

# MESTIKA TOKEN CORPORATE

## Panduan Pendaftaran *Mestika Token Corporate*

Versi 1.0

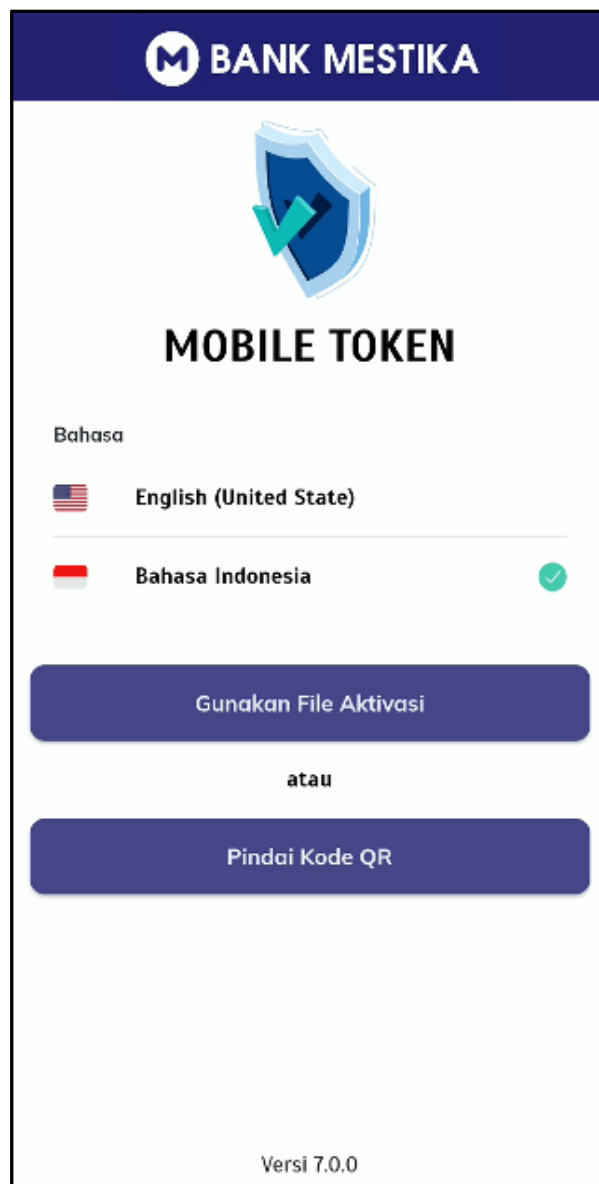
Date: 28 November 2023

---

## ***- User Manual Mobile Token Multi Corporate -***

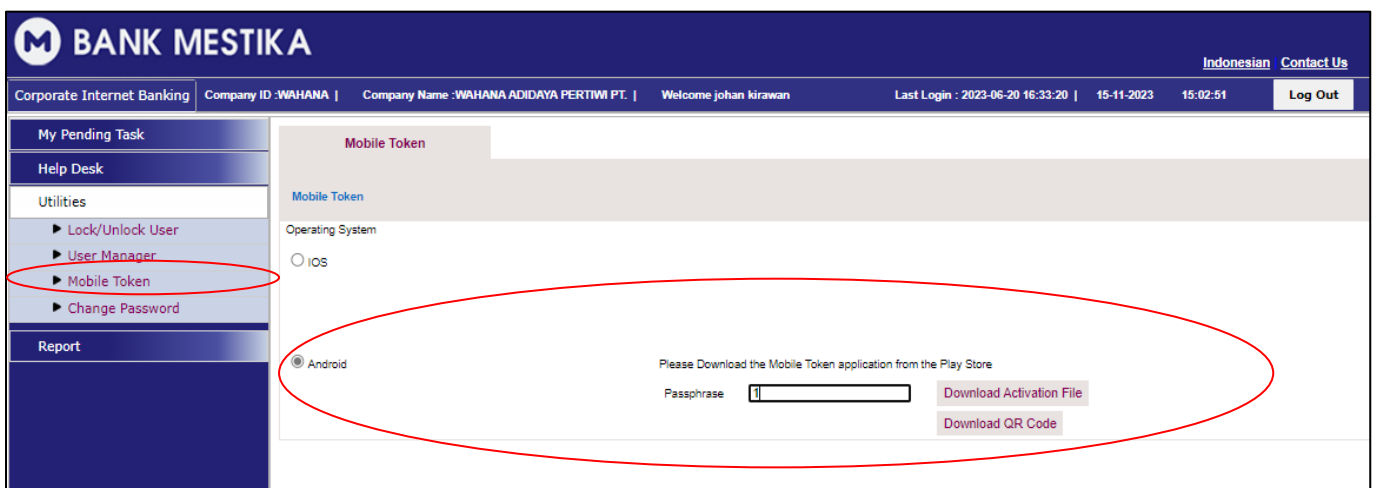
---

- I. Penampilan awal setelah masuk Aplikasi Mestika *Token Corporate*, terdapat 2 pilihan Bahasa: English dan Bahasa Indonesia.
- II. Terdapat 2 jenis metode pengaktifan Mestika *Token Corporate* :
  1. File Aktivasi
  2. QR Code

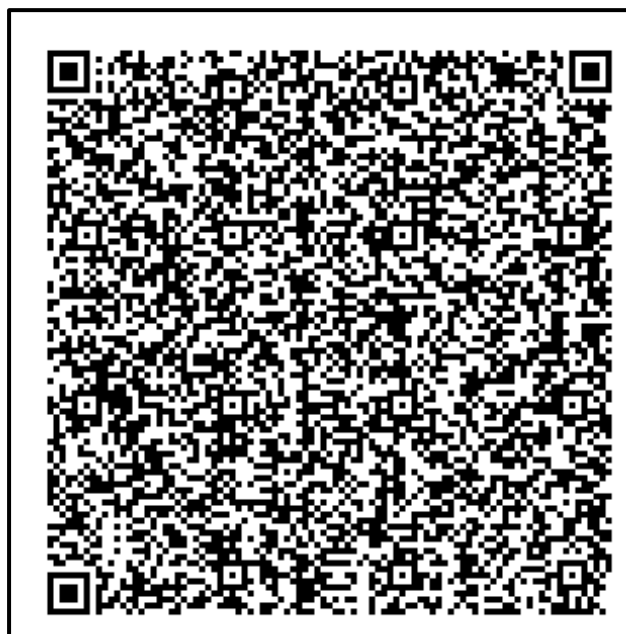


III. Apabila aktivasi menggunakan QR Code, ikuti tahapan berikut ini:

1. Untuk aktivasi *Mobile Token user Sysadmin2*, silakan *login* ke *Internet Banking Corporate* menggunakan *user Sysadmin2*,  
Untuk aktivasi *Mobile Token user Approval* dan/atau *Releaser*, silakan *login* ke *Internet Banking Corporate* menggunakan *user Approval* dan/atau *Releaser*,
2. Kemudian pilih menu *Utilities -> Mobile Token* untuk *download file QR Code* sesuai dengan *device* yang digunakan untuk melakukan *scan (iOS/Android)*,
3. Masukkan *Passphrase* dan *klik download QR Code*.



