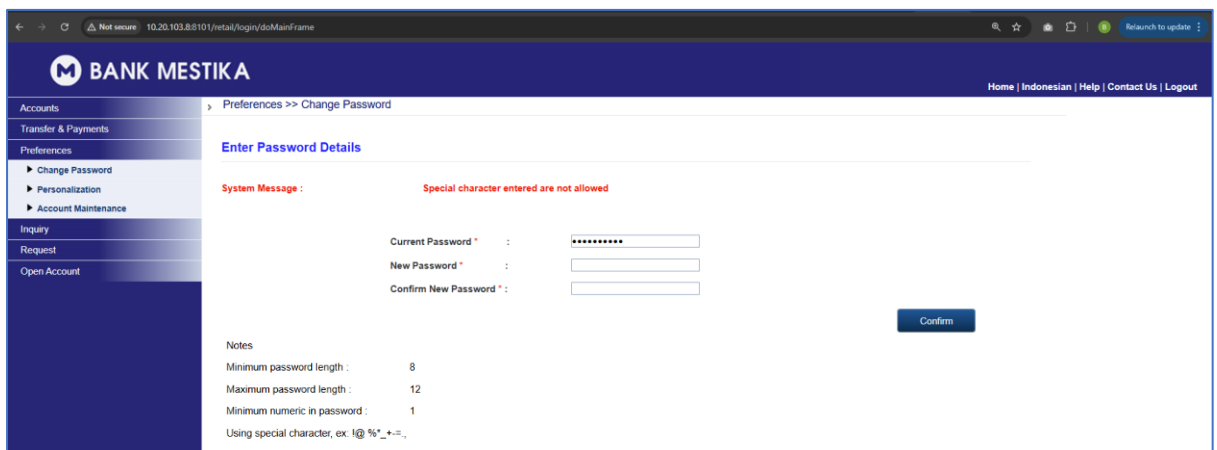


Pengaturan (*Preferences*)

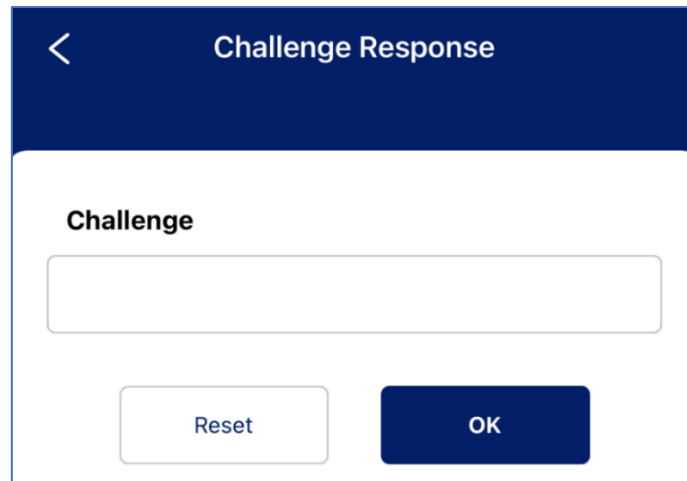
1. Ubah Kata Sandi (*Change Password*)

Nasabah dapat mengubah kata sandi pada menu *preferences* dan submenu *change password*.

- *Password Sekarang (Current Password)*: Nasabah wajib memasukkan *password* sekarang.
- *Password Baru (New Password)*: Kolom untuk membuat kata sandi baru yang akan digunakan pada *login* berikutnya di e-Mestika.
- Konfirmasi *Password Baru (Confirm New Password)*: Masukkan kembali kata sandi yang telah dibuat sesuai dengan *password* baru untuk konfirmasi.

- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* pada Mobile Token Nasabah.



The screenshot shows a mobile application screen titled "Challenge Response". At the top, there is a dark blue header with a white back arrow and the text "Challenge Response". Below the header, the word "Challenge" is displayed above a white rectangular input field. At the bottom of the screen, there are two buttons: a white "Reset" button and a dark blue "OK" button.

- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.