4. Setelah *download QR Code* selesai, buka *file QR Code* dan akan muncul QR Code seperti dibawah ini:

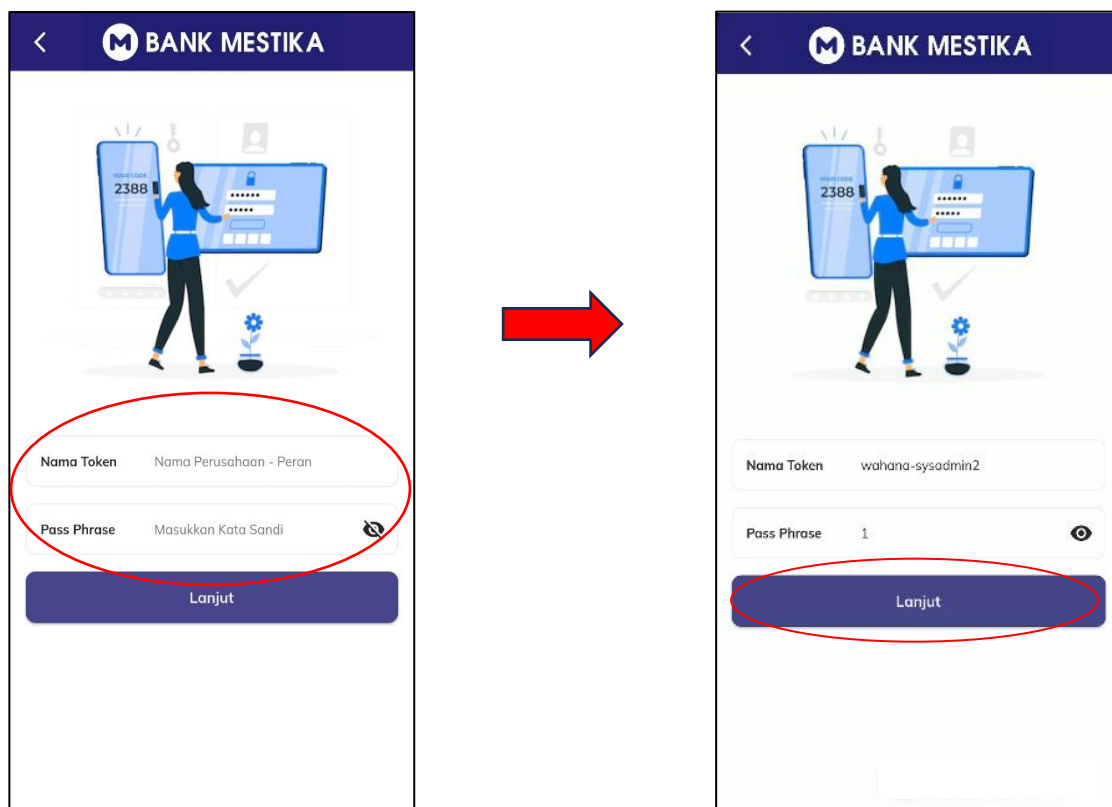


5. *Scan/pindai QR Code* melalui Aplikasi *Mestika Token Corporate*.



6. *Input/masukkan Nama Token* sesuai ketentuan: “*Nama Perusahaan – Peran*”,

7. *Input/masukkan Passphrase*, kemudian *klik “Lanjut”*.



8. Silakan *input*/masukkan PIN 6 *digit* angka, dan nomor telepon selular,
9. *Klik* "Aktivasi",

The screenshot shows the activation screen of the BANK MESTIKA mobile application. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'BANK MESTIKA'. Below the header, there are four input fields: 'PIN Baru' with six dots, 'Konfirmasi PIN' with six dots, 'Nomor Telepon Selular' with the number '082160808196', and 'Konfirmasi Nomor Telepon Selular' with the number '082160808196'. At the bottom of these fields is a blue button labeled 'Aktivasi', which is circled in red.

10. Akan muncul *Token Signature* seperti dibawah ini setelah *klik* aktivasi.

The screenshot shows the 'Token Signature' screen of the BANK MESTIKA mobile application. At the top, there is a blue header with a back arrow and the text 'BANK MESTIKA'. Below the header, there is a text label 'Token Signature' and a text input field containing the value 'c179 - 18e0 - 383f - 259e', which is circled in red. Below the input field is a blue button labeled 'Lanjut'.

11. *Customer Service login ke Back Office untuk input/masukkan Token Signature user Sysadmin2,*  
**Berikut Tampilan Back Office:**

**Company**

Company Info Company Admin **Authentication Device**

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Authentication Type        | Mobile Token                              |
| Mobile Token Serial Number | <b>a1a94f0a23817592-fb54e847-f1f46711</b> |
| Mobile Token Status        | UNLOCK                                    |
| Mobile Token Signature     | <input type="text"/>                      |

Submit Back



**Company**

Company Info Company Admin **Authentication Device**

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Authentication Type        | Mobile Token                                  |
| Mobile Token Serial Number | <b>a1a94f0a23817592-fb54e847-f1f46711</b>     |
| Mobile Token Status        | UNLOCK  |
| Mobile Token Signature     | <input type="text" value="c17918e0383f259e"/> |

Done

12. Untuk *Token Signature* dari user *Approval* dan/atau *Releaser* di-input melalui *Internet Banking Corporate* menggunakan user *Sysadmin1* dan di-approve menggunakan user *Sysadmin2*,  
**Berikut tampilan Sysadmin1 untuk menginput Token Signature dari user Approval dan/atau Releaser:**

**Mobile Token Signature**

User Information

|                         |                                      |
|-------------------------|--------------------------------------|
| User Id                 | : BRYAN44                            |
| User Name               | : bryan                              |
| Mobile Token Serial No. | : b702b42c2d8bb7cd0-3722240-6075fcdf |
| Mobile Token Signature  | : <input type="text"/>               |

13. Setelah selesai *input Token Signature*, klik *done*/lanjut maka *Mobile Token* sudah berhasil diaktivasi.

- Berikut tampilan *Sysadmin2* untuk menginput *Challenge Response* dari *User Approval* dan/atau *Releaser*:

Pending Task Listing

| No. | <input type="checkbox"/> | Created Date         | Feature                                     | Maker User Id | Task Status  |
|-----|--------------------------|----------------------|---|---------------|--------------|
| 1   | <input type="checkbox"/> | 04-Jan-2024 14:39:04 | <a href="#">Mobile Token Signature Edit</a> | SYSADMIN1     | Checker Task |

Page 1 Of 1  |  |  |  |



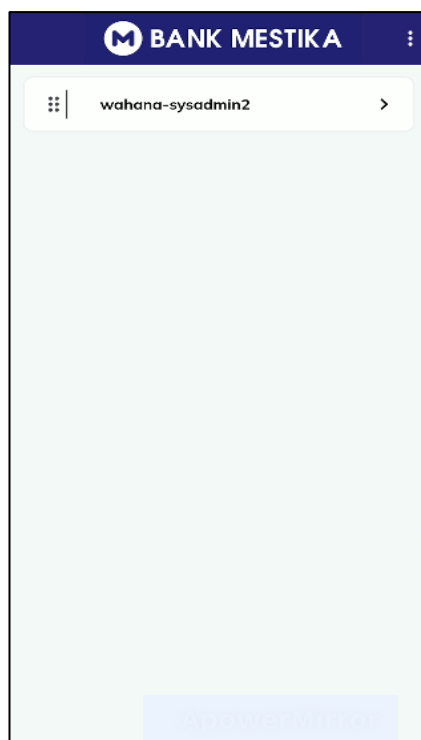
Pending Task Listing

| No. | Created Date         | Feature                     | Maker User Id | Task Status  |
|-----|----------------------|-----------------------------|---------------|--------------|
| 1   | 04-Jan-2024 14:39:04 | Mobile Token Signature Edit | SYSADMIN1     | Checker Task |

Authentication

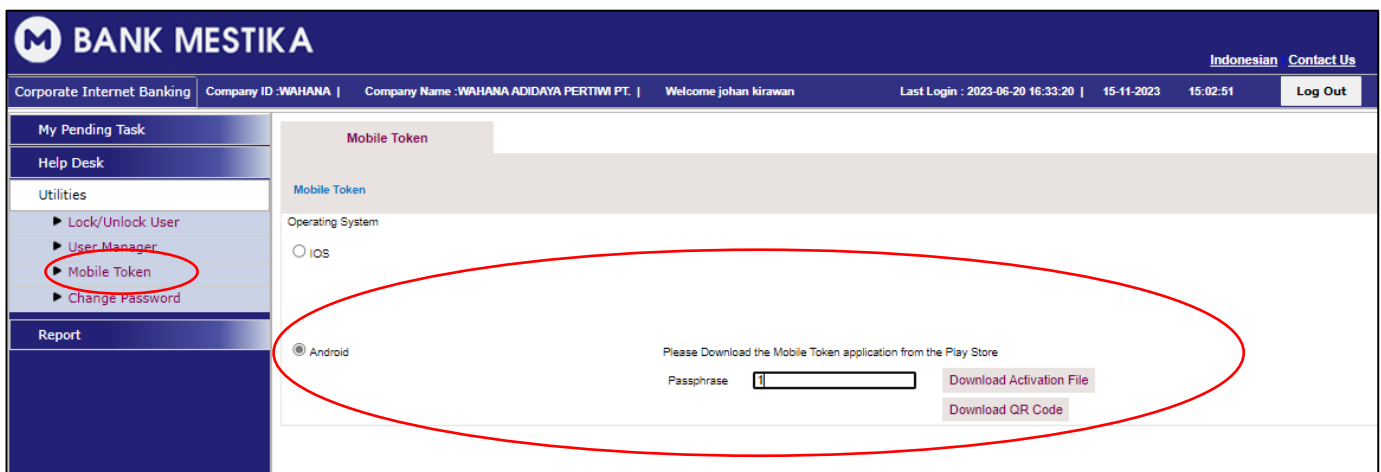
Challenge Response  
Challenge No 87569560  
Response No

- Berikut tampilan pada Aplikasi *Mestika Token Corporate* yang sudah berhasil di-*create*.