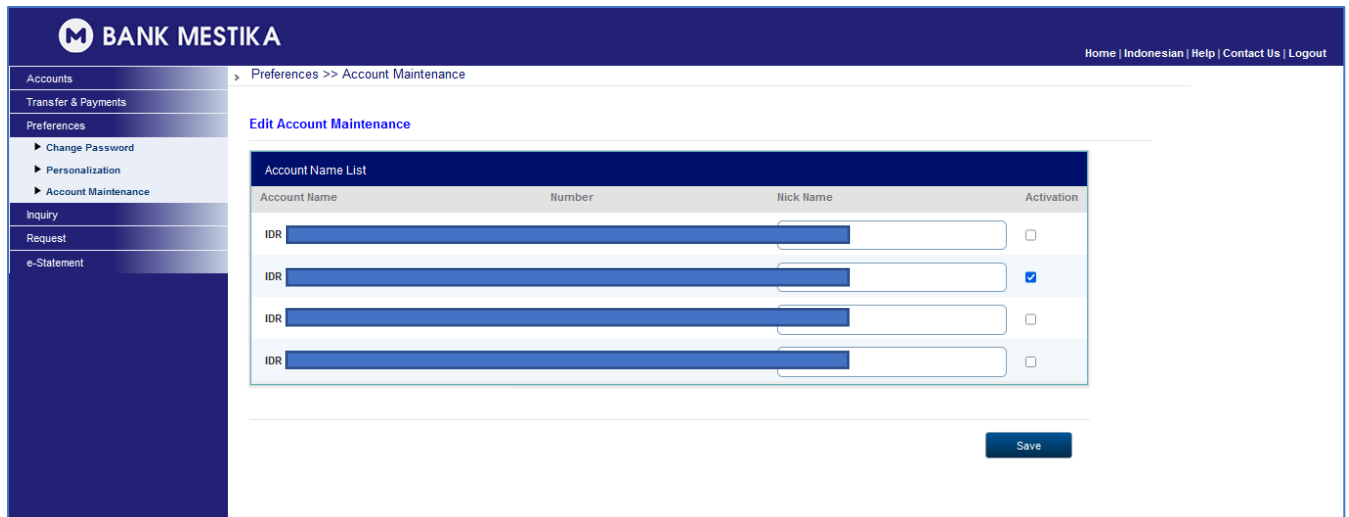
The screenshot shows the same "Challenge Response" screen, but now the response code "7790757810" is displayed next to the label "Response". Below this, there is a dark blue button with the text "Copy".

- *Password* berhasil diubah

2. Atur Nama Alias Rekening (*Account Maintenance*)

Menambah dan mengurangi serta menggunakan penamaan pada *account* yang ditampilkan ataupun digunakan pada *e-Mestika*.

- Nama Alias (*Nickname*): Menamakan suatu rekening tertentu dengan nama yang diinginkan oleh Nasabah agar dapat digunakan atau mudah dicari di kemudian hari.
- Aktivasi (*Activation*): Mencentang rekening yang ingin Nasabah gunakan pada *Internet Banking* dan sebaliknya.



Accounts > Preferences >> Account Maintenance

BANK MESTIKA

Home | Indonesian | Help | Contact Us | Logout

Accounts

Transfer & Payments

Preferences

Change Password

Personalization

Account Maintenance

Inquiry

Request

e-Statement

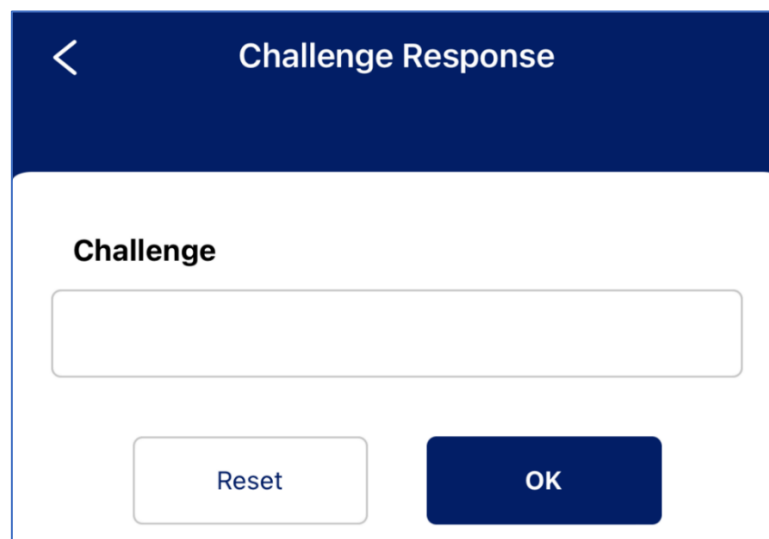
Edit Account Maintenance

Account Name List

Account Name	Number	Nick Name	Activation
IDR			☐
IDR			☒
IDR			☐
IDR			☐

Save

- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* yang ada pada Mobile Token Nasabah.



< Challenge Response

Challenge

Reset OK

- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.



Challenge Response

Response 7790757810

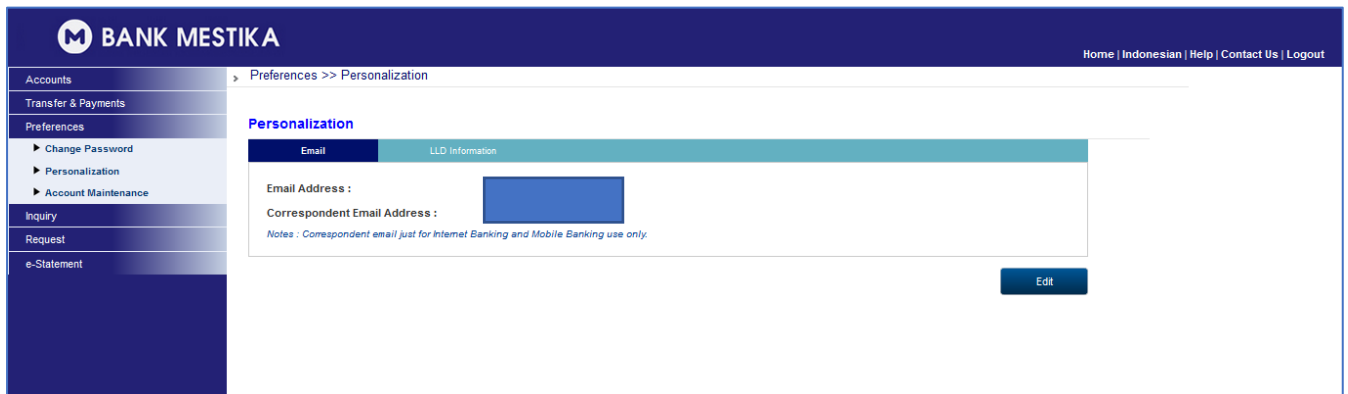
Copy

- *Update rekening berhasil.*

3. Personalisasi (*Personalization*)

Merubah alamat *email*, menu *Mobile Banking*, dan LLD *Information*.

- *Email*: Menampilkan *Email* yang sedang dipakai Nasabah untuk penggunaan e-Mestika.
- Ubah (*Edit*): Mengubah *Correspondent Email Address* dan klik ***Confirm***.



BANK MESTIKA

Home | Indonesian | Help | Contact Us | Logout

Accounts

Transfer & Payments

Preferences

Change Password

Personalization

Account Maintenance

Inquiry

Request

e-Statement

Preferences >> Personalization

Personalization

Email LLD Information

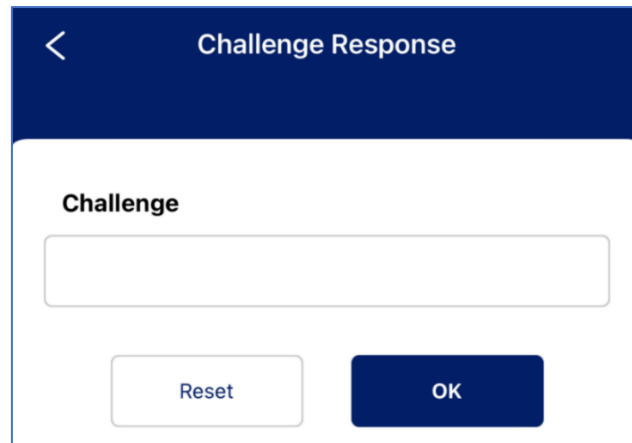
Email Address :

Correspondent Email Address :

Notes : Correspondent email just for Internet Banking and Mobile Banking use only.

Edit

- Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* yang ada pada Mobile Token Nasabah.