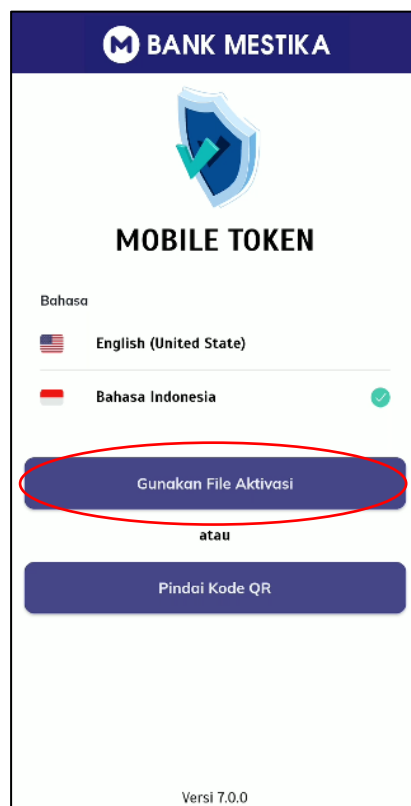


IV. Apabila aktivasi menggunakan *Activation File*, ikuti tahapan berikut ini:

1. Untuk aktivasi *Mobile Token user Sysadmin2*, silakan *login* ke *Internet Banking Corporate* menggunakan *user Sysadmin2*,  
Untuk aktivasi *Mobile Token user Approval* dan/atau *Releaser*, silakan *login* ke *Internet Banking Corporate* menggunakan *user Approval* dan/atau *Releaser*,
2. Kemudian pilih menu *Utilities -> Mobile Token* untuk *download Activation File* sesuai dengan *device* yang digunakan untuk aktivasi *Mobile Token (iOS/Android)*,
3. Masukkan *Passphrase* dan klik *download Activation File*.

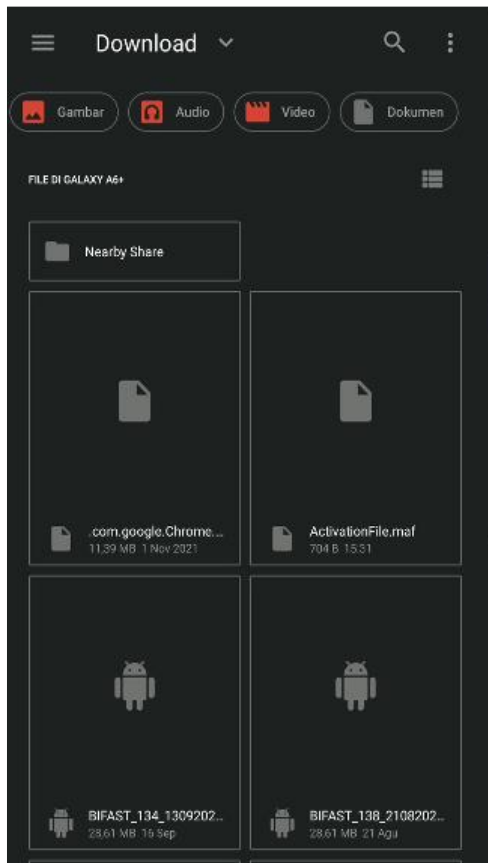


4. Pada Aplikasi *Mestika Token Corporate* pilih gunakan file aktivasi/*activation file*.



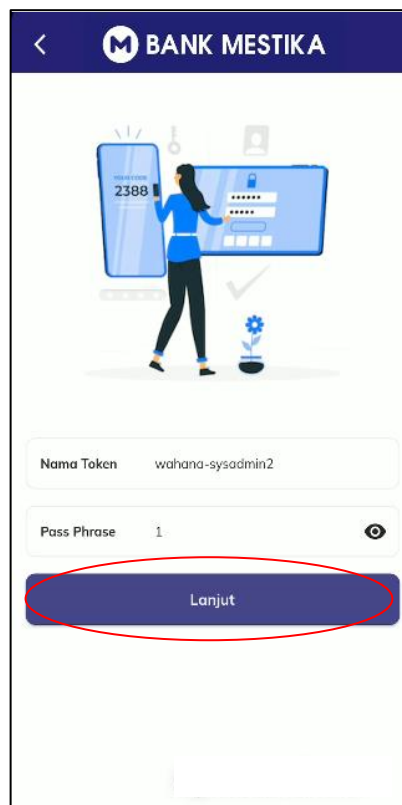
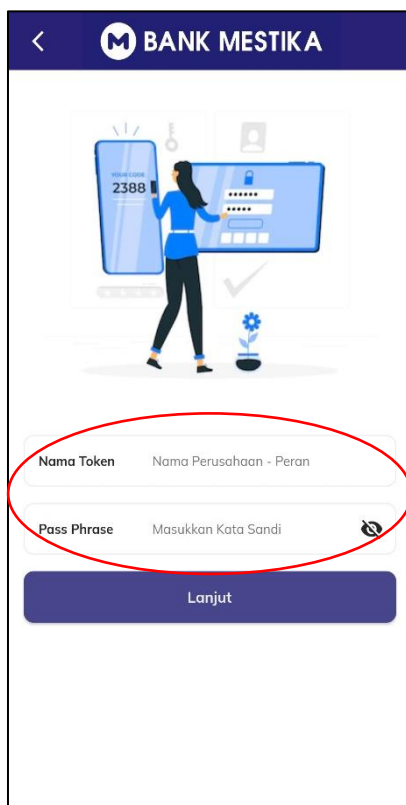


5. Kemudian pilih *file* ActivationFile.maf



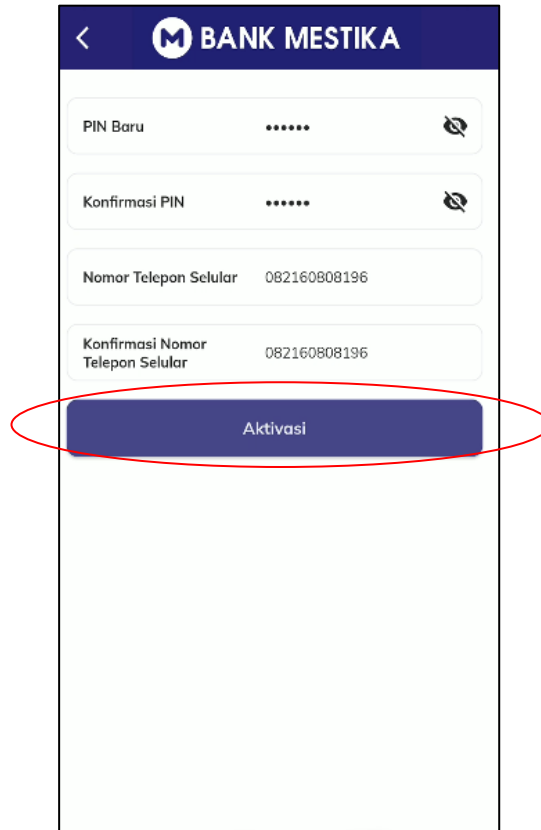
6. Pada halaman berikutnya *input*/masukkan Nama Token sesuai ketentuan: “Nama Perusahaan – Peran”,

7. *Input*/masukkan *Passphrase*, kemudian klik “Lanjut”.