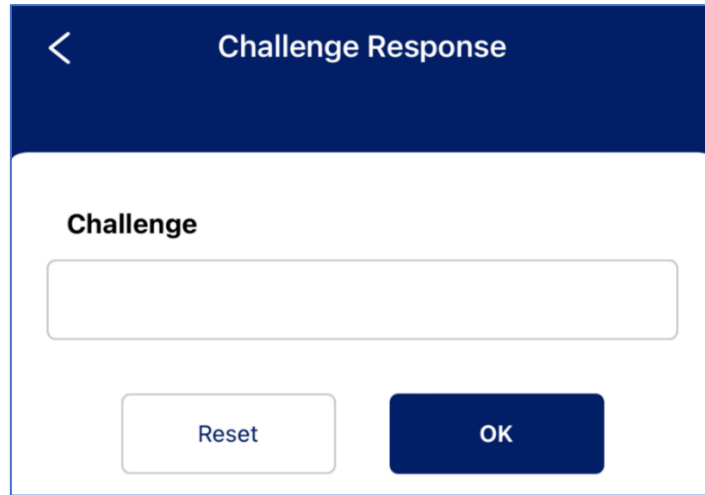
The screenshot shows a mobile application screen titled "Challenge Response". At the top, there is a dark blue header with a white back arrow icon and the text "Challenge Response". Below the header, the word "Challenge" is displayed above a large, empty white rectangular input field. At the bottom of the screen, there are two buttons: a light blue "Reset" button on the left and a dark blue "OK" button on the right.

- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.



The screenshot shows the same "Challenge Response" screen, but now it displays the response code. The word "Response" is on the left, and the code "7790757810" is on the right. Below this information, there is a dark blue button with the word "Copy" in white text.

- *Correspondent Email Address* berhasil diubah.
- *LLD Information*: Memperlihatkan status LLD Nasabah.
 - Ubah (*Edit*): Mengubah informasi pada LLD Nasabah.
 - Memilih *LLD Status*, *LLD Citizenship*, dan *Remitter Category* kemudian klik **Confirm**.
 - Gunakan *Security Device (Token) Input Code* untuk dimasukkan ke *Challenge Code* yang ada pada Mobile Token Nasabah.



Challenge Response

Challenge

Reset OK

- Gunakan *Response* yang muncul di Mobile Token untuk dimasukkan ke *Security Device (Token) Response Code*.



Challenge Response

Response 7790757810

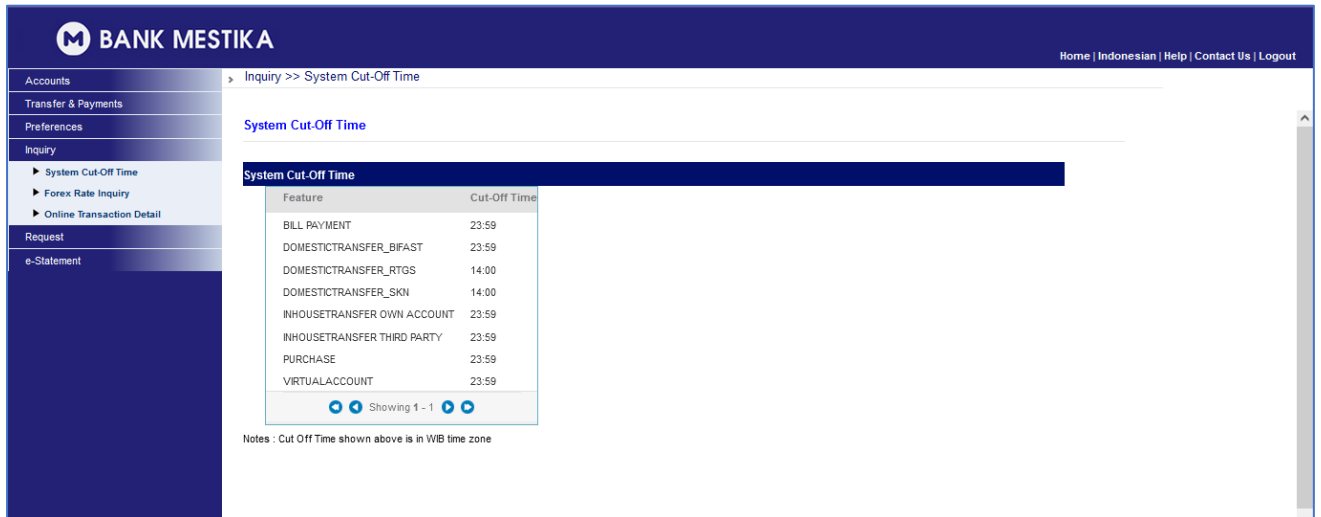
Copy

- Informasi LLD Nasabah berhasil diubah.

Informasi (Inquiry)

1. Batas Waktu Transaksi (*System Cut-Off Time*)

Melihat sistem batas waktu terakhir dari perhitungan pertanggalan di e-Mestika.



The screenshot shows the 'System Cut-Off Time' page in the Bank Mestika e-Mestika system. The left sidebar contains navigation menus: Accounts, Transfer & Payments, Preferences, Inquiry (selected), Request, and e-Statement. Under the Inquiry menu, 'System Cut-Off Time' is selected. The main content area displays a table titled 'System Cut-Off Time' with two columns: 'Feature' and 'Cut-Off Time'. The table lists various transaction features and their corresponding cut-off times in WIB time zone.

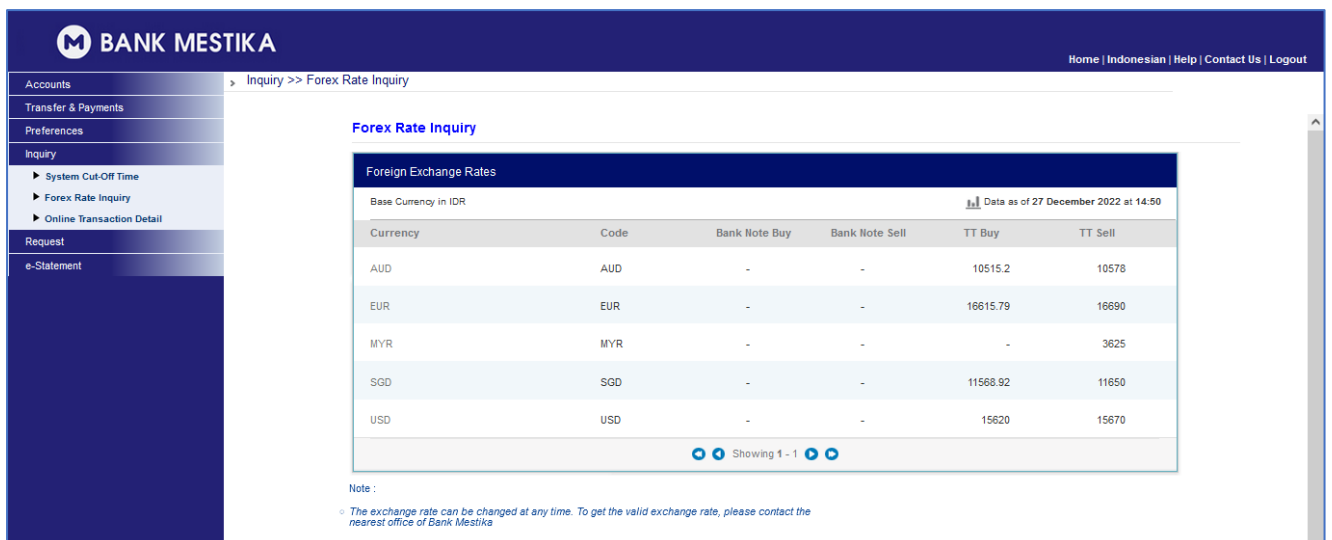
Feature	Cut-Off Time
BILL PAYMENT	23:59
DOMESTICTRANSFER_BIFAST	23:59
DOMESTICTRANSFER_RTGS	14:00
DOMESTICTRANSFER_SKN	14:00
INHOUSETRANSFER OWN ACCOUNT	23:59
INHOUSETRANSFER THIRD PARTY	23:59
PURCHASE	23:59
VIRTUALACCOUNT	23:59

Showing 1 - 1

Notes : Cut Off Time shown above is in WIB time zone

2. Informasi Nilai Tukar (*Forex Rate Inquiry*)

Informasi Kurs Mata Uang Asing dapat dilihat pada menu Informasi (*Inquiry*) – Informasi Nilai Tukar (*Forex Rate Inquiry*).



The screenshot shows the 'Forex Rate Inquiry' page in the Bank Mestika e-Mestika system. The left sidebar is the same as the previous screenshot. Under the Inquiry menu, 'Forex Rate Inquiry' is selected. The main content area displays a table titled 'Foreign Exchange Rates' with columns: 'Currency', 'Code', 'Bank Note Buy', 'Bank Note Sell', 'TT Buy', and 'TT Sell'. The table shows exchange rates for AUD, EUR, MYR, SGD, and USD against the Base Currency in IDR. The data is as of 27 December 2022 at 14:50.