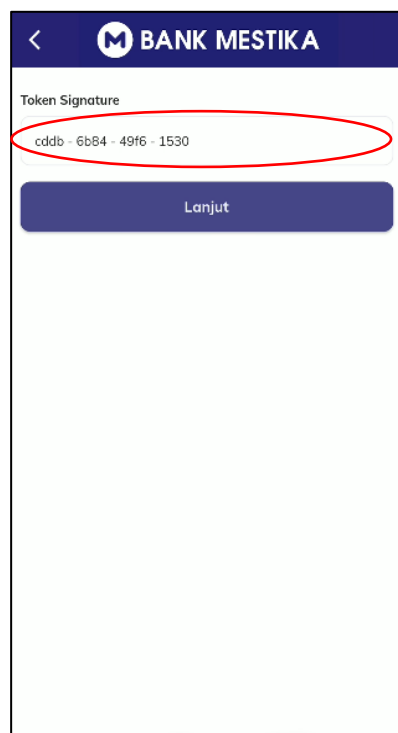
8. Silakan *input*/masukkan PIN 6 *digit* angka, dan nomor telepon selular,

9. *Klik* "Aktivasi",



The screenshot shows the activation screen for BANK MESTIKA. At the top, there is a blue header with the bank's logo and name. Below the header, there are four input fields: 'PIN Baru' (with a masked PIN '.....'), 'Konfirmasi PIN' (with a masked PIN '.....'), 'Nomor Telepon Selular' (with the number '082160808196'), and 'Konfirmasi Nomor Telepon Selular' (with the number '082160808196'). At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Aktivasi', which is circled in red.

10. Akan muncul *Token Signature* seperti dibawah ini setelah *klik* aktivasi.



The screenshot shows the 'Token Signature' screen for BANK MESTIKA. At the top, there is a blue header with the bank's logo and name. Below the header, there is a 'Token Signature' field containing the text 'cddb - 6b84 - 49f6 - 1530', which is circled in red. Below the field, there is a blue button labeled 'Lanjut'.

11. **Customer Service login ke Back Office untuk input/masukkan Token Signature user Sysadmin2,**

**Berikut Tampilan Back Office:**

**Company**

Company Info Company Admin Authentication Device

Authentication Type Mobile Token

Mobile Token Serial Number **a1a94f0a23817592-fb54e847-f1f46711**

Mobile Token Status UNLOCK

Mobile Token Signature

Submit Back



**Company**

Company Info Company Admin Authentication Device

Authentication Type Mobile Token

Mobile Token Serial Number **a1a94f0a23817592-fb54e847-f1f46711**

Mobile Token Status UNLOCK

Mobile Token Signature

Done

12. **Untuk Token Signature dari user Approval dan/atau Releaser di-input melalui Internet Banking Corporate menggunakan user Sysadmin1 dan di-approve menggunakan user Sysadmin2,**

**Berikut tampilan Sysadmin1 untuk menginput Token Signature dari user Approval dan/atau Releaser:**

**Mobile Token Signature**

**User Information**

User Id : BRYAN44


User Name : bryan

Mobile Token Serial No. : b702b42c2d8bb7cd0-3722240-6075fcdf

Mobile Token Signature :

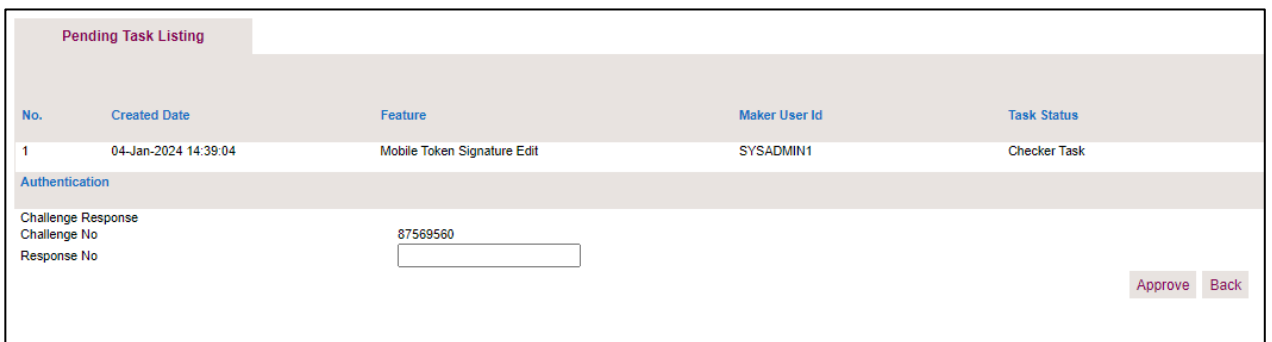
13. Setelah selesai *input Token Signature*, klik *done/lanjut* maka *Mobile Token* sudah berhasil diaktivasi.

- Berikut tampilan *Sysadmin2* untuk menginput *Challenge Response* dari *User Approval* dan/atau *Releaser*:



| No. | <input type="checkbox"/> | Created Date         | Feature                                     | Maker User Id | Task Status  |
|-----|--------------------------|----------------------|---|---------------|--------------|
| 1   | <input type="checkbox"/> | 04-Jan-2024 14:39:04 | <a href="#">Mobile Token Signature Edit</a> | SYSADMIN1     | Checker Task |

Page 1 Of 1  |  |  |  |



| No. | Created Date         | Feature                     | Maker User Id | Task Status  |
|-----|----------------------|-----------------------------|---------------|--------------|
| 1   | 04-Jan-2024 14:39:04 | Mobile Token Signature Edit | SYSADMIN1     | Checker Task |

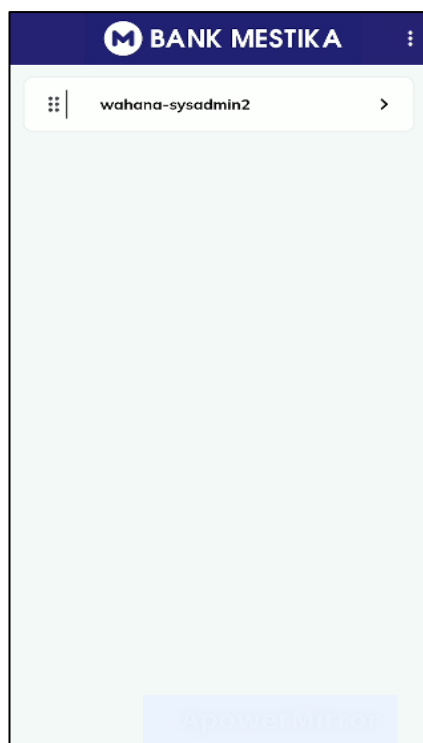
**Authentication**

Challenge Response

Challenge No 87569560

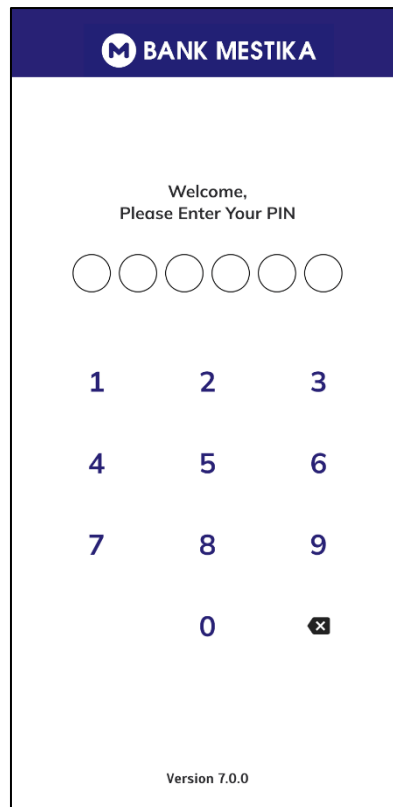
Response No

- Berikut tampilan pada Aplikasi *Mestika Token Corporate* yang sudah berhasil di-*create*.

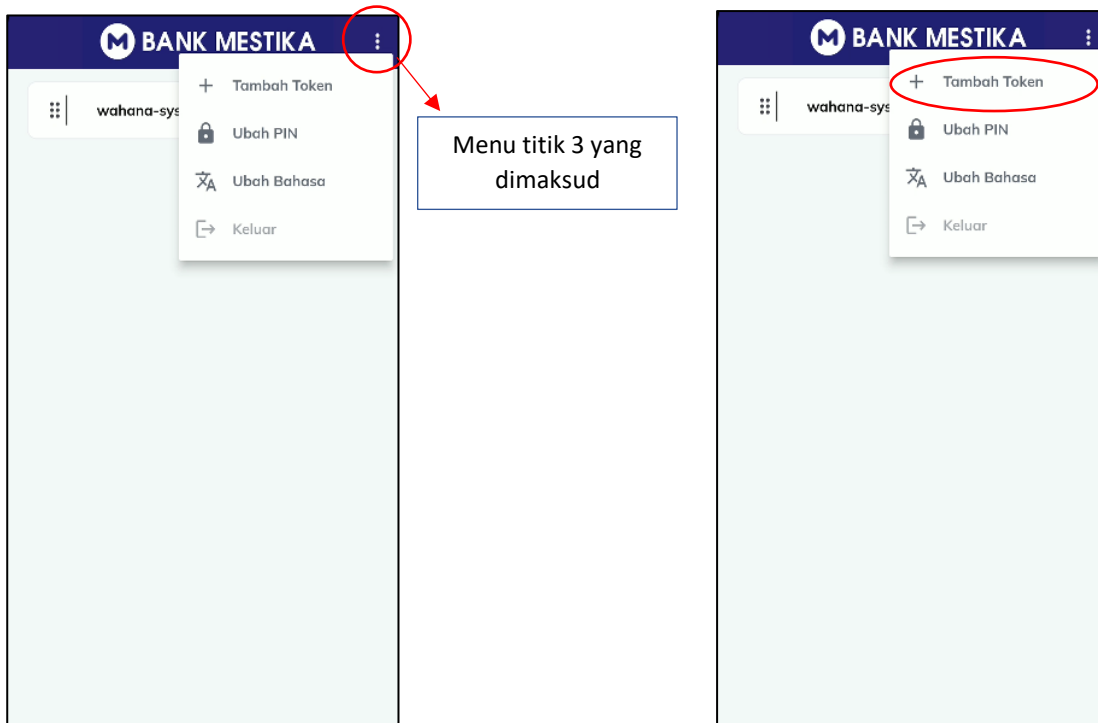


V. Cara membuat/menambahkan *Mobile Token* baru pada Aplikasi *Mestika Token Corporate*.

1. Masukkan PIN berupa 6 *digit* angka yang sebelumnya telah di-*create* pada Aplikasi *Mestika Token Corporate*.



2. Muncul halaman dashboard, klik menu titik 3 pada kanan atas, pilih menu Tambah Token untuk menambahkan/membuat *Mobile Token* yang baru.

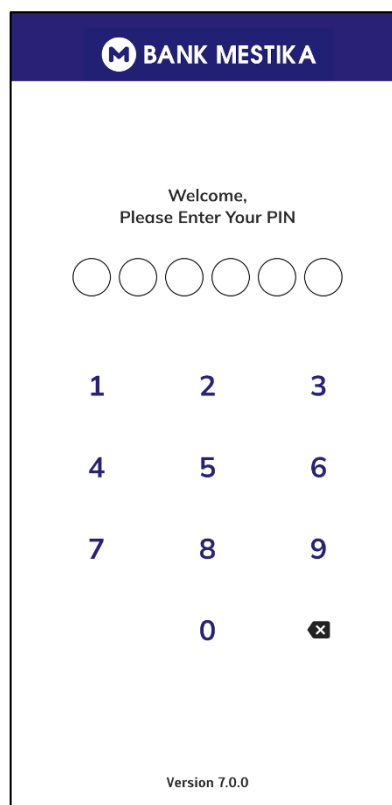


3. Kemudian pilih salah satu metode aktivasi “Gunakan *file* aktivasi/*scan* QR Code” dan ulangi *step/langkah* aktivasi *Mobile Token* pada bagian III. Dan IV.

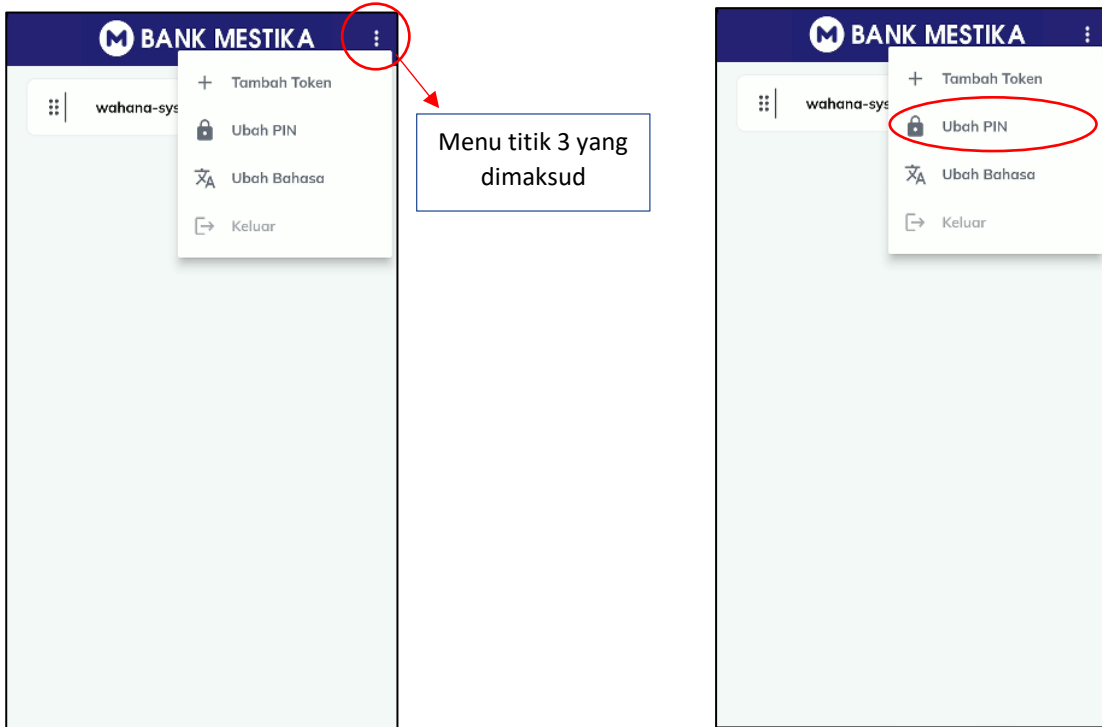


VI. Cara mengubah PIN *Mobile Token* pada Aplikasi Mestika *Token Corporate*

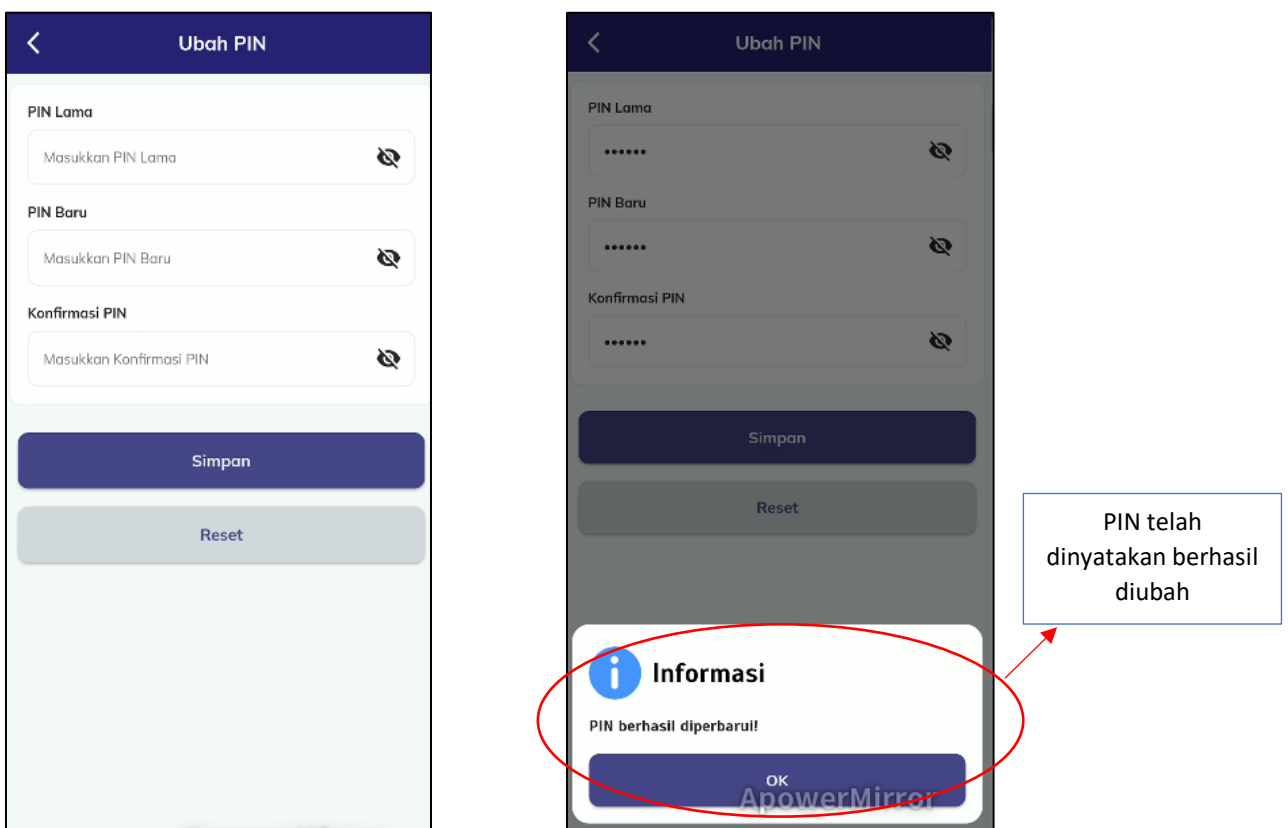
1. Masukkan PIN berupa 6 *digit* angka yang sebelumnya telah di-*create* pada Aplikasi Mestika *Token Corporate*.