Currency	Code	Bank Note Buy	Bank Note Sell	TT Buy	TT Sell
AUD	AUD	-	-	10515.2	10578
EUR	EUR	-	-	16615.79	16690
MYR	MYR	-	-	-	3625
SGD	SGD	-	-	11568.92	11650
USD	USD	-	-	15620	15670

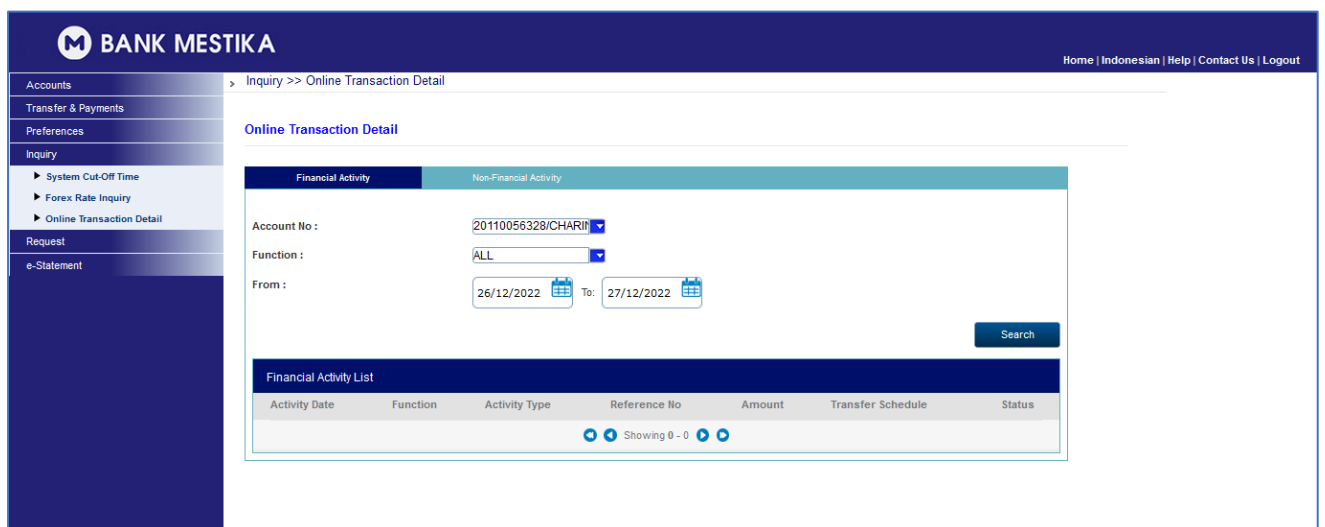
Showing 1 - 1

Note :
 The exchange rate can be changed at any time. To get the valid exchange rate, please contact the nearest office of Bank Mestika

3. Riwayat Transaksi *Online* (*Online Transaction Detail*)

Menampilkan transaksi *online* Nasabah secara rinci dengan penyeleksi tanggal dan jenis transaksi yang dilakukan oleh Nasabah.

- Aktivitas Finansial (*Financial Activity*): Menampilkan transaksi keuangan yang dilakukan oleh Nasabah di Bank Mestika.
- Aktivitas Non Finansial (*Non Financial Activity*): Menampilkan aktivitas non transaksi keuangan yang dilakukan oleh Nasabah di e-Mestika.
- Nomor Rekening (*Account*): Pilih nomor rekening tujuan dalam mencari transaksi di Bank Mestika.
- Fungsi (*Function*): Pilih jenis transaksi secara spesifik untuk mencari transaksi yang pernah dilakukan Nasabah di Bank Mestika.



BANK MESTIKA Home | Indonesian | Help | Contact Us | Logout

Inquiry >> Online Transaction Detail

Online Transaction Detail

Financial Activity Non-Financial Activity

Account No : 20110056328/CHARIT

Function : ALL

From : 26/12/2022 To : 27/12/2022

Search

Financial Activity List

Activity Date	Function	Activity Type	Reference No	Amount	Transfer Schedule	Status
Showing 0 - 0						

E-Statement

Digunakan untuk mengunduh rekening koran atau *e-statement*. Rekening koran dapat dipilih berdasarkan periode yang ditentukan. Berikut menu *e-statement* dengan keterangannya:

- *Account No*: Pilih nomor rekening.
- *Period*: Pilih periode rekening koran.
- *Download*: Unduh rekening koran berdasarkan nomor rekening dan periode.

Kontak Layanan (*Call Center*)

Kontak Layanan Bank Mestika dapat dihubungi melalui MestikaCall 14083 atau kunjungi Kantor Bank Mestika terdekat.