2. Muncul halaman *dashboard*, klik menu titik 3 pada kanan atas, pilih menu Ubah PIN untuk mengubah PIN lama menjadi PIN baru.

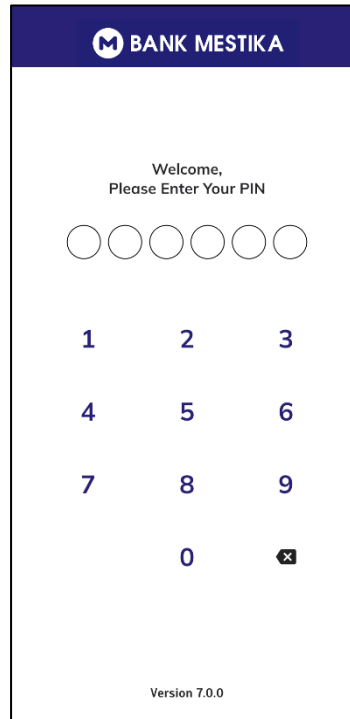


3. Silakan *input/masukkan* PIN lama 6 *digit angka* yang ingin diubah, *input/masukkan* PIN baru 6 *digit angka*, *input/masukkan* Konfirmasi PIN baru, dan *klik* Simpan.

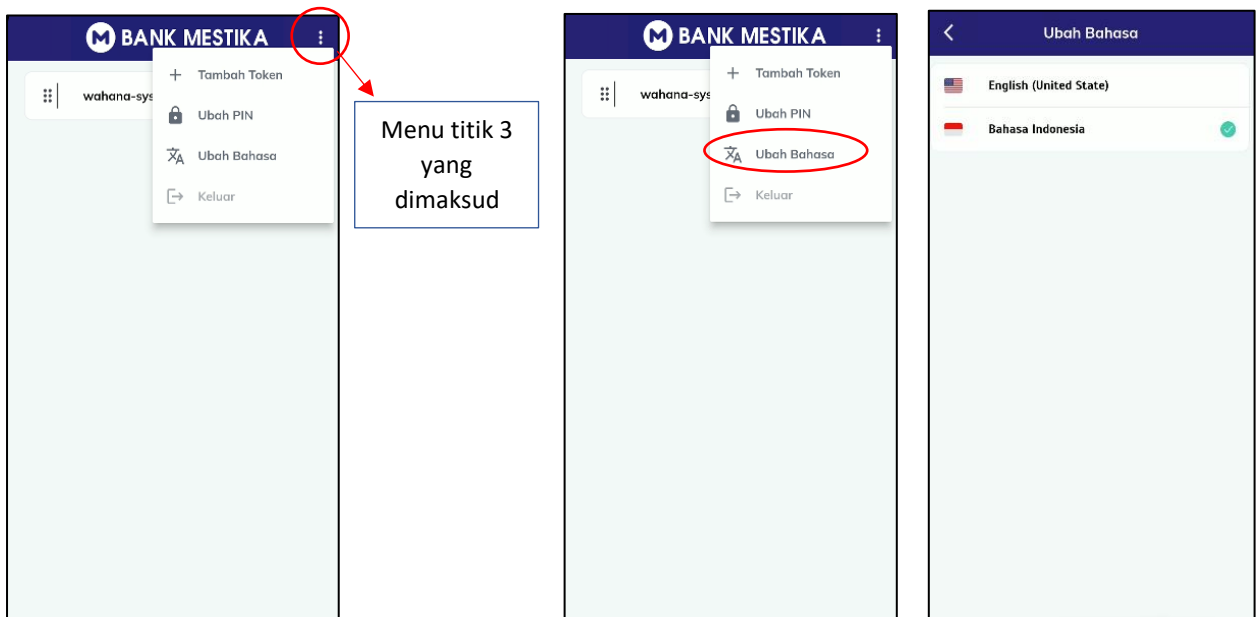


## VII. Cara mengubah tampilan Bahasa pada Aplikasi Mestika *Token Corporate*

1. Masukkan PIN berupa 6 *digit* angka yang sebelumnya telah di-*create* pada Aplikasi Mestika *Token Corporate*.



2. Muncul halaman *dashboard*, klik menu titik 3 pada kanan atas, pilih menu Ubah Bahasa untuk mengubah tampilan Bahasa pada Aplikasi Mestika *Token Corporate*.
3. Akan muncul tampilan untuk Ubah Bahasa dan Nasabah dapat memilih bahasa mana yang ingin digunakan.

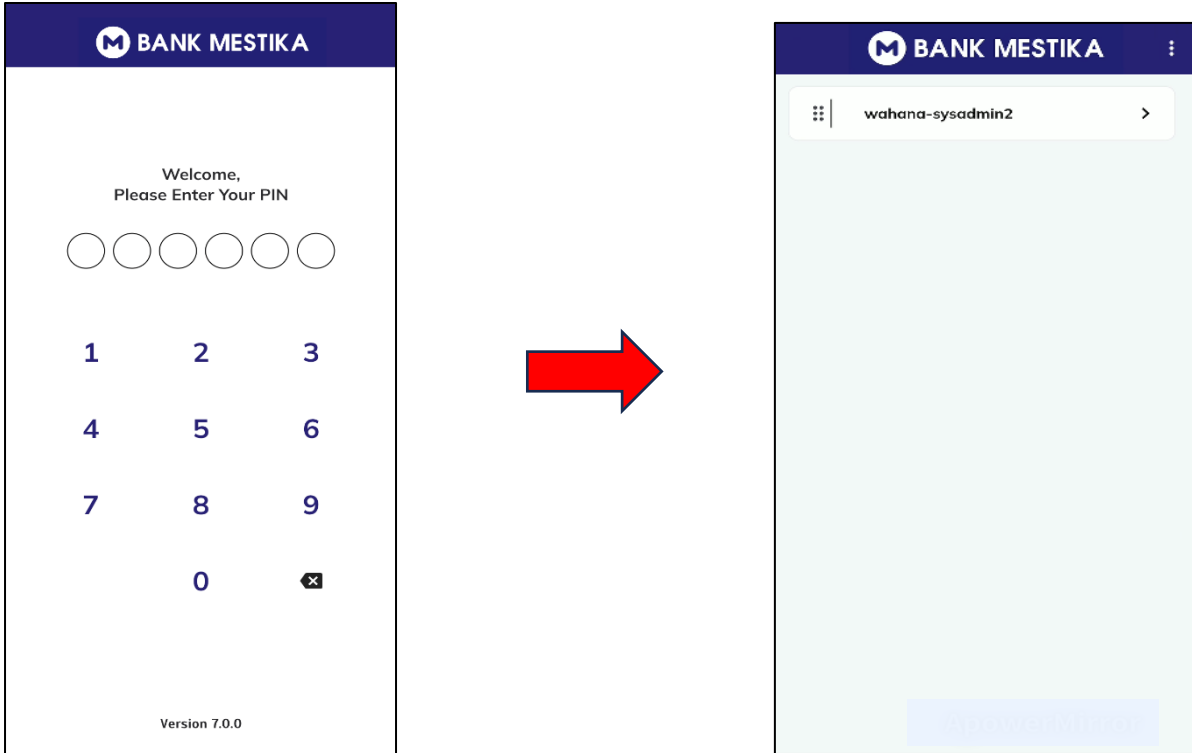




## VIII. Cara melakukan *Login & Logout* pada Aplikasi *Mestika Token Corporate*

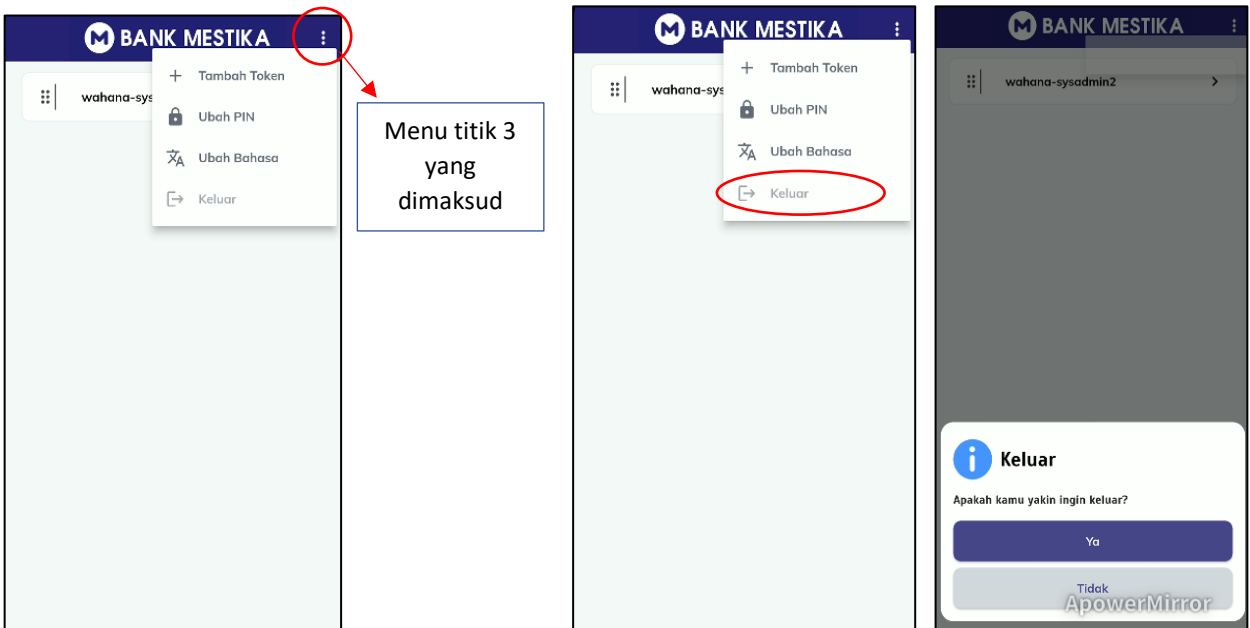
- **Login**

Masukkan PIN berupa 6 *digit* angka yang sebelumnya telah di-*create* pada Aplikasi *Mestika Token Corporate*, dan akan muncul tampilan halaman *dashboard* *Mestika Token Corporate*.



- **Logout**

Pada halaman *dashboard*, klik menu titik 3 pada kanan atas, pilih menu keluar untuk melakukan *Logout* pada Aplikasi *Mestika Token Corporate*.



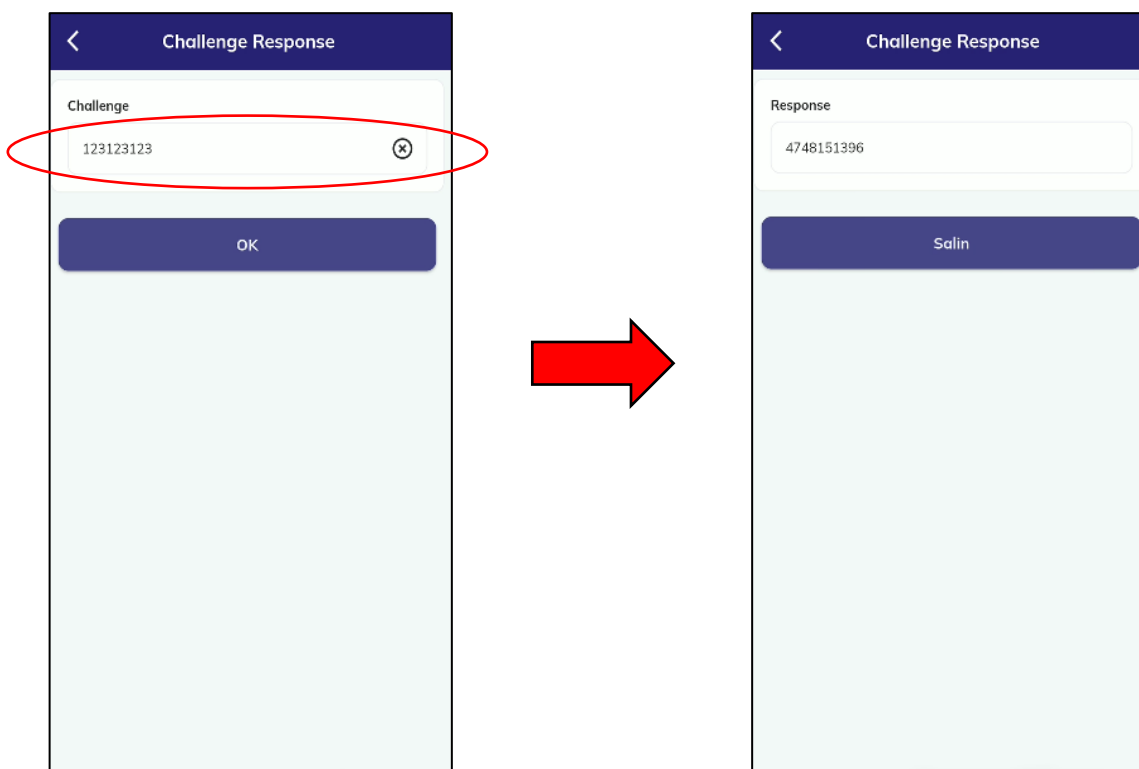
## IX. Cara melakukan *Challenge Response* pada Aplikasi Mestika *Token Corporate*

1. Pada halaman *dashboard* pilih *Mobile Token* yang ingin digunakan untuk melakukan *Challenge Response*. Kemudian akan muncul tampilan untuk melakukan *Challenge Response*.



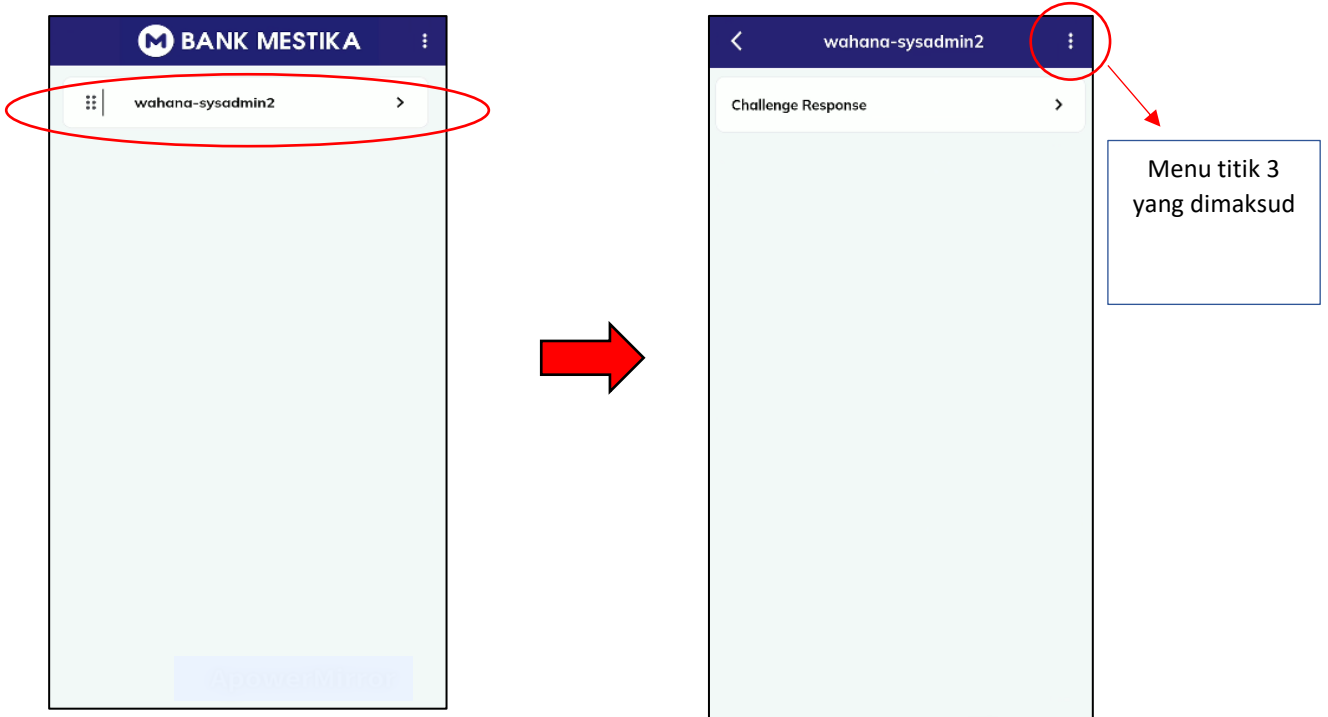
2. Masukkan/*paste* *Challenge Number* yang telah di-*copy* melalui *Internet Banking* dan klik ok.

3. Selanjutnya akan muncul *Response Number*, silakan disalin dan masukkan/*paste* pada *Internet Banking* untuk melakukan *Challenge Response*.

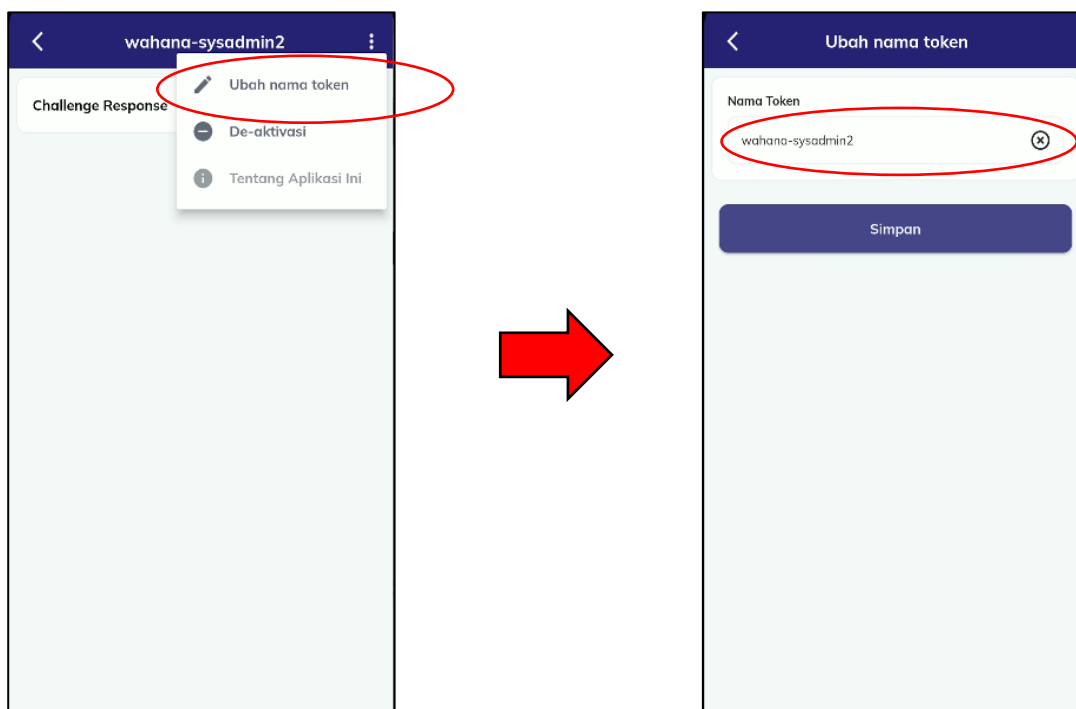


**X. Cara mengubah Nama *Token* pada Aplikasi Mestika *Token Corporate***

- 1. Pada halaman *dashboard* pilih *Mobile Token* yang ingin diubah namanya. Kemudian pada tampilan berikutnya klik menu titik 3 pada kanan atas.**

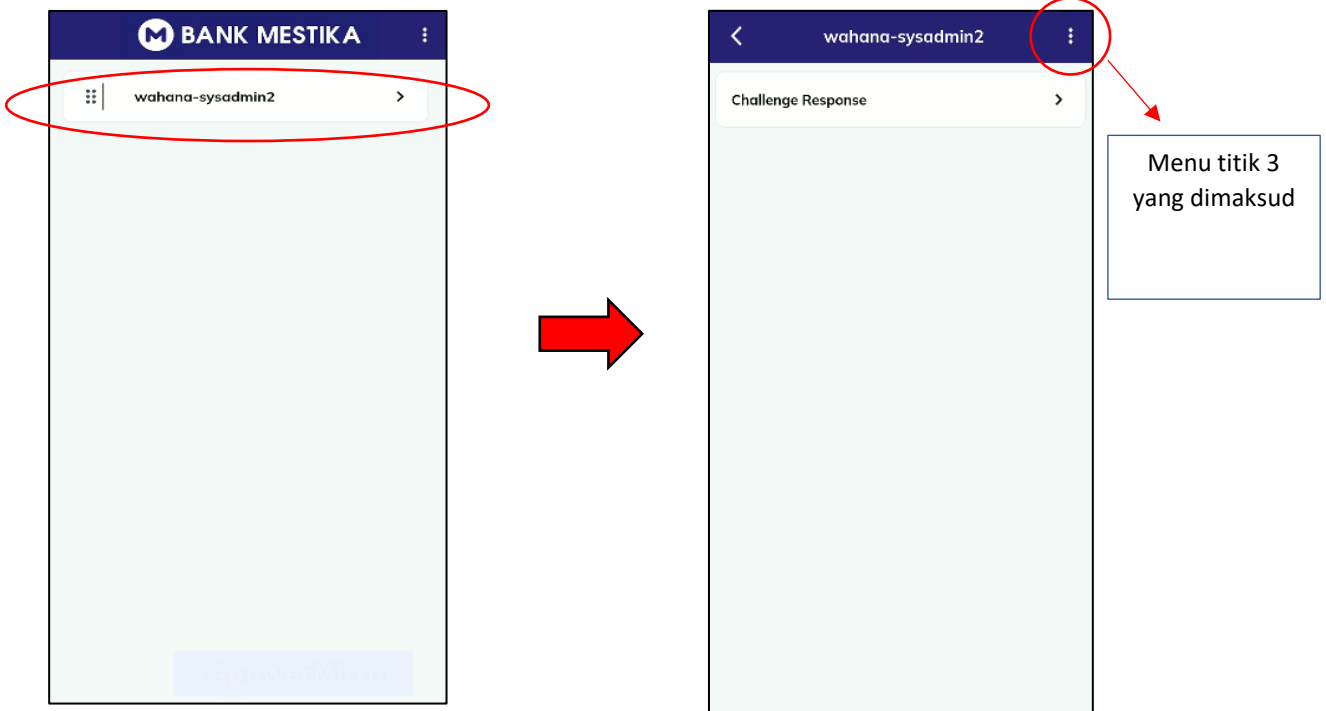


- 2. Akan muncul pilihan untuk “Ubah Nama *Token*”, silakan di-klik. Selanjutnya ubah nama *token* sesuai dengan yang diinginkan dan klik simpan.**



## XI. Cara melakukan De-aktivasi/Menghapus *Mobile Token* pada Aplikasi *Mestika Token Corporate*

1. Pada halaman *dashboard* pilih *Mobile Token* yang ingin dihapus/de-aktivasi. Kemudian pada tampilan berikutnya klik menu titik 3 pada kanan atas.



3. Akan muncul pilihan untuk "De-aktivasi", silakan di-klik. Selanjutnya akan diminta untuk memasukkan "Nomor Telepon Selular" yang digunakan Nasabah pada saat awal melakukan pendaftaran *Internet Banking Corporate* dan klik ok, maka *Mobile Token* akan dihapus/De-aktivasi.

